



Р І Ш Е Н Н Я

ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

від 10 грудня 2024 року

№ 1245

Про погодження проєкту рішення Кропивницької міської ради "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки"

Керуючись статтею 143 Конституції України, статтею 52 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Виконавчий комітет Кропивницької міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Погодити проєкт рішення Кропивницької міської ради "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки", що додається.
2. Управлінню інформаційних технологій забезпечити внесення проєкту рішення на розгляд міської ради.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради С.Балакіреву.

Секретар міської ради

Олег КОЛЮКА

Оксана Бабасва 35 83 70



СЕД АСКОД - Кропивницька міська рада
Виконавчий комітет Кропивницької міської ради
№ документа: 1245 від 10.12.2024
Сертифікат: 3FAA9288358EC0030400000806636004840B700
Дійсний з: 21.04.2023 00:00:00 по 20.04.2025 23:59:59
Підписувач: Колюка Олег Сергійович

Кропивницька міська рада
Виконавчий комітет Кропивницької міської ради



№1245 від 10.12.2024

ПОГОДЖЕНО

Рішення Виконавчого комітету
Кропивницької міської ради
10 грудня 2024 року № 1245

Проект

КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

СЕСІЇ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ

від «_____» _____ 202_ року

№ _____

**Про затвердження Програми
цифрового розвитку
на 2025–2027 роки**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", законами України "Про Національну програму інформатизації", "Про Концепцію Національної програми інформатизації", "Про доступ до публічної інформації", постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 "Деякі питання Національної програми інформатизації", враховуючи пропозиції головних розпорядників бюджетних коштів міської ради, з метою здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток міста, удосконалення системи муніципального управління, Кропивницька міська рада

В И Р І Ш И Л А:

1. Затвердити Програму цифрового розвитку на 2025–2027 роки, що додається.
2. Включити Програму цифрового розвитку на 2025–2027 роки до Програми економічного та соціального розвитку Кропивницької міської територіальної громади на 2024–2026 роки (Програми відновлення).
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань бюджету та податкової політики, керуючого справами виконавчого комітету міської ради С.Балакіреву.

Секретар міської ради

Олег КОЛЮКА

Оксана Бабаєва 35 83 70



ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Кропивницької міської ради
" ____ " _____ 2024 року № ____

ПРОГРАМА
цифрового розвитку на 2025–2027 роки

Кропивницький–2024



ЗМІСТ

I	Паспорт Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки	3
II	Загальні положення	4
III	Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації Кропивницької міської ради за попередній період; визначення проблем, що потребують розв'язання	5
IV	Мета, пріоритетні напрями та завдання інформатизації території територіальної громади	18
V	Очікувані результати виконання Програми	21
VI	Моніторинг та проведення оцінки результативності виконання Програми	22

Додатки:

Додаток 1. Перелік завдань, проєктів, робіт Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки

Додаток 2. Перелік індикаторів виконання Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки

Додаток 3. Показники моніторингу (ключові показники) Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки



I. ПАСПОРТ

Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки

(найменування програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування (далі – Програма))

1.	Найменування територіальної громади	Кропивницька міська територіальна громада								
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA35040000000034705								
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про затвердження проекту Програми	Рішення Кропивницької міської ради "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки" від №								
4.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації									
5.	Мета Програми	Впровадження комплексу взаємопов'язаних заходів для покращення якості життя мешканців територіальної громади, підвищення ефективності муніципального управління, задоволення потреб містян у якісних, актуальних, доступних послугах та забезпечення розвитку громади шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень в усіх сферах її життєдіяльності								
6.	Розробник Програми	Управління інформаційних технологій (назва структурного підрозділу органу місцевого самоврядування)								
7.	Керівник Програми	Керуючий справами виконавчого комітету міської ради, Світлана Балакірева (посада, власне ім'я та прізвище)								
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, заклади та установи (структурні підрозділи органу місцевого самоврядування, підприємства, установи та організації)								
9.	Строк виконання Програми	2025–2027 роки								
10.	Джерела та обсяги фінансування	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Всього</th> <th>2025</th> <th>2026</th> <th>2027</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13232,683</td> <td>4068,950</td> <td>5006,249</td> <td>4157,484</td> </tr> </tbody> </table>	Всього	2025	2026	2027	13232,683	4068,950	5006,249	4157,484
Всього	2025	2026	2027							
13232,683	4068,950	5006,249	4157,484							
	Загальний обсяг, тис. грн,									
	у тому числі:									
	місцевий бюджет	13232,683 4068,950 5006,249 4157,484								
	інші джерела									



II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма цифрового розвитку Кропивницької міської ради на 2025–2027 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог законів України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про Національну програму інформатизації", "Про електронні комунікації", "Про доступ до публічної інформації", постанов Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 "Деякі питання Національної програми інформатизації", від 21 жовтня 2015 року № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних" (зі змінами), наказів Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 "Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації", від 28 жовтня 2024 року № 160 "Про затвердження Типового проекту регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації та Типового проекту програми, проекту, робіт з інформатизації органу місцевого самоврядування", інших актів законодавства.

Програму розроблено у зв'язку із закінченням терміну дії Програми цифрового розвитку на 2022–2024 роки (далі – Програма 2022–2024), затвердженої рішенням міської ради від 04 лютого 2022 року № 1097 (зі змінами), відповідно до регіональної програми інформатизації "Цифрова трансформація Кіровоградської області на 2024–2025 роки", Стратегії розвитку Кропивницької міської територіальної громади до 2030 року, Плану заходів з її реалізації на 2025–2027 роки, Програми економічного та соціального розвитку Кропивницької міської територіальної громади на 2024–2026 роки (Програми відновлення), затвердженої рішенням Кропивницької міської ради від 27 лютого 2024 року № 1829.

Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, соціально-економічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства Кропивницької міської територіальної громади.

Програма підтримує курс, визначений Стратегією розвитку Кропивницької міської територіальної громади до 2030 року (Стратегія–2030), в частині реалізації Оперативної цілі 3.3 "Розвиток цифрової екосистеми та підвищення рівня залучення жителів у процеси розвитку громади". Відповідно до Стратегії–2030, використання цифрових технологій спрямовуватиметься на підвищення якості та прозорості ухвалення управлінських рішень, забезпечення високого рівня координації діяльності усіх муніципальних служб, оперативності реагування служб, відповідальних за громадську безпеку й повсякденну життєдіяльність громади, зручності й доступності сервісів і послуг, постійного діалогу із жителями та участі громадян в ухваленні рішень і передбачає:

забезпечення відкритого діалогу між владою, громадянами та бізнесом;



створення електронних інформаційних ресурсів міської ради та її виконавчих органів;

зміну принципів управління виконавчих органів міської ради громадянами та бізнесом, їх взаємодію;

створення сприятливих умов для підприємницької діяльності;

визначення основних принципів розвитку інформаційно-комунікаційних технологій;

запровадження електронних послуг (сервісів), зокрема шляхом реінжинірингу адміністративних та соціальних послуг;

підвищення ефективності управління міським господарством;

сприяння створенню безпечних та комфортних умов проживання.

III. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ОСНОВНИХ ТЕНДЕНЦІЙ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ЗА ПОПЕРЕДНІЙ ПЕРІОД; ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМ, ЩО ПОТРЕБУЮТЬ РОЗВ'ЯЗАННЯ

Кропивницька міська рада працює в напрямку пошуку та реалізації цифрових рішень, які спрямовані на забезпечення доступу до електронних послуг, оптимізації роботи виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, організацій, установ та підвищення якості муніципальних послуг. Робота спрямована на урахування потреб громадян, спрощення процедур отримання ними послуг, зростання рівня доступності та зручності подання інформації, створення якісного зворотного зв'язку. Поступово впроваджено інструменти електронного урядування для формування ефективної, відкритої та прозорої влади, побудови довірливих стосунків з кропивничанами.

У серпні 2024 року проведено опитування щодо стану та потреб цифрової трансформації міста, включаючи створення геомап та електронних сервісів, шляхом голосування на офіційному сайті Кропивницької міської ради. В опитуванні взяли участь 524 особи. За результатами опитування більшість респондентів хочуть бачити такі цифрові рішення, як "Електронний квиток для проїзду в громадському транспорті", "Розумні зупинки (Wi-Fi, зарядки, цифрове табло тощо)", "Відкриті Wi-Fi зони", "Дані про місцезнаходження зон для виходу домашніх тварин", "Онлайн реєстрація на отримання місця або послуги в міських установах соціальної допомоги", "Місцезнаходження зарядних станцій для електричного транспорту", "Мапа вільних земельних ділянок", "Онлайн реєстрація заявок на взяття на облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов", "Мапа депутатських округів" та "Мапа нежитлових об'єктів комунальної власності".



Реалізація заходів інформатизації з 2022 по 2024 роки здійснювалась відповідно до рішення Кропивницької міської ради від 04 лютого 2022 року № 1097 "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2022-2024 роки" (зі змінами).

За 2022 рік головними розпорядниками бюджетних коштів міського бюджету територіальної громади за Програмою 2022-2024 використано 1811,8 тис. грн – 79,6% від запланованого, за 2023 – 4522,7 тис. грн – 96,2% від запланованого, за 10 місяців 2024 року – 2729,1 тис. грн – 55% від запланованого.

Важливим аспектом цифрової трансформації, орієнтованого на громадян муніципального управління, є розвиток способів комунікації влади і громадян та бізнесу, адже нові підходи здатні зробити взаємодію більш цифровою та такою, що відповідатиме очікуванням її учасників. Перш за все, слід зосередитись на розвитку цифрової системи комплексного інформування, засобів діалогу та зворотного зв'язку, інструментів електронної демократії. Передбачена законом та запитувана суспільством інформація повинна бути опублікована органом місцевого самоврядування для громадян у зручному та доступному форматі.

Офіційні сайти, вебпортали є основою для забезпечення високого рівня інформованості населення про діяльність влади, її відкритості та зручності отримання необхідних відомостей, послуг та сервісів, якісного обслуговування, продуктивного діалогу та співпраці, залучення громадян до співучасті в місцевому управлінні.

Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Кропивницької міської ради <https://kr-rada.gov.ua>, на платформі якого здійснюється інформування громадян про важливі новини, актуальні події, діяльність міської влади, задовольняються потреби громадян і бізнесу у публічній та корисній інформації, сервісах та послугах, забезпечуються можливості спілкування та співпраці з жителями щодо розвитку громади. З початком дії воєнного стану для містян та внутрішньо переміщених осіб були створені розділи "Переселенцям", "Корисне під час війни", "Пункти незламності", "Центр рекрутингу", "Обговорення", які містять актуальну та корисну інформацію. Сайт користується популярністю, кількість відвідувань сайту користувачами по роках становить: 2022 – 247 тис., 2023 – 153 тис., 10 місяців 2024 – 223 тис. жителів.

Значною популярністю серед бізнесу користуються електронна онлайн платформа "Діловий Кропивницький онлайн (BusinessKrop-online)" та інвестиційний портал міста "Kropinvest". Платформа та портал є потужними інструментами взаємодії влада-бізнес-громада. У 2025 році планується створення сайту businesskrop-online.gov.ua.

Для активізації діалогу між інститутами громадянського суспільства (ІГС), владою та громадськістю, обміну досвідом, пошуку партнерів, інформуванням про міські активності створено та функціонує "Платформа інститутів громадянського суспільства" – вебпортал "Громадський простір



Кропивницький".

Кропивницька міська рада приєднана до Міжнародної хартії відкритих даних з 2018 року. На виконання Меморандуму про співпрацю в рамках реалізації проекту щодо відкритих даних впроваджено Портал відкритих даних Кропивницького (далі – Портал). У 2022 році Портал введено в експлуатацію та налаштовано харвестинг з Єдиним державним порталом відкритих даних, проведено навчання відповідальних осіб за своєчасне і достовірне оприлюднення інформації у формі відкритих даних. З січня 2023 року інформація у формі відкритих даних міської ради оприлюднюється на Порталі відкритих даних Кропивницького <https://data.kr-rada.gov.ua>. Також міською радою спільно з Міністерством цифрової трансформації України проведено тренінгову програму для відповідальних осіб за оприлюднення відкритих даних "Інтенсив з відкритих даних для розпорядників", отримано сертифікати. Консультування, допомога у завантаженні та створенні наборів у формі відкритих даних відповідальних осіб здійснюється постійно.

Розпорядженням міського голови від 16 липня 2024 року № 74 "Про затвердження Положення про набори даних Кропивницької міської ради, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних" визначено 81 набір для оприлюднення. З них обов'язкові для усіх розпорядників інформації (відповідно до компетенції) – 14, для органів місцевого самоврядування – 54 та 13 додаткових наборів.

З метою прозорості та підзвітності діяльності міської ради проводяться онлайн трансляції засідань сесій міської ради, виконавчого комітету, постійних комісій, їх публікація на офіційній сторінці міської ради та на сервісі відеохостингу YouTube: 2022 рік – 27, 2023 рік – 85, за 10 місяців 2024 року – 98. Онлайн трансляції засідань дають громадянам можливість стежити за діяльністю місцевої влади в реальному часі, бути в курсі обговорюваних рішень, актуальних питань і політичних процесів, це допомагає зміцнити довіру містян до місцевої влади.

На виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування в 2022 році впроваджено та на постійній основі здійснюється технічний супровід програмного комплексу контакт-центр Гарячої лінії міського голови (послуги з підтримки програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр"), який створений для мешканців міста, щоб висловити свої запитання, пропозиції, зауваження, скарги та звернення, адресовані владі міста. Програмний комплекс контакт-центр Гарячої лінії міського голови дає можливість оперативно реагувати на проблеми та направляти ресурси для їх вирішення. На контакт-центр Гарячої лінії міського голови у 2022 році було 1915 усних звернень, у 2023 році – 4293, за 10 місяців 2024 року – 2981. Найбільш поширені питання громадян: житлово-комунальне господарство, соціальний захист, облаштування укриттів та бомбосховищ тощо.

Успішна трансформація в організації діяльності органів місцевого самоврядування – цифровізовані робочі місця працівників, наявна розвинена



система корпоративних ресурсів, безпечна та надійна інформаційна мережа, впроваджена система електронного документообігу, налагоджена робота з Системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ), застосовані автоматизовані бізнес-процеси, забезпечені публічність та прозорість, залучення до управління та розвитку громади громадян за допомогою інструментів електронної демократії, наявні дієві та корисні онлайн-ресурси.

Усі працівники виконавчих органів Кропивницької міської ради використовують у своїй діяльності службові персональні комп'ютери та мають робочі місця, облаштовані необхідним програмно-технічним забезпеченням. Проте, для підтримки ефективної роботи працівників потребує постійного оновлення та заміни застаріле службове обладнання.

Використання системи електронного документообігу дозволяє ефективно організувати роботу в міській раді, оптимізувати процеси діловодства, посилити контроль виконання, забезпечити дотримання передбачених термінів, оперативно здійснювати електронну взаємодію між органами. Відповідно до розпорядження Кропивницького міського голови від 30 квітня 2024 року № 52 "Про впровадження у промислову експлуатацію системи електронного документообігу АСКОД" з 21 травня 2024 року у виконавчих органах міської ради, районних у місті Кропивницькому радах та комунальних закладах впроваджено в промислову експлуатацію систему електронного документообігу АСКОД (надалі – СЕД АСКОД), яка інтегрується з СЕВ ОВВ, всього користувачів програмного комплексу 556. Вся інформація, що надходить до міської ради в паперовому вигляді, переводиться в цифровий формат (сканується) фахівцями управління діловодства та організаційної роботи міської ради, після чого рух документів всередині міської ради відбувається виключно в електронному вигляді. Система дозволяє обробляти вхідну, вихідну документацію, розпорядчі документи: рішення міської ради, виконавчого комітету міської ради, розпорядження міського голови. Доручення керівництва автоматично розсилаються виконавцям відповідно до вказаних резолюцій, проводиться контроль за їх виконанням. Також для автоматизації оперативного та архівного зберігання документів впроваджено модуль "АСКОД Електронний архів" СЕД АСКОД. Загальна вартість впровадження, технічного супроводу СЕД АСКОД та придбання ліцензій за 2022–2024 роки складала 2571,9 тис. грн. Для покращення продуктивності та ефективності роботи СЕД АСКОД у 2024 році придбано сервер.

З метою доступу кропивничан до цифрових інструментів участі у демократичних процесах міста на офіційному сайті міської ради у вільному доступі є електронні сервіси: "Електронні звернення", "Зворотний зв'язок", "Електронна черга" – отримання інформації про перебування на квартирному обліку.

Задля підвищення рівня кіберзахисту інформаційних ресурсів налагоджено взаємодію з основними суб'єктами кібербезпеки, в рамках якої виконується оперативне оповіщення про можливі кіберінциденти: 2022 рік –



146 повідомлень, 2023 рік – 139 повідомлень, за 10 місяців 2024 року – 113 повідомлень.

Здійснюється постійне доналаштування мережевого обладнання згідно з наданими Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки СБУ індикаторами кіберзагроз і окремими рекомендаціями, наданими основними суб'єктами кібербезпеки: 2022 рік – 375 переліків індикаторів кіберзагроз, 2023 рік – 234 переліки індикаторів кіберзагроз, за 10 місяців 2024 року – 108 переліків індикаторів кіберзагроз.

Проводиться вибірковий аналіз електронних листів надісланих на службові поштові скриньки виконавчих органів та комунальних підприємств: 2022 рік – 4060 повідомлень, 2023 рік – 8195 повідомлень, за 10 місяців 2024 року – 8263 повідомлення.

На сайті міської ради, в розділі "Корисне під час війни" створено розділ "Інформаційна безпека та кібербезпека", де публікуються новини і рекомендації для населення під час воєнного стану з питань інформаційної та кібербезпеки: 2022 рік – 39 новин, 2023 рік – 23 новини, за 10 місяців 2024 року – 10 новин.

Проводиться щотижневе оновлення антивірусних баз на комп'ютерах, які входять до складу автоматизованих систем класу 1 і класу 3 виконавчого комітету міської ради. Організовано щоденне створення копій критичних баз даних серверів, що входять до складу автоматизованої системи класу 3 виконавчого комітету.

Необхідною умовою для розбудови якісної цифрової інфраструктури, швидкого та ефективного впровадження нових технологій є наявність стабільного доступу до мережі Інтернет належного рівня якості. Виконавчі органи та всі соціальні заклади Кропивницької міської ради забезпечені фіксованим широкопasmовим доступом до мережі Інтернет. Станом на 01 листопада 2024 року у 84% закладів швидкість Інтернету не менше 100 Мбіт/с.

У цифровому світі кожній людині потрібен широкий спектр умінь і навичок, які необхідно постійно розвивати протягом життя. Основні компетенції, визначені в Рамці цифрової компетентності для громадян України, мають на меті закласти основу для гармонійного розвитку людей і суспільства, що швидко змінюється. В рамках реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей та на виконання розпорядження Кропивницького міського голови від 09 лютого 2022 року № 14 посадові особи органів місцевого самоврядування та комунальних закладів регулярно підвищують свої знання в сфері цифрових технологій за допомогою різноманітних курсів, семінарів, спеціалізованих заходів, тощо. Значна увага приділяється оволодінню цифровими компетентностями корисними у роботі та житті, у форматі перегляду освітніх серіалів, проходження вебінарів, тематичних курсів на платформі Дія.Освіта.

У рамках реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей громадян у вересні 2022 року проведено навчання для внутрішньо переміщених осіб із залученням представника кіберполіції за спеціальною короткостроковою



програмою "Основи кібербезпеки", що передбачає підвищення рівня цифрових навичок.

У червні та жовтні 2023 року посадові особи виконавчих органів місцевого самоврядування й працівники комунальних підприємств Кропивницької міської ради взяли участь у навчаннях на теми: "Основи інформаційної безпеки" та "Інтернет-ресурси та програмне забезпечення: законність, безпека й інновації в Україні". Тренінги провела доцентка кафедри оперативно-розшукової діяльності та інформаційної безпеки Донецького державного університету внутрішніх справ Ольга Габорець.

З липня по серпень 2024 року з метою реалізації основних завдань Концепції розвитку цифрових компетентностей громадян для кропивничан галантного віку було проведено спеціальну короткострокову програму, спрямовану на підвищення рівня цифрових навичок та цифрових компетентностей. Розглянуто та отримано практичні навички щодо основних понять комп'ютерної грамотності, Internet, онлайн безпеки. Під час навчання цифрової грамотності слухачі оволоділи азами користування комп'ютером, мобільними пристроями, мережею Інтернет. Ключовий напрям навчання - допомога слухачам розібратися з інтернет-послугами в смартфоні.

Освіта

Розвиток цифрових технологій та їх широке використання в освітньому просторі є актуальним і пріоритетним напрямом місцевого компонента розвитку освіти.

Динаміка цифрових трансформацій:

продовжила свою роботу онлайн-платформа щодо реалізації ініціативи уряду "Держава у смартфоні":

"Освітня карта міста Кропивницького" – зручний та ефективний доступ до інформації про заклади освіти;

"Освітній навігатор" – мобільний додаток, який допомагає швидко отримувати доступ до електронних сервісів, що діють в освітньому просторі міста, а саме:

електронна черга до закладів дошкільної освіти;

електронна реєстрація до гуртків – реєстрація дітей у гуртки закладів позашкільної освіти, які знаходяться у міській комунальній власності проводиться через мережу Інтернет самостійно;

електронна реєстрація до перших та десятих класів;

реєстрація учнів у десяти профільні класи закладів загальної середньої освіти міста;

електронні щоденники та журнали (37 закладів загальної середньої освіти).

З 2020 року батьки можуть онлайн переглянути, за яким закладом освіти закріплено територію обслуговування, на якій фактично проживає дитина, та зареєструватися до першого класу. Статус заявки можна прослідкувати на сайті.



Усі дані в системі захищені. Дані про дітей можуть переглядати лише адміністратори школи. Інші батьки або сторонні особи доступу до перегляду даних про дитину не мають. Впровадження електронних платформ забезпечує відкритість даних за всіма напрямками роботи, достовірний облік вихованців тощо.

Робота сервісів супроводжується за рахунок Програми.

Видатки управління освіти за Програмою 2022–2024 склали 686 тис. грн, це 70,1 % від запланованого.

З метою гідного вшанування воїнів-земляків, за сприяння управління освіти спеціалістами міського центру дитячої та юнацької творчості Кропивницької міської ради створено віртуальну платформу "Героям слава!" - меморіал пам'яті героїв-кропивничан, які віддали своє життя за свободу та незалежність України.

Відбувається генерація статистики в межах системи освіти та забезпечується моніторинг завдяки розширеним функціональним можливостям програмно-апаратного комплексу "Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту" (АІКОМ). Електронна система управління освітою зі збору, зберігання, використання даних у сфері освіти дає змогу приймати обґрунтовані та ефективні управлінські рішення.

Важливим напрямом роботи є впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти. Управлінням освіти запроваджено та реалізовано проекти: "Цифрові стартапи для педагога"; "Інтерактивний вернісаж педагогічних знахідок"; "Цифровий щит освітянина: кібербезпека в дії"; "Цифрові технології у сучасному бібліотечному середовищі НУШ"; "Комп'ютерна грамота для невпевнених користувачів".

У 13 закладах освіти територіальної громади облаштовано відкриті Wi-Fi зони.

Важливим досягненням є впровадження системи енергозбереження та моніторинг у енергоефективності для закладів освіти "Диспетчеризація ІТП". До системи підключено 41 індивідуальний тепловий пункт комунальних закладів освіти.

Охорона здоров'я

Для забезпечення доступності до багатьох медичних послуг для всіх верств населення незалежно від статусу управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради забезпечує управління закладами охорони здоров'я, які належать Кропивницькій міській територіальній громаді. У місті Кропивницькому функціонує 7 закладів охорони здоров'я: 2 кластерні лікарні, лікарня загального типу, 3 заклади первинної медичної допомоги та великий амбулаторно-поліклінічний заклад.

Весь медичний персонал закладів охорони здоров'я, який має доступ до медичної інформаційної системи, забезпечений комп'ютерною технікою, з них: 551 персональний комп'ютер та 133 ноутбуки. Ліцензійне програмне забезпечення використовується частково.



Наразі цифрова трансформація сфери охорони здоров'я здійснюється активно на державному рівні. За останні роки розроблено багато сервісів, таких як електронний рецепт, електронне направлення, електронні медичні записи, електронна картка тощо. До зазначених сервісів долучилися медичні заклади Кропивницької міської територіальної громади шляхом укладання договорів з медичними інформаційними системами (далі – МІС). Заклади охорони здоров'я міста здійснюють вільний вибір медичних інформаційних систем. В шести закладах функціонує інформаційна система online запис до лікарів за допомогою медичного онлайн сервісу Health24 в одному – Helsi. Сервіси дозволяють жителям територіальної громади зробити онлайн запис до лікаря в будь-який зручний час.

У зв'язку із впровадженням медичної реформи заклади охорони здоров'я для оперативного звітування активно користуються такими електронними системами, як: HeRams, e-Stock, eData, Є ЛІКИ, MedData, MedStat, eМалятко.

У приміщеннях медичних закладів облаштовано 15 відкритих Wi-Fi зон.

За 2022–2024 роки цифрова інфраструктура закладів охорони здоров'я зазнала значного розширення шляхом придбання сучасної комп'ютерної техніки, маршрутизаторів та пристроїв безперебійного живлення для забезпечення сталої роботи підприємств. Частина мережевого обладнання була замінена на більш сучасне та якісне, що сприяє підвищенню ефективності роботи галузі.

Постійно проводяться заходи з підвищення рівня обізнаності медичного персоналу з використання комп'ютерної техніки, що включає різноманітні навчальні програми та тренінги. Це дозволяє медичним працівникам покращити свої навички та підвищити якість надання медичних послуг завдяки впровадженню сучасних цифрових технологій.

Управління охорони здоров'я за рахунок Програми 2022–2024 забезпечує належний рівень інформаційної безпеки в інформаційно-телекомунікаційній системі, придбання/оновлення сучасної обчислювальної техніки та супровід наявного програмного забезпечення. Протягом 2025–2027 років планується розробка і впровадження інформаційної системи статистичних даних про стан здоров'я та діяльність міських закладів охорони здоров'я.

Соціальна сфера

Департамент соціальної політики Кропивницької міської ради (надалі – Департамент) надає жителям міста широкий спектр адміністративних послуг соціального характеру з використанням цифрових технологій. Зокрема, продовжується інтеграція нарахування та виплати соціальних допомог, компенсацій в Єдину інформаційну систему соціальної сфери (далі – ЄІССС). За рекомендаціями Міністерства соціальної політики України проводяться заходи щодо впровадження функціоналу електронного кейс-менеджменту (цифровий інструмент "Ведення випадку", що є складовою ЄІССС). Посадові особи Департаменту також працюють онлайн з використанням криптосерверів у програмних комплексах, що впроваджує Міністерство соціальної політики:



"Соціальна громада", "Муніципальна няня", "єМалятко" тощо. З 2022 року впроваджено сервіс "Дія.QR", що дозволяє запитувачам соціальних допомог надсилати копії цифрових документів з "Діі" на електронні пошти управлінсь соціального захисту населення Департаменту.

Департамент соціальної політики, заклади та установи соціального спрямування Кропивницької міської територіальної громади, органом управління яких є Департамент, мають 5 облаштованих відкритих Wi-Fi зон. Із них три Wi-Fi зони розташовані у приміщеннях, де мешкають внутрішньо переміщені особи: комунальний заклад "Кропивницький міський гуртожиток № 1" та його відділення № 1, комунальний заклад "Кропивницький міський гуртожиток № 2". Для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, доступна Wi-Fi зона у Кропивницькому міському гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Розглядається можливість підключення соціальних закладів до ширококутного доступу до мережі Інтернет зі швидкістю від 100 Мбіт/с.

З метою цифрового розвитку публічних послуг для жителів громади до кінця 2024 року планується впровадити офіційний вебсайт, відповідно до договору, вартість послуги складає 129,4 тис. грн. Загалом, із 2022 року по жовтень 2024 року видатки департаменту соціальної політики за Програмою 2022–2024 становлять 562,3 тис. грн, що складає 65,4 % від запланованого.

Культура, туризм

Управлінню культури і туризму Кропивницької міської ради підпорядковані комунальні заклади, організації та установи культури і мистецтв: Кропивницька міська централізована бібліотечна система з 19 бібліотеками-філіями, 3 музеї, 6 мистецьких шкіл та Кропивницький культурно-дозвіллевий центр, до складу якого входять Туристично-інформаційний центр, Будинок культури Масляниківки та 8 творчих колективів.

Заходи цифровізації та цифрової трансформації в галузях культури та туризму фінансуються за рахунок інших бюджетних та галузевих програм. Управління культури і туризму кошти Програми цифрового розвитку 2022–2024 років направляє на антивірусний захист інформації та забезпечення і модернізацію комп'ютерної техніки.

З метою підвищення ефективності використання ресурсів і задоволення культурних потреб різних соціальних груп бібліотеки-філії міської централізованої бібліотечної системи міста Кропивницького продовжують роботу щодо проекту "Дія. Цифрова освіта" та виконують роль хабів цифрової освіти. У межах цього проекту користувачі книгозбірень можуть отримати консультації з е-урядування в додатку "Дія", пройти навчальні серіали на освітній платформі "Дія. Освіта". Працівники бібліотечних філій допомагають користувачам різних вікових категорій впевнено почуватися у віртуальному просторі та вміло користуватися різними онлайн-сервісами і інструментами. Зокрема, надають інформаційні послуги для внутрішньо



переміщених осіб: різноманітні консультації щодо отримання довідок, подачі заяв, отримання фінансової та гуманітарної допомоги.

Музейні заклади міста мають вебсайти, де постійно розміщуються віртуальні виставки. На сайтах музеїв жителі та гості міста можуть ознайомитися з анонсами заходів, колекціями, публічною інформацією, фотоальбомами.

Продовжується робота в туристично-інформаційному цифровому просторі – забезпечено функціонування туристичного вебпорталу міста Кропивницького <https://kroptravel.gov.ua>. На ресурсі розміщена інформація про туристичні "магніти" міста, що сформовані за категоріями: "Музеї", "Галереї", "Парки", "Історичні Вали", "Шедеври архітектури", "Скульптурні композиції", "Храми". Для оперативної комунікації з кінцевим споживачем локальних туристичних продуктів створено та підтримується активність тематичного профілю в мережі Instagram (@kroptravel).

Молодь та спорт

Управлінню молоді та спорту Кропивницької міської ради підпорядковуються 4 комплексні дитячо-юнацькі спортивні школи, 15 дитячо-юнацьких клубів за місцем проживання комунального закладу "Об'єднання дитячо-юнацьких клубів за місцем проживання Кропивницької міської ради" та комунальний заклад "Дитячий будинок "Наш дім" Кропивницької міської ради". Доступ до Інтернету мають 6 закладів, відкриті Wi-Fi зони наявні у 5 закладах.

У 2022–2024 роках з метою покращення матеріально-технічної бази для підпорядкованих закладів придбано комп'ютерну техніку, а саме: 3 персональні комп'ютери (за рахунок коштів спеціального фонду - бюджету розвитку на утримання дитячо-юнацьких спортивних шкіл) та 3 багатофункціональні пристрої (за рахунок благодійної допомоги). Завдяки покращенню матеріально-технічної бази підпорядкованих закладів було активізовано роботу із популяризації фізичної культури та спорту, підвищення рівня зацікавленості мешканців громади (особливо молоді) заняттями руховою активністю. Так, у 4 дитячо-юнацьких спортивних школах міської ради до занять фізичною культурою та спортом залучено 1600 дітей і підлітків. Культивується 24 види спорту. Також у 2022-2024 роках на території Кропивницької міської територіальної громади проведено 320 спортивно-масових заходів, у яких взяли участь біля 22 тис. осіб.

Управління молоді та спорту кошти Програми 2022–2024 використовує на доступ до Інтернету, антивірусний захист інформації та забезпечення і модернізацію комп'ютерної техніки, легалізацію та супровід наявного програмного забезпечення.



Містобудування та архітектура

В департаменті містобудування та земельних ресурсів Кропивницької міської ради на основі геоінформаційної системи ведеться містобудівний кадастр та працює відкритий геопортал міста Кропивницького (в дослідній експлуатації), що дає можливість працювати з єдиною базою геопросторових даних системи містобудівного кадастру, яка містить більше 15 шарів картографічної та атрибутивної інформації. Користуючись ресурсом, будь-яка особа швидко зорієнтується у стані містобудівної документації по всій території міста та отримає доступ для її перегляду, знайде інформацію щодо зовнішніх рекламних носіїв, тимчасових споруд, містобудівних умов і обмежень, будівельних паспортів, пам'яток містобудування та архітектури, інших базових та тематичних карт, що відображають оперативну інформацію. На період дії воєнного стану доступ до геоданих кадастру обмежено.

Житлово-комунальне господарство

Головне управління житлово-комунального господарства (далі – ГУЖКГ) використовує кошти Програми 2022–2024 на забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи, доступ до Інтернету, антивірусний захист інформації та оновлення комп'ютерної техніки, легалізацію та супровід наявного програмного забезпечення, зокрема "Енергоплан" за допомогою якого протягом звітного періоду здійснювався моніторинг споживання енергоресурсів об'єктами бюджетної сфери. Загалом, із 2022 року по листопад 2024 року видатки за Програмою 2022–2024 становлять 516,8 тис. грн, що складає 80 % від запланованого.

Продовжується робота щодо впровадження ЕСКО-механізму в будівлях бюджетних установ міста. ЕСКО-механізм є ефективним інструментом залучення інвестицій в енергомодернізацію бюджетних установ, який поширений у країнах Європи і вже сьогодні застосовується в Україні, в тому числі і в Кропивницькому. Концепція енергосервісу полягає в тому, що енергоефективні заходи в будівлях бюджетних установ впроваджуються приватними інвесторами – енергосервісними компаніями (ЕСКО). При цьому, ЕСКО, вкладаючи власні кошти, несе фінансові ризики, бере повну відповідальність за якість робіт та зацікавлена в максимальній економії витрат на оплату комунальних послуг. Замовник зі свого боку оплачує ці послуги не власним коштом, а виключно за рахунок економії енергоресурсів, досягнутої в результаті здійснення такими компаніями енергоефективних заходів.

Наразі у Кропивницькій міській територіальній громаді діють енергосервісні договори, за якими вже завершено всі види робіт з комплексної термомодернізації будівель, наразі продовжуються виплати за договорами з отриманої економії електроенергії та тепла (в опалювальний період).

Заходи цифровізації та цифрової трансформації Кропивницької міської територіальної громади, які здійснено відповідно до бюджетних асигнувань, передбачених бюджетом Кропивницької міської територіальної громади



комунальним підприємством "Міськсквітло" за сприянням/участю ГУЖКГ, зокрема із забезпечення автоматизованої системи диспетчеризації та модернізації розвитку мереж вуличного освітлення протяжністю 534 км із використанням сучасних енергоефективних технологій.

Транспорт

З метою підвищення комфорту та зручності використання транспортної системи комунальним підприємством "Електротранс" встановлені на зупинках громадського транспорту, де спостерігається велике скупчення людей шість електронних табло, що відображають час прибуття тролейбусів та автобусів на зупинку. Таким чином пасажирів ознайомлені, коли прибуде необхідний саме їм транспорт, можуть більш якісно планувати власний час, обравши найближчий та найзручніший вид транспорту. Також за сприяння управління транспорту та зв'язку Кропивницької міської ради жителі та гості міста мають можливість безкоштовно скористатися електронним сервісом EasyWay, що надає інформацію про маршрути та зупинки громадського транспорту, дані про місцезнаходження міських електричних автомобільних транспортних засобів та таких, що здійснюють пасажирські перевезення, в режимі реального часу.

Кошти Програми цифрового розвитку на 2022–2024 роки спрямовуються на придбання антивірусного захисту інформації, забезпечення і модернізацію комп'ютерної техніки, легалізацію та супровід наявного програмного забезпечення.

Безпека

З метою забезпечення громадян та громадянок міста, об'єктів захисту та об'єктів критичної інфраструктури міста Кропивницькою міською радою розроблена міська програма профілактики та протидії злочинності "Безпечне місто" (далі - Програма "Безпечне місто").

Програма "Безпечне місто" на 2024–2026 роки розрахована на взаємодію та співпрацю з правоохоронними органами, спрямовану на підвищення рівня публічної безпеки і порядку, охорони прав і свобод людини та протидії злочинності на території Кропивницької міської територіальної громади, а також на розгалуження та вдосконалення системи відеоспостереження та відеоконтролю (далі – Система) на об'єктах захисту та критичної інфраструктури міста, і передбачає заходи, спрямовані на її розвиток та модернізацію, що сприяють підвищенню безпеки як на дорогах, так і в громадських місцях. Це позитивно впливає на якість життя мешканців міста, формуючи більш безпечне та комфортне середовище. Загалом встановлено 352 відеокамери.

Заходи щодо модернізації Системи та реалізації Програми "Безпечне місто" плануються щороку відповідно до бюджетних асигнувань, передбачених бюджетом Кропивницької міської територіальної громади на поточний рік.



ЦНАП

У Центрі надання адміністративних послуг у форматі "Прозорий офіс" міста Кропивницького (далі - ЦНАП) надаються послуги адміністративного, реєстраційного, соціального та пенсійного характеру. Відповідно до змін у законодавстві постійно розширюється перелік послуг, забезпечується робота віддалених робочих місць адміністраторів та працівників ЦНАПу. На сьогодні в ЦНАПі суб'єкти звернення мають можливість отримати 497 адміністративних послуг, на віддалених робочих місцях Центру – 343. Зазначені послуги регламентуються стандартами, що розроблено відповідно до вимог чинного законодавства та затверджено рішенням Виконавчого комітету міської ради від 10 жовтня 2023 року № 84. У випадку прийняття нових нормативно-правових актів проводиться робота щодо переведення, за можливості, окремих адміністративних послуг в електронний формат. У ЦНАПі організовано отримання електронних копій документів за сценарієм Дія.QR.

У роботі Центру використовується Єдина інформаційна система корпоративної взаємодії "Прозорий офіс" міста Кропивницького, яку було підключено до онлайн-моніторингу Міністерства цифрової трансформації України для здійснення щоденного внесення даних в автоматичному режимі.

Департаментом надання адміністративних послуг отримано від Міністерства цифрової трансформації України позитивну відповідь на модернізацію та трансформацію ЦНАП у "Дія.Центр" з урахуванням двох пунктів (облаштування місця самообслуговування та придбання мобільної валізи). Робота в цьому напрямку триває.

Проблеми, що потребують розв'язання:

наявність застарілої комп'ютерної техніки у виконавчих органах міської ради та у заснованих нею підприємствах, установах та організаціях. Зокрема, станом на 01 листопада 2024 року, протягом звітного періоду у виконавчих органах експлуатується біля 23% застарілих, більше 10 років, комп'ютерів та серверів, при цьому за звітний період замінено більше ніж 11% комп'ютерів;

неналежний рівень показників фіксованого та мобільного широкосмугового доступу до мережі Інтернет у розрізі окремих мікрорайонів міста, недостатня кількість відкритих Wi-Fi просторів. Організації та установи міста можуть бути не готові інвестувати в нові технології та обладнання. Недостатня спроможність Кропивницької міської ради забезпечити вільний доступ до Інтернету жителям міста. Для розв'язання проблеми планується сприяти надходженню інвестицій в обладнання провайдерами, організаціями та установами міста, забезпеченню громадських установ сучасним обладнанням та програмним забезпеченням для надання цифрових послуг та розвиток муніципальних зон Wi-Fi мережі: встановлення безкоштовних точок доступу Wi-Fi у ключових місцях для підвищення доступності Інтернету;



недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління;

відсутність ситуаційного центру, що взаємодіє з основними сферами міського господарства та місцевими органами виконавчої влади;

недостатня компетентність посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об'єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

низький рівень залучення жителів громади до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

низький рівень залучення інвестицій у сферу інформаційно-комунікаційних технологій;

недостатній рівень впровадження проєктів Smart City з метою розвитку технологій для публічної сфери, житлово-комунального господарства, транспорту, безпечного простору, захисту довкілля тощо;

невисокий рівень цифрової грамотності мешканців територіальної громади та працівників публічної сфери.

IV. МЕТА, ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ТА ЗАВДАННЯ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТЕРИТОРІЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ

Програма спрямована на формування та реалізацію політики у сферах інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – впровадження комплексу взаємопов'язаних заходів для покращення якості життя мешканців територіальної громади, підвищення ефективності муніципального управління, задоволення потреб містян у якісних, актуальних, доступних послугах та забезпечення розвитку громади шляхом впровадження інформаційних технологій та цифрових рішень в усіх сферах її життєдіяльності.

До основних пріоритетних напрямів інформатизації, які об'єднують середньострокові завдання Програми належать:

цифрова трансформація управління територіальною громадою;

цифровізація публічних послуг;

розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади;

стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади та розвиток цифрової грамотності.

Завдання і заходи, передбачені Програмою:

забезпечують рівний доступ до участі в заходах чоловіків і жінок, хлопців і дівчат;



не містять положень, які можуть призвести до обмеження прав або можливостей жінок або чоловіків у соціально-економічній сфері, доступі до інфраструктури та електронних послуг;

в короткостроковій або довгостроковій перспективі не матимуть впливу на погіршення/послаблення прав жінок/чоловіків.

Пріоритетний напрям "Цифрова трансформація управління територіальною громадою" містить такі завдання:

розвиток системи електронного документообігу;
створення (модернізація) та забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;

підтримка та забезпечення розвитку програмного комплексу контакт-центр Гарячої лінії міського голови;

оцифрування архівної документації та розробки онлайн-сервісу оцифрованих фондів Кропивницької міської територіальної громади з широкими можливостями повнотекстового пошуку;

забезпечення функціонування офіційного сайту міської ради, порталу відкритих даних Кропивницького, вебпорталів та онлайн платформ органів виконавчої влади;

просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення громадського бюджету тощо;

забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг;

забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних" (зі змінами), проведення щорічного аудиту публічної інформації.

Пріоритетний напрям "Цифровізація публічних послуг" містить такі завдання:

проведення реінжинірингу публічних послуг, у тому числі адміністративних та соціальних;

модернізація та трансформація центру надання адміністративних послуг у "Дія.Центр" та розширення мережі точок доступу до публічних послуг;

забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);

приєднання інформаційно-комунікаційних систем органу місцевого самоврядування, що забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації;



запровадження електронної черги онлайн для попереднього запису суб'єктів звернення на прийом у Центрі надання адміністративних послуг "Прозорий офіс" міста Кропивницького;

цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти;

цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я;

цифровий розвиток публічних послуг у транспортній сфері;

розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру, актуалізація та оновлення геоінформаційної системи Кропивницької міської територіальної громади;

забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів.

Пріоритетний напрям "Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади" містить такі завдання:

вчасне реагування систем на кіберінциденти;

модернізація створеної комплексної системи захисту інформації в АС класу 3 (КСЗІ);

проведення інструментального контролю захищеності інформації;

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій;

підключення комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної громади до ширококутного доступу до мережі Інтернет зі швидкістю від 100 Мбіт/с;

підтримка функціонування та розвиток системи "Безпечне місто", впровадження автоматизованої системи керування дорожнім рухом (АСКДР), місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення надзвичайних та аварійних ситуацій;

встановлення системи автоматизованого керування зовнішнім освітленням (СПРУТ) в селищі міського типу Нове;

впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності.

Пріоритетний напрям "Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності" містить такі завдання:

створення та забезпечення функціонування "Центр розвитку стартапів та інновацій";

створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва;

просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи "Дія. Цифрова громада";



створення на базі центру підтримки підприємництва консалтингової зони "Дія. Бізнес";

розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;

проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності мешканців міста та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти;

організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення;

популяризація використання вебплатформи "Дія.Освіта" та підтримка місцевих ініціатив з використання цифрових технологій у сфері освіти;

проведення заходів з розвитку стратегічних комунікацій та медіаграмотності.

Перелік завдань, проєктів, робіт Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки зазначені у Додатку 1 до Програми.

V. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

У результаті впровадження Програми очікується:

зріст комунікації громади та влади у вирішенні питань життєдіяльності територіальної громади;

задоволення потреб громадян та бізнесу щодо доступності запитуваної інформації, електронних сервісів та послуг;

частіше використання жителями міста вебресурсів для отримання необхідної інформації, доступу до корисних сервісів та послуг, налагодження ефективного спілкування з владою та вирішення актуальних питань;

придбання, модернізація та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційної системи міської ради;

забезпечення функціонування системи електронного документообігу в Кропивницькій міській раді, комунальних закладах;

забезпечення роботи інформаційно-комунікаційної системи міської ради;

здійснення заходів з оцифрування архівної документації та розробки онлайн сервісу оцифрованих фондів Кропивницької міської територіальної громади з широкими можливостями повнотекстового пошуку, забезпечення зберігання електронних копій архівної інформації;

забезпечення функціонування офіційного сайту міської ради, програмного комплексу контакт-центр Гарячої лінії міського голови, порталу відкритих даних Кропивницького, вебпорталів та онлайн платформ органів виконавчої влади;

підключення 100% комунальних підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет зі швидкістю від 100 Мбіт/с, облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях;

реалізація проєктів інформатизації у сферах освіти, охорони здоров'я, культури, транспорту тощо;



впровадження місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення надзвичайних та аварійних ситуацій для забезпечення швидкого інформування населення, організацій та служб у разі виникнення надзвичайних ситуацій;

впровадження автоматизованої системи керування дорожнім рухом (АСКДР);

встановлення системи автоматизованого керування зовнішнім освітленням (СПРУТ) в селищі міського типу Нове;

підвищення рівня цифрових компетентностей працівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ та закладів;

підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян.

VI. МОНІТОРИНГ ТА ПРОВЕДЕННЯ ОЦІНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, заклади, організації, відповідальні за здійснення реалізації заходів з інформатизації, забезпечують їх реалізацію в повному обсязі та у визначені терміни.

Виконавці Програми щоквартально до 5 числа місяця, наступного за звітним, надають до управління інформаційних технологій Кропивницької міської ради інформацію про стан її виконання.

Перелік індикаторів виконання Програми цифрового розвитку на 2025–2027 роки формується за формою згідно з Додатком 2, з урахуванням пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади.

Щорічно до 31 січня року, що настає за звітним, відповідальні за виконання заходів Програми інформують керівника Програми про результати виконання заходів Програми у звітному році за пріоритетними напрямами та досягнення цільових значень індикаторів виконання Програми.

Керівник Програми організовує узагальнення інформації та до 01 березня поточного року подає Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації:

звіт про хід виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком 5 до Положення про формування та виконання Національної програми інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119;

звіт про результати виконання Програми за попередній рік за формою згідно з додатком до Порядку здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119.



Додаток 1
до рішення Кропивницької міської ради
" ____ " _____ 2024 року № ____

**Перелік завдань, проєктів, робіт
Програми цифрового розвитку на 2025-2027 роки**

Назва завдання	Назва проєкту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн				Очікувані результати
					Всього	2025	2026	2027	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Пріоритетний напрям 1									
Цифрова трансформація управління територіальною громадою	1.1. Розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях	Виконавчі органи міської ради, комунальні заклади	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	2104,200	701,400	701,400	701,400	Забезпечення ефективного виконання ЗУ "Про електронні документи та електронний документообіг" та централізованого моніторингу діяльності територіальної громади
				місцевий бюджет	2104,200	701,400	701,400	701,400	
				інші джерела					
	1.2. Створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного,	Виконавчі органи міської ради	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	3818,032	953,194	1726,694	1138,144	Забезпечення належної роботи інформаційно-комунікаційної системи міської ради, продуктивної праці працівників виконавчих
			місцевий бюджет	3818,032	953,194	1726,694	1138,144		



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	серверного та іншого обладнання)			інші джерела					органів міської ради та якісного обслуговування населення
	1.3. Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем, супровід програмного забезпечення, придбання програмного забезпечення, тощо)	Виконавчі органи міської ради	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	4524,303	1436,106	1604,805	1483,392	Забезпечення належної роботи інформаційно-комунікаційної системи міської ради
місцевий бюджет				4524,303	1436,106	1604,85	1483,392		
інші джерела									
	1.4. Адміністрування інформаційно-комунікаційних систем	Виконавчі органи міської ради	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Забезпечення надійного функціонування інформаційно-комунікаційних систем
	1.5. Оцифрування архівної документації та розробка онлайн-сервісу	Виконавчий комітет Кропивницької	2026-2027 роки	Загальний обсяг, у тому числі:	40,000		35,000	5,000	Забезпечення охорони та збереження архівної інформації в електронному вигляді та надання відкритого
місцевий бюджет				40,000		35,000	5,000		



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	оцифрованих фондів Кропивницької міської територіальної громади	міської ради		інші джерела					доступу до повнотекстової бази архіву та його оцифрованих фондів
	1.6. Підтримка та забезпечення функціонування програмного комплексу контакт-центр Гарячої лінії міського голови (послуги з підтримки програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр")	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	813,000	234,000	269,400	309,600	Забезпечення комунікації громади та влади у вирішенні питань життєдіяльності територіальної громади Кропивницького
місцевий бюджет				813,000	234,000	269,400	309,600		
інші джерела									
	1.7. Підтримка та забезпечення функціонування офіційного сайту Кропивницької міської ради https://kr-rada.gov.ua	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	29,550	9,850	9,850	9,850	Використання мешканцями вебплатформи, що забезпечує їхні потреби у необхідній інформації, корисних сервісах та послугах, якісних каналах спілкування з владою, вирішенні актуальних питань
місцевий бюджет				29,550	9,850	9,850	9,850		
інші джерела									



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	1.8. Підтримка та забезпечення функціонування порталу відкритих даних Кропивницького https://data.kr-rada.gov.ua	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	57,600	19,200	19,200	19,200	Реалізація принципів Міжнародної Хартії відкритих даних. Забезпечення вимог законодавства, потреб громадськості щодо отримання інформації у формі відкритих даних за замовчуванням. Забезпечення функціонування місцевого Порталу відкритих даних
				місцевий бюджет	57,600	19,200	19,200	19,200	
				інші джерела					
	1.9. Просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення громадського бюджету тощо	Виконавчі органи міської ради	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Прийняття управлінських рішень, залучення мешканців до управління та розвитку громади
	1.10. Забезпечення доступності для осіб з інвалідністю до офіційних вебсайтів,	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства,	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Інформація на інформаційних ресурсах стане більш доступною для людей з інвалідністю



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг	установи, організації							
	1.11. Забезпечення дотримання вимог ДСТУ EN 301 549:2022 під час створення, модернізації, розвитку, адміністрування і забезпечення функціонування власних інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних систем, створення та розміщення документів в електронній формі на власних вебресурсах відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, установи, організації	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Підвищення рівня інклюзивності цифрового контенту офіційних ресурсів Кропивницької міської ради в мережі Інтернет



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	21 липня 2023 року № 757 "Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі"								
	1.12. Проведення щорічного аудиту публічної інформації у формі відкритих даних	Управління інформаційних технологій, виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, заклади, установи	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Дослідження наявності та стану публічної інформації у формі відкритих даних, яка збирається, створюється та опрацьовується Кропивницькою міською радою
	1.13. Забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на порталі відкритих даних	Виконавчі органи міської ради, комунальні підприємства, заклади, установи	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Забезпечено оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на порталі відкритих даних Кропивницького відповідно до постанови Кабінету Міністрів



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	Кропивницького відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних"(зі змінами)								України від 21 жовтня 2015 року № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних" (зі змінами)
	1.14. Забезпечення послугами Інтернету та хостингу	Виконавчі органи міської ради	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	768,598	231,500	256,100	280,998	Забезпечено доступ до мережі Інтернет виконавчих органів міської ради та 8 камер відеоспостереження "Безпечне місто"
				місцевий бюджет	768,598	231,500	256,100	280,998	
				інші джерела					
Всього за напрямом 1				Загальний обсяг, у тому числі:	12155,283	3585,250	4622,449	3947,584	
				місцевий бюджет	12155,283	3585,250	4622,449	3947,584	
				інші джерела					



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Пріоритетний напрям 2									
Цифровізація публічних послуг	2.1. Проведення реінжинірингу публічних послуг, у тому числі адміністративних та соціальних	Департамент надання адміністративних послуг, департамент соціальної політики	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань				Забезпечення, розширення та удосконалення надання адміністративних й інших публічних послуг з урахуванням потреб усіх категорій населення, у тому числі для жителів віддалених районів	
	2.2. Модернізація та трансформація центру надання адміністративних послуг у "Дія.Центр" та розширення мережі точок доступу до публічних послуг	Департамент надання адміністративних послуг	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань				Забезпечення збільшення та спрощення процесу отримання адміністративних послуг. Зменшення часу надання послуг, підвищення прозорості надання послуг, безперервність в отриманні послуг. Створення комфортних умов та додаткових можливостей для бізнесу	
	2.3. Забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ID-	Департамент надання адміністративних послуг, департамент	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань				Створення безперешкодного доступу до публічних послуг. Забезпечення спрощеного доступу до державних та соціальних послуг, користування доступними вебсайтами та застосунками	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	карток, використання мобільних цифрових валіз тощо)	соціальної політики							
	2.4. Приєднання інформаційно-комунікаційних систем органу місцевого самоврядування, які забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації	Департамент надання адміністративних послуг	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Спрощення доступу мешканців міста до електронних послуг, а також забезпечення надійного механізму ідентифікації для отримувачів послуг
	2.5. Впровадження електронної черги онлайн для попереднього запису суб'єктів звернення на прийом у Центрі надання адміністративних послуг "Прозорий офіс" міста Кропивницького	Департамент надання адміністративних послуг	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Забезпечення, розширення та удосконалення надання адміністративних й інших публічних послуг з урахуванням потреб усіх категорій населення, у тому числі для жителів віддалених районів



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2.6. Цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти (онлайн-реєстрація дітей до першого класу ЗЗСО, у гуртки ЗПО, в ЗДО, учнів у 10-ті профільні класи ЗЗСО, супровід програмного забезпечення "Освітня карта Кропивницького, мобільний додаток "Освітній навігатор", створення офіційного вебсайту управління освіти тощо)	Управління освіти, заклади освіти	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	384,000	57,000	215,000	112,000	Забезпечення потреб громадян у якісних, актуальних та корисних електронних можливостях у сфері освіти
				місцевий бюджет	384,000	57,000	215,000	112,000	
				інші джерела					
	2.7. Цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я (онлайн-запис до лікарів, супровід програмного забезпечення	Управління охорони здоров'я, комунальні некомерційні підприємства	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	55,400	51,700	1,800	1,900	Забезпечення потреб громадян у якісних, актуальних та корисних електронних можливостях у сфері охорони здоров'я
				місцевий бюджет	55,400	51,700	1,800	1,900	
				інші джерела					



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	МедСтат, створення інформаційної системи статистичних даних про стан здоров'я та діяльність міських закладів охорони здоров'я тощо)	охорони здоров'я							
	2.8. Цифровий розвиток публічних послуг у транспортній сфері (впровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду (АСООП) у міському автомобільному та електричному транспорті загального користування, електронних інформаційних табло прибуття транспорту тощо)	Управління транспорту та зв'язку, комунальне підприємство "Електро-транс"	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Ефективна система управління транспортом. Можливість для пасажирів володіти інформацією щодо прибуття транспорту у режимі реального часу. Забезпечення потреб громадян у якісних, актуальних та корисних електронних можливостях у сфері транспорту



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2.9. Розвиток та технічний супровід геоінформаційної системи містобудівного кадастру. Актуалізація та оновлення геоінформаційної системи Кропивницької міської територіальної громади з використанням сучасних інноваційних цифрових інструментів	Департамент містобудування та земельних ресурсів, управління інформаційних технологій	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Забезпечення безперебійного функціонування ліцензійного програмного забезпечення геоінформаційної системи містобудівного кадастру. Розбудова, впровадження, забезпечення ефективного функціонування сучасної інноваційної геоінформаційної системи
	2.10. Забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів	Управління культури і туризму	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Забезпечення туристів та гостей міста необхідною інформативною, пізнавальною, історичною базою знань. Полегшення пересування та орієнтування у місті між знаковими та орієнтаційними об'єктами. Приваблення туристів та гостей міста



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	2.11. Модернізація діючого вебсайту "Громадський простір Кропивницький"	Управління інформаційних технологій, відділ комунікацій з громадськістю	2025 рік	В межах бюджетних асигнувань					Забезпечення технічної підтримки та удосконалення інноваційних інструментів у сфері співпраці та комунікації місцевої влади і громадськості, у тому числі покращення доступу до електронних сервісів
Всього за напрямом 2				Загальний обсяг, у тому числі:	439,400	108,700	216,800	113,900	
				місцевий бюджет	439,400	108,700	216,800	113,900	
				інші джерела					
Пріоритетний напрям 3									
Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади	3.1. Вчасне реагування на кіберінциденти	Управління інформаційних технологій	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Підвищення рівня кіберзахисту
	3.2. Модернізація створеної комплексної системи захисту інформації в АС класу 3 (КСЗІ)	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	2025 рік	Загальний обсяг, у тому числі:	300,000	300,000			Виконання вимог чинного законодавства щодо захисту персональних даних
				місцевий бюджет	300,000	300,000			
				інші джерела					



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	3.3 Проведення інструментального контролю захищеності інформації	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	2026 рік	Загальний обсяг, у тому числі:	82,000		82,000		Виконання вимог чинного законодавства щодо захисту персональних даних
				місцевий бюджет	82,000		82,000		
				інші джерела					
	3.4. Облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради, управління освіти, управління охорони здоров'я, управління культури та туризму, департамент соціальної політики	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Створення цифрового простору для можливості вільного користування швидкісним Інтернетом населення міста
	3.5. Підключення комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної	Департамент соціальної політики, управління культури та туризму	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Покращення комунікацій, швидкий доступ до Інтернету полегшує обмін інформацією між закладами та громадянами, що



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет зі швидкістю від 100 Мбіт/с								забезпечує ефективність роботи, цифровізація
	3.6. Підтримка функціонування та розвиток системи "Безпечне місто", впровадження автоматизованої системи керування дорожнім рухом (АСКДР), місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення надзвичайних та аварійних ситуацій тощо	Управління з питань запобігання і виявлення корупції, комунальне підприємство "Міськвітло", відділ надзвичайних ситуацій	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Посилення безпеки громадян та захисту важливих об'єктів міста завдяки застосуванню засобів відеоспостереження, систем безпеки, моніторингу ситуацій систем безпеки, підвищення рівня розкриття правопорушень. Забезпечення швидкого інформування населення, організацій та служб у разі виникнення надзвичайних ситуацій
	3.7. Встановлення системи автоматизованого керування зовнішнім освітленням (СПРУТ) в	Головне управління житлово-комунального господарства,	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Встановлення 12 систем СПРУТ та підключення цих пунктів до вже існуючої системи керування з метою зменшення трудових та транспортних витрат



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	селищі міського типу Нове	комунальне підприємство "Міськвітло"							
	3.8. Впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності, супровід програмного забезпечення "Енергоплан"	Головне управління житлово-комунального господарства	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	91,000	25,000	30,000	36,000	Впровадження новітніх технологій спрямованих на скорочення витрат енергетичних та матеріальних ресурсів
місцевий бюджет				91,000	25,000	30,000	36,000		
інші джерела									
Всього за напрямом 3				Загальний обсяг, у тому числі:	473,000	325,000	112,000	36,000	
				місцевий бюджет	473,000	325,000	112,000	36,000	
				інші джерела					
Пріоритетний напрям 4									
Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток	4.1. Створення та забезпечення функціонування "Центр розвитку стартапів та інновацій"	Департамент з питань економічного розвитку,	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Забезпечення розвитку інфраструктури інноваційної екосистеми (технологічний парк, цифровий парк тощо)



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
цифрової грамотності		управління освіти							
	4.2. Створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (центру підтримки підприємництва тощо)	Департамент з питань економічного розвитку	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Створення "Робочого місця для суб'єкта господарювання" в Центрі підтримки підприємництва, проведення навчань, тренінгів для суб'єктів господарювання громади з питань просування бізнесу онлайн
	4.3. Просування пропозицій суб'єктів господарювання територіальної громади на маркетплейсі цифрових продуктів та рішень для громад платформи "Дія. Цифрова громада"	Департамент з питань економічного розвитку, управління інформаційних технологій	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Не менше 50 суб'єктів господарювання щороку скористались можливістю платформи "Дія. Цифрова громада"
4.4. Створення на базі центру підтримки підприємництва	Департамент з питань економіч-	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Створено консалтингову зону "Дія. Бізнес" на базі Центру підтримки підприємництва	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	консалтингової зони "Дія. Бізнес"	ного розвитку								
	4.5. Оптимізація двох сайтів шляхом створення одного сайту businesskrop-online.gov.ua та його технічне обслуговування	Департамент з питань економічного розвитку	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	105,000	30,000	35,000	40,000	Створення сучасної вебплатформи просування та поширення інформації про економічний, ресурсний, соціальний та інвестиційний потенціал Кропивницької міської територіальної громади для ефективної взаємодії та пошуку потенційних інвесторів; налагодження комунікації з бізнес спільнотою тощо	
місцевий бюджет				105,000	30,000	35,000	40,000			
інші джерела										
	4.6. Розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади	Управління культури і туризму	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Проведення навчання із цифрової грамотності/гігієни громадян (в тому числі, поважного віку) на базі бібліотек	
	4.7. Проведення заходів з підвищення рівня цифрової грамотності мешканців та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	Управління інформаційних технологій	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення громади, формування навичок та популяризація серед громадян безпечного поведіння в цифровому середовищі	



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	4.8. Впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти	Управління освіти	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Підвищення рівня інформаційної та цифрової компетентності педагогічних працівників закладів освіти для ефективного використання цифрових технологій у навчанні учнів
	4.9. Організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення	Управління інформаційних технологій, відділ комунікацій з громадськістю, департамент соціальної політики	Протягом дії Програми	Загальний обсяг, у тому числі:	60,000	20,000	20,000	20,000	Зростання рівня цифрової грамотності вразливих верств населення
місцевий бюджет				60,000	20,000	20,000	20,000		
інші джерела									
	4.10. Популяризація використання вебплатформи "Дія.Освіта" та підтримка місцевих ініціатив з використання	Управління освіти	Протягом дії Програми	Не потребує фінансування					Зростання рівня цифрової грамотності серед учасників освітнього процесу, підвищення якості освіти, активізація місцевої спільноти у сфері освіти



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	цифрових технологій у сфері освіти			В межах бюджетних асигнувань						
	4.11. Проведення заходів з розвитку стратегічних комунікацій та медіаграмотності	Відділ комунікацій з громадськістю, управління інформаційних технологій, відділ по роботі із засобами масової інформації	Протягом дії Програми	В межах бюджетних асигнувань					Покращення знань з питань критичного аналізу медіа інформації, скорочення відстань між владою та громадськістю, налагодження ефективного діалогу між владою та громадськістю	
Всього за напрямом 4				Загальний обсяг, у тому числі:	165,000	50,000	55,000	60,000		
				місцевий бюджет	165,000	50,000	55,000	60,000		
				інші джерела						
Всього за Програмою цифрового розвитку на 2025-2027 роки				Загальний обсяг, у тому числі:	13232,683	4068,950	5006,249	4157,484		
				місцевий бюджет	13232,683	4068,950	5006,249	4157,484		



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				інші джерела					



Додаток 2
до рішення Кропивницької міської ради
" ____ " _____ 2024 року № ____

**Перелік індикаторів виконання
Програми цифрового розвитку на 2025-2027 роки**

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора*	Одиниця виміру	Спосіб розрахунку	Базове значення (станом на 01.11.2024)	Цільові значення індикатора			Динаміка** (+/-, %)
						2025	2026	2027	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Цифрова трансформація органу місцевого самоврядування	% посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	%	$(A/B)*100$, де А – показник 1.1, В - показник 1.2	86,25	86,25	86,25	86,25	0
		% комунальних підприємств, закладів та установ, зокрема їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	%	$(A/B)*100$, де А – показник 1.3, В - показник 1.4	6,62	6,67	6,62	6,62	0
		% зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які підписуються цифровим підписом Керівника	%	$(A/(A+B))*100$, де А – показник 1.5, В - показник 1.6	65,76	67,67	67,80	67,89	1,08



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Інтеграція СЕД ОМС із СЕВ ОБВ	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		% персональних комп'ютерів та серверів у ОМС віком до 7 років:	%	(A/B)*100, де А – показник 1.7, В - показник 1.8	52,40	48,60	43,28	26,73	-18,81
		% комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії	%	(A/B)*100, де А – показник 1.9, В - показник 1.10	33	33	32	33	0,54
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що підписували місцеві електронні петиції ТГ	%	(A/B)*100, де А – показник 1.11, В – показник N.1.1	0,20	0,38	0,42	0,46	37,83
		% унікальних користувачів до чисельності населення ТГ, що взяли участь у голосуванні за проекти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	%	(A/B)*100, де А – показник 1.12, В – показник N.1.1	0	0	0	0	0
		% обсягу закупівель ОМС, які доступні для онлайн моніторингу громадянами на онлайн платформах	%	(A/B)*100, де А – показник 1.13, В - показник 1.14	100,00	99,99	99,99	99,99	0



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		від загального обсягу закупівель							
		% наборів даних, опублікованих онлайн, що перебувають у володінні ТГ з реєстру "Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації" згідно до абзацу 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ № 835	%	$(A/B)*100$, де А – показник 1.15, В - показник 1.16	93,90	95,12	95,12	97,56	1,29
		ОМС зареєстрований як розпорядник інформації на Єдиному державному веб-порталі відкритих даних та оприлюднює публічну інформацію у формі відкритих даних відповідно до законодавства	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		Відповідність офіційного сайту	Так/Ні	-	Ні	Ні	Ні	Ні	0



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		ОМС дизайн-коду Дія							
		% проведених (висвітлених) відеотрансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету до загальної кількості засідань, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітнього періоду	%	$(A/B)*100$, де А – показник 1.17, В - показник 1.18	100	100	100	100	0***
2.	Цифровізація публічних послуг	% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн від загальної кількості найменувань адміністративних послуг (РКМУ 523)	%	$(A/B)*100$, де А – показник 2.1, В - показник 2.2	10,66	19,92	33,53	48,83	66,92
		% найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються у цифровому вигляді (онлайн) від загальної кількості найменувань адміністративних	%	$(A/B)*100$, де А – показник 2.3, В - показник 2.4	10,66	19,92	33,53	48,83	66,92



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		послуг (РКМУ 523)							
		Наявність можливості оплати за надання адміністративної послуги онлайн	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою (включно з онлайн реєстрацією)	%	$(A/B)*100$, де А – показник 2.5, В - показник 2.6	81,82	100	100	100	7,41
		Наявність функціональних можливостей програмного забезпечення ЦНАП (наявна електронна система взаємодії з суб`єктами надання послуг, електронної реєстрації звернень, можливість прикріплення скан копій до реєстраційного онлайн запису/запиту)	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних для QR валідації Дія (включаючи віддалені	%	$(A/B)*100$, де А – показник 2.7, В - показник 2.8	21,95	48,78	73,17	100	69,63



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		робочі місця)							
		% робочих місць адміністраторів ЦНАП обладнаних зчитувачем ID-карток (включаючи віддалені робочі місця)	%	(A/B)*100, де А – показник 2.9, В - показник 2.10	24,39	48,78	73,17	100	62,22
		Наявність IVR системи (в т.ч. для ЦНАП та інших підрозділів, що надають послуги) для надання інформації ОМС	Так/Ні	-	Ні	Ні	Ні	Ні	0
		Наявність та використання мобільної валізи ЦНАП	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		% ЗЗО у ТГ, які використовують шкільні електронні журнали та/або е-платформи для шкіл	%	(A/B)*100, де А – показник 2.11, В - показник 2.12	97,37	97,37	97,37	97,37	0***
		% шкіл, які провели шкільний громадський бюджет (за рік)	%	(A/B)*100, де А – показник 2.13, В - показник 2.12	0	0	0	0	0
		% закладів дошкільної освіти, де запровадження електронна черга зі зарахування дитини	%	(A/B)*100, де А – показник 2.14, В - показник 2.15	100	100	100	100	0***



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		до закладу							
		% ЗОЗ, які надають можливість онлайн запису до лікаря	%	$(A/B)*100$, де А – показник 2.16, В - показник 2.17	100	100	100	100	0***
		Запроваджено електронний квиток у громадському транспорті	Так/Ні	-	Ні	Так	Так	Так	Досягнення максимального значення у 2025 році, надалі 0***
		Наявність у публічному доступі геопорталу територіальної громади	Так/Ні	-	Ні****	Ні****	Ні****	Ні****	0
		Наявність туристичної інформації на ресурсах, що адмініструються ОМС	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		Наявність інформації про культурні заходи на порталі ТГ (або на інших офіційних сторінках ТГ)	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		% туристичних ресурсів та пам'яток, маркованих QR-кодом від загальної кількості туристичних ресурсів та пам'яток	%	$(A/B)*100$, де А – показник 2.18, В - показник 2.19	5,78	5,78	5,78	5,78	0***



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади	Створено "Дія.Центр"	Так/Ні	-	Ні	Так	Так	Так	Досягнення максимального значення у 2025 році, надалі 0***
		% підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП підключених до системи оцінки якості послуг Порталу Дія	%	$(A/B)*100$, де А – показник 2.5, В - показник 2.6	81,82	100	100	100	7,41
		Наявність Політики (ВНД) з кібербезпеки на рівні ОМС	Так/Ні	-	Ні	Ні	Так	Так	Досягнення максимального значення у 2026 році, надалі 0***
		ТГ підключена до системи інформування про кіберінциденти MISF-UA та MISF CERT UA	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
		% видатків з місцевого бюджету спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатику у бюджеті ТГ	%	$(A/B)*100$, де А – показник 3.1, В - показник 3.2	0,10	0,15	0,17	0,13	14,44



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Кількість облаштованих відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях органу місцевого самоврядування, заснованих ним підприємств, установ та організацій	Одиниць	-	615	639	640	640	1,35
		Кількість активних камер відеоспостереження на площу населених пунктів в ТГ	Коефіцієнт	A/B, де А – показник 3.3, В - показник 3.4	3,11	3,30	3,70	3,70	6,09
		% населення ТГ охоплені цифровою системою сповіщення цивільного захисту	%	(A/B)*100, де А – показник 3.5, В – показник N.1.1	0	0	50	100	Досягнення максимального значення у 2027 році, надалі 0***
		Створено ситуаційний центр	Так/Ні	-	Ні	Ні	Ні	Ні	0
		Запроваджено моніторинг енергоефективності для об'єктів комунальної власності	Так/Ні	-	Так	Так	Так	Так	0***
4.	Підвищення рівня цифрової грамотності	% посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) на	%	(A/B)*100, де А – показник 4.1, В - показник 1.2	0,12	0,31	0,33	0,35	56,37



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	різних категорій громадян	платформі "Дія.Цифрова освіта" від загальної кількості посадових осіб ОМС							
		% дітей зареєстрованих через «Маятко» до загальної кількості новонароджених	%	$(A/B)*100$, де А – показник 4.2, В - показник 4.3	48	54	57	60	7,64
		Кількість створених хабів цифрової освіти на базі соціальних закладів територіальної громади (бібліотек, молодіжних центрів тощо)	Одиниць	-	19	19	19	19	0
		Кількість проведених заходів для підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпекового поведіння в кіберпросторі	Одиниць	-	1	1	1	1	0
		Кількість школярів (6-11 класів) призерів (1-3 місце) всеукраїнських олімпіад (4 етапу) з Математики та Інформатики/Інфор-	Осіб	-	1	2	3	4	61,11



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		маційних технологій							
5.	Стимулювання розвитку цифрової економіки територіальної громади	% послуг ОМС для бізнесу, які надані онлайн, від загальної кількості послуг (послуги, суб'єктом надання яких є ОМС, комунальні підприємства, заклади)	%	$(A/B)*100$, де А – показник 5.1, В - показник 5.2	0	0	0	0	0
		Кількість резидентів Дія Сіті	Одиниць	-	4	5	7	10	35,95
		На офіційних ресурсах ОМС наявна інформація про інвестиційні об'єкти (у вигляді шару ГІС) та була оновлена протягом звітного року	Так/Ні	-	Ні	Ні	Так	Так	Досягнення максимального значення у 2026 році, надалі 0***
		Кількість робочих місць в ІТ-хабах, які можуть орендувати/працювати ІТ-спеціалісти на території хабу, на 1 тис населення	Од./1000 населення	$(A/B)*1000$, де А – показник 5.3, В - показник N.1.1	0,25	0,33	0,33	0,33	10,33



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Створено центр підтримки підприємництва разом з консалтинговою зоною "Дія.Бізнес"*****	Так/Ні	-	Ні	Ні	Ні	Так	Досягнення максимального значення у 2027

* Перелік індикаторів Програми базується на переліку індикаторів Індексу цифрової трансформації громад України Міністерства цифрової трансформації України

** Динаміка (+/-, %) – розраховується як середнє значення щорічних динамік змін індикаторів, розрахованих за формулою $D = (B*100/A) - 100$, де B – значення індикатора за певний рік, A – значення індикатора за попередній рік

*** Індикатор досягнуто у повній мірі від запланованого, проводитиметься підтримка на досягнутому рівні

**** Буде у публічному доступі після завершення періоду воєнного стану

***** Центр підтримки підприємництва створено в 2023 році без консалтингової зони "Дія.Бізнес"



Додаток 3
до рішення Кропивницької міської ради
" ____ " _____ 2024 року № ____

**Показники моніторингу (ключові показники)
Програми цифрового розвитку на 2025-2027 роки**

№ показника	Показник*	Одиниця виміру	Джерело інформації	Значення показника			
				Вихідні фактичні дані (станом на 01.11.2024 року)	Прогнозні дані, по роках		
					2025	2026	2027
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1	Кількість посадових осіб ОМС, підключених до системи електронного документообігу	осіб	Управління інформаційних технологій, районні у місті Кропивницькому ради	527	527	527	527
1.2	Загальна кількість посадових осіб ОМС	осіб	Управління персоналу, районні у місті Кропивницькому ради	611	611	611	611
1.3	Кількість комунальних закладів та установ, зокрема їхніх підрозділів, підключених до системи електронного документообігу	закладів та установ ТГ	Управління інформаційних технологій	9	9	9	9
1.4	Загальна кількість комунальних	підприємств, закладів та	Департамент з питань економічного	136	135	136	136



1	2	3	4	5	6	7	8
	підприємств, закладів та установ ТГ	установ ТГ	розвитку, управління освіти, управління охорони здоров'я, Головне управління житлово-комунального господарства, управління культури, управління молоді та спорту, департамент соціальної політики, управління транспорту та зв'язку				
1.5	Кількість зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які засвідчують цифровим підписом Керівника	документів	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	46435	53216	53762	54193
1.6	Кількість зареєстрованих документів структурних підрозділів ОМС, які засвідчують без застосування цифрового підпису Керівника	документів	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	24182	25426	25531	25635
1.7	Кількість персональних комп'ютерів та серверів в ОМС віком до 7 років	персональних комп'ютерів та серверів	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	491	452	406	251



1	2	3	4	5	6	7	8
1.8	Загальна кількість персональних комп'ютерів та серверів в ОМС	персональних комп'ютерів та серверів	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	937	930	938	939
1.9	Кількість одиниць комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії	одиниць комп'ютерної техніки	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	461	469	473	477
1.10	Загальна кількість одиниць комп'ютерної техніки в ОМС, яка перебуває в користуванні службових осіб	одиниць комп'ютерної техніки	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	1407	1436	1456	1433
1.11	Кількість унікальних користувачів, які підписували місцеві електронні петиції ТГ	осіб	Відділ звернення громадян	465	900	1000	1100
1.12	Кількість унікальних користувачів, що голосували за проекти громадського бюджету ТГ в електронному вигляді	осіб	Департамент з питань економічного розвитку	0	0	0	0
1.13	Обсяг закупівель ОМС, які доступні для моніторингу	грн	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	1 685 681 627	557 906 234	588 640 968	641 862 488



1	2	3	4	5	6	7	8
	громадянами на онлайн-платформах (prozorro.gov.ua та spending.gov.ua)						
1.14	Загальний обсяг закупівель ОМС	грн	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	1 685 692 235	557 941 234	588 675 968	641 897 488
1.15	Кількість наборів відкритих даних, опублікованих відповідно до реєстру "Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації" згідно з абзацом 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ № 835	наборів	Управління інформаційних технологій	77	78	78	80
1.16	Кількість наборів з реєстру "Наборів даних, що перебувають у володінні розпорядника інформації" згідно з абзацом 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	наборів	Управління інформаційних технологій	82	82	82	82



1	2	3	4	5	6	7	8
	відповідно до Постанови КМУ № 835						
1.17	Кількість проведених (висвітлених) відеотрансляцій пленарних засідань ради ТГ, засідань виконавчого комітету, що були розміщені на ресурсі ТГ або інших офіційних сторінках ТГ	засідань	Управління апарату міської ради, управління діловодства та організаційної роботи, управління інформаційних технологій	29	36	36	36
1.18	Загальна кількість засідань ради ТГ та виконавчого комітету, що підлягають оприлюдненню, упродовж звітного періоду	засідань	Управління апарату міської ради, управління діловодства та організаційної роботи, управління інформаційних технологій	29	36	36	36
2.1	Кількість найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, які можна замовити онлайн	одиниць	Департамент надання адміністративних послуг	53	100	170	250
2.2	Загальна кількість найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, відповідно до РКМУ 523	одиниць	Департамент надання адміністративних послуг	497	502	507	512



1	2	3	4	5	6	7	8
2.3	Кількість найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, результати яких надаються в цифровому вигляді (онлайн)	одиниць	Департамент надання адміністративних послуг	53	100	170	250
2.4	Загальна кількість найменувань адміністративних послуг, суб'єктом надання яких є ОМС, відповідно до РКМУ 523	одиниць	Департамент надання адміністративних послуг	497	502	507	512
2.5	Кількість підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП, що обладнані електронною чергою та оцінкою якості послуг Порталу Дія	одиниць	Департамент надання адміністративних послуг	9	11	11	11
2.6	Загальна кількість підрозділів та віддалених робочих місць ЦНАП	підрозділи та робочі місця ЦНАП	Департамент надання адміністративних послуг	11	11	11	11
2.7	Кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних для QR-валідації Дії (включно з віддаленими робочими місцями)	робочі місця	Департамент надання адміністративних послуг	9	20	30	41



1	2	3	4	5	6	7	8
2.8	Загальна кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП (включно з віддаленими робочими місцями)	робочі місця	Департамент надання адміністративних послуг	41	41	41	41
2.9	Кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП, обладнаних зчитувачем ID-карток (включно з віддаленими робочими місцями)	робочі місця	Департамент надання адміністративних послуг	10	20	30	41
2.10	Загальна кількість робочих місць адміністраторів ЦНАП (включно з віддаленими робочими місцями)	робочі місця	Департамент надання адміністративних послуг	41	41	41	41
2.11	Кількість закладів загальної освіти (ЗЗО), що використовують шкільні е-журнали та/або е-платформи для шкіл	ЗЗО	Управління освіти	37	37	37	37
2.12	Загальна кількість ЗЗО	ЗЗО	Управління освіти	38	38	38	38
2.13	Кількість ЗЗО в ТГ, що провели шкільний громадський бюджет	ЗЗО	Управління освіти	0	0	0	0
2.14	Кількість закладів дошкільної освіти, де запроваджена електронна черга для зарахування дитини до закладу	заклади	Управління освіти	39	39	39	39



1	2	3	4	5	6	7	8
2.15	Загальна кількість закладів дошкільної освіти	заклади	Управління освіти	39	39	39	39
2.16	Кількість закладів охорони здоров'я (ЗОЗ), які надають можливість онлайн-запису до лікаря	ЗОЗ	Управління охорони здоров'я	7	7	7	7
2.17	Загальна кількість ЗОЗ	ЗОЗ	Управління охорони здоров'я	7	7	7	7
2.18	Туристичні ресурси та пам'ятки на території ТГ, які марковані QR-кодом	одиниць	Управління культури та туризму	33	33	33	33
2.19	Загальна кількість туристичних ресурсів та пам'яток на території ТГ	одиниць	Управління культури та туризму	571	571	571	571
3.1	Обсяг видатків місцевого бюджету, спрямованих на зв'язок, телекомунікації та інформатику	грн	Фінансове управління, управління інформаційних технологій	2 578 678	4 068 950	5 006 249	4 157 484
3.2	Загальний обсяг видатків місцевого бюджету	грн	Фінансове управління	2 617 037 068	2 761 990 438	2 950 995 559	3 116 038 835
3.3	Кількість активних камер відеоспостереження	шт	Управління з питань запобігання і виявлення корупції	352	374	419	419
3.4	Загальна площа населених пунктів у ТГ	км2	Департамент містобудування та земельних ресурсів	113,33	113,33	113,33	113,33



1	2	3	4	5	6	7	8
3.5	Чисельність наявного населення ТГ, охопленого цифровою системою оповіщення цивільного захисту (канали у соціальних мережах чи месенджерах, чатбот тощо)	осіб	Відділ надзвичайних ситуацій	0	0	119100	238200
4.1	Кількість посадових осіб ОМС, які пройшли навчання (підвищення кваліфікації) на платформі "Дія.Цифрова освіта"	посадових осіб	Виконавчі органи, районні у місті Кропивницькому ради	73	187	199	212
4.2	Кількість новонароджених на території ТГ, зареєстрованих через «Малютко»	дітей	Департамент соціальної політики	475	594	627	660
4.3	Загальна кількість новонароджених на території ТГ	дітей	Управління охорони здоров'я	986	1100	1100	1100
5.1	Кількість адміністративних послуг для бізнесу, суб'єктом надання яких є ОМС, що надані в режимі онлайн	кількість послуг	Департамент надання адміністративних послуг	0	0	0	0
5.2	Загальна кількість адміністративних послуг, суб'єктом	кількість послуг	Департамент надання адміністративних послуг	219	230	230	230



1	2	3	4	5	6	7	8
	надання яких є ОМС						
5.3	Максимальна кількість місць в ІТ-хабах	одиниць	Управління культури та туризму	60	79	79	79
N.1.1	Чисельність населення ВМТГ (з ВПО)	осіб	Департамент з питань економічного розвитку	236600**	237800***	238200***	238200***

* Перелік показників Програми базується на переліку показників Індексу цифрової трансформації громад України Міністерства цифрової трансформації України

** Чисельність наявного населення ВМТГ станом на 01.01.2022р. за інформацією Головного управління статистики у Кіровоградській області

*** Чисельність населення ВМТГ відповідно до розрахунків фахівців інституту демографії та соціальних досліджень імені М.В. Птухи Національної Академії наук України (звіт про науково-дослідну роботу "Розробка прогнозу чисельності населення Кропивницької міської територіальної громади до 2032 року)

