



КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА

Р І Ш Е Н Н Я

ДЕВ'ЯТОЇ СЕСІЇ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ

від 24 жовтня 2024 року

№ 2247

Про внесення змін до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022–2024 роки» (зі змінами)

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

В И Р І Ш И Л А:

Внести зміни до рішення Кропивницької міської ради від 25 листопада 2021 року № 941 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022-2024 роки» (зі змінами), а саме пункти 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.6, 4.7, 4.10, 4.11, 4.17 системи організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022–2024 роки викласти в новій редакції згідно з додатком.

Секретар міської ради

Олег КОЛЮКА

Ольга Шкода 30 87 90



СЕД АСКОД - Кропивницька міська рада
Управління апарату міської ради
№ документа: 2247 від 24.10.2024
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000806636004840B700
Дійсний з: 21.04.2023 00:00:00 по 20.04.2025 23:59:59
Підписувач: Колюка Олег Сергійович

Кропивницька міська рада
Управління апарату міської ради
№2247 від 24.10.2024



Додаток
до рішення Кропивницької міської ради
24 жовтня 2024 року № 2247

**Зміни до системи організаційних заходів
Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2022–2024 роки**

№ з/п	Завдання Програми	Виконавці	Заходи Програми	Термін виконання	Джерела фінансування	Орієнтовані обсяги фінансування (вартість) тис. грн, у тому числі:			Очікуваний результат			
						2022	2023	2024	Назва показника	Значення		
										2022	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.	Інформаційне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста	Департамент надання адміністративних послуг	3.3 Придбання носіїв захисних ключів для працівників	2022-2023 роки	Бюджет громади	11,25	4	-	Витрат: Кількість придбаних носіїв захисних ключів	15	4	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.4 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі адміністраторами Центру	2022-2023 роки	Бюджет громади	68	3,7	-	Продукту: Кількість працівників Центру, які забезпечені продуктом Ефективності: Середня вартість на одиницю продукту Якості: Кількість суб'єктів звернення, яким надані адміністративні послуги, %	36	40	-
									Витрат: Обсяг видатків, тис. грн	0,75	0,75	-
									Продукту: Кількість працівників Центру, які використовують оснащенням	100	100	100
										68	3,7	-
										15	20	20

Кропивницька міська рада
Управління апарату міської ради
№2247 від 24.10.2024



Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		Департамент надання адміністративних послуг	3.5 Сканер QR-кодів ID-паспортів	2022 рік	Бюджет громади	98	-	-	Ефективності: Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, тис. грн Якості: Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	4,5	3,5	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	Витрат: Обсяг видатків, тис. грн Продукту: Кількість працівників Центру, які використовують оснащення Ефективності: Витрати на забезпечення одного спеціаліста Центру обладнанням, грн Якості: Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	98	-	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	Продукту: Кількість придбаного обладнання Ефективності: Створення комфортних умов та якісного сервісу для отримання адміністративних послуг, % Якості: Рівень задоволення сервісом, % Якості: Додержання рівності прав	15	15	15
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	Витрат: Кількість придбаного обладнання Продукту: Створення комфортних умов та якісного сервісу для отримання адміністративних послуг, % Ефективності: Рівень задоволення сервісом, % Якості: Додержання рівності прав	6,5	-	-
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	Витрат: Кількість придбаного обладнання Продукту: Створення комфортних умов та якісного сервісу для отримання адміністративних послуг, % Ефективності: Рівень задоволення сервісом, % Якості: Додержання рівності прав	100	100	100
		Департамент надання адміністративних послуг	3.6 Придбання планшета для надання допомоги особам з інвалідністю та іншим маломобільним групам населення	2022 рік	Бюджет громади	8	-	-	Витрат: Кількість придбаного обладнання Продукту: Створення комфортних умов та якісного сервісу для отримання адміністративних послуг, % Ефективності: Рівень задоволення сервісом, % Якості: Додержання рівності прав	100	100	100



Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
4.	Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивни - цького	Департамент надання адміністративних послуг	4.1 Придбання атрибутики Центру	2022-2024 роки	Бюджет громади	7,42	18	4,3	суб'єктів звернень. Виконання завдання, %			
									Витрат: Обсяг видатків, тис. грн	7,4	18	4,3
									Продукту: Створення комфортних умов для отримання адміністративних послуг,%	100	100	100
		Департамент надання адміністративних послуг	4.6 Налаштування та обслуговування електронної системи керування чергою	2022-2023 роки	Бюджет громади	22,45	40	-	Ефективності: Рівень задоволення сервісом, %	100	100	100
									Якості: Додержання рівності прав суб'єктів звернень. Виконання завдання, %	100	100	100
									Витрат: Кількість терміналів електронної системи керування чергою	4	4	4
Департамент надання адміністративних послуг	4.7 Ремонт термопринтерів (електронної системи керування чергою)	2022-2023 роки	Бюджет громади	40	40	-	Продукту: кількість суб'єктів звернення, які скористалися обладнанням	93543	105429	Станом на 15.10.2024 88971		
							Ефективності: Рівень задоволення сервісом %	100	100	100		
							Якості: Рівень забезпечення спеціалістів Центру обладнанням, %	100	100	100		
									Витрат: Кількість відремонтованого обладнання	2	2	-
									Продукту: кількість суб'єктів	93543	105429	Станом

Кропивницька міська рада
Управління апарату міської ради
№2247 від 24.10.2024



Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
		Департамент надання адміністративних послуг	4.10 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	2022-2024 роки	Бюджет громади	300	230	120	звернення, які скористалися обладнанням Ефективності: Рівень задоволення сервісом, % Якості: Додержання рівності прав суб'єктів звернень. Виконання завдання, %	100	100	на 15.10.2024 88971 100 100
		Департамент надання адміністративних послуг	4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспосте-	2022-2023 роки	Бюджет громади	25	25	-	Витрат: Обсяг видатків, тис. грн Продукту: кількість заяв, які зареєстровано програмним продуктом працівниками Центру Ефективності: Ефективна взаємодія з суб'єктами надання адміністративних послуг. Запровадження онлайн моніторингу Міністерства цифрової інформації України з метою вивчення задоволення потреб суб'єктів звернення, % Якості: Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг, %	300	230	120
		Департамент надання адміністративних послуг	4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспосте-	2022-2023 роки	Бюджет громади	25	25	-	Витрат: Обсяг видатків, тис. грн Продукту: Кількість обслугованого	83693	82536	Станом на 15.10.24 74369 100 100
		Департамент надання адміністративних послуг	4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспосте-	2022-2023 роки	Бюджет громади	25	25	-		25	25	-
		Департамент надання адміністративних послуг	4.11 Ресурсне обслуговування системи аудіо-та відеоспосте-	2022-2023 роки	Бюджет громади	25	25	-		6	5	-

Кропивницька міська рада
Управління апарату міської ради
№2247 від 24.10.2024



Продовження додатка

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
			реження в Центрі						обладнання Ефективності: Середня вартість одного обслугованого обладнання	4,1	5	-
		Департамент надання адміністратив- них послуг	4.17 Придбання мережевого фільтра (подовжувач)	2022, 2023 роки	Бюджет громади	5	1,3	-	Якості: Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького. Додержання принципу прозорості в роботі спеціалістів Центру, %	100	100	100
									Витрат: Обсяг видатків, тис. грн	5	1,3	-
									Продукту: Захист комп'ютерної техніки від перепадів мережевої напруги, %	100	100	100
									Ефективності: Запобігання впливу зворотного струму та розвантаження точок доступу електромережі, %	100	100	100
									Якості: Виконання завдання, %	100	100	100
Всього:						1300	1000	2450				

Кропивницька міська рада
Управління апарату міської ради
№2247 від 24.10.2024

