

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішенням Кіровоградської міської ради
від 26 січня 2012 року №1153

ПРОГРАМА
розвитку комп'ютеризації виконавчих органів
Кіровоградської міської ради на 2012 рік

Кіровоград - 2012

I. Аналіз сфери діяльності за дев'ять місяців 2011 року та очікувані результати за 2011 рік

Сектором інформаційного та комп'ютерного забезпечення Кіровоградської міської ради відповідно до рішення Кіровоградської міської ради від 27 січня 2011 року №111 "Про програму розвитку комп'ютеризації виконавчих органів Кіровоградської міської ради на 2011 рік" за дев'ять місяців 2011 року у підрозділах виконавчого комітету встановлено та налаштовано п'ятнадцять одиниць комп'ютерної техніки з ліцензійним програмним забезпеченням.

Для уникнення перезавантаження системних блоків при недостатньому для його роботи струмі, знищення даних у комп'ютері придбано та встановлено двадцять одиниць джерел безперебійного живлення.

Для антивірусного захисту та уникнення несанкціонованого доступу до інформації встановлено та налаштовано ліцензійне програмне забезпечення Kaspersky Anti-Virus на двадцять три ліцензії.

З метою отримання оперативної інформації, нормативно-правових актів додатково підключено до мережі Internet 10 комп'ютерних одиниць підрозділів виконавчих органів міської ради.

Замінено чотири морально застарілі системні блоки до сучасного рівня.

Постійно здійснюється робота щодо підтримки друкарського обладнання, а саме: заправка та відновлення картриджів до принтерів та багатофункціональних пристроїв, поточний ремонт та налагодження комп'ютерної техніки.

Отже, використання інформаційних і телекомунікаційних технологій у місцевому електронному врядуванні забезпечує великі переваги. Інформаційні технології надають місцевому самоврядуванню змогу проводити свою діяльність у прозоріший і відкритіший для громадян спосіб.

II. Головні проблеми розвитку галузі

Є дві головні причини, через які електронне керування стало таким важливим для місцевого самоврядування:

1) місцеве самоврядування є оброблювачем інформації і користувачем інформаційної технології. Ефективне використання цієї технології може помітно поліпшити ефективність, оперативність і продуктивність органів місцевого самоврядування;

2) сучасна інформаційна технологія надає відмінні можливості для органів місцевого самоврядування на всіх рівнях бути сконцентрованими на громадянах і бути орієнтованими на послуги, стимулюючи участь людей у процесі прийняття рішень і розвитку місцевого самоврядування. Сучасні технології можуть допомогти побудувати новий тип партнерських відносин серед зацікавлених осіб, сприяти економічному розвитку та соціальному прогресу.

Матеріально-технічна забезпеченість виконавчої влади на сьогодні є недостатньою, чимало одиниць обчислювальної техніки є застарілими. Оновлення парку комп'ютерної техніки дозволяє прискорити темпи оброблення інформації,

впровадити інші новітні технології у діяльність виконавчих органів міської ради. Потреба органів виконавчої влади в комп'ютерних програмах визначається виходячи з необхідності забезпечення виконання існуючих і нових завдань, покладених на ці органи, створення або модернізації інформаційних чи телекомунікаційних систем, заміни старих версій програм або компонентів комп'ютерів та їх периферійного обладнання, а також у разі висунення додаткових вимог до комп'ютерних програм, що вже використовуються. Придбання виконавчими органами міської ради комп'ютерної техніки здійснюється з урахуванням потреби. Дані про потребу зведені у таблиці 2.1.

Таблиця 2.1. Дані про потребу комп'ютерної техніки підрозділів виконавчого комітету міської ради

№ з/п	Назва виконавчого органу	Кількість комп'ютерів (од.)	Потреба в придбанні комп'ютерів (од.)	Інша комп'ютерна техніка
1	Відділ з питань внутрішньої політики			1 - монітор 1 - принтер
2	Відділ кадрової роботи			1 - багатофункціональний пристрій
3	Відділ по роботі із засобами масової інформації	2	1 - заміна 1 - додатково	1 - багатофункціональний пристрій
4	Відділ соціальної підтримки населення	2	2 - заміна	1 - багатофункціональний пристрій
5	Архівний відділ			2 - монітор
6	Загальний відділ			1 – монітор 1 - ксерокс 1 - різograf 1 - проектор
7	Контрольна служба	1	1 - заміна	1 - монітор 1 - багатофункціональний пристрій
8	Організаційний відділ	1	1 - додатково	1 - багатофункціональний пристрій
9	Сектор інформаційного та комп'ютерного забезпечення			1 - монітор
10	Центр надання адміністративних послуг	3	3- додатково	2 - телевізор 2 – термінал 1 - шафа 1 - посилювач відеосигналу

				3 - багатофункціональний пристрій 1 - комутатор
11	Спеціалізована інспекція	1	1 - додатково	1 - багатофункціональний пристрій
12	Юридичний відділ	3	3 - заміна	1 - факс
13	Головне управління житлово-комунального господарства	8	4 - заміна 4 - додатково	3 - багатофункціональних пристрої
14	Управління земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища	6	2 - заміна 4 - додатково	2 - багатофункціональних пристрої
15	Управління капітального будівництва	1	1 - заміна	
16	Управління економіки	5	5 - заміна	2 - багатофункціональних пристрої 4 - монітор 1 - принтер
17	Управління по сприянню розвитку торгівлі та побутового обслуговування населення	8	8 - додатково	2 - багатофункціональних пристрої
18	Служба у справах дітей	4	4 - заміна	1 - багатофункціональний пристрій
19	Фінансове управління	3	3 - заміна	1 - концентратор
	Всього:	48	48	14 - моніторів 1 - різograf 19 – багатофункціональних пристрої 1 - факс 1 - проектор 2 - принтери 1 - ксерокс 1- комутатор 1 - концентратор 2 - телевізори 2 - термінали

Має місце технічне відставання розвитку телекомунікаційних систем, мереж передачі даних, які відзначаються недостатньою пропускнуою здатністю, надійністю зв'язку, низькою якістю та незначним обсягом сервісу. З метою

отримання оперативної інформації здійснено підключення до глобальної інформаційної мережі Internet. Але на сьогоднішній день не всі підрозділи виконавчих органів підключені до мережі, тому є необхідність подальшої роботи з додатковим введенням комп'ютерних одиниць до мережі Internet. Використання інформаційних і телекомунікаційних технологій у місцевому електронному врядуванні може забезпечити великі переваги. Інформаційні технології надають владі змогу оперативно реагувати на звернення громадян та працювати у прозорішій площині.

Також необхідно придбати сервер з ліцензійним програмним забезпеченням (Windows Server 2008) та обладнання до нього. Впровадження сервера дає можливість максимально використовувати переваги консолідації ресурсів, а система зберігання даних забезпечує збереження і швидкий доступ до великого обсягу даних і мінімізує ризик втрати інформації.

Вищезазначені проблемні питання вимагають від органів місцевого самоврядування застосування у своїй діяльності нових форм та методів роботи, що в свою чергу вимагає зміцнення матеріально-технічної бази органів місцевого самоврядування, сучасного інформаційного забезпечення.

III. Мета програми на 2012 рік

Метою Програми є підвищення якості надання адміністративних та громадських послуг органами місцевого самоврядування населенню територіальних громад, створення умов для задоволення інформаційних потреб, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної, комунікаційної техніки, поліпшення якості життя громадян через впровадження інформаційних технологій у сфері надання електронних послуг на місцевому рівні.

IV. Пріоритети розвитку галузі на 2012 рік (з урахуванням пріоритетних напрямків, визначених Стратегією економічного та соціального розвитку міста Кіровограда на період до 2015 року та проектом обласної програми "Центральний регіон - 2015")

Сприяння належному інформаційно-ресурсному забезпеченню діяльності виконавчих органів міської ради. Здійснення заходів щодо підключення підрозділів до інформаційних мереж та ресурсів.

Сприяння зміцненню матеріально-технічної бази органів місцевого самоврядування. Заходами програми передбачено придбання оргтехніки, серверного обладнання, впровадження сучасних технологій, ведення діловодства.

V. Основні завдання щодо реалізації пріоритетів сфери діяльності на 2012 рік з обґрунтуванням шляхів і способів розв'язання проблеми сфери діяльності, обсягів та джерел фінансування на 2012 рік

Для досягнення мети програми необхідно здійснити комплекс заходів, направлених на створення відповідних умов роботи та набуття посадовими

особами місцевого самоврядування відповідних знань, що в свою чергу сприятиме підвищенню рівня надання адміністративних та громадських послуг населенню.

Зокрема, є доцільним здійснити завдання, спрямоване на:

сприяння у зміцненні матеріально-технічної бази;

створення умов для використання у практичній діяльності сучасних інформаційних технологій.

Сприяння належному інформаційно-ресурсному забезпеченню діяльності виконавчих органів Кіровоградської міської ради (напрями реалізації та заходи програми зведені у додатку 1):

здійснення заходів щодо продовження підключення підрозділів міської ради до інформаційних мереж;

забезпечення діяльності центру надання адміністративних послуг в місті Кіровограді (заправка та відновлення картриджів);

придбання комп'ютерів (специфікація комплектуючих наведена у додатку 2);

придбання ліцензійного програмного забезпечення Windows 7 та продовження діючої Kaspersky Anti-Virus на 23 ліцензії, нового - на 10 ліцензій;

придбання багатофункціональних пристроїв;

придбання різьнографа;

придбання комплектуючих для модернізації існуючого комп'ютерного обладнання (специфікація комплектуючих наведена у додатку 3);

забезпечення виконання експлуатаційних робіт (додаток 4);

супроводження спеціалізованого програмного забезпечення "БЕСТ ПРО", "Ліга - Закон" та програмний комплекс "Облік судових справ" (додаток 5).

Фінансування Програми здійснюється відповідно до вимог законодавства за рахунок коштів міського бюджету.

VI. Кількісні та якісні критерії ефективності виконання програми

Протягом 2011 року було придбано та введено в експлуатацію сучасну комп'ютерну оргтехніку: комп'ютер у комплекті п'ятнадцяти одиниць з ліцензійним програмним забезпеченням (Windows 7 Pro OEM), це 83,3% від плану, затвердженого у Програмі розвитку комп'ютеризації виконавчих органів Кіровоградської міської ради на 2011 рік, модернізовано чотири комп'ютерні одиниці, придбано багатофункціональні пристрої (копір, принтер, сканер), джерело безперебійного живлення у кількості двадцяти одиниць, програмне забезпечення Kaspersky Anti-Virus.

Перелічене обладнання та програмне забезпечення дають можливість готувати і друкувати високоякісні текстові документи зі складним поліграфічним оформленням (Word), виконувати бухгалтерські, планово-економічні чи статистичні розрахунки (Excel), організовувати і вести свої бази даних (кадри, контроль виконання доручень тощо) (Access), готувати і демонструвати презентації організацій, проектів та стан їх реалізації, територій, подій (Power Point) також захистити інформацію від зараження вірусами.

Було здійснено додаткове підключення (десять точок) до мережі Internet, а у 2012 році вкрай необхідно додатково підключити вісім підрозділів виконавчого комітету міської ради. Ступінь оперативності та дієвої ефективності посадової

особи чи відповідального працівника органу місцевого самоврядування під час оцінки динамічної ситуації, прийняття певного управлінського рішення, швидкості його доведення до виконавців значною мірою залежить від характеристик тих телекомунікаційних засобів, які вони використовують. Тому застосування електронної пошти (e-mail) дає наступні переваги:

вартість передавання інформації значно нижча за вартість телефонних переговорів та факсимільного зв'язку;

надійність передавання інформації досить висока;

швидкість передавання інформації значно більша порівняно зі звичайною поштою чи телефонним зв'язком. За допомогою електронної пошти можна отримати доступ майже до всіх можливих ресурсів міжнародної комп'ютерної інформаційної мережі Internet.

Отже, комплектування органу місцевого самоврядування технікою та програмним забезпеченням дасть можливість суттєво покращити роботу установи та підвищити її ефективність, а також бути підготовленими до під'єднання до створюваних комп'ютерних мереж. Заміна та модернізація застарілої техніки сприяє підтриманню працеспроможності на сучасному рівні.

Завідувач сектора інформаційного та
комп'ютерного забезпечення

О. Бабаєва