



## Р І Ш Е Н Н Я

### ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

від 23 січня 2024 року

№ 92

#### **Про здійснення закупівлі послуги технічної підтримки програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр"**

Керуючись статтями 140, 146 Конституції України, статтями 52, 59 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про продовження строку дії воєнного стану в Україні", постановою Кабінету Міністрів України від 12 жовтня 2022 року № 1178 "Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування" (далі - Постанова), враховуючи необхідність закупівлі послуги з технічної підтримки програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр" шляхом укладення договору про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу, Виконавчий комітет Кропивницької міської ради

#### **В И Р І Ш И В:**

1. Затвердити обґрунтування підстави для здійснення закупівлі згідно з абзацом п'ятим підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою, що додається.



СЕД АСКОД - Кропивницька міська рада  
Виконавчий комітет Кропивницької міської ради  
№ документа: 92 від 23.01.2024  
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000806636004840B700  
Дійсний з: 21.04.2023 00:00:00 по 20.04.2025 23:59:59  
Підписувач: Колюка Олег Сергійович

Кропивницька міська рада  
Виконавчий комітет Кропивницької міської ради  
№ 92 від 23.01.2024



2. Здійснити закупівлю послуг щодо придбання послуг з підтримки програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр", шляхом укладення договору з Приватним акціонерним товариством "Товариство з обмеженою відповідальністю "Техноінфософт" про закупівлю без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу.

3. Управлінню інформаційних технологій міської ради забезпечити виконання цього рішення з дотриманням норм чинного законодавства. Уповноваженій особі Виконавчого комітету Кропивницької міської ради оприлюднити в електронній системі звіт про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель, договір про закупівлю та додатки до нього, а також обґрунтування підстави для здійснення замовником закупівлі відповідно до абзацу п'ятого підпункту 5 пункту 13 Особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування, затверджених Постановою.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради С.Балакіреву.

**Секретар міської ради**

**Олег КОЛЮКА**

Дмитро Воловоденко 35 83 70



## **ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Виконавчого комітету  
Кропивницької міської ради  
23 січня 2024 року № 92

### **ОБГРУНТУВАННЯ ПІДСТАВИ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ ЗАКУПІВЛІ**

Закон України "Про публічні закупівлі" (далі - Закон) визначає правові та економічні засади здійснення закупівель товарів, робіт і послуг для забезпечення потреб держави, територіальних громад та об'єднаних територіальних громад.

Відповідно до пункту 3<sup>7</sup> розділу X "Прикінцеві та перехідні положення" Закону встановлено, що на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування особливості здійснення закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених цим Законом, визначаються Кабінетом Міністрів України із забезпеченням захищеності таких замовників від воєнних загроз.

На виконання пункту 3<sup>7</sup> розділу X "Прикінцеві та перехідні положення" Закону України "Про публічні закупівлі" Кабінетом Міністрів України прийнято постанову від 12 жовтня 2022 року № 1178 "Про затвердження особливостей здійснення публічних закупівель товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом України "Про публічні закупівлі", на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування (далі - Особливості). Особливості встановлюють порядок та умови здійснення публічних закупівель (далі - закупівлі) товарів, робіт і послуг для замовників, передбачених Законом, із забезпеченням захищеності таких замовників від воєнних загроз на період дії правового режиму воєнного стану в Україні та протягом 90 днів з дня його припинення або скасування.

Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" затверджено Указ Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 "Про введення воєнного стану в Україні".

Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про продовження строку дії воєнного стану в Україні" продовжено строк дії воєнного стану в Україні з 05 години 30 хвилин 16 листопада 2023 року строком на 90 діб.

Відповідно до абзацу п'ятого підпункту 5 пункту 13 Особливостей, придбання замовниками товарів і послуг (крім послуг з поточного ремонту), вартість яких становить або перевищує 100 тисяч гривень, може здійснюватися без застосування відкритих торгів та/або електронного каталогу для закупівлі товару, у разі коли роботи, товари чи послуги можуть бути виконані, поставлені чи надані виключно певним суб'єктом господарювання в одному з випадків, а саме необхідності захисту прав інтелектуальної власності.

У разі укладення договору про закупівлю відповідно до цього пункту замовник разом із звітом про договір про закупівлю, укладений без використання електронної системи закупівель, оприлюднює в електронній системі закупівель



договір про закупівлю та додатки до нього, а також обґрунтування підстави для здійснення замовником закупівлі відповідно до цього пункту.

Для автоматизації робочих процесів та організації інформаційно-аналітичної підтримки роботи відділу по роботі зі зверненнями громадян Кропивницької міської ради та суб'єктів, що залучені до її роботи, а саме: реєстрування звернень мешканців щодо житлово-комунальних подій та інформування мешканців про результати виконання робіт, у тому числі за допомогою інтерактивних інструментів взаємодії було впроваджено програмний комплекс контакт-центр Гаряча лінія міського голови (договір від 11 листопад 2022 року № 113/33), яка побудована на основі програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр" (Гаряча лінія міського голови). Виконавець послуг із впровадження Гарячої лінії міського голови - Товариство з обмеженою відповідальністю "Техноінфософт".

Згідно зі статтею 8 Закону України "Про авторське право і суміжні права", комп'ютерні програми та бази даних є об'єктами авторського права у галузі науки, літератури і мистецтва. Відповідно до статей 15 та 16 Закону України "Про авторське право і суміжні права" та свідоцтва про реєстрацію авторського права на твір від 29 квітня 2015 року № 59464, виданого Державною службою інтелектуальної власності України, авторські майнові права інтелектуальної власності на комп'ютерну програму "Програмний комплекс по обліку комунальних послуг "Visual Service", яка є основою для функціонування програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр" належать Євчину Руслану Мироновичу, Щербію Андрію Богдановичу та Якуб'яку Володимирі Васильовичу.

Для здійснення технічної підтримки необхідно буде вносити зміни у вищезгадану комп'ютерну програму, а відповідно послуги можуть бути надані виключно ТОВ "Техноінфософт" – якому передані повні права на використання програмного забезпечення "VisualService" відповідно до ліцензійного договору від 15 лютого 2022 року № ВС/2022-02/1 (додається). Враховуючи те, що закупівля послуг можлива лише у власника майнових прав інтелектуальної власності на комп'ютерну програму "Програмний комплекс по обліку комунальних послуг "Visual Service", а саме ТОВ Техноінфософт, замовник укладає договір з ТОВ "Техноінфософт" згідно з ДК 021:2015 - 72260000-5 "Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням" (послуги з підтримки програмного забезпечення "VisualService" модуль "Контакт-центр" (Гаряча лінія міського голови), без використання електронної системи закупівель на підставі абзацу п'ять підпункту 5 пункту 13 Особливостей з дотриманням принципів здійснення публічних закупівель, визначених Законом.

