



РОЗПОРЯДЖЕННЯ

КРОПИВНИЦЬКОГО МІСЬКОГО ГОЛОВИ

від " ____ " _____ 20 ____ року

№ _____

Про створення Кропивницького міського Психологічного хабу по роботі з особами, які постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну

Керуючись статтями 140, 146 Конституції України, статтею 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», законами України «Про забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», постановою Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1338 «Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», розпорядженням начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 19 квітня 2023 року № 358-р «Про психологічну підтримку населення, яке постраждало від військового вторгнення», в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я, ініційованої першою леді України Оленою Зеленською, та з метою задоволення потреб населення, яке постраждало від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, у відновленні та збереженні психічного здоров'я, попередження розвитку психічних та поведінкових розладів та покращення якості життя:

1. Створити Кропивницький міський Психологічний хаб по роботі з особами, які постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, на базі Кропивницького міського центру



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000E88E36002DF6B800

Підписувач Мосін Олександр Володимирович

Дійсний з 17.05.2023 0:00:00 по 16.05.2025 23:59:59

Кропивницька міська рада
Управління діловодства та організаційної роботи



№ 116 від 02.10.2023

соціальних служб за юридичною адресою: м. Кропивницький, пров. Павла Бута, буд. 3, телефон: +38 098 840 85 60.

2. Затвердити склад Кропивницького міського Психологічного хабу по роботі з особами, які постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, згідно з додатком.

3. Затвердити Положення про Кропивницький міський Психологічний хаб по роботі з особами, які постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, що додається.

**Заступник міського голови з питань
діяльності виконавчих органів ради**

Олександр МОСІН

СКЛАД
Кропивницького міського Психологічного хабу по роботі з особами, які
постраждали від повномасштабного військового вторгнення
російської федерації в Україну

Керівник хабу

КРАСНОКУТСЬКИЙ
Олег Володимирович - директор Кропивницького
міського центру соціальних служб

Спеціалісти Хабу:

ВИННИЧУК
Тетяна Віталіївна - практичний психолог комунального
закладу «Гімназія «Ерудит»
Кропивницької міської ради»

ДУДНИК
Наталія Валентинівна - психолог комунальної установи
«Міський центр професійного розвитку
педагогічних працівників
Кропивницької міської ради»

ІВАНЧЕНКО
Юлія Іванівна - провідний психолог служби
соціально-психологічної підтримки
Кропивницького міського центру
соціальних служб

ІВАЩЕНКО
Анна Леонідівна - провідний психолог спеціалізованої
служби первинного
соціально-психологічного
консультування осіб, які постраждали
від домашнього насильства або
насильства за ознакою статі,
Кропивницького міського центру
соціальних служб

КАНІВЕЦЬ
Інна Миколаївна - практичний психолог «Центру
допомоги врятованим»

КЛИМЕНЧЕНКО
Оксана Анатоліївна - провідний психолог служби
соціально-психологічної підтримки
Кропивницького міського центру
соціальних служб

КОВАЛЕНКО
Марина Вадимівна

- практичний психолог комунального закладу «Ліцей Центральний» Кропивницької міської ради»

ПІДДУБНА
Світлана Олександрівна

- практичний психолог комунального закладу «Навчально-виховне об'єднання № 32 Спеціалізована загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів, позашкільний центр «Школа мистецтв» Кіровоградської міської ради Кіровоградської області»

РАДЧЕНКО
Лариса Василівна

- практичний психолог комунального закладу «Ліцей імені Тараса Шевченка Кропивницької міської ради»

РАКУЛ
Світлана Юріївна

- практичний психолог комунального закладу «Преображенська гімназія Кропивницької міської ради»

РИЖКОВА
Юлія Анатоліївна

- практичний психолог комунального закладу «Великобалківська гімназія Кропивницької міської ради»

САВЧЕНКО
Ірина Василівна

- практичний психолог комунального закладу «Ліцей «Європейська освіта» Кропивницької міської ради»

СКОРОХОД
Аліна Володимирівна

- практичний психолог комунального закладу «Ліцей «Лінгвістичний» Кропивницької міської ради»

СНІТКО
Інна Юріївна

- провідний психолог служби соціальної роботи в громаді Кропивницького міського центру соціальних служб

СТУШНА
Катерина Сергіївна

- практичний психолог комунального закладу «Гірнична гімназія Кропивницької міської ради»

ФЕДОРОВА
Алла Володимирівна

- практичний психолог комунального закладу «Ліцей «Нова українська школа» Кропивницької міської ради»

ЦУМАРСВА
Наталія Вікторівна

- психолог мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі

ЯНКОВА
Інна Євгенівна

- провідний психолог служби соціального супроводження Кропивницького міського центру соціальних служб
-

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження міського голови
«___» _____ 2023 року № ___

ПОЛОЖЕННЯ про Кропивницький міський Психологічний хаб по роботі з особами, що постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Психологічний хаб (далі – Хаб) створюється відповідно до законів України «Про забезпечення прав внутрішньо переміщених осіб», «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», постанови Кабінету Міністрів України від 29 листопада 2022 року № 1338 «Деякі питання надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни і членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», розпорядження начальника Кіровоградської обласної військової адміністрації від 19 квітня 2023 року № 358-р «Про психологічну підтримку населення, яке постраждало від військового вторгнення», в межах Всеукраїнської програми ментального здоров'я, ініційованої першою леді України Оленою Зеленською, та з метою задоволення потреб населення, яке постраждало від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, у відновленні та збереженні психічного здоров'я, попередження розвитку психічних та поведінкових розладів та покращення якості життя.

1.2. Діяльність Хабу передбачає надання безоплатної психологічної допомоги особам, які звільняються або звільнені з військової служби, з числа ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, членам сімей таких осіб та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України, членам сімей військовополонених та зниклих безвісти, внутрішньо переміщеним особам та іншим особам, постраждалим від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну (далі – особи, які постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну).

1.3. Хаб у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, актами Президента України, постановами та розпорядженнями Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, розпорядженнями начальника обласної військової адміністрації, рішеннями обласної ради, рішеннями Кропивницької міської ради та її

виконавчого комітету, розпорядженнями Кропивницького міського голови, іншими нормативно-правовими актами у сфері соціальної роботи та надання психологічних послуг та цим Положенням.

II. МЕТА, МЕТОДИ ТА ФОРМИ РОБОТИ

Мета і методи роботи

З метою підтримки та відновлення функціонування особи у фізичній, емоційній, інтелектуальній, соціальній сфері в рамках заходів з адаптації осіб, які постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, фахівці Хабу можуть надавати психологічну допомогу на декількох рівнях, залежно від освіти та кваліфікації працівника, а саме:

1) індивідуальне консультування (в тому числі, надання першої психологічної допомоги) – персональне консультування отримувача послуги, спрямоване на розвиток його компетентності щодо подолання певних обставин, мобілізацію ресурсів й потенціалу для подальшого запобігання їх виникненню.

Перша психологічна допомога (далі – ППД) – це сукупність заходів з психологічної підтримки та практичної допомоги особам відразу після травматичних подій з метою зменшення симптомів стресу, сприяння короткостроковим та довгостроковим стратегіям функціонування і подолання особами стресової ситуації.

До надання ППД можуть бути залучені особи, які не є фахівцями у сфері психічного здоров'я, але пройшли відповідну підготовку, зокрема це можуть бути фахівці із соціальної роботи, соціальні працівники, в тому числі члени громадських об'єднань ветеранів та осіб з інвалідністю, працівники закладів охорони здоров'я та закладів освіти, працівники органів військового обліку, зокрема центрів комплектування та соціальної підтримки, громадських та благодійних організацій відповідного напрямку діяльності, релігійних організацій тощо;

2) індивідуальне психологічне консультування – планомірне застосування наукових методів психологічної допомоги особам, які пережили надзвичайні події, мають емоційні, поведінкові проблеми, що не відповідають діагностичним критеріям психічних розладів, та яке здійснюється за результатами психодіагностичної оцінки актуального психологічного стану та індивідуально-психологічних особливостей отримувача послуг (здійснюється виключно спеціалістом з психологічною освітою);

3) групове консультування (в тому числі в групах взаємопідтримки) – консультування, учасниками якого у якості отримувачів є дві чи більше особи, але не більше десяти осіб, з подібними життєвими обставинами або однаковим запитом щодо очікуваної допомоги.

Група взаємопідтримки – це група осіб, які об'єднані спільною проблемою чи кризовою ситуацією. Це простір, де люди можуть поговорити про неї,

обговорити свої почуття та переживання, знайти підтримку у вирішенні проблем та відчуті єдність у схожій ситуації;

4) консультування за принципом «рівний – рівному» – консультування, яке передбачає залучення до надання послуги у якості консультанта особи, вік якої, особливості стану здоров'я, віросповідання, соціально-економічне становище, попередній досвід життя такі самі, як і в отримувача соціальної послуги, або із досвідом подолання таких самих обставин;

5) психологічна просвіта та інформування (психоедукація) – проведення інформаційно-просвітницької роботи з метою профілактики та попередження розвитку психічних та поведінкових розладів, формування загального розуміння про власне психічне здоров'я та навичок турботи про нього;

6) консультування, орієнтоване на виконання завдання – консультування, покликане допомогти подолати визначені обставини через постановку послідовних завдань, виконання яких забезпечує досягнення бажаної мети;

7) інформаційно-мотиваційне консультування – консультування з метою надання отримувачу інформації та підтримки, що допомагають йому прийняти усвідомлене рішення й оцінити ресурси щодо бажаних поведінкових змін;

8) консультування в стаціонарних умовах, де на цей час може знаходитись отримувач послуги (медичний заклад тощо) – контактне консультування, що здійснюється у спеціально обладнаному приміщенні, яке відповідає умовам, необхідним для забезпечення якісного консультаційного процесу, або за місцем перебування/проживання отримувача соціальної послуги (за потреби).

Форми роботи

Вибір форми надання послуг залежить від виду послуги, мети, завдань, етапу та шляхів надання психологічної допомоги. Психологічні послуги Хабу можуть надаватися у таких формах:

індивідуальній – за відсутності сторонніх осіб (є лише консультант та клієнт);

груповій – у групі з іншими отримувачами послуг (є консультант та двоє і більше клієнтів, але не більше десяти клієнтів);

сімейній – із залученням всіх членів сім'ї та осіб, яких отримувач послуг такими вважає.

ІІІ. ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ХАБУ

3.1. Хаб перебуває у сфері координації департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради (далі – Департамент).

3.2. Хаб очолює керівник, який координує роботу залучених спеціалістів Хабу, відповідає за ведення документації і подання звітності.

3.3. Отримувач психологічної послуги звертається до Хабу шляхом самозвернення та/або перенаправлення від інших суб'єктів: ветеранських хабів (просторів), департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради,

закладів охорони здоров'я, освіти, закладів надання соціальних послуг, громадських об'єднань, благодійних, релігійних організацій, волонтерів тощо.

3.4. При самозверненні чи перенаправленні клієнта керівник Хабу визначає відповідального спеціаліста Хабу, який буде надавати психологічну допомогу.

3.5. За результатами проведеної роботи, спеціаліст звітує керівнику Хабу.

3.6. За необхідності, психологічна допомога може бути надана в телефонному режимі або онлайн.

3.7. Інформація про діяльність Хабу розміщується в засобах масової інформації, соціальних мережах, на інформаційних стендах, офіційних вебсторінках громад та надається під час консультування осіб, що постраждали від повномасштабного військового вторгнення російської федерації в Україну, спеціалістами з інших галузей.

IV. ЗВІТНІСТЬ

4.1. Про результати роботи Хабу його керівник звітує Департаменту.

4.2. Департамент до 02 числа кожного місяця за накопичувальним принципом готує та подає звіт про результати роботи Хабу Кіровоградському обласному центру соціальних служб.
