



**КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**  
**СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**  
**Р І Ш Е Н Н Я**

від "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_\_ року

№ \_\_\_\_\_

**Про затвердження Програми  
цифрового розвитку  
на 2022 - 2024 роки**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", з метою здійснення заходів, спрямованих на цифровий розвиток міста, удосконалення системи муніципального управління, Кропивницька міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

1. Затвердити Програму цифрового розвитку на 2022 - 2024 роки, що додається.
2. Включити Програму цифрового розвитку на 2022 - 2024 роки до Програми економічного і соціального розвитку міста Кропивницького на 2021 рік та основних напрямків розвитку на 2022 і 2023 роки.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань бюджету та податкової політики, керуючого справами виконавчого комітету міської ради С.Балакіреву.

**Міський голова**

**Андрій РАЙКОВИЧ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення Кропивницької міської ради

" \_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2022 року № \_\_\_

**ПРОГРАМА**

**цифрового розвитку на 2022 - 2024 роки**

**1. ПАСПОРТ ПРОГРАМИ ЦИФРОВОГО РОЗВИТКУ НА 2022-2024 РОКИ**

1	Програма затверджена	Рішення Кропивницької міської ради від "___" _____ 202__ року №___ "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2022-2024 роки"
2	Ініціатор розроблення Програми	Управління інформаційних технологій
3	Нормативно-правові документи	Закони України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про Національну програму інформатизації", "Про Концепцію Національної програми інформатизації", "Про доступ до публічної інформації", постанова Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року №56 "Деякі питання цифрового розвитку", розпорядження міського голови від 11 травня 2021 року №81 "Про розроблення проєктів Стратегії розвитку Кропивницької міської територіальної громади на 2022-2030 роки та Плану заходів з її реалізації на 2022 - 2024 роки"
4	Розробник Програми	Управління інформаційних технологій
5	Замовники (виконавці) Програми	Виконавчі органи міської та районних у місті рад
6	Головна мета Програми	Забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень
7	Термін реалізації Програми	2022 - 2024 роки
8	Джерела фінансування	Кошти бюджету Кропивницької міської територіальної громади (далі - бюджет громади), кошти інших джерел, не заборонені чинним законодавством
9	Очікувані результати реалізації Програми	Покращення моделі муніципального управління, створення електронних інформаційних ресурсів, забезпечення відкритого діалогу між владою, громадянами та бізнесом, запровадження електронних (адміністративних, соціальних та інших сервісів) послуг, підвищення ефективності управління міським господарством

## 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Програма цифрового розвитку на 2022-2024 роки (далі - Програма) розроблена відповідно до Конституції України, законів України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про Національну програму інформатизації", "Про Концепцію Національної програми інформатизації", "Про доступ до публічної інформації", постанови Кабінету Міністрів України від 30 січня 2019 року №56 "Деякі питання цифрового розвитку", інших нормативно-правових документів.

Програму розроблено у зв'язку із закінченням терміну дії Програми розвитку місцевого електронного урядування на 2019-2021 роки, затвердженої рішенням міської ради від 31 січня 2019 року №2285 (зі змінами), відповідно до Стратегії розвитку Кропивницької міської територіальної громади на 2022-2030 роки та Плану заходів з її реалізації на 2022-2024 роки.

Для вирішення завдань Програми відповідальний виконавець - управління інформаційних технологій, виконавчі органи міської ради та інші учасники керуються Конституцією України, законами України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про Національну програму інформатизації", "Про доступ до публічної інформації", "Про Концепцію Національної програми інформатизації", "Про інформацію", "Про електронні документи і електронний документообіг", "Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах", "Про захист персональних даних", "Про національну інфраструктуру геопросторових даних", постановами Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 "Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних"( зі змінами), від 08 вересня 2016 року №606 "Деякі питання електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів", від 17 січня 2018 року № 55 "Деякі питання документування управлінської діяльності", від 25 травня 2011 року № 559 "Про містобудівний кадастр", Стратегією розвитку міста Кропивницького до 2030 року, погодженої розпорядженням міського голови від 11 травня 2021 року № 81 "Про розроблення проєктів Стратегії розвитку Кропивницької міської територіальної громади на 2022-2030 роки та Плану заходів з її реалізації на 2022-2024 роки", іншими нормативними документами.

Програма спрямована на реалізацію політики впровадження цифровізації, цифрового розвитку, цифрових інновацій, інформатизації, електронного урядування, електронної демократії, створення ефективних механізмів управління з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій і передбачає:

- створення електронних інформаційних ресурсів міської ради та її виконавчих органів;

- зміну принципів управління виконавчих органів міської ради, їх взаємодію між собою, громадянами та бізнесом;

- забезпечення відкритого діалогу між владою, громадянами та бізнесом;

- визначення основних принципів розвитку інформаційно-комунікаційних технологій;

- запровадження електронних послуг (сервісів), зокрема шляхом реінжинірингу адміністративних, соціальних та інших публічних послуг;

- підвищення ефективності управління міським господарством;

сприяння створенню безпечних та комфортних умов проживання; забезпечення належного рівня цілісності, доступності та конфіденційності інформації.

Програма розглядається як складова частина Національної програми інформатизації.

### 3. ОПИС ПОТОЧНОГО СТАНУ

В умовах цифрової трансформації суспільства актуальності набуває використання цифрових технологій в органах місцевого самоврядування та системі муніципального управління. Відбувається розвиток і впровадження цифрових технологій та форм доступу до швидкісного Інтернету, оскільки його відсутність створює цифровий розрив, який веде до нерівності людей і порушення прав і свобод людини. Відбувається поступовий перехід від інформатизації та електронного урядування до цифровізації та цифрового управління на основі використання великих баз даних.

Тому важливим завданням на найближчі роки є розвиток власних цифрових технологій та інновацій, їх широке використання для вдосконалення управління громадами, надання публічних послуг та високий рівень комунікації зі своїми жителями та бізнесом.

Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Кропивницької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr-rada.gov.ua>). Кількість відвідувань сайту на кінець 2021 року 259 тис., що зросло на 21% в порівнянні з минулим роком. Забезпечено супровід та технічну підтримку офіційного вебсайта Центру надання адміністративних послуг (<https://dozvil.kr-rada.gov.ua>). За минулий рік жителі громади скористалися 5356 онлайн-послугами, що втричі більше у порівнянні з 2020 роком.

Вебсервіс "Відкритий бюджет" міста (<https://openbudget.gov.ua>) працює з 2018 року й надає доступ громадськості до детальної інформації про обсяги надходжень та витрат бюджету Кропивницької міської територіальної громади.

Місто приєднано до Міжнародної Хартії відкритих даних (<https://opendatacharter.net/>). Для практичної реалізації проекту щодо відкритих даних та взаємодії Кропивницької міської ради, Державного агентства з питань електронного урядування України (з 2019 року - це Міністерство цифрової трансформації України) та Фонду "Євразія" наприкінці 2021 року впроваджено в дослідну експлуатацію Портал відкритих даних Кропивницького.

В рамках швейцарсько-української програми "Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади" (EGAP), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України, міською радою підписано Меморандум про використання "Єдиної платформи місцевої електронної демократії" (e-DEM), що поєднує наступні сервіси:

"Громадський бюджет" - у конкурсі проєктів місцевого розвитку у 2021 році в онлайн голосуванні взяли участь 13 028 осіб;

"Електронні консультації з громадськістю" - у вирішенні питань місцевого значення станом на початок 2022 року проведено 28 е-консультацій (електронне опитування - 10, електронні консультації з громадськістю - 8, електронне обговорення нормативно-правових актів - 10);

"Місцеві петиції" - у 2021 році зареєстровано - 54 електронні петиції, 6 петиції набрали необхідну кількість підписів, були розглянуті й підтримані постійними комісіями Кропивницької міської ради, 48 петиції, які не набрали необхідної кількості голосів, були розглянуті виконавчими органами Кропивницької міської територіальної громади як електронні звернення.

Відповідно до загального рейтингу Індексу конкурентоспроможності міст обласних центрів України, який проведено дослідницькою агенцією Info Sapiens у співпраці з ГО "Інститут економічних досліджень та політичних консультацій" за підтримки Програми USAID "Конкурентоспроможна економіка України", Кропивницький посів десяте місце, а в напрямку "Започаткування бізнесу" місто є одним серед лідерів. У сучасному Центрі надання адміністративних послуг "Прозорий офіс" можна отримати 365 послуг, серед яких і реєстрація бізнесу.

З метою удосконалення бізнес-проектів та освітнього процесу у грудні 2021 року в місті проведено галузеву сесію "Цифрова трансформація: Бізнес. Влада. Суспільство". Учасники Форуму долучилися до роботи на трьох дискусійних платформах: "Цифрове перетворення громад", "Діджиталізація як інструмент удосконалення бізнес-процесів" та "Діджиталізація - ключовий тренд Кропивницької освітньої системи". У галузі освіти активно впроваджуються та використовуються електронні сервіси: електронний щоденник, електронна реєстрація дітей у гуртки закладів позашкільної освіти міста Кропивницького (<https://pozashkilna.osvita-mrk.gov.ua>), електронна реєстрація ЗДО (<http://surl.li/bbwig>), електронна реєстрація дітей до першого класу закладів загальної середньої освіти міста (<https://krop.osvita-mrk.gov.ua/>), мобільний додаток "Освітній навігатор" (реєстрація дітей у заклади дошкільної освіти до першого класу, у 10-ті профільні класи закладів загальної середньої освіти, у гуртки закладів освіти) та енергозбереження в закладах освіти.

Реалізована міська програма попередження та протидії злочинності "Безпечне місто" шляхом встановлення та функціонування камер відеоспостереження, а саме: оглядові - 103 шт., з розпізнаванням номерного знаку автомобіля - 43 шт. і комплексні автоматичні фіксації порушень правил дорожнього руху - 3 шт.

З червня по вересень 2021 року в рамках реалізації основних завдань Концепції розвитку цифрових компетентностей громадян для кропивничан поважного віку було проведено спеціальну короткострокову програму здобуття цифрової освіти з використанням інформаційних ресурсів та нових освітніх технологій, спрямованих на підвищення рівня цифрових навичок та цифрових компетентностей у суспільстві. Розглянуто та отримано практичні навички щодо основ комп'ютерної грамотності: основні поняття, Internet, онлайн безпека. Навчання цифровій грамотності дозволило їй слухачам оволодіти азами користування комп'ютером та мережею і одне з ключових завдань - допомогло пенсіонерам розібратися із електронними послугами.

Для забезпечення інформування мешканців міста через соціальні мережі створені офіційні сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram та платформи месенджера Telegram. На відеохостингу YouTube постійно здійснюються онлайн-трансляції заходів міської ради (<http://surl.li/bbwkl>).

З 2021 року у міській раді здійснюються роботи щодо впровадження системи електронного документообігу АСКОД (дослідна експлуатація).

Створена корпоративна мережа передачі даних Кропивницької міської ради та її виконавчих органів (далі - корпоративна мережа), яка об'єднує побудовану волоконно-оптичну лінію зв'язку, структуровані кабельні мережі виконавчих органів міської ради, апаратно-програмні засоби та автоматизовані робочі місця. Обладнана окрема технічна кімната, в якій знаходиться серверне та комутаційне обладнання, функціонують інформаційні системи, зберігаються бази даних.

Створені та введені в експлуатацію комплексні системи захисту інформації для АС класу "3" та АС класу "1".

Технічна підтримка та функціонування існуючих інформаційно-комунікаційних систем мають бути забезпечені цілодобово (24/7). Ще багато процесів діяльності виконавчих органів ради потребують цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

#### **4. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ЗАХОДИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРОГРАМИ**

Основною метою є забезпечення реалізації державної та формування місцевої політики у сфері електронного урядування та електронної демократії, розвитку інформаційного суспільства, цифрових навичок та цифрових прав громадян, відкритих даних, розвитку місцевих електронних інформаційних ресурсів та сучасних інформаційних технологій, ефективного прийняття управлінських рішень.

Впровадження цифрового розвитку передбачає створення якісно нових форм організації діяльності міської ради, її взаємодію з громадянами та суб'єктами господарювання через забезпечення прозорості, підзвітності, швидкості та ефективності у наданні послуг, використання інформаційно-комунікаційних технологій та створення можливостей для посилення впливу суспільства на прийняття рішень.

Для забезпечення виконання мети та реалізації пріоритетних напрямів планується провести такі заходи:

##### **4.1. IT-інфраструктура:**

проведення моніторингу технічно-інформаційних ресурсів та організація доступу до високошвидкісного інтернету у комунальних установах на території Кропивницької міської територіальної громади;

сприяння провайдерам інтернету та мобільного зв'язку щодо створення умов для організації безперешкодного доступу до високошвидкісного та мобільного інтернету у всіх населених пунктах Кропивницької міської територіальної громади;

побудова структурованої кабельної системи у виконавчих органах міської ради, підпорядкованих підприємств та установ;

придбання/оновлення засобів інформатизації (апаратного забезпечення, програмного забезпечення тощо);

технічна підтримка офіційних вебпорталів Кропивницької міської ради;

забезпечення та розширення безкоштовного доступу користувачів до глобального інформаційного простору за бездротовою технологією Wi-Fi на

різноманітних локаціях міста.

#### 4.2. Електронні послуги:

запровадження оптимізованих послуг для підвищення рівня ефективності, інклюзивності та доступності;

розвиток, ведення та взаємодія реєстру територіальної громади як основи впровадження нових послуг та сервісів для мешканців;

впровадження та технічна підтримка системи "Гаряча лінія міського голови";

популяризація використання інструментів електронної демократії (петиції, звернення, запити, консультації, громадський бюджет тощо).

#### 4.3. Відкриті дані:

забезпечення впровадження політики відкритих даних як основи забезпечення підзвітності та прозорості діяльності виконавчих органів Кропивницької міської ради;

сприяння для досліджень ефективності роботи міської ради на основі відкритих даних та впровадженнь ефективно-корисних інструментів управління й суспільних проєктів.

#### 4.4. Цифрова освіта:

допомога в здобутті цифрової освіти з використанням інформаційних ресурсів та нових освітніх технологій, спрямованих на підвищення рівня цифрових навичок та цифрових компетентностей;

створення соціальних ініціатив та програм підготовки для забезпечення безперервного розвитку професійних цифрових компетентностей для фахівців в системі підвищення кваліфікації різних галузей діяльності та представників різних цільових груп населення;

популяризація Єдиного державного вебпорталу цифрової освіти "Дія. Цифрова освіта";

використання цифрових засобів доведення інформації (телебачення, соціальні мережі тощо), спрямованих на підвищення рівня обізнаності дітей, підлітків, батьків та педагогічних працівників щодо небезпек у цифровому середовищі;

проведення тренінгів онлайн-безпеки та інформаційних компаній, навчальних онлайн дискусій, комп'ютерних хабів для дітей, батьків та осіб поважного віку із цифрових прав, надійних джерел інформації та рекомендацій щодо безпечного використання цифрового середовища, застосування правил поведінки захисту персональних даних й розуміння алгоритмів дій онлайн-безпеки на комп'ютерних та мобільних пристроях.

#### 4.5. Геоінформаційна система:

визначення процедури формування, ведення, забезпечення, функціонування та адаптація новостворених сучасних комплексних сервісів на базі геоінформаційних систем під потреби просторового розвитку виконавчих органів міської ради, організацій, підприємств, громадян та бізнесу.

#### 4.6. Соціальна сфера:

забезпечення ретроконверсії (оцифрування) наявних (у тому числі архівних) паперових документів та особових справ, що використовуються інституціями соціального захисту;

формування в межах Єдиної інформаційної системи соціальної сфери



механізмів інформаційної та функціональної взаємодії;

визначення напрямів та ведення компонентів системи соціального захисту населення територіальної громади на основі єдиних підходів, стандартів і технологій.

#### 4.7. eБізнес:

реалізація проєкту з підтримки малого та середнього підприємництва "Діловий Кропивницький онлайн (BusinessKrop-online)";

впровадження, функціонування та технічний супровід інвестиційного порталу міста "Kropinvest" з метою сприяння ефективному розвитку інвестиційного простору міста.

#### 4.8. eБезпека:

реагування на інциденти в кіберсередовищі з метою запобігання та протидії поширенню шкідливого програмного забезпечення, фішингу, мережевим атакам різних видів та іншим типам кіберзагроз;

підвищення рівня обізнаності громадян щодо небезпек в Інтернеті;

забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення кіберфізичного простору щодо захисту інформаційно-комунікаційних систем;

формування, функціонування та надійне використання контенту системи відеоспостереження міста Кропивницького без завдання шкоди безпеці та суспільним інтересам.

#### 4.9. eДемократія:

впровадження системи електронного документообігу (дослідно-промислової експлуатація) у виконавчих органах міської ради;

подолання нерівності у доступі до цифрових технологій та мережі інтернет, яка в свою чергу негативно впливає на використання різноманітних можливостей в економічній, медичній, соціальній, культурній, освітній сферах життєдіяльності суспільства, що сприятиме розвитку цифрової трансформації.

#### 4.10. eЗдоров'я:

Формування єдиного медичного інформаційного простору в межах реалізації функціонування об'єднаної інформаційної системи eHealth;

використання медичної інформаційної системи "Медстар" для реалізації робочих процесів закладів охорони здоров'я та автоматизації робочих місць;

підвищення якості надання медичних послуг шляхом одночасного збереження та обробки інформації пацієнтів закладів охорони здоров'я.

#### 4.11. eКультура:

дослідження, впровадження та адаптація під міжнародні стандарти каталогізації міської автоматизованої бібліотечної інформаційної системи "Кoнa" для упорядкування бібліотечних фондів, ефективного використання власних ресурсів та полегшення доступу до інформації користувачам;

розвиток та підтримка бібліотечного простору міста єдиним електронним каталогом для надання якісних послуг від бібліотек;

формування туристично-інформаційного простору програмно-технічними засобами оцифрування локацій та адаптації цифрового контенту на базі геоінформаційних систем (інтерактивно-віртуальні панорами, 3D екскурсії, інтер'єри, пейзажі інше).

#### 4.12. Розумний та зручний простір:

розвиток GPS-систем у громадському транспорті, інтероперабельність GPS-трекерів розкладу руху комунального транспорту з розумними зупинками та мобільним додатком для зручної інформації керування часом суспільства;

забезпечення автоматизованої системи диспетчеризації та модернізація розвитку мереж вуличного освітлення із використанням сучасних енергоефективних технологій;

здійснення моніторингу споживання енергоресурсів системою "Енергоплан" задля досліджень та впровадженнь різноманітних підходів підвищення енергоефективності у закладах бюджетної сфери;

підвищення рівня взаємодії територіальної громади в процесах розвитку муніципального управління за допомогою цифрових проєктів щодо створення безбар'єрного простору, рівних умов окремих сфер життя, безперешкодного та вільного доступу до інформаційного середовища.

## **5. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Очікувані результати виконання Програми:

формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій;

оперативне надання адміністративних і соціальних послуг населенню, наближення їх якості до вимог мешканців;

високий рівень прозорості діяльності міської влади;

підвищення якості життя в місті завдяки реалізації цифрових можливостей;

удосконалення моделі муніципального управління;

задоволення потреб громадян у отриманні потрібної достовірної інформації;

забезпечення захисту міських інформаційних ресурсів;

підтримка якісних каналів електронного зворотного зв'язку;

Виконання заходів Програми дозволить впровадження у діяльність органів влади, відомств, організацій сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, для задоволення соціальних та інформаційних потреб населення, а також прийняття обґрунтованих управлінських рішень на місцевому рівні.

## **6. ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ**

Фінансування заходів Програми здійснюється за рахунок та в межах коштів бюджету громади, передбачених на відповідний бюджетний рік, а також інших джерел фінансування, не заборонених чинним законодавством.

Обсяг фінансування заходів Програми за рахунок коштів бюджету громади затверджується міською радою щорічно в складі видатків бюджету громади на відповідний рік.

## **7. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Контроль за виконанням Програми здійснюється постійною депутатською комісією з питань бюджету та податкової політики.

Управління інформаційних технологій спільно із виконавцями Програми

готує щороку звіт про виконання основних заходів не пізніше ніж до 01 березня року, наступного за звітним.

За необхідності, заходи Програми можуть бути скориговані з урахуванням потреб, соціально-економічних та фінансових можливостей бюджету. Для реалізації основних заходів Програми можуть прийматись додаткові цільові програми.

**Начальник управління  
інформаційних технологій**

**Оксана БАБАЄВА**

**Заходи до програми Цифрового розвитку на 2022 рік**

№ з/п	Заходи програми	Виконавці (співвиконавці)	Джерела фінансування (загальний фонд (ЗФ); спеціальний фонд (СФ))	Обсяг коштів	2022 рік	Очікуваний результат
1	2	3	4	5	6	7
<b>1. Організаційне та методичне забезпечення Програми</b>						
1.1.	Проведення моніторингу технічно-інформаційних ресурсів	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Забезпечення інформаційно - комунікаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради через ефективне гнучке використання програмних і технічних ресурсів, їх надійну роботу, розгортання нових технологій, побудову надійної системи безпеки інформаційних систем
1.2.	Сприяння провайдером інтернету та мобільного зв'язку щодо створення умов розвитку безперешкодного доступу високошвидкісного інтернету Кропивницької міської територіальної громади	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Забезпечення доступу до всіх електронних послуг та сервісів для мешканців міста, зокрема через забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету
1.3.	Взаємодія територіальної громади в процесах розвитку муніципального управління щодо створення безбар'єрного простору, рівних умов окремих сфер життя та безперешкодного доступу до інформаційного середовища	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Забезпечення вільного доступу для всіх до цифрової інфраструктури, отримання цифрових навичок та цифрових сервісів
1.4.	Популяризація використання інструментів електронної демократії (петиції, звернення, запити, консультації, громадський бюджет тощо) та єдиної інформаційної системи ЦНАП "Прозорий офіс" Кропивницької міської територіальної громади	Департамент з питань економічного розвитку, Департамент надання адміністративних послуг, Департамент соціальної політики, відділ по роботі зі зверненнями громадян, відділ комунікацій з громадськістю	-	-	-	Забезпечення підвищення рівня цифрових навичок та ефективне використання міських електронних сервісів
1.5.	Впровадження системи електронного документообігу (дослідно-промислова експлуатація) у виконавчих органах міської ради	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Забезпечення централізованого моніторингу діяльності територіальної громади
1.6.	Внесення змін у в існуючі та прийняття нових необхідних методичних та нормативних документів, які будуть необхідні для реалізації Програми	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Упорядкування всього комплексу діючих нормативних актів, їх узагальнення та систематизація
<b>2. Розвиток фіксованого широкопasmового інтернету</b>						
2.1.	Побудова структурованої кабельної системи у виконавчих органах міської ради, підпорядкованих підприємств та установ	Управління інформаційних технологій	ЗФ	200 000	200 000	Об'єднання виконавчих органів міської ради, підпорядкованих підприємств та установ в єдиному інформаційному та комунікаційному просторі

1	2	3	4	5	6	7
2.2.	Надання можливості населенню безкоштовного користування інтернетом на активних локаціях міста	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Створення цифрового простору для можливості вільного користування швидкісним інтернетом у парках та на вулицях міста
<b>3. Політика відкритих даних</b>						
3.1.	Впровадження ефективно-корисних інструментів управління й суспільних проєктів на основі відкритих даних	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Підвищення ефективності та прозорості роботи органів влади, надання громадянам доступу до публічної інформації, поліпшення бізнес клімату міста
<b>4. Цифрова освіта</b>						
4.1.	Створення соціальних ініціатив та програм підготовки для розвитку професійних цифрових компетентностей для фахівців різних галузей діяльності та представників різних цільових груп населення	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	Формування та розвиток цифрових навичок та компетентностей, підвищення рівня цифрової грамотності громадян в умовах розвитку цифрової економіки та цифрового суспільства
4.2.	Проведення тренінгів онлайн-безпеки, інформаційних компаній, навчальних онлайн дискусій, комп'ютерних хабів для дітей, батьків та осіб поважного віку	Управління інформаційних технологій, управління освіти, управління культури і туризму	-	-	-	Визначення правил безпечного використання інтернету для різних верств населення
<b>5. Соціальний захист</b>						
5.1.	Забезпечення оцифрування паперових документів та особових справ інституцій соціального захисту (у т.ч. архівних) для функціональної взаємодії з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери	Департамент соціальної політики	-	-	-	Скорочення підготовчого етапу для отримання державної соціальної підтримки в зв'язку з наявністю електронного архіву про кожного, хто має право, отримує чи колись отримувал будь-який вид державної соціальної підтримки
<b>6. Безпечне місто</b>						
6.1.	Розвиток та надійне використання контенту системи відеоспостереження міста Кропивницького	Управління з питань запобігання і виявлення корупції	-	-	-	Покращення охорони громадського порядку в місті, здійснення профілактики правопорушень та попередження скоєння злочинів
6.2.	Підвищення рівня обізнаності громадян щодо небезпек в цифровому середовищі	Управління інформаційних технологій, виконавчі органи	-	-	-	Формування навичок та популяризація серед громадян безпечного поведіння в цифровому середовищі
<b>7. Охорона здоров'я</b>						
7.1.	Використання медичної інформаційної системи "Медстар" в межах взаємодії функціонування системи eHealth	Управління охорони здоров'я	-	-	-	Спрощення процесу отримання медичної допомоги
<b>8. Культура</b>						
8.1.	Дослідження, впровадження та адаптація під міжнародні стандарти каталогізації міської автоматизованої бібліотечної інформаційної системи "Koha"	Управління культури і туризму	-	-	-	Створення сприятливих умов для організації та проведення заходів, спрямованих на розвиток та підтримку цифрового розвитку, а також зміцнення матеріально-технічної бази управління
8.2.	Розвиток та підтримка бібліотечного простору міста єдиним електронним каталогом для надання якісних послуг від бібліотек		-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7
8.3.	Формування туристично-інформаційного простору програмно-технічними засобами оцифрування локацій та адаптації цифрового контенту на базі геоінформаційних систем (інтерактивно-віртуальні панорами, 3D екскурсії, інтер'єри, пейзажі інше).	Управління культури і туризму	-	-	-	
<b>9. Розумний та зручний простір</b>						
9.1.	Розвиток GPS-систем у громадському транспорті, інтероперабельність GPS-трекерів розкладу руху комунального транспорту з розумними зупинками та мобільним додатком для зручної інформації керування часом суспільства	Управління транспорту та зв'язку, КП "Електротранс"	-	-	-	Надання якісних та безпечних послуг з перевезення пасажирів автомобільним транспортом загального користування та відображення інформації про рух громадського транспорту в мобільному додатку
9.2.	Забезпечення автоматизованої системи диспетчеризації та модернізація розвитку мереж вуличного освітлення із використанням сучасних енергоефективних технологій	Головне управління житлово-комунального господарства, КП "Міськвітло"	-	-	-	Зменшення видатків міського бюджету на експлуатаційні витрати та сплати за використану електричну енергію, забезпечення належного рівня та якості освітленості вулиць міста, зменшення випадків правопорушень та скоєння ДТП, покращення естетичного вигляду вулиць міста
<b>10. Упровадження, супровід інформаційно-комунікаційних систем та розвиток єдиного цифрового простору</b>						
10.1.	Розробка, впровадження та технічна підтримка програмних продуктів, модифікація діючих інформаційних систем, сайтів, сервісів. Доступ до глобальної мережі Інтернет	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	ЗФ	1 823 700	1 823 700	Підтримка та забезпечення розвитку офіційного сайту Кропивницької міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua">https://kr-rada.gov.ua</a> ; порталу відкритих даних Кропивницького <a href="https://data.kr-rada.gov.ua">https://data.kr-rada.gov.ua</a> , "Освітня карта Кропивницького", впровадження системи "Контактний центр", технічний супровід інвестиційного порталу міста "Kropinvest", реалізація проєкту "Діловий Кропивницький онлайн (BusinessKrop-online)", використання систем: "Енергоплан" (моніторинг споживання енергоресурсів), "ІС- ПРО", "Медок", "Звернення громадян", "АІС- Місцеві бюджети рівня розпорядника бюджетних коштів", "АВК-5", "Квартирний облік", "Облік кадрів". Забезпечення функціонування сервісів : реєстрація дітей до першого класу ЗЗСО, реєстрація дітей у гуртки ЗПО, реєстрація дітей в ЗДО, реєстрація учнів у 10-ті профільні класи ЗЗСО та мобільного застосунку "Освітній навігатор", функціонування та надійне використання контенту системи відоспостереження міста
		Головне управління житлово-комунального господарства	ЗФ	51 700	51 700	
		департамент з питань економічного	ЗФ	213 400	213 400	
		Департамент соціальної політики	ЗФ	330 600	330 600	
		Управління Державного архітектурно-будівельного контролю	ЗФ	20 600	20 600	
		Управління з питань захисту прав дітей	ЗФ	33 200	33 200	
		Управління комунальної власності	ЗФ	30 200	30 200	
		Управління культури і туризму	ЗФ	4 200	4 200	
		Управління молоді та спорту	ЗФ	15 500	15 500	
		Управління освіти	ЗФ	148 000	148 000	
		Управління охорони здоров'я	ЗФ	112 900	112 900	
		Управління транспорту та зв'язку	ЗФ	14 500	14 500	

1	2	3	4	5	6	7
		Управління земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища	ЗФ	19 300	19 300	
		Фінансове управління	ЗФ	50 000	50 000	
		Фортечна районна у місті Кропивницькому рада	ЗФ	2 400	2 400	
		<b>Разом по завданню:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>2 870 200</b>	<b>2 870 200</b>	
10.2.	Забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення кіберфізичного простору щодо захисту інформаційно-телекомунікаційних систем	Управління охорони здоров'я	ЗФ	89 100	89 100	Виконання вимог діючого законодавства щодо захисту персональних даних
		<b>Разом по завданню:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>89 100</b>	<b>89 100</b>	
10.3.	Придбання/оновлення сучасною обчислювальною технікою	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	ЗФ	408 100	408 100	Поліпшення матеріально-технічної бази, розширення інформаційного простору, своєчасне наповнення інформацію загальнодержавних, міських інформаційних ресурсів
			СФ	182 000	182 000	
		Департамент з питань економічного розвитку	ЗФ	24 000	24 000	
		Департамент соціальної політики	ЗФ	104 100	104 100	
		Управління комунальної власності	ЗФ	7 300	7 300	
		Управління культури і туризму	ЗФ	63 900	63 900	
		Управління молоді та спорту	ЗФ	9 500	9 500	
			СФ	23 000	23 000	
		Управління освіти	ЗФ	20 000	20 000	
			СФ	74 000	74 000	
		Управління транспорту та зв'язку	ЗФ	18 000	18 000	
			СФ	23 000	23 000	
		Управління земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища	ЗФ	190 100	190 100	
		Фінансове управління	ЗФ	22 700	22 700	
			СФ	17 000	17 000	
		Фортечна районна у місті Кропивницькому рада	СФ	90 000	90 000	
		<b>Разом по завданню:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>1 067 700</b>	<b>1 067 700</b>	
			<b>СФ</b>	<b>409 000</b>	<b>409 000</b>	
		<b>Разом за Програмою:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>4 027 000</b>	<b>4 027 000</b>	
			<b>СФ</b>	<b>409 000</b>	<b>409 000</b>	

Заходи до програми Цифрового розвитку на 2022-2024 роки

№ з/п	Заходи програми	Виконавці (співвиконавці)	Джерела фінансування (загальний фонд (ЗФ); спеціальний фонд (СФ))	Обсяг коштів	В тому числі по роках (грн)			Очікуваний результат
					2022 рік	2023 рік	2024 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
<b>1. Організаційне та методичне забезпечення Програми</b>								
1.1.	Проведення моніторингу технічно-інформаційних ресурсів	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	-	Забезпечення інформаційно-комунікаційної інфраструктури виконавчих органів міської ради через ефективне гнучке використання програмних і технічних ресурсів, їх надійну роботу, розгортання нових технологій, побудову надійної системи безпеки інформаційних систем
1.2.	Сприяння провайдерам інтернету та мобільного зв'язку щодо створення умов розвитку безперешкодного доступу високошвидкісного інтернету Кропивницької міської територіальної громади	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	-	Забезпечення доступу до всіх електронних послуг та сервісів для мешканців міста, зокрема через забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету
1.3.	Взаємодія територіальної громади в процесах розвитку муніципального управління щодо створення безбар'єрного простору, рівних умов окремих сфер життя та безперешкодного доступу до інформаційного середовища	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	-	Забезпечення вільного доступу для всіх до цифрової інфраструктури, отримання цифрових навичок та цифрових сервісів
1.4.	Популяризація використання інструментів електронної демократії (петиції, звернення, запити, консультації, громадський бюджет тощо) та єдиної інформаційної системи ЦНАП "Прозорий офіс" Кропивницької міської територіальної громади	Департамент з питань економічного розвитку, Департамент надання адміністративних послуг, Департамент соціальної політики, відділ по роботі зі зверненнями громадян, відділ комунікацій з громадськістю	-	-	-	-	-	Забезпечення підвищення рівня цифрових навичок та ефективного використання міських електронних сервісів
1.5.	Впровадження системи електронного документообігу (дослідно-промислової експлуатація) у виконавчих органах міської ради	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	-	Забезпечення централізованого моніторингу діяльності територіальної громади
1.6.	Внесення змін у в існуючі та прийняття нових необхідних методичних та нормативних документів, які будуть необхідні для реалізації Програми	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	-	Упорядкування всього комплексу діючих нормативних актів, їх узагальнення та систематизація
<b>2. Розвиток фіксованого широкомузового інтернету</b>								
2.1.	Побудова структурованої кабельної системи у виконавчих органах міської ради, підпорядкованих підприємств та установ	Управління інформаційних технологій	ЗФ	500 000	200 000	150 000	150 000	Об'єднання виконавчих органів міської ради, підпорядкованих підприємств та установ в єдиному інформаційному та комунікаційному просторі
2.2.	Надання можливості населенню безкоштовного користування інтернетом на активних локаціях міста	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	-	Створення цифрового простору для можливості вільного користування швидкісним інтернетом у парках та на вулицях міста



3. Політика відкритих даних							
3.1.	Впровадження ефективно-корисних інструментів управління й суспільних проєктів на основі відкритих даних	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Підвищення ефективності та прозорості роботи органів влади, надання громадянам доступу до публічної інформації, поліпшення бізнес клімату міста
4. Цифрова освіта							
4.1.	Створення соціальних ініціатив та програм підготовки для розвитку професійних цифрових компетентностей для фахівців різних галузей діяльності та представників різних цільових груп населення	Виконавчі органи міської ради	-	-	-	-	Формування та розвиток цифрових навичок та компетентностей, підвищення рівня цифрової грамотності громадян в умовах розвитку цифрової економіки та цифрового суспільства
4.2.	Проведення тренінгів онлайн-безпеки, інформаційних компаній, навчальних онлайн дискусій, комп'ютерних хабів для дітей, батьків та осіб поважного віку	Управління інформаційних технологій, управління освіти, управління культури і туризму	-	-	-	-	Визначення правил безпечного використання інтернету для різних верств населення
5. Соціальний захист							
5.1.	Забезпечення оцифрування паперових документів та особових справ інституцій соціального захисту (у т.ч. архівних) для функціональної взаємодії з Єдиною інформаційною системою соціальної сфери	Департамент соціальної політики	-	-	-	-	Скорочення підготовчого етапу для отримання державної соціальної підтримки в зв'язку з наявністю електронного архіву про кожного, хто має право, отримує чи колись отримувал будь-який вид державної соціальної підтримки
6. Безпечне місто							
6.1.	Розвиток та надійне використання контенту системи відеоспостереження міста Кропивницького	Управління з питань запобігання і виявлення корупції	-	-	-	-	Покращення охорони громадського порядку в місті, здійснення профілактики правопорушень та попередження скоєння злочинів
6.2.	Підвищення рівня обізнаності громадян щодо небезпек в цифровому середовищі						Формування навичок та популяризація серед громадян безпечного поведіння в цифровому середовищі
7. Охорона здоров'я							
7.1.	Використання медичної інформаційної системи "Медстар" в межах взаємодії функціонування системи eHealth для реалізації робочих процесів закладів охорони здоров'я та автоматизації робочих місць	Управління охорони здоров'я	-	-	-	-	Спрощення процесу отримання медичної допомоги
8. Культура							
8.1.	Дослідження, впровадження та адаптація під міжнародні стандарти каталогізації міської автоматизованої бібліотечної інформаційної системи "Кoha"	Управління культури і туризму	-	-	-	-	Створення сприятливих умов для організації та проведення заходів, спрямованих на розвиток та підтримку цифрового розвитку, а також зміцнення матеріально-технічної бази управління
8.2.	Розвиток та підтримка бібліотечного простору міста єдиним електронним каталогом для надання якісних послуг від бібліотек						
8.3.	Формування туристично-інформаційного простору програмно-технічними засобами оцифрування локацій та адаптації цифрового контенту на базі геоінформаційних систем (інтерактивно-віртуальні панорами, 3D екскурсії, інтер'єри, пейзажі інше).		-	-	-	-	
9. Розумний та зручний простір							
9.1.	Розвиток GPS-систем у громадському транспорті, інтероперабельність GPS-трекерів розкладу руху комунального транспорту з розумними зупинками та мобільним додатком для зручної інформації керування часом суспільства	Управління транспорту та зв'язку, КП "Електрогранс"	-	-	-	-	Створення сприятливих умов для організації та проведення заходів, спрямованих на розвиток та підтримку цифрового розвитку, а також зміцнення матеріально-технічної бази управління
9.2.	Забезпечення автоматизованої системи диспетчеризації та модернізація розвитку мереж вуличного освітлення із використанням сучасних енергоефективних технологій	Головне управління житлово-комунального господарства, КП "Міськесвітло"	-	-	-	-	Зменшення витратків міського бюджету на експлуатаційні витрати та сплати за використану електричну енергію, забезпечення належного рівня та якості освітленості вулиць міста, зменшення випадків правопорушень та скоєння ДТП, покращення естетичного вигляду вулиць міста

## 10. Упровадження, супровід інформаційно-комунікаційних систем та розвиток єдиного цифрового простору

10.1.	Розробка, впровадження та технічна підтримка програмних продуктів, модифікація діючих інформаційних систем, сайтів, сервісів. Доступ до глобальної мережі Інтернет	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	ЗФ	4 314 997	1 912 800	1 169 217	1 232 980	Підтримка та забезпечення розвитку офіційного сайту Кропивницької міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua">https://kr-rada.gov.ua</a> ; порталу відкритих даних Кропивницького <a href="https://data.kr-rada.gov.ua">https://data.kr-rada.gov.ua</a> , "Освітня карта Кропивницького", впровадження системи "Гаряча лінія міського голови", технічний супровід інвестиційного порталу міста "Kropinvest", реалізація проєкту "Діловий Кропивницький онлайн (BusinessKrop-online)", використання систем: "Енергоплан" (моніторинг споживання енергоресурсів), "ІС- ПРО", "Медок", "Звернення громадян", "АІС- Місцеві бюджети рівня розпорядника бюджетних коштів", "АВК-5", "Квартирний облік", "Облік кадрів". Забезпечення функціонування сервісів : реєстрація дітей до першого класу ЗЗСО, реєстрація дітей у гуртки ЗПО, реєстрація дітей в ЗДО, реєстрація учнів у 10-ті профільні класи ЗЗСО та мобільного застосунку "Освітній навігатор", функціонування та надійне використання контенту системи відеоспостереження міста
		Головне управління житлово-комунального господарства	ЗФ	309 000	51 700	125 900	131 400	
		Департамент з питань економічного розвитку	ЗФ	808 800	213 400	279 600	315 800	
		Департамент соціальної політики	ЗФ	1 067 400	330 600	359 500	377 300	
		Управління Державного архітектурно-будівельного контролю	ЗФ	83 110	20 600	30 500	32 010	
		Управління з питань захисту прав дітей	ЗФ	137 200	33 200	51 000	53 000	
		Управління комунальної власності	ЗФ	77 100	30 200	29 900	17 000	
		Управління культури і туризму	ЗФ	15 200	4 200	5 000	6 000	
		Управління молоді та спорту	ЗФ	56 900	15 500	25 700	15 700	
		Управління освіти	ЗФ	352 800	148 000	96 500	108 300	
		Управління охорони здоров'я	ЗФ	75 178	23 800	25 062	26 316	
		Управління транспорту та зв'язку	ЗФ	61 500	14 500	23 500	23 500	
		Управління земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища	ЗФ	52 800	19 300	16 300	17 200	
		Фінансове управління	ЗФ	158 600	50 000	52 800	55 800	
		Фортечна районна у місті Кропивницькому рада	ЗФ	21 400	2 400	7 000	12 000	
		<b>Разом по завданню:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>7 591 985</b>	<b>2 870 200</b>	<b>2 297 479</b>	<b>2 424 306</b>	
10.2.	Забезпечення належного рівня інформаційної безпеки та створення кіберфізичного простору щодо захисту інформаційно-телекомунікаційних систем	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	ЗФ			120 000		Виконання вимог діючого законодавства щодо захисту інформації з обмеженим доступом
		Управління охорони здоров'я	ЗФ	281 435	89 100	93 822	98 513	Виконання вимог діючого законодавства щодо захисту персональних даних
		<b>Разом по завданню:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>401 435</b>	<b>89 100</b>	<b>213 822</b>	<b>98 513</b>	
10.3.	Придбання/оновлення сучасною обчислювальною технікою	Виконавчий комітет Кропивницької міської ради	ЗФ	510 400	408 100	63 300	39 000	Поліпшення матеріально-технічної бази, розширення інформаційного простору, своєчасне наповнення інформацію загальнодержавних, міських інформаційних ресурсів
			СФ	274 000	182 000	46 000	46 000	
		Головне управління житлово-комунального господарства	ЗФ	198 300		107 700	90 600	
		Департамент з питань економічного розвитку	ЗФ	76 000	24 000	40 000	12 000	
			СФ	46 000		23 000	23 000	
		Департамент соціальної політики	ЗФ	216 000	104 100	54 600	57 300	
		Управління Державного архітектурно-будівельного контролю	ЗФ	51 270		25 000	26 270	
		Управління з питань захисту прав дітей	СФ	84 000		42 000	42 000	

	Управління комунальної власності	ЗФ	24 800	7 300	11 500	6 000	
	Управління культури і туризму	ЗФ	141 900	63 900	42 700	35 300	
	Управління молоді та спорту	ЗФ	49 500	9 500	20 000	20 000	
		СФ	73 000	23 000	25 000	25 000	
	Управління освіти	ЗФ	89 000	20 000	33 000	36 000	
		СФ	309 000	74 000	50 000	185 000	
	Управління охорони здоров'я	СФ	92 000		46 000	46 000	
	Управління транспорту та зв'язку	ЗФ	18 000	18 000			
		СФ	46 000	23 000	23 000		
	Управління земельних відносин та охорони навколишнього природного середовища	ЗФ	322 100	190 100	64 000	68 000	
	Фінансове управління	ЗФ	71 600	22 700	23 900	25 000	
		СФ	54 000	17 000	18 000	19 000	
	Фортічна районна у місті Кропивницькому	СФ	410 000	90 000	156 200	163 800	
	<b>Разом по завданню:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>2 268 870</b>	<b>1 067 700</b>	<b>635 700</b>	<b>565 470</b>	
		<b>СФ</b>	<b>1 388 000</b>	<b>409 000</b>	<b>429 200</b>	<b>549 800</b>	
	<b>Разом за Програмою:</b>	<b>ЗФ</b>	<b>10 262 290</b>	<b>4 027 000</b>	<b>3 147 001</b>	<b>3 088 289</b>	
		<b>СФ</b>	<b>1 388 000</b>	<b>409 000</b>	<b>429 200</b>	<b>549 800</b>	

Начальник управління інформаційних технологій

Оксана БАБАЄВА