



КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА

ТРЕТЯ СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ

Р І Ш Е Н Н Я

від 25 березня 2021 року

№ 177

**Про внесення змін до рішення міської ради
від 31 січня 2019 року № 2280
«Про затвердження Програми реалізації
вимог Закону України «Про адміністративні
послуги» на 2019-2021 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

В И Р І Ш И Л А:

Внести зміни до рішення міської ради від 31 січня 2019 року № 2280 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки» (зі змінами), а саме:

1) у пункті 8 Паспорта Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки слова та цифри «Загальний обсяг фінансування Програми 2020 рік – 1132600 грн» замінити словами та цифрами «Загальний обсяг фінансування Програми 2020 рік – 552600 грн», слова та цифри «Загальний обсяг фінансування Програми 2021 рік – 2224100 грн» замінити словами та цифрами «Загальний обсяг фінансування Програми 2021 рік – 1120900 грн»;

2) Систему організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки викласти в новій редакції, що додається.

Міський голова

Андрій РАЙКОВИЧ

Додаток
до рішення Кропивницької міської ради
25 березня 2021 року № 177

СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки

грн

| № з/п | Пріоритетні завдання | Зміст заходу | Термін виконання | Виконавці | Всього за рахунок усіх джерел фінансування | | | | | | | | | Результат впровадження |
|-------|--|--|------------------|--|--|------|------|--------------------------------------|------|------|------------------------------------|------|------|--|
| | | | | | Всього за рахунок усіх джерел фінансування | | | В тому числі за рахунок: | | | | | | |
| | | | | | | | | місцевого бюджету (спеціальний фонд) | | | місцевого бюджету (загальний фонд) | | | |
| | | | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
| 1. | Забезпечення реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг | 1.1 Оприлюднення на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького інформації стосовно надання адміністративних послуг | Постійно | Виконавчі органи міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
| | | 1.2 Постійне оновлення та доповнення інформації на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
| | | 1.3 Надання консультацій на сторінці сайту з актуальних | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Створення прозорих умов функціонування органів влади |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|----|--|---|----------------|---|-------|-------|-------|---|---|---|-------|-------|-------|--|
| | | питань, щодо надання адміністративних послуг | | | | | | | | | | | | Додержання рівності прав суб'єктів звернень |
| | | 1.4 Модернізація, технічна підтримка, хостинг сайту Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 15000 | 20000 | 23000 | - | - | - | 15000 | 20000 | 23000 | Підвищення рівня інформованості суб'єктів звернень та громадян міста |
| | | 1.5 Розроблення та участь у розробленні проектів нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг та організація їх виконання | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Створення прозорих умов функціонування органів влади |
| | | 1.6 Здійснення оцінки якості надання адміністративних послуг в Центрі надання адміністративних послуг міста Кропивницького | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
| 2. | Удосконалення системи надання адміністративних послуг, а також | 2.1 Моніторинг та аналіз існуючих нормативно-правових | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Виконання вимог законодавства |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|----|---|---|----------|---|------|---|---|---|---|---|------|---|---|---|
| 3. | нормативно-правової бази міста стосовно системи надання адміністративних послуг | документів, підготовка пропозицій щодо внесення змін і доповнень | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 7500 | - | - | - | - | - | 7500 | - | - | Створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності |
| | | 2.2 Організація зберігання документів відповідно до встановлених правил (придбання шаф-сейфів) | | | | | | | | | | | | |
| | | 2.3 Контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строків розгляду та видачі послуг в Центрі | Постійно | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3. | Інформаційне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | 3.1 Надання консультацій з питань вимог та порядку отримання адміністративних послуг | Постійно | Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг | - | - | - | - | - | - | - | - | - | Проведення роз'яснювальної роботи з питань вимог та порядку надання адміністративних послуг |
| | | 3.2 Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів | | | | | | | | | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|---|----------------|---|------|-------|-------|---|---|---|------|-------|-------|---|
| | | 3.3 Забезпечення інформування суб'єктів звернень про результат отримання послуги через смс-повідомлення | 2021 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | 24800 | - | - | - | - | - | 24800 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 3.4 Придбання телефону для мобільного додатку до електронного документообігу для інформування відвідувачів Центру | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 5000 | - | - | - | - | - | 5000 | - | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 3.5 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | - | 6000 | 17250 | - | - | - | - | 6000 | 17250 | Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг |
| | | 3.6 Планшети для оцифрування підписів відвідувачів Центру | 2021 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 6520 | 17250 | - | - | - | - | 6520 | 17250 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 3.7 Придбання Wi-Fi роутерів для забезпечення мережі інтернет у приміщенні Центру | 2020 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 30000 | - | - | - | - | - | 30000 | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|----|---|--|----------------|---|-------|--------|--------|---|---|---|-------|--------|--------|---|
| 4. | Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | 4.1 Матеріально-технічне забезпечення роботи Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького: - забезпечення канцтоварами; - забезпечення засобами поштового зв'язку; - придбання атрибутики Центру | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 44008 | - | - | - | - | - | 44008 | - | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | | | | 5000 | - | - | - | - | - | 5000 | - | - | |
| | | | | | 26992 | 23600 | 25000 | - | - | - | 26992 | 23600 | 25000 | |
| | | 4.2 Встановлення операційної системи Microsoft Windows Server | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 45000 | - | - | - | - | - | 45000 | - | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.3 Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки (придбання, заправлення і відновлення картриджів для лазерних принтерів та поточний ремонт); | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | - | 237906 | 190000 | - | - | - | - | 237906 | 190000 | Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|--|-----------------|---|--------|---|--------|---|---|---|--------|---|--------|---|
| | | 4.4 Обслуговування електронної системи керування чергою (ремонт термопринтерів, придбання термопапіру) | 2019, 2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 20000 | - | 40000 | - | - | - | 20000 | - | 40000 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.5 Придбання програмного продукту (електронного документообігу) для Центру | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 680000 | - | - | - | - | - | 680000 | - | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.6 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу) для Центру | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | 540000 | - | - | - | - | - | 540000 | Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень |
| | | 4.7 Обслуговування інформаційних терміналів з програмним забезпеченням | 2021 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | 5750 | - | - | - | - | - | 5750 | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
| | | 4.8 Встановлення програмного забезпечення Microsoft WinSvrExtConn | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 54350 | - | - | - | - | - | 54350 | - | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|--|----------------|---|--------|-------|-------|--------|---|---|-------|-------|-------|---|
| | | 4.9 Ресурсне обслуговування системи аудіо- та відеоспостереження в Центрі | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 17000 | 20000 | 23000 | - | - | - | 17000 | 20000 | 23000 | Забезпечення прозорості в роботі спеціалістів Центру |
| | | 4.10 Послуги по встановленню та консультуванню комп'ютерної програми «ІС-ПРО» | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 29815 | - | - | - | - | - | 29815 | - | - | Забезпечення належного функціонування департаменту надання адміністративних послуг |
| | | 4.11 Послуги по встановленню комп'ютерної Програми «М.Е.Дос» | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 1702 | - | - | - | - | - | 1702 | - | - | Міської ради міста Кропивницького |
| | | 4.12 Придбання захищених носіїв ключової інформації | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 7720 | - | - | - | - | - | 7720 | - | - | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.13 Придбання проектору для конференцзали Центру | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 29375 | - | - | 29375 | - | - | - | - | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.14 Придбання робочих станцій для оформлення та видачі паспортних документів, взяття біометричних даних і | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 700000 | - | - | 700000 | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|---|----------------|---|--------|-------|-------|--------|---|---|-------|-------|-------|--|
| | | реєстрації місць проживання в комплекті | | | | | | | | | | | | |
| | | 4.15 Придбання програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 197625 | - | - | 197625 | - | - | - | - | - | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
| | | 4.16 Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | - | 2760 | 10000 | - | - | - | - | 2760 | 10000 | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.17 Встановлення ліцензійної антивірусної програми | 2020 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 63000 | - | - | - | - | - | 63000 | - | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.18 Оновлення ліцензійної антивірусної програми | 2021 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | 60000 | - | - | - | - | - | 60000 | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.19 Перепідключення каналу конфіденційного зв'язку (ДМС) | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 22620 | - | - | - | - | - | 22620 | - | - | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.20 Послуги з монтажу локальної мережі інтернет в Центрі у форматі «Прозорий офіс» | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 11100 | - | - | - | - | - | 11100 | - | - | Виконання вимог законодавства |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
|---|---|--|----------------|---|-------|-------|-------|-------|---|---|------|-------|-------|---|
| | | 4.21 Оплата за користуванням каналу конфіденційного зв'язку | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | - | 15684 | 87000 | - | - | - | - | 15684 | 87000 | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.22 Мережеве обладнання (маршрутизатор) | 2019 рік | Департамент надання адміністративних послуг | 40000 | - | - | 40000 | - | - | - | - | - | Виконання вимог законодавства |
| | | 4.23 Проведення навчань для працівників Центру | 2019 рік | Виконавчі органи міської ради | 2980 | - | - | - | - | - | 2980 | - | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.24 Ремонт комп'ютерної та офісної техніки | 2021 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | - | 15000 | - | - | - | - | - | 15000 | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.25 Придбання картриджів для лазерних принтерів | 2020 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 5000 | - | - | - | - | - | 5000 | - | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
| | | 4.26 Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС взаємодії робочих місць ЦНАП з підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, | 2020 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 69150 | - | - | - | - | - | 69150 | - | Виконання вимог законодавства |

| 10 | | | | | | | | | | Продовження додатка | | | | |
|---------------|---|---|----------------|---|--|---------------|----------------|--------------------------------------|--------------|---------------------|------------------------------------|---------------|----------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | | | 7 | | | 8 | | | 9 |
| | | посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами ДМС України» через мережу НСКЗ | | | | | | | | | | | | |
| | | 4.27 Непередбачені експлуатаційні витрати | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 7260 | 26700 | 28150 | - | - | - | 7260 | 26700 | 28150 | |
| | | 4.28 Мережевий комутатор | 2020 рік | Департамент надання адміністративних послуг | - | 19000 | - | - | 19000 | - | - | - | - | |
| | | | | | Всього за рахунок усіх джерел фінансування | | | В тому числі за рахунок: | | | | | | |
| | | | | | | | | місцевого бюджету (спеціальний фонд) | | | місцевого бюджету (загальний фонд) | | | |
| | | | | | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | 2019 | 2020 | 2021 | |
| Всього | | | | | 1977757 | 552600 | 1120900 | 967000 | 19000 | - | 1010757 | 533600 | 1120900 | |

**Директор департаменту
надання адміністративних послуг**

Олександр НІКІТЕНКО

