



Р І Ш Е Н Н Я

ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

від " ____ " _____ 20__ року

№ _____

**Про погодження проєкту рішення
Кропивницької міської ради
«Про внесення змін до рішення міської ради
від 31 січня 2019 року № 2280
«Про затвердження Програми реалізації
вимог Закону України «Про адміністративні
послуги» на 2019-2021 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Кропивницької міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Погодити проєкт рішення Кропивницької міської ради «Про внесення змін до рішення міської ради від 31 січня 2019 року № 2280 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки», що додається.
2. Департаменту надання адміністративних послуг забезпечити внесення проєкту рішення на розгляд міської ради.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради С.Балакіреву.

Міський голова

Андрій РАЙКОВИЧ

ПОГОДЖЕНО

Рішення Виконавчого комітету
Кропивницької міської ради
« ___ » _____ 2021 року № _____

Проект

КРОПИВНИЦЬКА МІСЬКА РАДА

СЕСІЯ ВОСЬМОГО СКЛИКАННЯ

Р І Ш Е Н Н Я

від « ___ » _____ 2021 року

№ _____

**Про внесення змін до рішення міської ради
від 31 січня 2019 року № 2280
«Про затвердження Програми реалізації
вимог Закону України «Про адміністративні
послуги» на 2019-2021 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Кропивницька міська рада

В И Р І Ш И Л А:

Внести зміни до рішення міської ради від 31 січня 2019 року № 2280 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки» (зі змінами), а саме систему організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки викласти в новій редакції, згідно з додатком.

Міський голова

Андрій РАЙКОВИЧ

Додаток
до рішення Кропивницької міської ради
«___» _____ 2021 року № ____

СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки

грн

№ з/п	Пріоритетні завдання	Зміст заходу	Термін виконання	Виконавці	Всього за рахунок усіх джерел фінансування									Результат впровадження	
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:							
								місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджет розвитку)			місцевого бюджету (загальний фонд)				
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021		
1	2	3	4	5	6			7			8			9	
1.	Забезпечення реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг	1.1 Оприлюднення на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького інформації стосовно надання адміністративних послуг	Постійно	Виконавчі органи міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		1.2 Постійне оновлення та доповнення інформації на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		1.3 Надання консультацій на сторінці сайту з актуальних	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створення прозорих умов функціонування органів влади

1	2	3	4	5	6			7			8			9		
2.	Удосконалення системи надання адміністративних послуг, а також	питань, щодо надання адміністративних послуг	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	15000	20000	23000	-	-	-	15000	20000	23000	Додержання рівності прав суб'єктів звернень		
		1.4 Модернізація, технічна підтримка, хостинг сайту Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького			Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Підвищення рівня інформованості суб'єктів звернень та громадян міста
		1.5 Розроблення та участь у розробленні проектів нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг та організація їх виконання					Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		1.6 Здійснення оцінки якості надання адміністративних послуг в Центрі надання адміністративних послуг міста Кропивницького	Департамент надання адміністративних послуг	-				-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		2.1 Моніторинг та аналіз існуючих нормативно-правових	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства		

1	2	3	4	5	6			7			8			9
3.	нормативно-правової бази міста стосовно системи надання адміністративних послуг	документів, підготовка пропозицій щодо внесення змін і доповнень	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	7500	-	-	-	-	-	7500	-	-	Створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності
		2.2 Організація зберігання документів відповідно до встановлених правил (придбання шаф-сейфів)		Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	Усунення правових та адміністративних перешкод у реалізації прав суб'єктів звернень	
		2.3 Контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строків розгляду та видачі послуг в Центрі	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Проведення роз'яснювальної роботи з питань вимог та порядку надання адміністративних послуг
Інформаційне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	3.1 Надання консультацій з питань вимог та порядку отримання адміністративних послуг	Постійно	Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства	
	3.2 Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	7710	7280	-	-	-	-	7710	7280	-		

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		3.3 Забезпечення інформування суб'єктів звернень про результат отримання послуги через смс-повідомлення	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		3.4 Придбання телефону для мобільного додатку до електронного документообігу для інформування відвідувачів Центру	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	5000	-	-	-	-	-	5000	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		3.5 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	6000	15100	-	-	-	-	6000	15100	Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг
		3.6 Планшети для оцифрування підписів відвідувачів Центру	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	6520	-	-	-	-	-	6520	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		3.7 Придбання Wi-Fi роутерів для забезпечення мережі інтернет у приміщенні Центру	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	30000	-	-	-	-	-	30000	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		3.8 Придбання печаток і штампів	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	14430	-	-	-	-	-	14430	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького

1	2	3	4	5	6			7			8			9
4.	Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	4.1 Матеріально-технічне забезпечення роботи Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького: - забезпечення канцтоварами; - забезпечення засобами поштового зв'язку; - придбання атрибутики Центру	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	44008	-	-	-	-	-	44008	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
					5000	-	-	-	-	-	5000	-	-	
					26992	23600	2870	-	-	-	26992	23600	2870	
		4.2 Встановлення операційної системи Microsoft Windows Server	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	45000	-	-	-	-	-	45000	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.3 Сервісне обслуговування комп'ютерної техніки (придбання, заправлення і відновлення картриджів для лазерних принтерів та поточний ремонт);	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	237903	49600	-	-	-	-	237903	49600	

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.4 Обслуговування електронної системи керування чергою	2019, 2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	20000	-	39000	-	-	-	20000	-	39000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.5 Придбання програмного продукту (електронного документообігу) для Центру	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	680000	-	-	-	-	-	680000	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.6 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	190000	-	-	-	-	-	190000	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.7 Обслуговування інформаційних терміналів з програмним забезпеченням	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	7855	-	-	-	-	-	7855	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		4.8 Встановлення програмного забезпечення Microsoft WinSvrExtConn	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	54350	-	-	-	-	-	54350	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.9 Ресурсне обслуговування системи аудіо- та відеоспостереження в Центрі	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	17000	20000	8000	-	-	-	17000	20000	8000	Забезпечення прозорості в роботі спеціалістів Центру
		4.10 Послуги по встановленню та консультуванню комп'ютерної програми «ІС-ПРО»	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	29815	-	-	-	-	-	29815	-	-	Забезпечення належного функціонування департаменту надання адміністративних послуг
		4.11 Послуги по встановленню комп'ютерної Програми «М.Е.Дос»	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	1702	-	-	-	-	-	1702	-	-	Міської ради міста Кропивницького
		4.12 Придбання захищених носіїв ключової інформації	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	7720	-	-	-	-	-	7720	-	-	Виконання вимог законодавства
		4.13 Придбання проектору для конференцзали Центру	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	29375	-	-	29375	-	-	-	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.14 Придбання робочих станцій для оформлення та видачі паспортних документів, взяття біометричних даних і реєстрації місць проживання в комплекті	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	700000	-	-	700000	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.15 Придбання програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	197625	-	-	197625	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		4.16 Придбання принтеру Torrap	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	195000	-	-	195000	-	-	-	Виконання вимог законодавства
		4.17 Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	2760	9250	-	-	-	-	2760	9250	Виконання вимог законодавства
		4.18 Встановлення ліцензійної антивірусної програми	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	63000	-	-	-	-	-	63000	-	Виконання вимог законодавства
		4.19 Оновлення ліцензійної антивірусної програми	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	47450	-	-	-	-	-	47450	Виконання вимог законодавства
		4.20 Перепідключення каналу конфіденційного зв'язку (ДМС)	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	22620	-	-	-	-	-	22620	-	-	Виконання вимог законодавства
		4.21 Послуги з монтажу локальної мережі інтернет в Центрі у форматі «Прозорий офіс»	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг	11100	-	-	-	-	-	11100	-	-	
		4.22 Оплата за користуванням каналу	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	-	15687	62745	-	-	-	-	15687	62745	Виконання вимог законодавства

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		конфіденційного зв'язку		послуг										
		4.23 Мережеве обладнання (маршрутизатор та інше)	2019, 2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	40000	-	4100	40000	-	-	-	-	4100	Виконання вимог законодавства
		4.24 Проведення навчань для працівників Центру	2019 рік	Виконавчі органи міської ради	2980	-	-	-	-	-	2980	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.25 Ремонт та технічне обслуговування комп'ютерної та офісної техніки	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	49800	-	-	-	-	-	49800	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.26 Придбання картриджів для лазерних принтерів	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	5000	-	-	-	-	-	5000	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.27 Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС взаємодії робочих місць ЦНАП з підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	69150	-	-	-	-	-	69150	-	Виконання вимог законодавства

10										Продовження додатка				
1	2	3	4	5	5			7			8			9
		аналітичної системи управління міграційними процесами ДМС України» через мережу НСКЗ												
		4.28 Непередбачені експлуатаційні витрати	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг	7260	26700	-	-	-	-	7260	26700	-	
		4.29 Мережевий комутатор	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	19000	-	-	19000	-	-	-	-	
		4.30 Придбання фотографічного обладнання	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	9700	-	-	-	-	-	9700	
		4.31 Придбання сервера	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	124875	-	-	124875	-	-	-	
		4.32 Придбання комп'ютера	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг	-	-	30125	-	-	30125	-	-	-	
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:						
								місцевого бюджету (спеціальний фонд бюджет розвитку)			місцевого бюджету (загальний фонд)			
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
Всього					1977757	552600	882900	967000	19000	350000	1010757	533600	532900	

**Директор департаменту
надання адміністративних послуг**

Олександр НІКІТЕНКО