



**КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**

**Р І Ш Е Н Н Я**

**ДЕВ'ЯТОЇ СЕСІЇ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**

від « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 року

№ \_\_\_\_\_

**Про внесення змін до рішення  
Кропивницької міської ради  
від 25 листопада 2021 року № 941  
«Про затвердження Програми реалізації  
вимог Закону України «Про адміністративні  
послуги» на 2022-2024 роки» (зі змінами)**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

Внести зміни до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки» (зі змінами), а саме пункти 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.6, 4.7, 4.10, 4.11, 4.17 системи організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки викласти в новій редакції згідно з додатком.

**Секретар міської ради**

**Олег КОЛЮКА**

Ольга Шкода 30 87 90

Додаток  
до рішення Кропивницької міської ради  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 року № \_\_\_\_\_

**Зміни до системи організаційних заходів  
Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022 - 2024 роки**

№ з/п	Завдання Програми	Виконавці	Заходи Програми	Термін виконання	Джерела фінансування	Орієнтовані обсяги фінансування (вартість) тис. грн, у тому числі:			Очікуваний результат			
						2022	2023	2024	Назва показника	Значення		
										2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.	Інформаційне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста	Департамент надання адміністративних послуг	3.3 Придбання носіїв захисних ключів для працівників	2022-2023 Роки	Бюджет громади	11,25	4	-	<b>Витрат:</b> Кількість придбаних носіїв захисних ключів	15	4	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.4 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі адміністраторами Центру	2022-2023 роки	Бюджет громади	68	3,7	-	<b>Продукту:</b> Кількість працівників Центру, які забезпечені продуктом	36	40	-
<b>Ефективності:</b> Середня вартість на одиницю продукту	0,75								0,75	-		
									<b>Якості:</b> Кількість суб'єктів звернення, яким надані адміністративні послуги, %	100	100	100
									<b>Витрат:</b> Обсяг видатків, тис. грн	68	3,7	-
									<b>Продукту:</b> Кількість працівників Центру, які використовують оснащенням	15	20	20

## Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		Департамент надання адміністративних послуг	3.5 Сканер QR-кодів ID-паспортів	2022 рік	Бюджет громади	98	-	-	<b>Ефективності:</b> Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, тис. грн <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	4,5	3,5	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	<b>Витрат:</b> Обсяг видатків, тис. грн <b>Продукту:</b> Кількість працівників Центру, які використовують оснащення <b>Ефективності:</b> Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, грн <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	98	-	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	<b>Продукту:</b> Кількість працівників Центру, які використовують оснащення <b>Ефективності:</b> Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, грн <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	15	15	15
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	<b>Витрат:</b> Кількість придбаного обладнання <b>Продукту:</b> Створення комфортних умов та якісного сервісу для отримання адміністративних послуг,% <b>Ефективності:</b> Рівень задоволення сервісом % <b>Якості:</b> Додержання рівності прав	1	-	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	<b>Ефективності:</b> Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, грн <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	6,5	-	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	<b>Ефективності:</b> Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, грн <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	100	100	100
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	<b>Ефективності:</b> Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, грн <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	100	100	100
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	<b>Ефективності:</b> Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, грн <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	100	100	100

## Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
4.	Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	Департамент надання адміністративних послуг	4.1 Придбання атрибутики Центру	2022-2024 роки	Бюджет громади	7,42	18	4,3	суб'єктів звернень. Виконання завдання, %				
									<b>Витрат:</b> Обсяг видатків, тис. грн <b>Продукту:</b> Створення комфортних умов для отримання адміністративних послуг,% <b>Ефективності:</b> Рівень задоволення сервісом % <b>Якості:</b> Додержання рівності прав суб'єктів звернень. Виконання завдання, %	7,4	18	4,3	
		Департамент надання адміністративних послуг	4.6 Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою	2022-2023 роки	Бюджет громади	22,45	40	-	<b>Витрат:</b> Кількість терміналів електронної системи керування чергою <b>Продукту:</b> кількість суб'єктів звернення, які скористалися обладнанням <b>Ефективності:</b> Рівень задоволення сервісом % <b>Якості:</b> Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	4	4	4	Станом на 15.10.24 88971
			4.7 Ремонт термопринтерів (електронної системи керування чергою)	2022-2023 роки	Бюджет громади	40	40	-	<b>Витрат:</b> Кількість відремонтованого обладнання <b>Продукту:</b> кількість суб'єктів	2	2	-	-

## Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		Департамент надання адміністративних послуг	4.10 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	2022-2024 роки	Бюджет громади	300	230	120	звернення, які скористалися обладнанням  <b>Ефективності:</b> Рівень задоволення сервісом % <b>Якості:</b> Додержання рівності прав суб'єктів звернень. Виконання завдання, %	100	100	на 15.10.24 88971  100  100
		Департамент надання адміністративних послуг	4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспосте-	2022-2023 роки	Бюджет громади	25	25	-	<b>Витрат:</b> Обсяг видатків, тис. грн <b>Продукту:</b> кількість заяв, які зареєстровано програмним продуктом працівниками Центру <b>Ефективності:</b> Ефективна взаємодія з суб'єктами надання адміністративних послуг. Запровадження онлайн моніторингу Міністерства цифрової інформації України з метою вивчення задоволення потреб суб'єктів звернення, % <b>Якості:</b> Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг, %	300	230	120
		Департамент надання адміністративних послуг	4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспосте-	2022-2023 роки	Бюджет громади	25	25	-	<b>Витрат:</b> Обсяг видатків, тис. грн <b>Продукту:</b> Кількість обслугованого	83693	82536	Станом на 15.10.24 74369  100  100
		Департамент надання адміністративних послуг	4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспосте-	2022-2023 роки	Бюджет громади	25	25	-	<b>Витрат:</b> Обсяг видатків, тис. грн <b>Продукту:</b> Кількість обслугованого	25	25	-  -

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			реження в Центрі						обладнання <b>Ефективності:</b> Середня вартість одного обслугованого обладнання <b>Якості:</b> Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького. Додержання принципу прозорості в роботі спеціалістів Центру, %	4,1	5	-
		Департамент надання адміністратив- них послуг	4.17 Придбання мережевого фільтра (подовжувач)	2022, 2023 роки	Бюджет громади	5	1,3	-	<b>Витрат:</b> Обсяг видатків, тис. грн <b>Продукту:</b> Захист комп'ютерної техніки від перепадів мережевої напруги, % <b>Ефективності:</b> Запобігання впливу зворотного струму та розвантаження точок доступу електромережі, % <b>Якості:</b> Виконання завдання, %	5	1,3	-
										100	100	100
										100	100	100
										100	100	100
						<b>Всього:</b>	<b>1300</b>	<b>1000</b>	<b>2450</b>			

### Пояснювальна записка

#### до проєкту рішення Кропивницької міської ради № 2233 «Про внесення змін до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки»

Програма реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки розроблена на виконання Закону України «Про адміністративні послуги», інших законів та прийнятих відповідно до них нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері надання адміністративних послуг.

Необхідність розробки Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки обумовлена визначеними пріоритетними напрямками державної політики – правовими засадами реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг.

Першочерговим завданням департаменту надання адміністративних послуг Кропивницької міської ради у 2022-2024 роках залишається побудова ефективної системи надання адміністративних послуг шляхом покращення функціонування Центру надання адміністративних послуг у форматі «Прозорий офіс» міста Кропивницького та спрощення процедури отримання адміністративних послуг для суб'єктів звернень.

До завдань департаменту належить:

- підключення адміністраторів Центру до Єдиного державного реєстру транспортних засобів;
- започаткування надання адміністративних послуг Міністерства внутрішніх справ у ЦНАП;
- запровадження онлайн-черги для попереднього запису суб'єктів звернення;
- покращення якості надання адміністративних та соціальних послуг у місті Кропивницькому.

Основні заходи щодо реалізації пріоритетів розвитку сфери діяльності, обсяги фінансування викладено в таблиці:

тис.грн.

Назва заходу	Визначено Програмою на 2024 рік			Проєкт змін		
	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом
1	2	3	4	5	6	7
Придбання сканерів ID-паспортів для адміністраторів	7,9		7,9	-7,9		-7,9
Придбання зчитувачів ID-паспортів для адміністраторів	10,0		10,0	-10,0		-10,0
Придбання планшету для надання інформації особам з інвалідністю	11,0		11,0	-11,0		-11,0
Придбання термочутливого паперу (термінали)	45,0		45,0			
Придбання захисних ключів для адміністраторів	4,0		4,0	-4,0		-4,0

1	2	3	4	5	6	7
Придбання печаток та штампів для адміністраторів та реєстраторів	1,7		1,7			
Матеріально-технічне забезпечення роботи Центру (придбання атрибутики на віддалені робочі місця, інформаційні стенди, буклети)	40,0		40,0	-35,7		-35,7
Придбання картриджів для принтерів	60,0		60,0			
Придбання мережевих фільтрів (подовжувачі)	1,4		1,4	-1,4		-1,4
Послуги з супроводження роботи з Єдиними та Державними реєстрами	21,9		21,9			
Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	200,0		200,0	-80,0		-80,0
Ресурсне обслуговування системи аудіо- відеоспостереження в Центрі	20,0		20,0	-20,0		-20,0
Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки	95,0		95,0			
Ремонт термопринтерів	40,0		40,0	-40,0		-40,0
Ремонт комп'ютерної та офісної техніки	70,0		70,0			
Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою (термінали)	40,0		40,0	-40,0		-40,0
Оплата за користування каналу конфіденційного зв'язку	85,0		85,0			
Непередбачені експлуатаційні витрати	2,38		2,38			
Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС	10,0		10,0			
Послуги з встановлення програмного комплексу клієнта захисту мережевих з'єднань	18,0		18,0			
Оновлення ліцензійної антивірусної програми	80,0		80,0			



1	2	3	4	5	6	7
Послуги з постачання програмного продукту Microsoft office	70,0		70,0			
Послуги з реєстрації програмного забезпечення "АІС "Місцеві бюджети"	3,42		3,42			
Консультативно-інформаційні послуги з програмного забезпечення "ІС-ПРО"	10,8		10,8			
Оновлення ліцензійної програми "Медок" (звітність)	3,0		3,0			
Оновлення ліцензійної програми "ІС-ПРО"	14,9		14,9			
Послуги мережі Інтернет	25,6		25,6			
Технічне обслуговування ІР-шифратора Канал «К-101ДЕ»	9,0		9,0			
<b>РАЗОМ</b>	<b>1 000,0</b>	<b>0</b>	<b>1 000,0</b>	<b>-250,0</b>	<b>0</b>	<b>-250,00</b>

Відповідно до пункту 5 статті 27 Регламенту Кропивницької міської ради восьмого скликання проєкт рішення Кропивницької міської ради «Про внесення змін до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки» вноситься на розгляд Виконавчого комітету Кропивницької міської ради, постійної комісії з питань бюджету та податкової політики, комісії з питань місцевого самоврядування, прав і свобод людини, депутатської етики та регламенту

Директор департаменту

**Олександр НІКІТЕНКО**

Галина Стецюк 30 87 90