



**КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА**  
**СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ**  
**Р І Ш Е Н Н Я**

від «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 року

№ \_\_\_\_

**Про внесення змін до рішення міської ради  
від 31 січня 2019 року № 2280  
«Про затвердження Програми реалізації  
вимог Закону України «Про адміністративні  
послуги» на 2019-2021 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

**В И Р І Ш И Л А:**

Внести зміни до рішення міської ради від 31 січня 2019 року № 2280 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки» (зі змінами), а саме систему організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки викласти в новій редакції згідно з додатком.

**Міський голова**

**Андрій РАЙКОВИЧ**

Додаток  
до рішення Кропивницької міської ради  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 року № \_\_\_\_

## СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки

грн

| № з/п | Пріоритетні завдання                                                               | Зміст заходу                                                                                                                                 | Термін виконання | Виконавці                                                                                                            | Всього за рахунок усіх джерел фінансування |      |      |                                                      |      |      |                                    |      |      | Результат впровадження                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------|------|------------------------------------------------------|------|------|------------------------------------|------|------|--------------------------------------------------------------|
|       |                                                                                    |                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                      | Всього за рахунок усіх джерел фінансування |      |      | В тому числі за рахунок:                             |      |      |                                    |      |      |                                                              |
|       |                                                                                    |                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                      |                                            |      |      | місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджет розвитку) |      |      | місцевого бюджету (загальний фонд) |      |      |                                                              |
|       |                                                                                    |                                                                                                                                              |                  |                                                                                                                      | 2019                                       | 2020 | 2021 | 2019                                                 | 2020 | 2021 | 2019                               | 2020 | 2021 |                                                              |
| 1     | 2                                                                                  | 3                                                                                                                                            | 4                | 5                                                                                                                    | 6                                          |      |      | 7                                                    |      |      | 8                                  |      |      | 9                                                            |
| 1.    | Забезпечення реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг | 1.1 Оприлюднення на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького інформації стосовно надання адміністративних послуг | Постійно         | Виконавчі органи міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг | -                                          | -    | -    | -                                                    | -    | -    | -                                  | -    | -    | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
|       |                                                                                    | 1.2 Постійне оновлення та доповнення інформації на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького                      | Постійно         | Департамент надання адміністративних послуг                                                                          | -                                          | -    | -    | -                                                    | -    | -    | -                                  | -    | -    | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
|       |                                                                                    | 1.3 Надання консультацій на сторінці сайту з актуальних                                                                                      | Постійно         | Департамент надання адміністративних послуг                                                                          | -                                          | -    | -    | -                                                    | -    | -    | -                                  | -    | -    | Створення прозорих умов функціонування органів влади         |

| 1  | 2                                                              | 3                                                                                                                                               | 4              | 5                                           | 6     |       |       | 7 |   |   | 8     |       |       | 9                                                                    |
|----|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|-------|-------|-------|---|---|---|-------|-------|-------|----------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                | питань, щодо надання адміністративних послуг                                                                                                    |                |                                             |       |       |       |   |   |   |       |       |       | Додержання рівності прав суб'єктів звернень                          |
|    |                                                                | 1.4 Модернізація, технічна підтримка, хостинг сайту Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького                                 | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 15000 | 20000 | 23000 | - | - | - | 15000 | 20000 | 23000 | Підвищення рівня інформованості суб'єктів звернень та громадян міста |
|    |                                                                | 1.5 Розроблення та участь у розробленні проектів нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг та організація їх виконання | Постійно       | Департамент надання адміністративних послуг | -     | -     | -     | - | - | - | -     | -     | -     | Створення прозорих умов функціонування органів влади                 |
|    |                                                                | 1.6 Здійснення оцінки якості надання адміністративних послуг в Центрі надання адміністративних послуг міста Кропивницького                      | Постійно       | Департамент надання адміністративних послуг | -     | -     | -     | - | - | - | -     | -     | -     | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»         |
| 2. | Удосконалення системи надання адміністративних послуг, а також | 2.1 Моніторинг та аналіз існуючих нормативно-правових                                                                                           | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | -     | -     | -     | - | - | - | -     | -     | -     | Виконання вимог законодавства                                        |

| 1  | 2                                                                                     | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 4              | 5                                                                                     | 6    |      |   | 7 |   |   | 8    |      |   | 9                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------|------|---|---|---|---|------|------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. | нормативно-правової бази міста стосовно системи надання адміністративних послуг       | документів, підготовка пропозицій щодо внесення змін і доповнень<br><br>2.2 Організація зберігання документів відповідно до встановлених правил (придбання шаф-сейфів)<br><br>2.3 Контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строків розгляду та видачі послуг в Центрі | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг                                           | 7500 | -    | - | - | - | - | 7500 | -    | - | Створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності                             |
|    |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Постійно       | Департамент надання адміністративних послуг                                           | -    | -    | - | - | - | - | -    | -    | - | Усунення правових та адміністративних перешкод у реалізації прав суб'єктів звернень         |
|    | Інформаційне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького | 3.1 Надання консультацій з питань вимог та порядку отримання адміністративних послуг                                                                                                                                                                                                            | Постійно       | Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг | -    | -    | - | - | - | - | -    | -    | - | Проведення роз'яснювальної роботи з питань вимог та порядку надання адміністративних послуг |
|    |                                                                                       | 3.2 Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів                                                                                                                                                                                                                                        | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг                                           | 7710 | 7280 | - | - | - | - | 7710 | 7280 | - | Виконання вимог законодавства                                                               |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                 | 4              | 5                                           | 6    |       |       | 7 |   |   | 8    |       |       | 9                                                                                                 |
|---|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|------|-------|-------|---|---|---|------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   | 3.3 Забезпечення інформування суб'єктів звернень про результат отримання послуги через смс-повідомлення           | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -    | -     | -     | - | - | - | -    | -     | -     | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 3.4 Придбання телефону для мобільного додатку до електронного документообігу для інформування відвідувачів Центру | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 5000 | -     | -     | - | - | - | 5000 | -     | -     | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 3.5 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі                                                              | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | -    | 6000  | 15100 | - | - | - | -    | 6000  | 15100 | Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг          |
|   |   | 3.6 Планшети для оцифрування підписів відвідувачів Центру                                                         | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -    | 6520  | -     | - | - | - | -    | 6520  | -     |                                                                                                   |
|   |   | 3.7 Придбання Wi-Fi роутерів для забезпечення мережі інтернет у приміщенні Центру                                 | 2020 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -    | 30000 | -     | - | - | - | -    | 30000 | -     | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 3.8 Придбання печаток і штампів                                                                                   | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -    | -     | 14430 | - | - | - | -    | -     | 14430 |                                                                                                   |

[illegible]

| 1 | 2 | 3                                                                                  | 4               | 5                                           | 6      |   |        | 7 |   |   | 8      |   |        | 9                                                                                                 |
|---|---|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|--------|---|--------|---|---|---|--------|---|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   | 4.4 Обслуговування електронної системи керування чергою                            | 2019, 2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 20000  | - | 39000  | - | - | - | 20000  | - | 39000  | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 4.5 Придбання програмного продукту (електронного документообігу) для Центру        | 2019 рік        | Департамент надання адміністративних послуг | 680000 | - | -      | - | - | - | 680000 | - | -      | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 4.6 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру) | 2020-2021 роки  | Департамент надання адміністративних послуг | -      | - | 190000 | - | - | - | -      | - | 190000 | Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень                                                |
|   |   | 4.7 Обслуговування інформаційних терміналів з програмним забезпеченням             | 2021 рік        | Департамент надання адміністративних послуг | -      | - | 7855   | - | - | - | -      | - | 7855   | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»                                      |
|   |   | 4.8 Встановлення програмного забезпечення Microsoft WinSvrExtConn                  | 2019 рік        | Департамент надання адміністративних послуг | 54350  | - | -      | - | - | - | 54350  | - | -      | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                                                  | 4              | 5                                           | 6      |       |      | 7      |   |   | 8     |       |      | 9                                                                                                 |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|--------|-------|------|--------|---|---|-------|-------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   | 4.9 Ресурсне обслуговування системи аудіо- та відеоспостереження в Центрі                                                                          | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 17000  | 20000 | 8000 | -      | - | - | 17000 | 20000 | 8000 | Забезпечення прозорості в роботі спеціалістів Центру                                              |
|   |   | 4.10 Послуги по встановленню та консультуванню комп'ютерної програми «ІС-ПРО»                                                                      | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 29815  | -     | -    | -      | - | - | 29815 | -     | -    | Забезпечення належного функціонування департаменту надання адміністративних послуг                |
|   |   | 4.11 Послуги по встановленню комп'ютерної Програми «М.Е.Дос»                                                                                       | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 1702   | -     | -    | -      | - | - | 1702  | -     | -    | Міської ради міста Кропивницького                                                                 |
|   |   | 4.12 Придбання захищених носіїв ключової інформації                                                                                                | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 7720   | -     | -    | -      | - | - | 7720  | -     | -    | Виконання вимог законодавства                                                                     |
|   |   | 4.13 Придбання проектору для конференцзали Центру                                                                                                  | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 29375  | -     | -    | 29375  | - | - | -     | -     | -    | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 4.14 Придбання робочих станцій для оформлення та видачі паспортних документів, взяття біометричних даних і реєстрації місць проживання в комплекті | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 700000 | -     | -    | 700000 | - | - | -     | -     | -    | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»                                      |

| 1 | 2 | 3                                                                                           | 4              | 5                                           | 6      |       |        | 7      |   |        | 8     |       |       | 9                                                            |
|---|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|--------|-------|--------|--------|---|--------|-------|-------|-------|--------------------------------------------------------------|
|   |   | 4.15 Придбання програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС      | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 197625 | -     | -      | 197625 | - | -      | -     | -     | -     | Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги» |
|   |   | 4.16 Придбання принтеру Торрап                                                              | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -      | -     | 195000 | -      | - | 195000 | -     | -     | -     | Виконання вимог законодавства                                |
|   |   | 4.17 Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | -      | 2760  | 9250   | -      | - | -      | -     | 2760  | 9250  | Виконання вимог законодавства                                |
|   |   | 4.18 Встановлення ліцензійної антивірусної програми                                         | 2020 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -      | 63000 | -      | -      | - | -      | -     | 63000 | -     | Виконання вимог законодавства                                |
|   |   | 4.19 Оновлення ліцензійної антивірусної програми                                            | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -      | -     | 47450  | -      | - | -      | -     | -     | 47450 | Виконання вимог законодавства                                |
|   |   | 4.20 Перепідключення каналу конфіденційного зв'язку (ДМС)                                   | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 22620  | -     | -      | -      | - | -      | 22620 | -     | -     | Виконання вимог законодавства                                |
|   |   | 4.21 Послуги з монтажу локальної мережі інтернет в Центрі у форматі «Прозорий офіс»         | 2019 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | 11100  | -     | -      | -      | - | -      | 11100 | -     | -     |                                                              |
|   |   | 4.22 Оплата за користуванням каналу                                                         | 2020-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | -      | 15687 | 62745  | -      | - | -      | -     | 15687 | 62745 | Виконання вимог законодавства                                |

| 1 | 2 | 3                                                                                                                                                                                                                                                                    | 4               | 5                                           | 6     |       |       | 7     |   |   | 8    |       |       | 9                                                                                                 |
|---|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|---|---|------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |   | конфіденційного зв'язку                                                                                                                                                                                                                                              |                 | послуг                                      |       |       |       |       |   |   |      |       |       |                                                                                                   |
|   |   | 4.23 Мережеве обладнання (маршрутизатор та інше)                                                                                                                                                                                                                     | 2019, 2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 40000 | -     | 4100  | 40000 | - | - | -    | -     | 4100  | Виконання вимог законодавства                                                                     |
|   |   | 4.24 Проведення навчань для працівників Центру                                                                                                                                                                                                                       | 2019 рік        | Виконавчі органи міської ради               | 2980  | -     | -     | -     | - | - | 2980 | -     | -     | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 4.25 Ремонт та технічне обслуговування комп'ютерної та офісної техніки                                                                                                                                                                                               | 2021 рік        | Департамент надання адміністративних послуг | -     | -     | 49800 | -     | - | - | -    | -     | 49800 |                                                                                                   |
|   |   | 4.26 Придбання картриджів для лазерних принтерів                                                                                                                                                                                                                     | 2020 рік        | Департамент надання адміністративних послуг | -     | 5000  | -     | -     | - | - | -    | 5000  | -     | Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького |
|   |   | 4.27 Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС взаємодії робочих місць ЦНАП з підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно- | 2020 рік        | Департамент надання адміністративних послуг | -     | 69150 | -     | -     | - | - | -    | 69150 | -     | Виконання вимог законодавства                                                                     |

| 10 |   |                                                                                      |                |                                             |                                            |         |        |                                                      |        | Продовження додатка |                                    |         |        |   |
|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|---------|--------|------------------------------------------------------|--------|---------------------|------------------------------------|---------|--------|---|
| 1  | 2 | 3                                                                                    | 4              | 5                                           | 5                                          |         |        | 7                                                    |        |                     | 8                                  |         |        | 9 |
|    |   | аналітичної системи управління міграційними процесами ДМС України» через мережу НСКЗ |                |                                             |                                            |         |        |                                                      |        |                     |                                    |         |        |   |
|    |   | 4.28 Непередбачені експлуатаційні витрати                                            | 2019-2021 роки | Департамент надання адміністративних послуг | 7260                                       | 26700   | -      | -                                                    | -      | -                   | 7260                               | 26700   | -      |   |
|    |   | 4.29 Мережевий комутатор                                                             | 2020 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -                                          | 19000   | -      | -                                                    | 19000  | -                   | -                                  | -       | -      |   |
|    |   | 4.30 Придбання фотографічного обладнання                                             | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -                                          | -       | 9700   | -                                                    | -      | -                   | -                                  | -       | 9700   |   |
|    |   | 4.31 Придбання сервера                                                               | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -                                          | -       | 124875 | -                                                    | -      | 124875              | -                                  | -       | -      |   |
|    |   | 4.32 Придбання комп'ютера                                                            | 2021 рік       | Департамент надання адміністративних послуг | -                                          | -       | 30125  | -                                                    | -      | 30125               | -                                  | -       | -      |   |
|    |   |                                                                                      |                |                                             | Всього за рахунок усіх джерел фінансування |         |        | В тому числі за рахунок:                             |        |                     |                                    |         |        |   |
|    |   |                                                                                      |                |                                             |                                            |         |        | місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджет розвитку) |        |                     | місцевого бюджету (загальний фонд) |         |        |   |
|    |   |                                                                                      |                |                                             | 2019                                       | 2020    | 2021   | 2019                                                 | 2020   | 2021                | 2019                               | 2020    | 2021   |   |
|    |   |                                                                                      |                |                                             | Всього                                     | 1977757 | 552600 | 882900                                               | 967000 | 19000               | 350000                             | 1010757 | 533600 |   |

Директор департаменту  
надання адміністративних послуг

Олександр НІКІТЕНКО

