



КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

ДЕВ'ЯТОЇ СЕСІЇ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ

від « ____ » _____ 2024 року

№ _____

**Про внесення змін до рішення
Кропивницької міської ради
від 25 листопада 2021 року № 941
«Про затвердження Програми реалізації
вимог Закону України «Про адміністративні
послуги» на 2022-2024 роки» (зі змінами)**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

В И Р І Ш И Л А:

Внести зміни до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки» (зі змінами), а саме систему організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки викласти в новій редакції згідно з додатком.

Секретар міської ради

Олег КОЛЮКА

Ольга Шкода 30 87 90

Додаток
до рішення Кропивницької міської ради
« ___ » _____ 2024 року № _____

СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022 - 2024 роки (нова редакція) грн

№ з/п	Пріоритетні завдання	Зміст заходу	Термін виконання	Виконавці	Всього за рахунок усіх джерел фінансування									Результат впровадження	
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:							
								місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджету розвитку)			місцевого бюджету (загальний фонд)				
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024		
1	2	3	4	5	6			7			8			9	
1.	Забезпечення реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг	1.1 Оприлюднення на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького інформації стосовно надання адміністративних послуг	Постійно	Виконавчі органи міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		1.2 Постійне оновлення та доповнення інформації на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		1.3 Надання консультацій на сторінці вебсайту з актуальних питань щодо надання адміністративних послуг	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створення прозорих умов функціонування органів влади
		1.4 Модернізація, технічна підтримка, хостинг вебсайту Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	35000	-	-	-	-	-	35000	-	-	Додержання рівності прав суб'єктів звернень
		1.5 Розроблення та участь у розробленні проєктів нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг та організація їх виконання	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Підвищення рівня інформованості суб'єктів звернень та громадян міста
		1.6 Здійснення моніторингу якості надання адміністративних послуг в	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створення прозорих умов функціонування органів влади

1	2	3	4	5	6			7			8			9	
2.	Удосконалення системи надання адміністративних послуг, а також нормативно-правової бази міста стосовно системи надання адміністративних послуг	Центрі													
		2.1 Моніторинг та аналіз існуючих нормативно-правових документів, підготовка пропозицій щодо внесення змін і доповнень	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		2.2 Контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строків розгляду та видачі послуг в Центрі	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства
		2.3 Проведення щорічного аналізу якості надання адміністративних послуг в Центрі	2022-2024 роки	Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства	
3.	Інформаційне забезпечення Центру	3.1 Надання консультацій з питань вимог та порядку отримання	Постійно	Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства Проведення роз'яснювальної	

1	2	3	4	5	6			7			8			9
	надання адміністративних послуг міста Кропивницького	адміністративних послуг		адміністративних послуг										роботи з питань вимог та порядку надання адміністративних послуг
		3.2 Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	11250	4000	4000	-	-	-	11250	4000	4000	
		3.3 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі адміністраторами Центру	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	68000	3700	10000	-	-	-	68000	3700	10000	Виконання вимог законодавства Створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності
		3.4 Сканер QR-кодів ID-паспортів	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	98000	-	7900	-	-	-	98000	-	7900	
		3.5 Послуги з супроводження роботи з державними реєстрами	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	35280	19700	21900	-	-	-	35280	19700	21900	Виконання вимог законодавства
		3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	8000	-	11000	-	-	-	8000	-	11000	Виконання вимог законодавства

1	2	3	4	5	6			7			8			9
4.	Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	4.1 Придбання атрибутики Центру	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	7420	18000	40000	-	-	-	7420	18000	40000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.2 Придбання печаток та штампів для працівників Центру	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	1500	1500	1700	-	-	-	1500	1500	1700	
		4.3 Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	60000	80700	95000	-	-	-	60000	80700	95000	Виконання вимог законодавства Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.4 Ремонт комп'ютерної та офісної техніки	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	70000	70000	70000	-	-	-	70000	70000	70000	
		4.5 Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	170000	-	-	-	-	-	170000	-	-	
		4.6 Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	22450	40000	40000	-	-	-	22450	40000	40000	Виконання вимог законодавства
		4.7 Ремонт термопринтерів	2022-2024 роки	Департамент надання	40000	40000	40000	-	-	-	40000	40000	40000	Забезпечення належного

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.8 Придбання термопапіру для електронної системи керування чергою	2022-2024 роки	адміністративних послуг Департамент надання адміністративних послуг	23500	40000	45000	-	-	-	23500	40000	45000	функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.9 Придбання картриджів для принтерів	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	50000	55000	60000	-	-	-	50000	55000	60000	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.10 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	300000	230000	200000	-	-	-	300000	230000	200000	Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг
		4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспостереження в Центрі	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	25000	25000	20000	-	-	-	25000	25000	20000	Забезпечення прозорості в роботі спеціалістів Центру
		4.12 Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	2400	10000	10000	-	-	-	2400	10000	10000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		центру МВС												
		4.13 Оплата за користування каналом конфіденційного зв'язку	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	66000	75300	85000	-	-	-	66000	75300	85000	Виконання вимог законодавства
		4.14 Оновлення ліцензійної антивірусної програми	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	57650	60000	80000	-	-	-	57650	60000	80000	Виконання вимог законодавства
		4.15 Послуги з встановлення програмного комплексу захисту мережних з'єднань	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	22400	15000	18000	-	-	-	22400	15000	18000	Виконання вимог законодавства
		4.16 Непередбачені експлуатаційні витрати	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	18000	-	2380	-	-	-	18000	-	2380	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.17 Придбання мережевого фільтра (подовжувач)	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	5000	1300	1400	-	-	-	5000	1300	1400	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.18 Послуги з реєстрації програмного забезпечення «АІС «Місцеві бюджети»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	2800	3450	3420	-	-	-	2800	3450	3420	

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.19 Консультаційно-інформаційні послуги з використання програмного забезпечення «ІС-ПРО»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	7200	7200	10800	-	-	-	7200	7200	10800	Забезпечення належного функціонування департаменту надання адміністративних послуг
		4.20 Оновлення ліцензійного програмного забезпечення «ІС-ПРО»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	11500	14350	14900	-	-	-	11500	14350	14900	Виконання вимог законодавства
		4.21 Оновлення ліцензійної комп'ютерної програми «М.Е.Дос»	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	2500	3000	3000	-	-	-	2500	3000	3000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста
		4.22 Встановлення програмного модуля «вебрестрація» для реєстрації відвідувачів Центру через мережу Інтернет	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	35000	4000	-	-	-	-	35000	4000	-	Кропивницького Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.23 Послуги постачання мережі Інтернет	2022-2024 роки	Департамент надання адміністративних послуг	21600	25000	25600	-	-	-	21600	25000	25600	
		4.24 Придбання пеленального столу для	2022 рік	Департамент надання адміністративних послуг	5000	-	-	-	-	-	5000	-	-	

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		кімнати матері та дитини												
		4.25 Придбання ноутбука	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	20000	-	-	-	-	-	20000	-	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.26 Придбання маршрутизатора (роутер)	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	10000	-	-	-	-	-	10000	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.27 Придбання багатофункціонального пристрою	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	18500	-	-	-	-	-	18500	-	
		4.28 Послуги з постачання та встановлення ПЗ Microsoft Office	2022-2023 роки	Департамент надання адміністративних послуг	17550	99300	70000	-	-	-	17550	99300	70000	
		4.29 Технічне обслуговування IP-шифратора каналу «К-101 ДЕ»	2023 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	6000	9000	-	-	-	-	6000	9000	
		4.30 Субвенція з бюджету Кропивницької міської територіальної громади державному бюджету на придбання двох спеціалізованих легкових автомобілів	2024 рік	Департамент надання адміністративних послуг Регіональний сервісний центр ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській	-	-	1700000	-	-	1700000	-	-	-	Виконання пілотного проекту Головного сервісного центру МВС України з оптимізації екзаменаційної

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		для регіонального сервісного центру ГСЦ МВС у Вінницькій, Черкаській та Кіровоградській областях (філії ГСЦ МВС)		областях (філія ГСЦ МВС)										діяльності сервісних центрів МВС
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:						
								місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджету розвитку)			місцевого бюджету (загальний фонд)			
					2022	2023	2024	2022	2023	2024	2022	2023	2024	
Всього					1300000	1000000	2700000	-	-	1700000	1300000	1000000	1000000	

Пояснювальна записка
до проєкту рішення Кропивницької міської ради № 2077 « Про внесення змін до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки»

Програма реалізації вимог Закону України “Про адміністративні послуги” на 2022-2024 роки розроблена на виконання Закону України “Про адміністративні послуги”, інших законів та прийнятих відповідно до них нормативно-правових актів, що регулюють відносини у сфері надання адміністративних послуг.

Необхідність розробки Програми реалізації вимог Закону України “Про адміністративні послуги” на 2022-2024 роки обумовлена визначеними пріоритетними напрямками державної політики – правовими засадами реалізації прав, свобод і законних інтересів фізичних та юридичних осіб у сфері надання адміністративних послуг.

Першочерговим завданням департаменту надання адміністративних послуг Кропивницької міської ради у 2022-2024 роках залишається побудова ефективної системи надання адміністративних послуг шляхом покращення функціонування Центру надання адміністративних послуг у форматі “Прозорий офіс” міста Кропивницького та спрощення процедури отримання адміністративних послуг для суб’єктів звернень.

До завдань департаменту належить:

- підключення адміністраторів Центру до Єдиного державного реєстру транспортних засобів;
- започаткування надання адміністративних послуг Міністерства внутрішніх справ у ЦНАП;
- запровадження онлайн-черги для попереднього запису суб’єктів звернення;
- покращення якості надання адміністративних та соціальних послуг у місті Кропивницькому.

Виникла необхідність внесення змін до показників системи організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону «Про адміністративні послуги» на 2022-2023 роки, а саме:

тис.грн.

Назва заходу	Визначено Програмою на 2024 рік			Проєкт змін		
	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Разом
1	2	3	4	5	6	7
Придбання сканерів ID-паспортів для адміністраторів	7,9		7,9			
Придбання зчитувачів ID-паспортів для адміністраторів	10,0		10,0			

1	2	3	4	5	6	7
Придбання планшету для надання інформації особам з інвалідністю	11,0		11,0			
Придбання термочутливого паперу (термінали)	45,0		45,0			
Придбання захисних ключів для адміністраторів	4,0		4,0			
Придбання печаток та штампів для адміністраторів та реєстраторів	1,7		1,7			
Матеріально-технічне забезпечення роботи Центру (придбання атрибутики на віддалені робочі місця, інформаційні стенди, буклети)	40,0		40,0			
Придбання картриджів для принтерів	60,0		60,0			
Придбання мережевих фільтрів (подовжувачі)	1,4		1,4			
Послуги з супроводження роботи з Єдиними та Державними реєстрами	21,9		21,9			
Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	200,0		200,0			
Ресурсне обслуговування системи аудіо- відеоспостереження в Центрі	25,0		25,0	-5,0		-5,0
Модернізація, технічна підтримка, хостинг сайту	35,0		35,0	-35,0		-35,0
Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки	60,0		60,0	+35,0		+35,0
Ремонт термопринтерів	40,0		40,0			
Ремонт комп'ютерної та офісної техніки	70,0		70,0			
Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС	70,0		70,0	-70,0		-70,0
Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою (термінали)	40,0		40,0			
Оплата за користування каналу конфіденційного зв'язку	85,0		85,0			

1	2	3	4	5	6	7
Непередбачені експлуатаційні витрати	15,0		15,0	-12,62		-12,62
Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС	10,0		10,0			
Послуги з встановлення програмного комплексу клієнта захисту мережевих з'єднань	18,0		18,0			
Оновлення ліцензійної антивірусної програми	65,0		65,0	+15,0		+15,0
Послуги з постачання програмного продукту Microsoft office	0,0		0,0	+70,0		+70,0
Послуги з реєстрації програмного забезпечення "АІС "Місцеві бюджети"	3,0		3,0	+0,42		+0,42
Консультативно-інформаційні послуги з програмного забезпечення "ІС-ПРО"	7,6		7,6	+ 3,2		+3,2
Оновлення ліцензійної програми "Медок" (звітність)	2,5		2,5	+0,5		+0,5
Оновлення ліцензійної програми "ІС-ПРО"	11,0		11,0	+3,9		+3,9
Послуги мережі Інтернет	30,0		30,0	-4,4		-4,4
Послуги Програмного модуля "Веб-реєстрація" системи SSI Q-Mate Pro реєстрації відвідувачів через мережу Інтернет	10,0		10,0	-10,0		-10,0
Технічне обслуговування ІР-шифратора Канал «К-101ДЕ»	0,0		0,0	+9,0		+9,0
Субвенція з бюджету Кропивницької міської територіальної громади державному бюджету на придбання двох спеціалізованих легкових автомобілів		0,0	0,0		+1700,0	+1700,0
РАЗОМ	1 000,0	0	1 000,0	0	1700,0	1700,0

Відповідно до пункту 5 статті 27 Регламенту Кропивницької міської ради восьмого скликання проект рішення Кропивницької міської ради «Про внесення змін до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021

року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки» вноситься на розгляд Виконавчого комітету Кропивницької міської ради, постійної комісії з питань бюджету та податкової політики.

Директор департаменту

Олександр НІКІТЕНКО

Галина Стецюк 30 87 90