



# Р І Ш Е Н Н Я

## ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ МІСЬКОЇ РАДИ МІСТА КРОПИВНИЦЬКОГО

від 28 липня 2020 року

№ 327

**Про погодження проєкту рішення  
Міської ради міста Кропивницького  
«Про внесення змін до рішення Міської ради  
міста Кропивницького від 31 січня 2019 року  
№ 2280 «Про затвердження Програми реалізації  
вимог Закону України «Про адміністративні  
послуги» на 2019-2021 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 52 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Виконавчий комітет Міської ради міста Кропивницького

### **В И Р І Ш И В:**

1. Погодити проєкт рішення Міської ради міста Кропивницького «Про внесення змін до рішення Міської ради міста Кропивницького від 31 січня 2019 року № 2280 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки», що додається.

2. Департаменту надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького забезпечити внесення даного проєкту рішення на розгляд міської ради.

3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради А.Бондаренко.

**Заступник міського голови з питань  
діяльності виконавчих органів ради**

**Олександр МОСІН**

## ПОГОДЖЕНО

Рішення Виконавчого комітету  
Міської ради міста Кропивницького  
28 липня 2020 року № 327

Проект

### МІСЬКА РАДА МІСТА КРОПИВНИЦЬКОГО

#### СЕСІЯ СЬОМОГО СКЛИКАННЯ

#### Р І Ш Е Н Н Я

від «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 року

№ \_\_\_

**Про внесення змін до рішення Міської ради  
міста Кропивницького від 31 січня 2019 року  
№ 2280 «Про затвердження Програми реалізації  
вимог Закону України «Про адміністративні  
послуги» на 2019-2021 роки»**

Керуючись статтями 143, 144 Конституції України, статтею 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Міська рада міста Кропивницького

#### В И Р І Ш И Л А:

Внести зміни до рішення Міської ради міста Кропивницького від 31 січня 2019 року № 2280 «Про затвердження Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки» (зі змінами), а саме:

1) графи 6, 8 підпункту 3.5 пункту 3; графи 4, 6, 8 підпункту 3.6 пункту 3; графи 3, 6, 8 підпункту 4.3 пункту 4; графи 6, 8 підпункту 4.4 пункту 4; графи 4, 6, 8 підпункту 4.8 пункту 4; графи 6, 8 підпункту 4.18 пункту 4; графи 4, 6, 8 підпункту 4.26 пункту 4 Системи організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки викласти в редакції, що додається;

2) пункт 4 Системи організаційних заходів Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки доповнити підпунктами 4.28, 4.29, 4.30 в редакції, що додається.

**Міський голова**

**Андрій РАЙКОВИЧ**

Додаток  
до рішення Міської ради  
міста Кропивницького  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 року № \_\_\_\_\_

## ЗМІНИ ДО СИСТЕМИ ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки

грн.

№ з/п	Пріоритетні завдання	Зміст заходу	Термін виконання	Виконавці	Всього за рахунок усіх джерел фінансування									Результат впровадження
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:						
								місцевого бюджету (спеціальний фонд)			місцевого бюджету (загальний фонд)			
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
1	2	3	4	5	6			7			8			9
3.	Інформаційне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	3.5 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	6000	17250	-	-	-	-	6000	17250	Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг
		3.6 Планшети для оцифрування підписів відвідувачів Центру	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	17250	-	-	-	-	-	17250	
4.	Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	4.3 Сервісне обслуговування комп'ютерної та офісної техніки (заправлення і відновлення картриджів для принтерів та поточний ремонт персональних комп'ютерів та офісної техніки)	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	412350	473000	-	-	-	-	412350	473000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг
		4.4 Налаштування та обслуговування електронної	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської	20000	35000	40000	-	-	-	20000	35000	40000	

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		системи керування чергою	2021 рік	ради міста Кропивницького										
		4.8 Обслуговування інформаційних терміналів з програмним забезпеченням	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	5750	-	-	-	-	-	5750	
		4.18 Встановлення ліцензійної антивірусної програми	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	63000	-	-	-	-	-	63000	-	
		4.26 Ремонт комп'ютерної та офісної техніки	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	15000	-	-	-	-	-	15000	
		4.28 Створення та проведення первинної державної експертизи КСЗІАС взаємодії робочих місць ЦНАПз підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	69150	-	-	-	-	-	69150	-	Виконання вимог законодавства

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами ДМС України» через мережу НСКЗ												
		4.29 Непередбачені експлуатаційні витрати	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	7260	26700	28150	-	-	-	7260	26700	28150	
		4.30 Мережевий комутатор	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	19000	-	-	19000	-	-	-	-	
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:						
								місцевого бюджету (спеціальний фонд)			місцевого бюджету (загальний фонд)			
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
					<b>1977757</b>	<b>1132600</b>	<b>2224100</b>	<b>967000</b>	<b>19000</b>	<b>650000</b>	<b>1010757</b>	<b>1113600</b>	<b>1574100</b>	
<b>Всього</b>														

**Директор департаменту  
надання адміністративних послуг**

**Сергій КОВАЛЕНКО**



**МІСЬКА РАДА МІСТА КРОПИВНИЦЬКОГО**  
**ЧОТИРНАДЦЯТА СЕСІЯ СЬОМОГО СКЛИКАННЯ**  
**Р І Ш Е Н Н Я**

від 31 січня 2019 року

№ 2280

**Про затвердження Програми  
реалізації вимог Закону України  
«Про адміністративні послуги»  
на 2019-2021 роки»**

Керуючись статтями 140, 146 Конституції України, статтями 26, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про адміністративні послуги», Міська рада міста Кропивницького

**В И Р І Ш И Л А:**

1. Затвердити Програму реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки, що додається.
2. Включити Програму реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019-2021 роки до складу Програми економічного і соціального розвитку м. Кропивницького на 2018 рік та основних напрямів розвитку на 2019 і 2020 роки.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію з питань бюджету, податків, фінансів, планування та соціально-економічного розвитку та керуючого справами виконавчого комітету міської ради Бондаренко А.В.

**Міський голова**

**А. РАЙКОВИЧ**

Додаток  
до Програми реалізації вимог Закону України  
«Про адміністративні послуги»  
на 2019 - 2021 роки

## СИСТЕМА ОРГАНІЗАЦІЙНИХ ЗАХОДІВ

Програми реалізації вимог Закону України «Про адміністративні послуги» на 2019 - 2021 роки

грн.

№ з/п	Пріоритетні завдання	Зміст заходу	Термін виконання	Виконавці	Всього за рахунок усіх джерел фінансування									Результат впровадження
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:						
								місцевого бюджету (спеціальний фонд)			місцевого бюджету (загальний фонд)			
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	
1	2	3	4	5	6			7			8			9
1.	Забезпечення реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг	1.1 Оприлюднення на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького інформації стосовно надання адміністративних послуг	Постійно	Виконавчі органи міської ради, суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		1.2 Постійне оновлення та доповнення інформації на вебсайті Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		1.3 Надання консультацій на сторінці сайту з актуальних	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг Міської	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Створення прозорих умов функціонування органів влади

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		питань, щодо надання адміністративних послуг	2019-2021 роки	ради міста Кропивницького	15000	20000	23000	-	-	-	15000	20000	23000	Додержання рівності прав суб'єктів звернень
		1.4 Модернізація, технічна підтримка, хостинг сайту Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького		Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького										Підвищення рівня інформованості суб'єктів звернень та громадян міста
		1.5 Розроблення та участь у розробленні проектів нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг та організація їх виконання		Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького										Створення прозорих умов функціонування органів влади
		1.6 Здійснення оцінки якості надання адміністративних послуг в Центрі надання адміністративних послуг міста Кропивницького	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		2.1 Моніторинг та аналіз існуючих нормативно-правових	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства



## Продовження додатка

1	2	3	4	5	6			7			8			9
3.	тивних послуг, а також нормативно-правової бази міста стосовно системи надання адміністративних послуг	документів, підготовка пропозицій щодо внесення змін і доповнень	2019 рік	Кропивницького	7500	-	-	-	-	-	7500	-	-	Створення сприятливих умов для ведення господарської діяльності
		2.2 Організація зберігання документів відповідно до встановлених правил (придбання шаф-сейфів)		Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького										
		2.3 Контроль за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строків розгляду та видачі послуг в Центрі	Постійно	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Інформаційне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	3.1 Надання консультацій з питань вимог та порядку отримання адміністративних послуг	Постійно	Суб'єкти надання адміністративних послуг, департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Проведення роз'яснювальної роботи з питань вимог та порядку надання адміністративних послуг
		3.2 Придбання носіїв захисних ключів для адміністраторів	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	7710	13800	14700	-	-	-	7710	13800	14700	Виконання вимог законодавства

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		3.3 Забезпечення інформування суб'єктів звернень про результат отримання послуги через смс-повідомлення	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	40000	45000	-	-	-	-	40000	45000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		3.4 Придбання телефону для мобільного додатку до електронного документообігу для інформування відвідувачів Центру	2019 рік	Управління адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	5000	-	-	-	-	-	5000	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		3.5 Зчитувачі ID-паспортів для використання в роботі	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	15000	17250	-	-	-	-	15000	17250	Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг
		3.6 Планшети для оцифрування підписів відвідувачів Центру	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	10000	17250	-	-	-	-	10000	17250	
		3.7 Придбання Wi-Fi роутерів для забезпечення мережі інтернет у приміщенні Центру	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	30000	-	-	-	-	-	30000	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького

## Продовження додатка

1	2	3	4	5	6			7			8			9
4.	Ресурсне забезпечення Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	4.1 Матеріально-технічне забезпечення роботи Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького: - забезпечення канцтоварами; - забезпечення засобами поштового зв'язку; - придбання атрибутики Центру	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького										Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
					44008	-	-	-	-	-	44008	-	-	
					5000	-	-	-	-	-	5000	-	-	
		26992	23600	25000	-	-	-	26992	23600	25000				
		45000	-	-	-	-	-	45000	-	-				
		4.2 Встановлення операційної системи Microsoft Windows Server	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	45000	-	-	-	-	-	45000	-	-	
4.3 Сервісне обслуговування компютерної техніки (придбання, заправлення і відновлення картриджів для лазерних принтерів та поточний ремонт); - непередбачені експлуатаційні витрати	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	414500	473000	-	-	-	-	414500	473000	Виконання основних принципів державної політики з питань надання адміністративних послуг		
			7260	26700	28150	-	-	-	7260	26700	28150			

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.4 Обслуговування електронної системи керування чергою (ремонт термопринтерів, придбання термопапіру)	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	20000	30000	40000	-	-	-	20000	30000	40000	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.5 Створення комплексної системи захисту інформації в АС класу 3	2021 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	150000	-	-	-	-	-	150000	Виконання вимог законодавства
		4.6. Придбання програмного продукту (електронного документообігу) для Центру	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	680000	-	-	-	-	-	680000	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.7 Підтримка роботи програмного продукту (електронного документообігу для Центру)	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	240000	540000	-	-	-	-	240000	540000	Покращення рівня обслуговування суб'єктів звернень
		4.8 Обслуговування інформаційних терміналів з програмним забезпеченням	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	5000	5750	-	-	-	-	5000	5750	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»

## Продовження додатка

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.9 Встановлення програмного забезпечення Microsoft WinSvrExtConn	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	54350	-	-	-	-	-	54350	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.10 Ресурсне обслуговування системи аудіо- та відеоспостереження в Центрі	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	17000	20000	23000	-	-	-	17000	20000	23000	Забезпечення прозорості в роботі спеціалістів Центру
		4.11 Послуги по встановленню та консультуванню комп'ютерної програми «ІС-ПРО»	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	29815	-	-	-	-	-	29815	-	-	Забезпечення належного функціонування департаменту надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького
		4.12 Послуги по встановленню комп'ютерної Програми «М.Е.Дос»	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	1702	-	-	-	-	-	1702	-	-	Виконання вимог законодавства
		4.13 Придбання захищених носіїв ключової інформації	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	7720	-	-	-	-	-	7720	-	-	Виконання вимог законодавства

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.14 Придбання проектору для конференцзали Центру	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	29375	-	-	29375	-	-	-	-	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького
		4.15 Придбання робочих станцій для оформлення та видачі паспортних документів, взяття біометричних даних і реєстрації місць проживання в комплекті	2019-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	700000	-	350000	700000	-	350000	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		4.16 Придбання програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС	2019,2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	197625	-	300000	197625	-	300000	-	-	-	Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги»
		4.17 Обслуговування програмно-апаратного комплексу для надання послуг сервісного центру МВС	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	10000	10000	-	-	-	-	10000	10000	Виконання вимог законодавства
		4.18 Встановлення ліцензійної антивірусної програми	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	120000	-	-	-	-	-	120000	-	Виконання вимог законодавства

## Продовження додатка

1	2	3	4	5	6			7			8			9
		4.19 Оновлення ліцензійної антивірусної програми	2021 рік	ради міста Кропивницького Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	-	60000	-	-	-	-	-	60000	Виконання вимог законодавства
		4.20 Перепідключення каналу конфіденційного зв'язку (ДМС)	2019 рік	ради міста Кропивницького Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	22620	-	-	-	-	-	22620	-	-	Виконання вимог законодавства
		4.21 Послуги з монтажу локальної мережі інтернет в Центрі у форматі «Прозорий офіс»	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	11100	-	-	-	-	-	11100	-	-	Виконання вимог законодавства
		4.22 Оплата за користуванням каналу конфіденційного зв'язку	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	54000	87000	-	-	-	-	54000	87000	Виконання вимог законодавства
		4.23 Мережеве обладнання (маршрутизатор)	2019 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	40000	-	-	40000	-	-	-	-	-	Виконання вимог законодавства

2													Продовження додатка		
1	2	3	4	5	5			7			8			9	
		4.24 Оновлення системи Мережеве обладнання CheckPoint 1430 на 3 роки	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	45000	-	-	-	-	-	45000	-	Забезпечення належного функціонування Центру надання адміністративних послуг міста Кропивницького	
		4.25 Проведення навчань для працівників Центру	2019 рік	Виконавчі органи міської ради	2980	-	-	-	-	-	2980	-	-		
		4.26 Ремонт комп'ютерної та офісної техніки	2020-2021 роки	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	10000	15000	-	-	-	-	10000	15000		
		4.27 Придбання картриджів для лазерних принтерів	2020 рік	Департамент надання адміністративних послуг Міської ради міста Кропивницького	-	5000	-	-	-	-	-	5000	-		
					Всього за рахунок усіх джерел фінансування			В тому числі за рахунок:							
								місцевого бюджету (спеціальний фонд)			місцевого бюджету (загальний фонд)				
					2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021		
<b>Всього</b>					<b>1977757</b>	<b>1132600</b>	<b>2224100</b>	<b>967000</b>	<b>-</b>	<b>650000</b>	<b>1010757</b>	<b>1132600</b>	<b>1574100</b>		

**Директор департаменту  
надання адміністративних послуг**

**Сергій КОВАЛЕНКО**