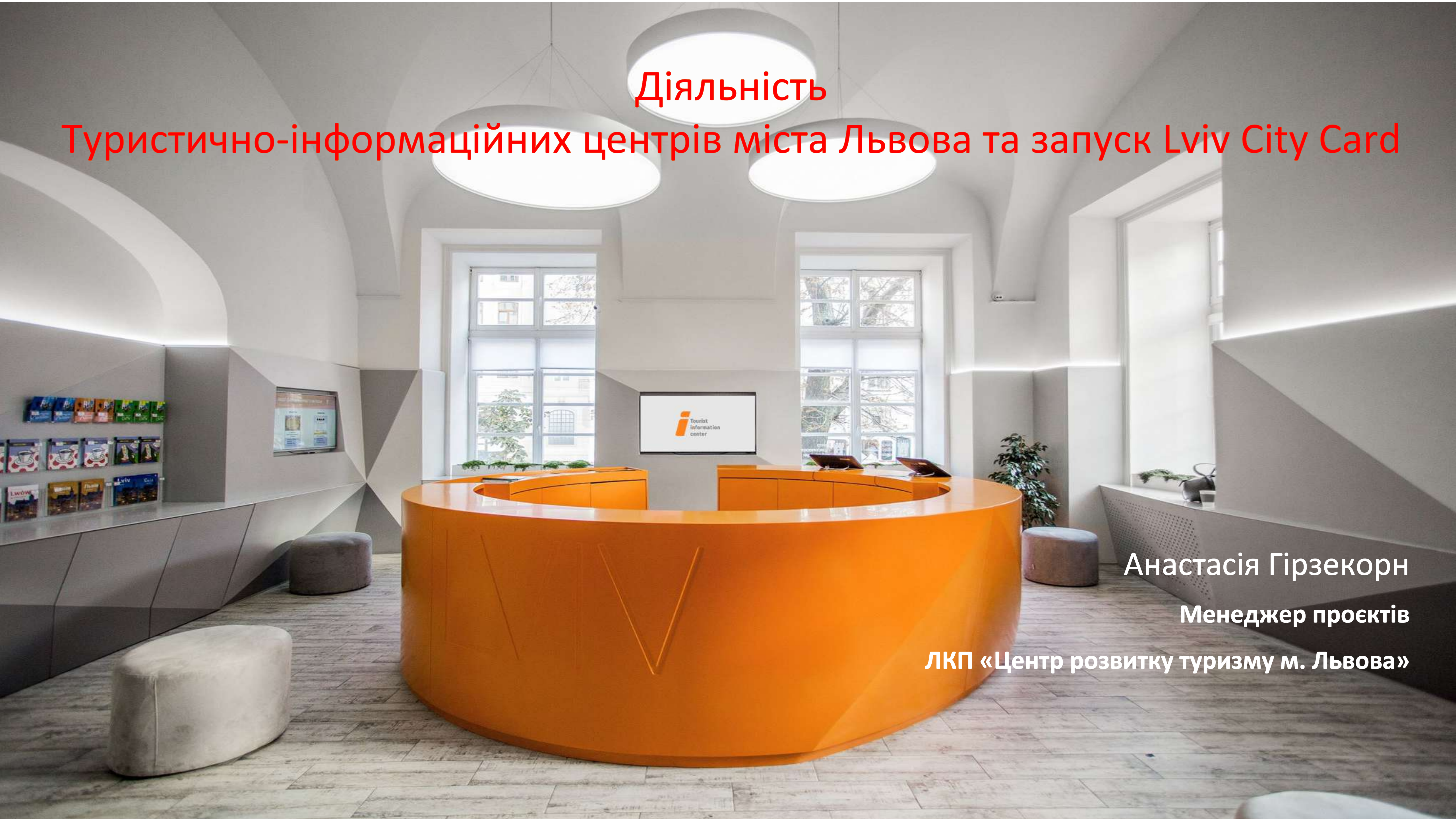
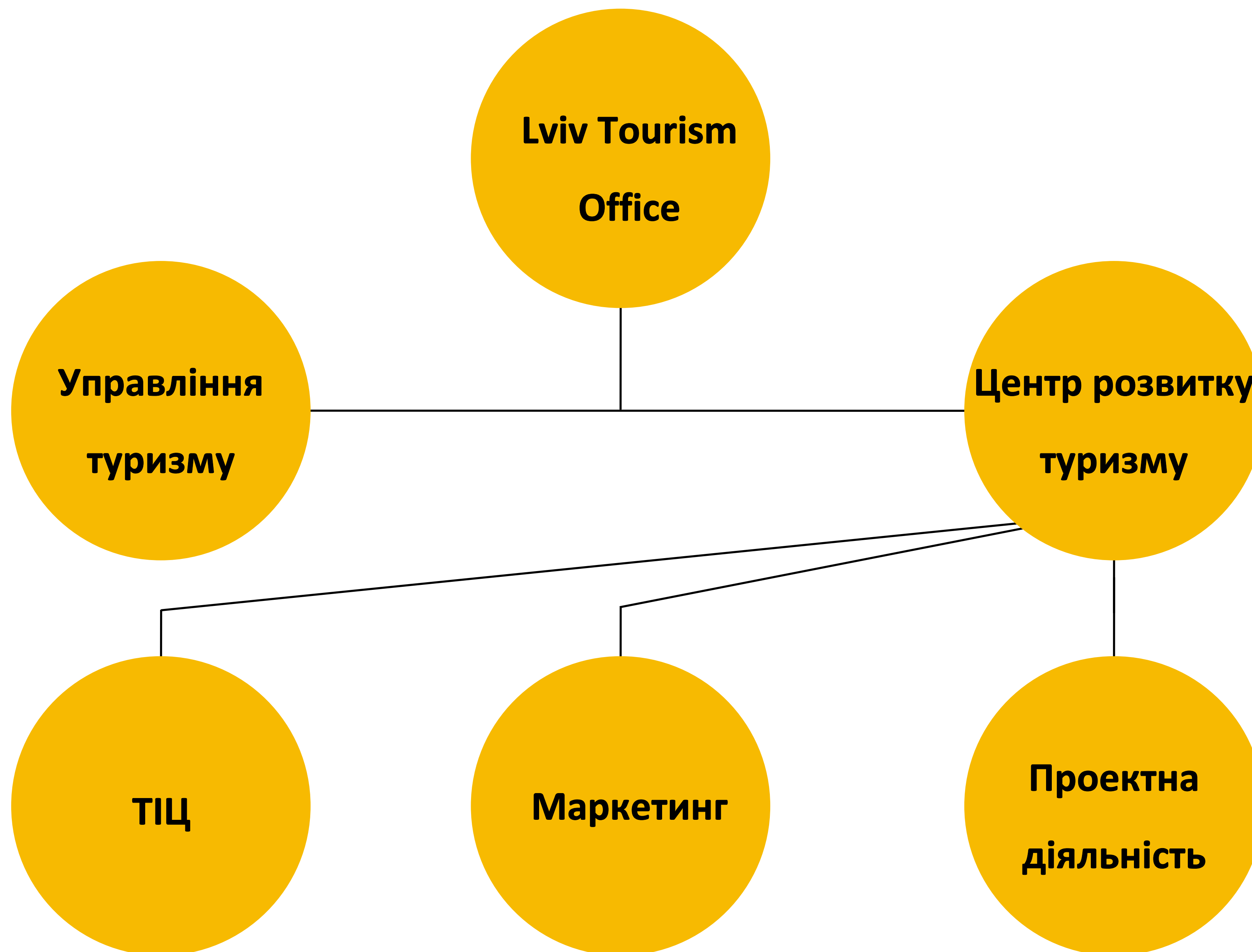


Діяльність Туристично-інформаційних центрів міста Львова та запуск Lviv City Card



Анастасія Гірзекорн
Менеджер проєктів

ЛКП «Центр розвитку туризму м. Львова»



2009 рік

відкриття Центру туристичної інформації на площі Ринок

2012 рік

**відкриття Центрів туристичної інформації на вокзалі та
в аеропорту**

**Грантові
кошти
до 2016 року**

**Місцевий
бюджет**

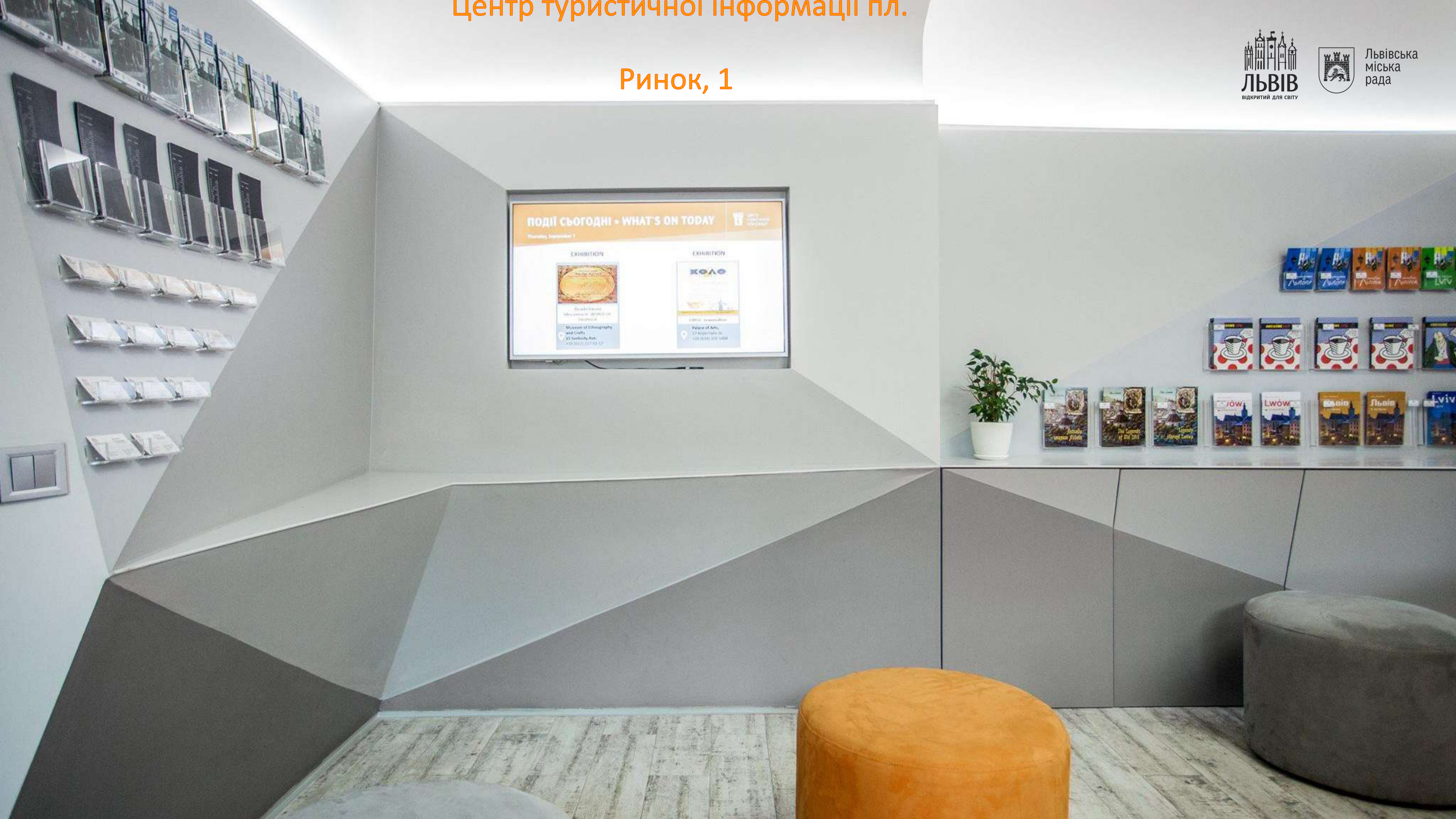
**Зароблені
кошти з 2017
року**

В листопаді 2016 року сесією міської ради зміна назви з ЛКНП «Центр розвитку туризму» на
ЛКП «Центр розвитку туризму»

Центр туристичної інформації на пл. Ринок, 1

Львів є привітним містом,
містом відкритим для
світу, містом старовинним
і водночас сучасним та
динамічним.

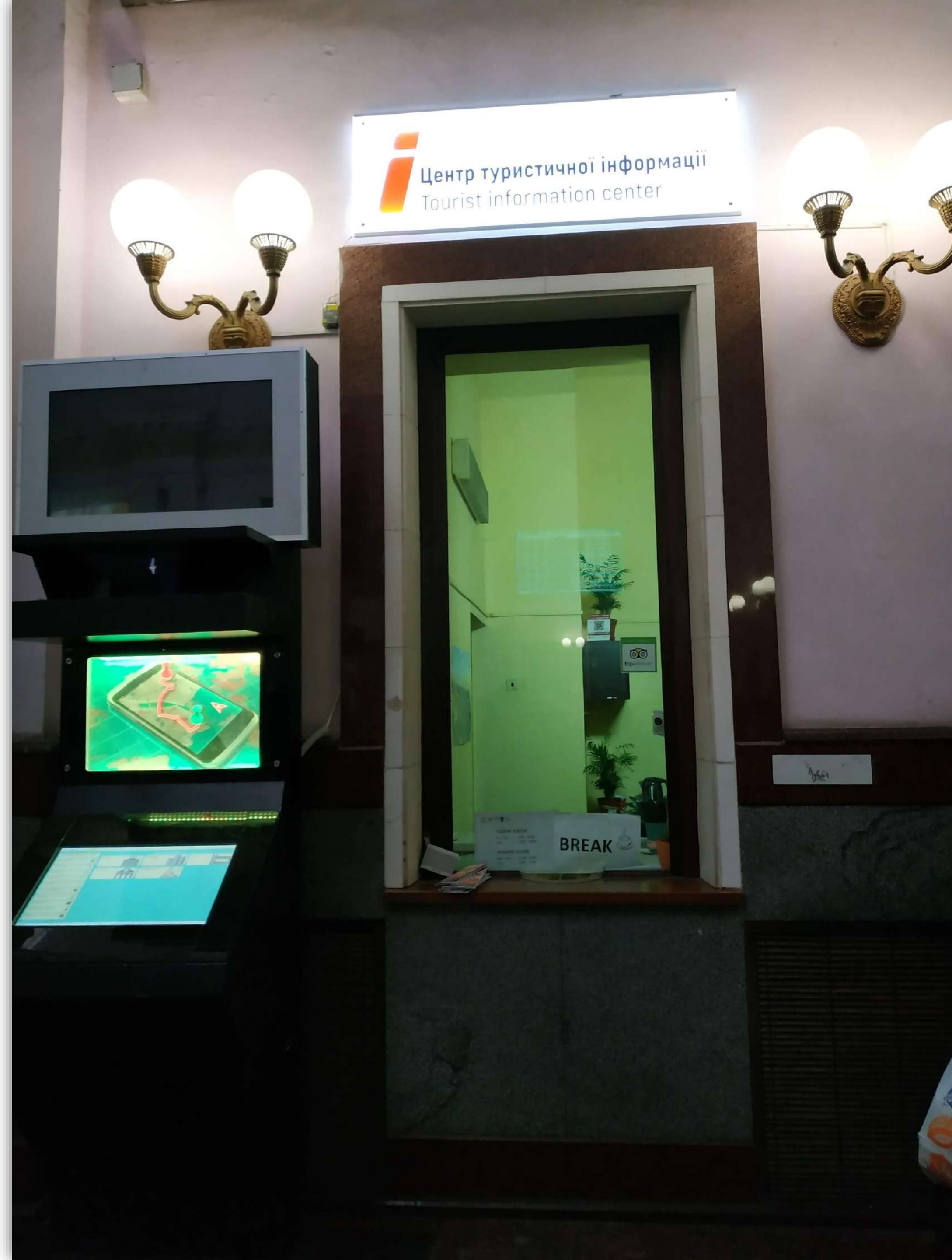




Центр туристичної інформації в аеропорту



Центр туристичної інформації на головному вокзалі









Таємний гість - моніторинг наданих послуг у місті та оцінка сервісу

- 2 хвили оцінювання кожного працівника (щомісяця)
- Розроблені сценарії + імпровізація
- Встановлення контакту
 - Надання інформації
 - Зосередженість на туристу
 - Націленість на продажі
 - Зацікавленість у вирішенні нестандартних ситуацій
 - Охайність працівника
 - Чистота офісу
 - Доброзичливість та ввічливість

RECOMMENDED

ON



tripadvisor®

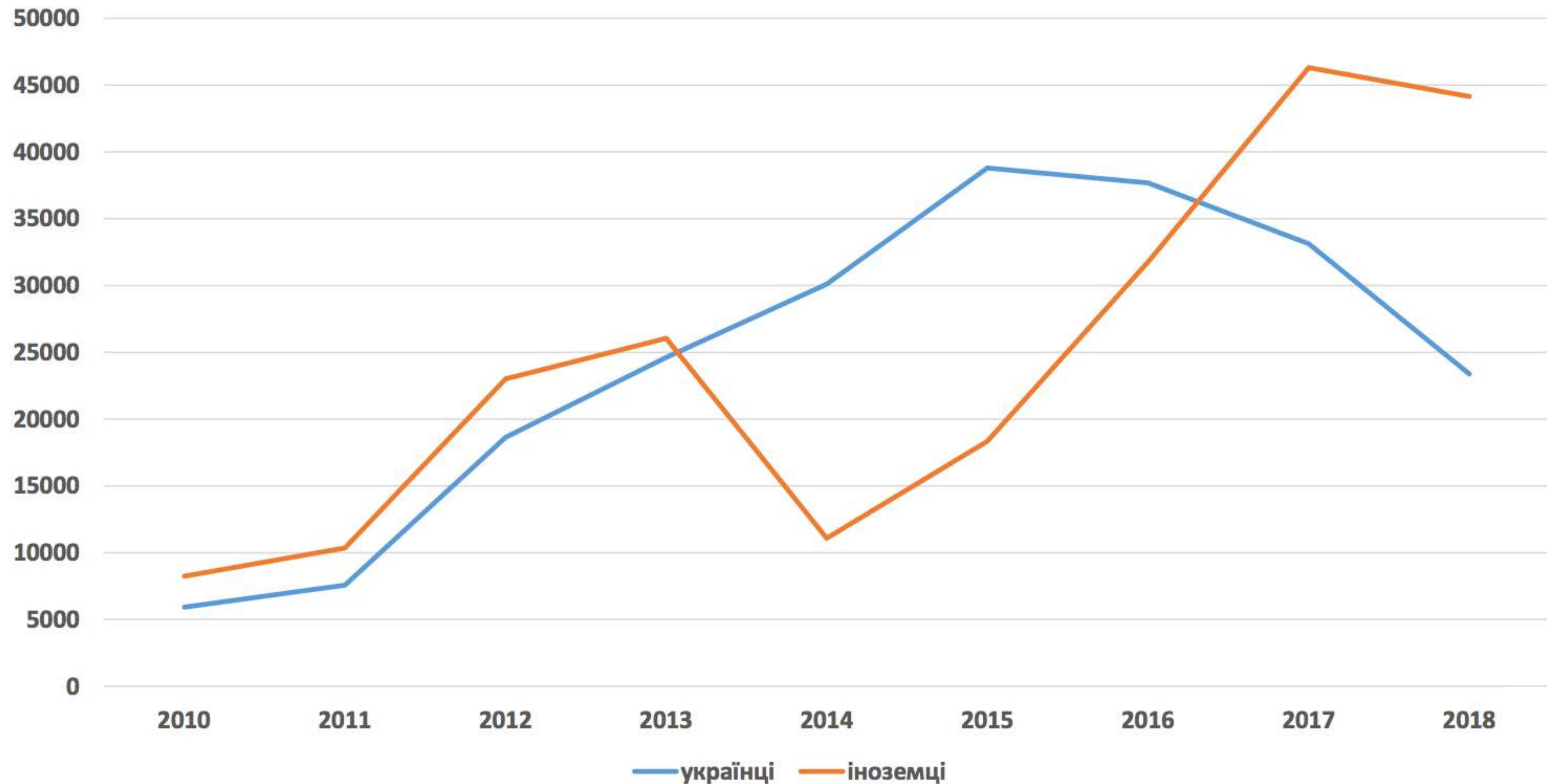
94,44%

Статистика

- Дані по кількості туристів (день/місяць/рік);
- Країни походження туристів;
- Найпоширеніші запити (путівники, екскурсії, транспорт, події і т.д).

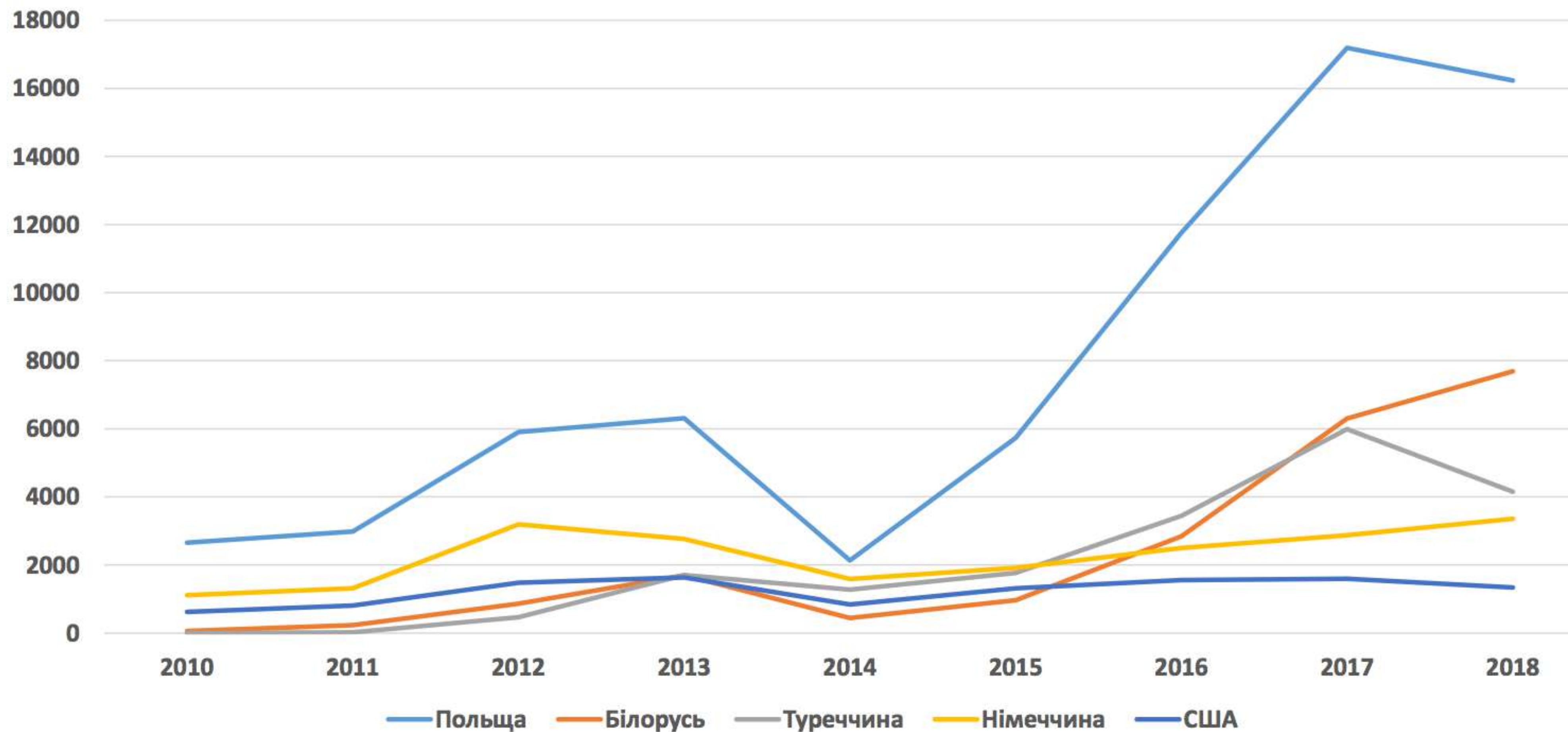
Відвідуваність Центру туристичної інформації Львова

Відвідуваність українці vs іноземці



Відвідуваність Центру туристичної інформації Львова

Відвідуваність по цільових ринках, чол



БЕЗКОШТОВНІ ПОСЛУГИ

- Надання офіційної карти та путівника по місту;
- Інформація про культурні заклади та події;
- Інформація про місця розміщення та харчування;
- Інформація про громадський транспорт, планування маршрутів туристами;
- Управління базами даних продуктів та клієнтів ;
- Сенсорні інформаційні панелі для self service ;

ПЛАТНІ ПОСЛУГИ

- Продаж квитків на транспорт/ події/ в театри/ музеї ;
- Продаж сувенірної продукції;
- Продаж авіа-, залізничних квитків;
- Продаж книг, карт та путівників;
- Продаж збірних екскурсій наших Партнерів, організація індивідуальних екскурсій;
- Розміщення рекламної продукції партнерів в ЦТІ;
- Реклама в офіційному путівнику;
- Реклама на картах та продаж карт закладам розміщення;
- Вело прокат;
- Продаж Lviv City Card.

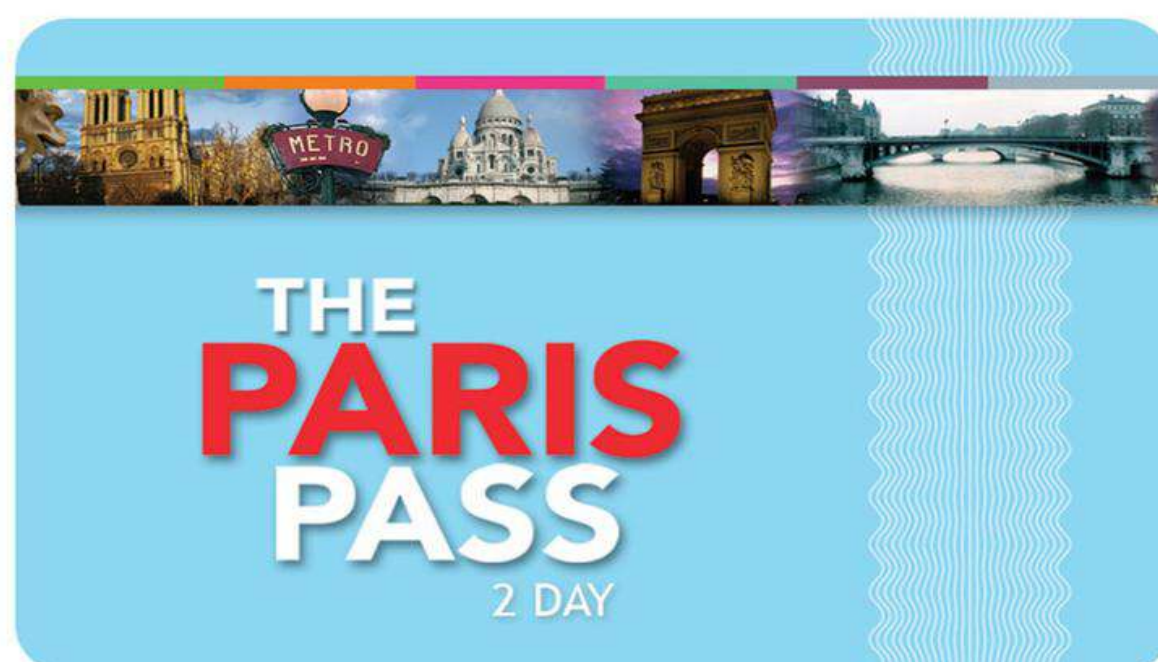
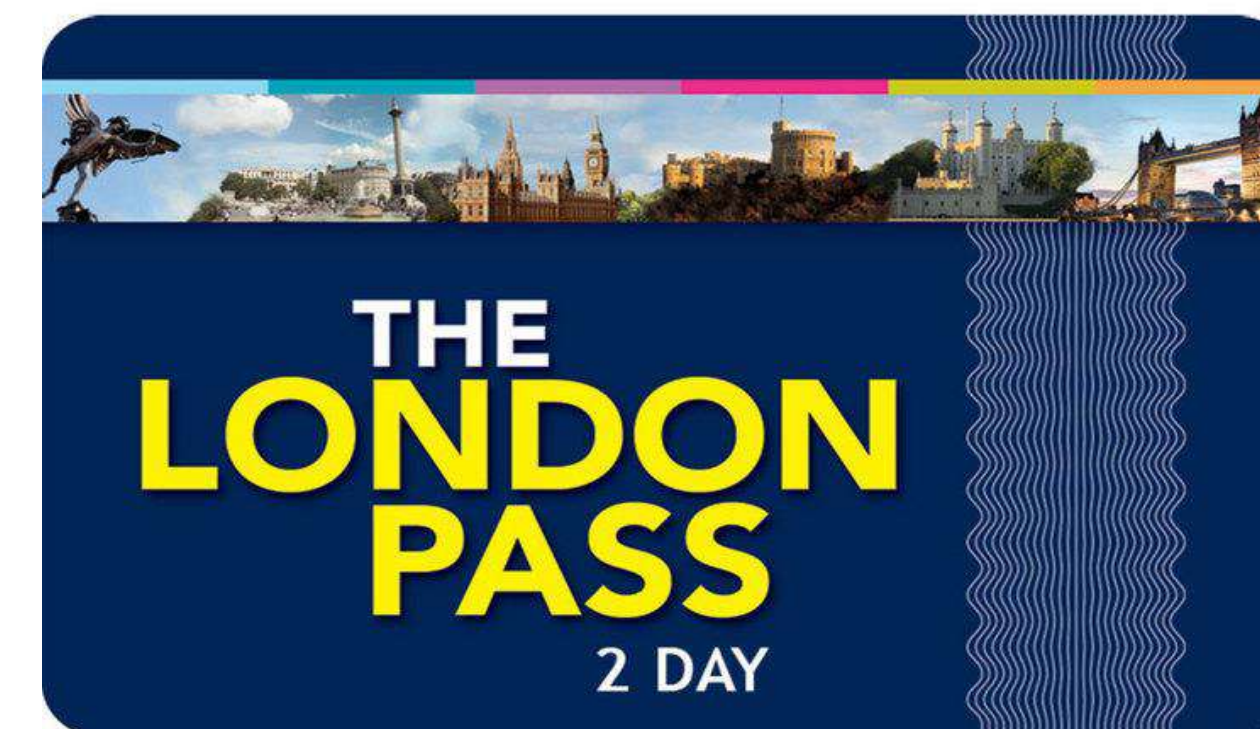


MUCH VALUE
LOW COST
OFFICIAL LVIV CITY CARD

OFFICIAL
Lviv
CITY CARD

24h

Для запуску картки був проаналізований та запозичений досвід різних міст, які успішно реалізують дану послугу для туристів та місцевих мешканців



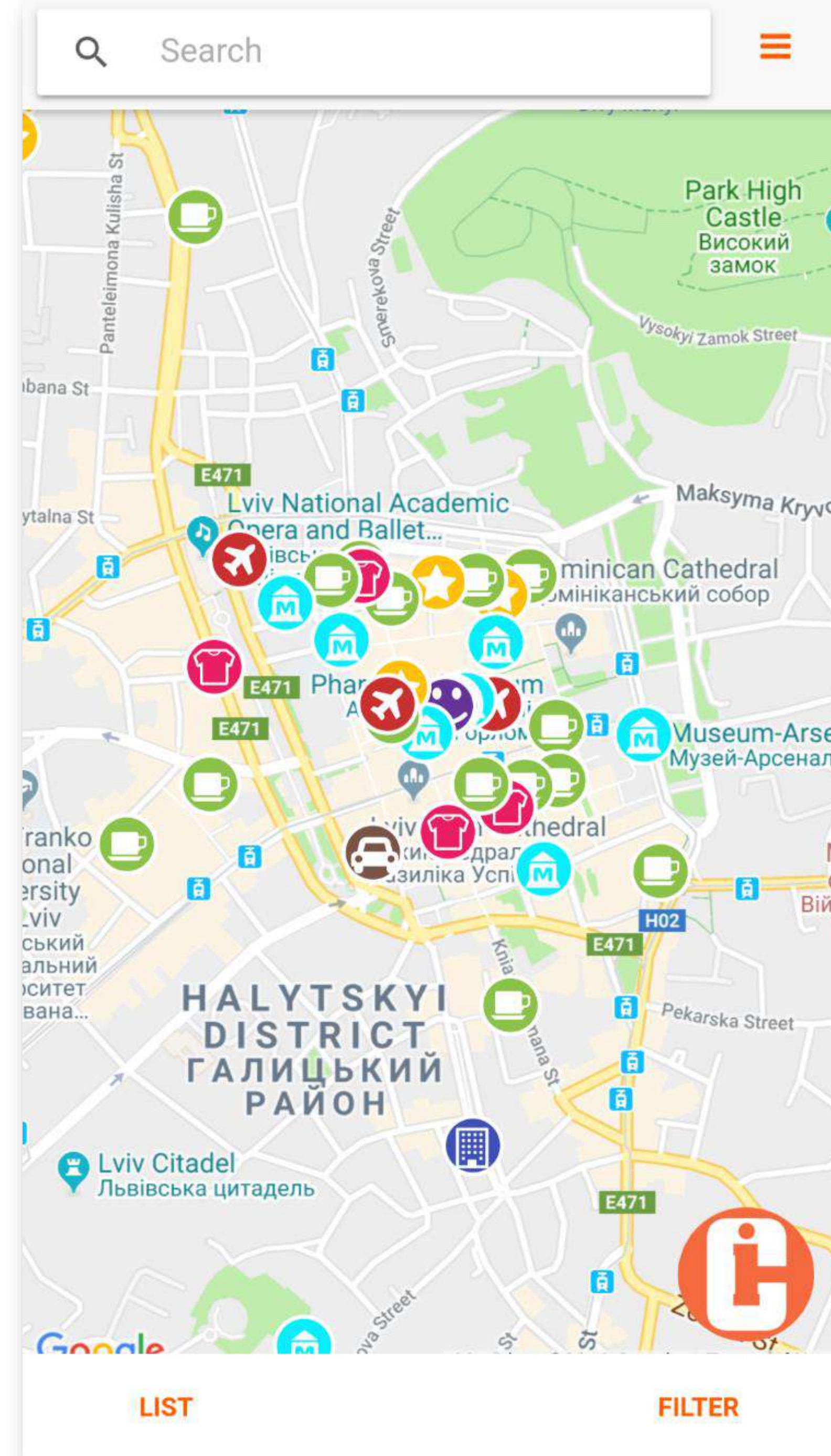
Розробник додатку— **Incust Company** надає
безкоштовні додатки Incust Steward
(AppStore, PlayMarket), з доступом до
особистого кабінету партнера на планшеті/
смартфоні, які можна завантажити або
перейти за лінком steward.incust.com на
ПК.

Цей додаток дає доступ до всієї інформації
про відскановану картку (дата активації,
термін дії, кількість використань в точках
партнерах)



LVIV CITY CARD додаток











- Додаток доступний в AppStore та PlayMarket;
- Можливість придбати картку в додатку або підтягнути вже придбану пластикову картку в особистий кабінет;
- Додаток має перелік всіх партнерів/ знижок/ та спеціальних пропозицій;
- Можливість сортування за ім'ям, типом і т.д. ;
- Історія придбання карток.



CANCEL

APPLY

SHOW ALL

- ☒  Clothing, Shoes & Jewelry
- ☒  Electronics, computers and mo...
- ☒  Entertainment and leisure
- ☒  Food stores
- ☒  Hotels
- ☒  Museums
- ☒  Other
- ☒  Restaurants and cafe
- ☒  Transport
- ☒  Travel and excursions

< SHOW WHEN PAYING

[Scan another card](#)

[Buy a new card](#)



Lviv City Card. 72 hours

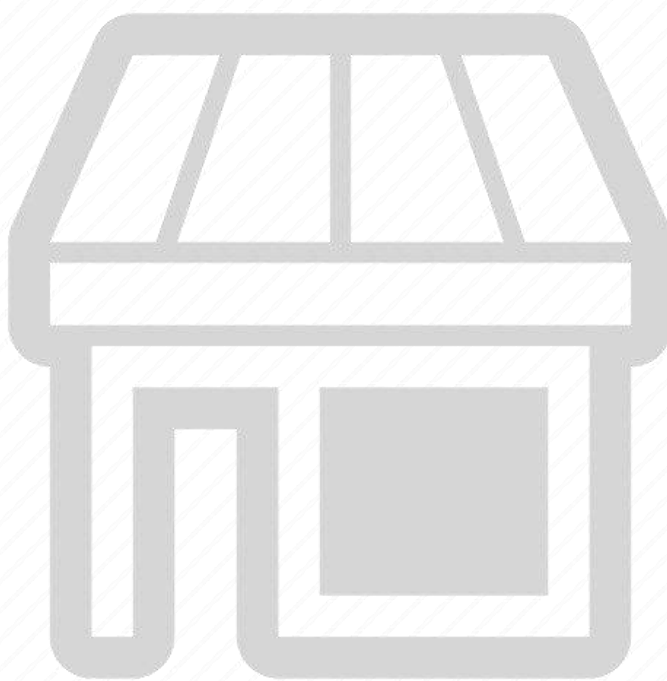
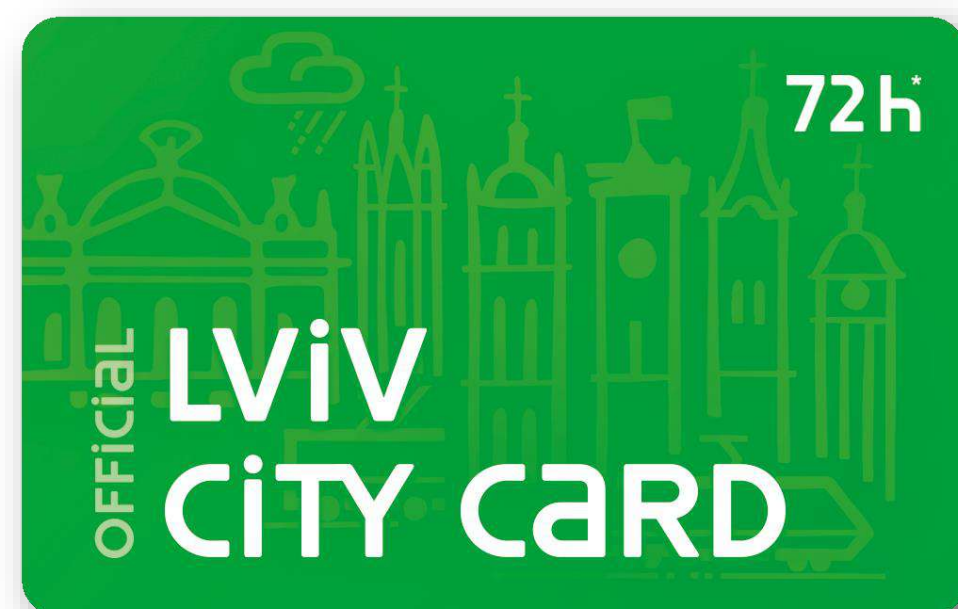
70100000004

Card not activated.
Use it to activate.

[Show details](#)

BACK

Види карток



Фізичні картки

- В центрі туристичної інформації на площі Ринок, 1



Онлайн

- На сайті Lviv.Travel
- Через мобільний додаток Lviv City Card
- За допомогою унікальних кодів в точках продажів – партнерів проекту (готелі, туристичні фірми)
- В центрах туристичної інформації: в аеропорту, на вокзалі

Онлайн продажі

Для продажу карток в готелях, хостелах, сувенірних магазинах використовується реферальний код, який «зашитий» в QR код - він легко сканується з телефону. Це також дає можливість отримувати дані про те, де картка була придбана.

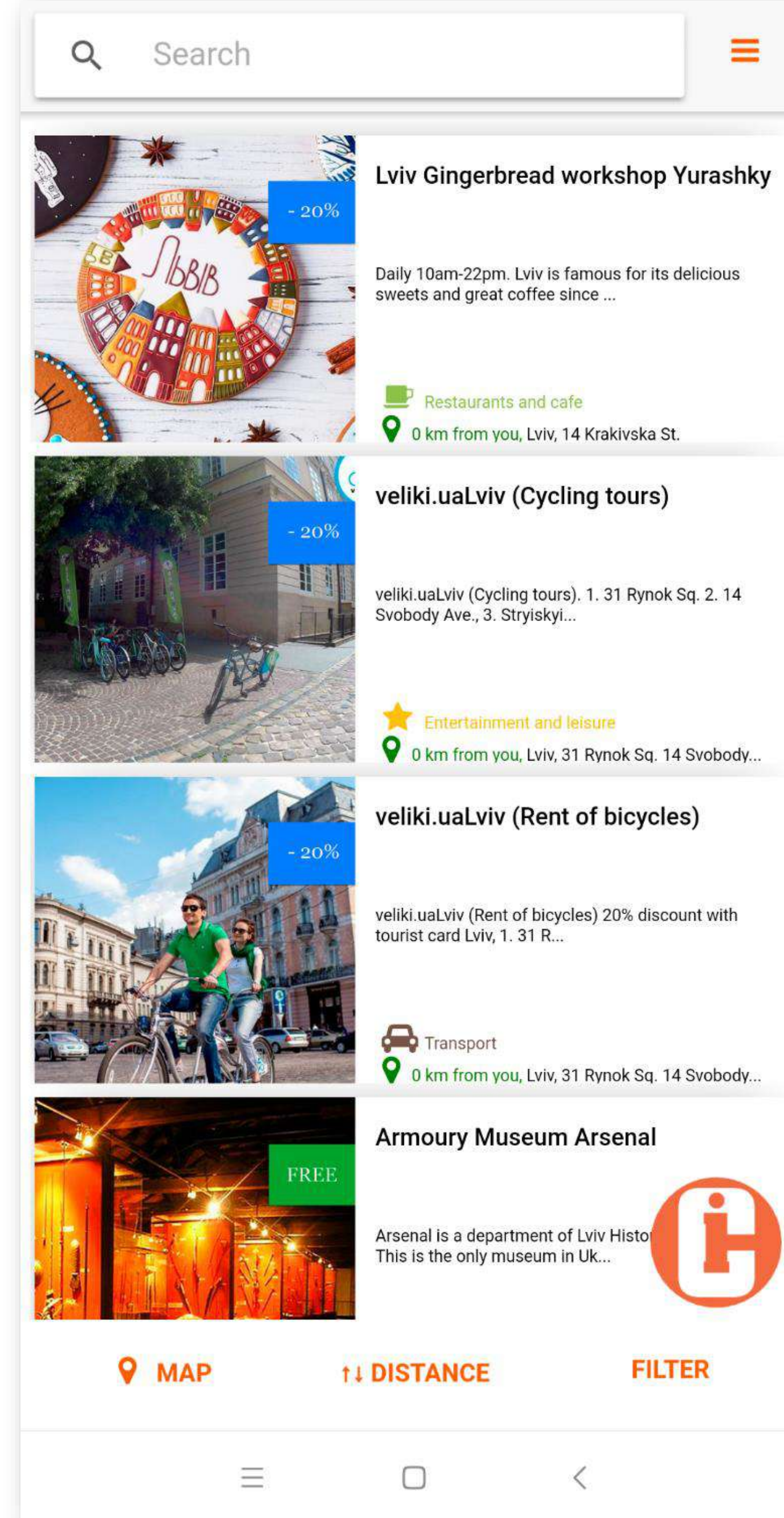
Три шляхи придбати картку онлайн:

- Покупець отримує карту QR код на мейл та зберігає в зручний для себе спосіб (друк, завантаження на телефон і т.д.);
- Покупець завантажує додаток, сканує карту QR код та має його в телефоні;
- Покупець може придбати картку через додаток, попередньо його завантаживши.



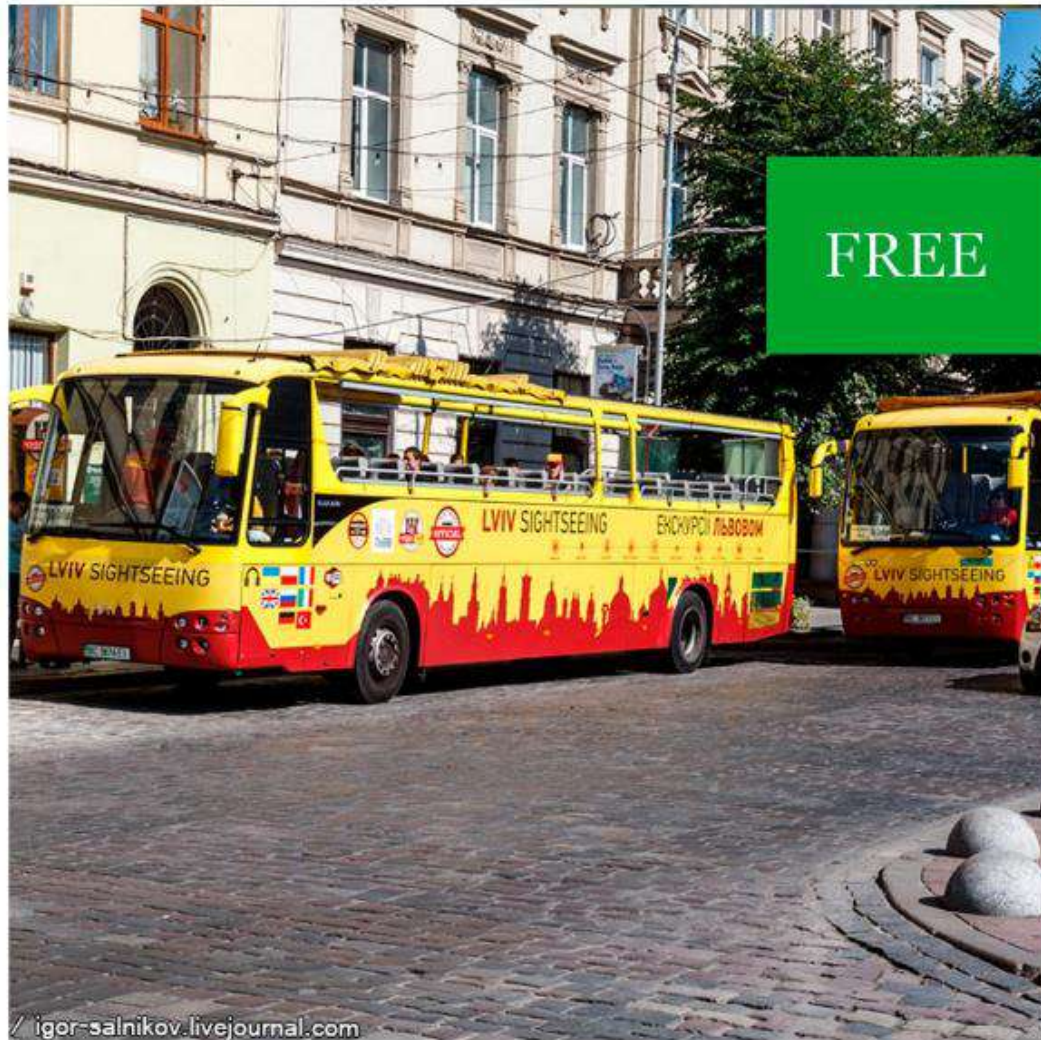
Партнери проекту

- Найцікавіші музеї;
- Головні атракції;
- Топ галереї;
- Найкращі кав'ярні/ кафе/магазини;
- Львівелектротранс;
- Велоекскурсії;
- Автобусні міські тури – Чудо Поїзд/ Чудо Бус.



Львівська
міська
рада

Wonder Bus



A big sightseeing tour around the city center, the route of which you wouldn't pass on foot. A unique and rare places, which can't be seen during other excursion. The tour starts at Svobody Avenue (on your right near the Opera House). Duration 1,5 hours. Audio accompaniment is available in 7 languages. Free with your Lviv City Card at 11:00 every day.

✈ Travel and excursions

Lviv, Svobody Ave, (near Opera House)

SHOW ON THE MAP

Public transport



With Lviv City Card use electric public transport for free, that're trams and trolleybuses! Lviv electric public transport could easily take you from the city center to the train station (tram# 1, 6, 9), from the city center to the airport (trolleybus # 9), and to the main tourist attractions (tram #1, 2, 7, 9). In case of control at tram/trolleybus just show your card to controller for scanning. Please notice that you cannot use buses and mini bus services with Lviv City Card! Our public transportation is going through some changes and we expect a lot of improvements in few years and apologize for any inconveniences you may have using it!



Lviv

Search



Andrey Sheptytsky National Museum

Working days: Tuesday, Wednesday, Thursday, Sunday from 10 am to 6 pm. on Frida...

Museums

0 km from you, Lviv, Svobody Avenue, 20



Museum of Folk Architecture and Rural Life in Lviv...

Museum of Folk Architecture and Rural Life in Lviv named after K. Sheptytskyi (L...

Museums

2 km from you, Lviv, 1 Cherna Hora st.,



Armoury Museum Arsenal

Arsenal is a department of Lviv Historical Museum. This is the only museum in Uk...

Museums

0 km from you, Lviv, 5 Pidvalna St.



Solomiya Krushelnytska Museum in Lviv

Working days: Wednesday-Monday, 11... Tuesday closed. Explore the former ...

MAP

DISTANCE

FILTER

Львів
ВІДКРИТИЙ ДЛЯ СВІТУ



Львівська
міська
рада

Search



Italian grill restaurant Bratello

An Italian restaurant. At this place you can order an unlimited set of meat dis...

Restaurants and cafe

0 km from you, Lviv, 1 Kornyakta street

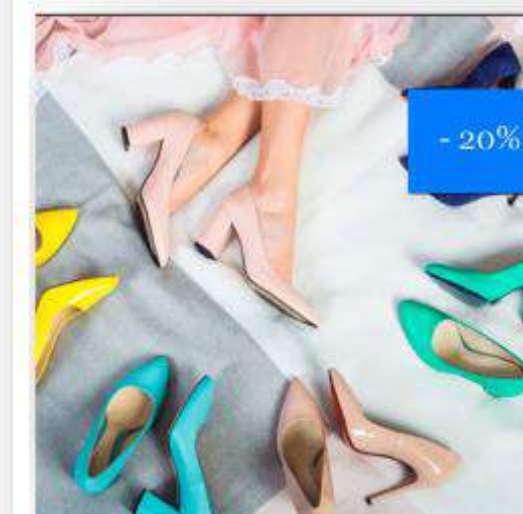


Koza Dereza Manufacture

Koza Dereza Manufacture open daily 10 am.-8 pm. The store offers an excellent va...

Clothing, Shoes & Jewelry

0 km from you, Lviv, 17 Brativ Rohatynsiv, ...



Shoes store "Leomoda"

Here you can buy leather shoes from Ukrainian footwear producers. Good quality o...

Clothing, Shoes & Jewelry

0 km from you, Lviv, 1 Korniakta St



Art Gallery Green Sofa

Tue - Sun 12 pm. - 7 pm. Over the las... gallery has exhibited up to 20 ...



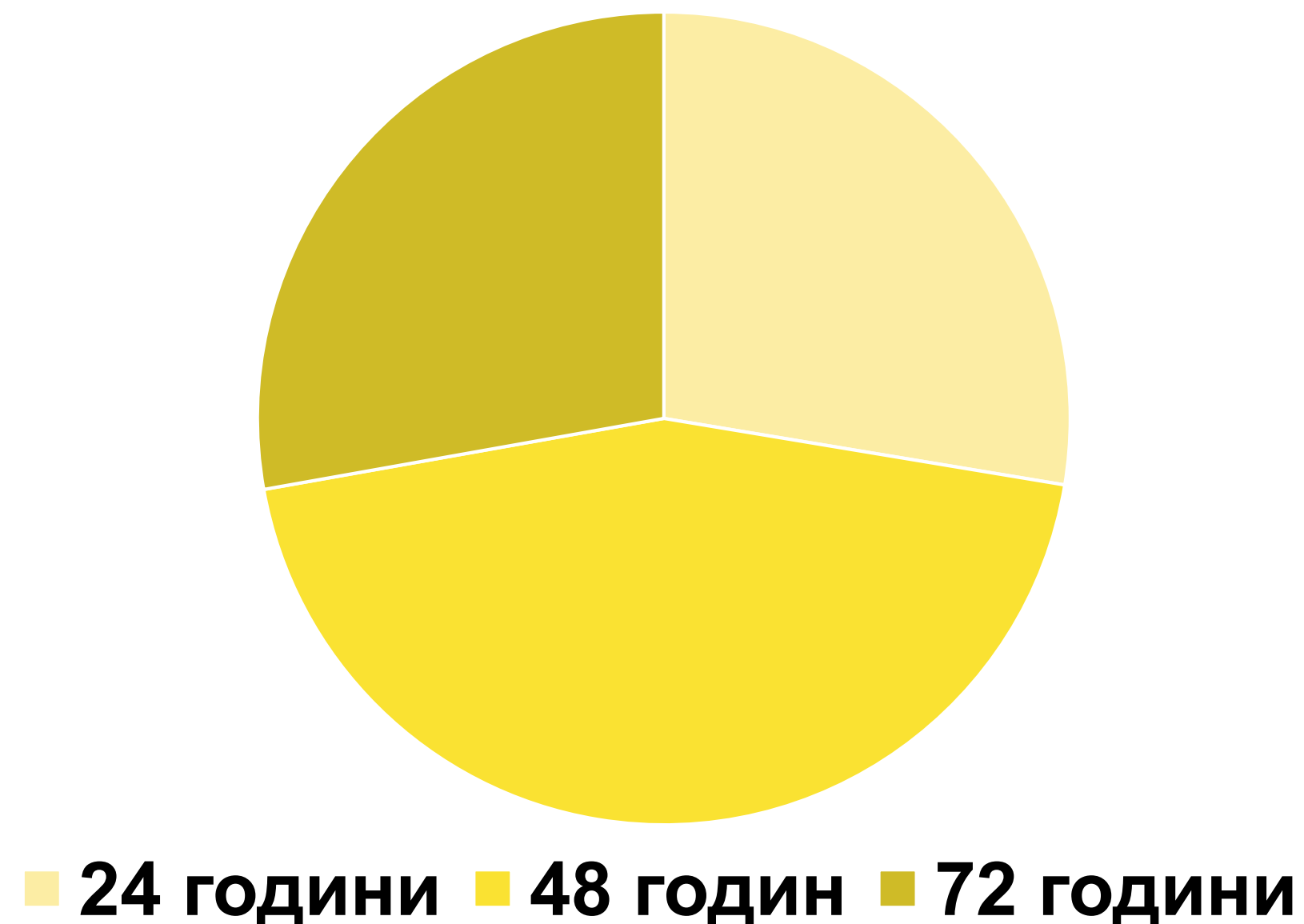
MAP

DISTANCE

FILTER

Статистика Lviv City Card 27.09.2018 – 31.08.2019

Продано 600 карток



Хто купує?

- Німці;
- Бельгійці;
- Поляки;
- Голландці;
- Великобританці;
- Португальці;
- Італійці;
- Американці.

Найвідвідуваніші атракції

- Чудо поїзд/Чудо бус;
- Вежа Ратуші;
- Музей скла;
- Д.С. Таємна аптека;
- Личаківський цвинтар;
- Скансен;
(Шевченківський Гай)
- Львівварня;
- Національний музей
Шептицького.

Туристична статистика за 1-ше півріччя 2019 року



Кількість туристів за 1-ше півріччя 2019 року

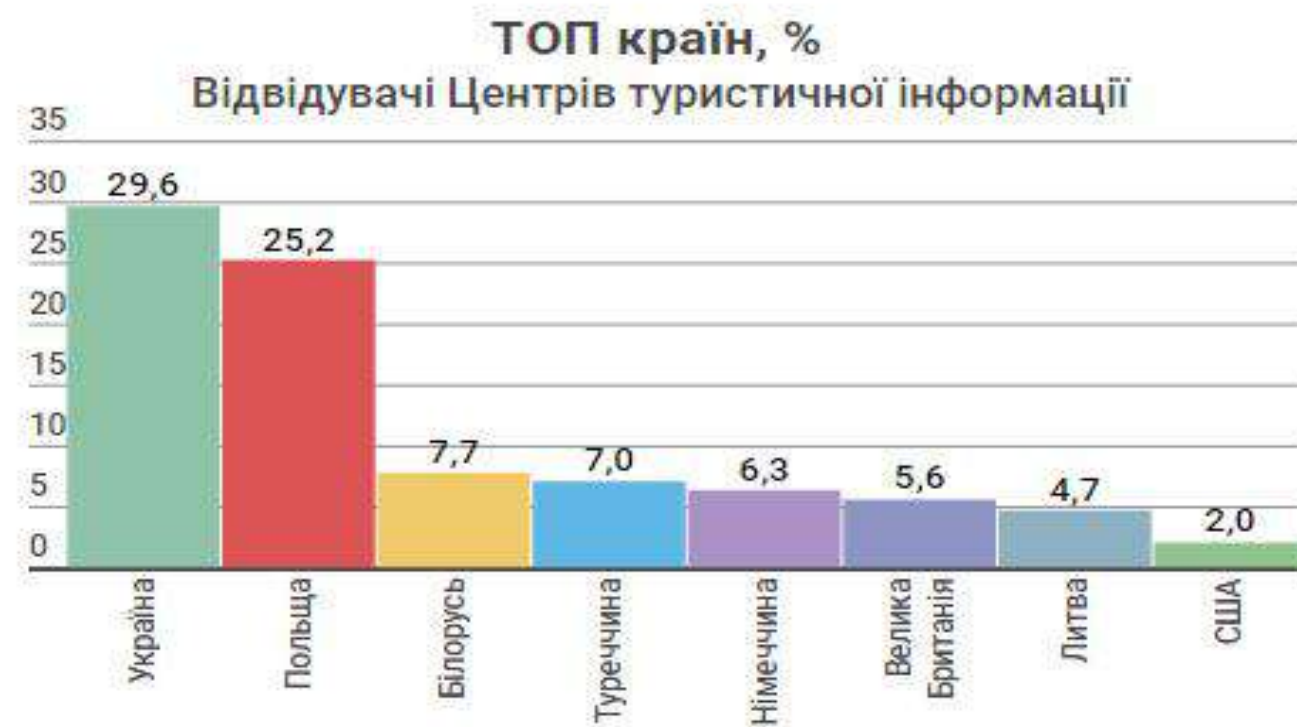
1 240 тис осіб ↑16,5%

Середні витрати 1 туриста протягом 1 дня

€ 77

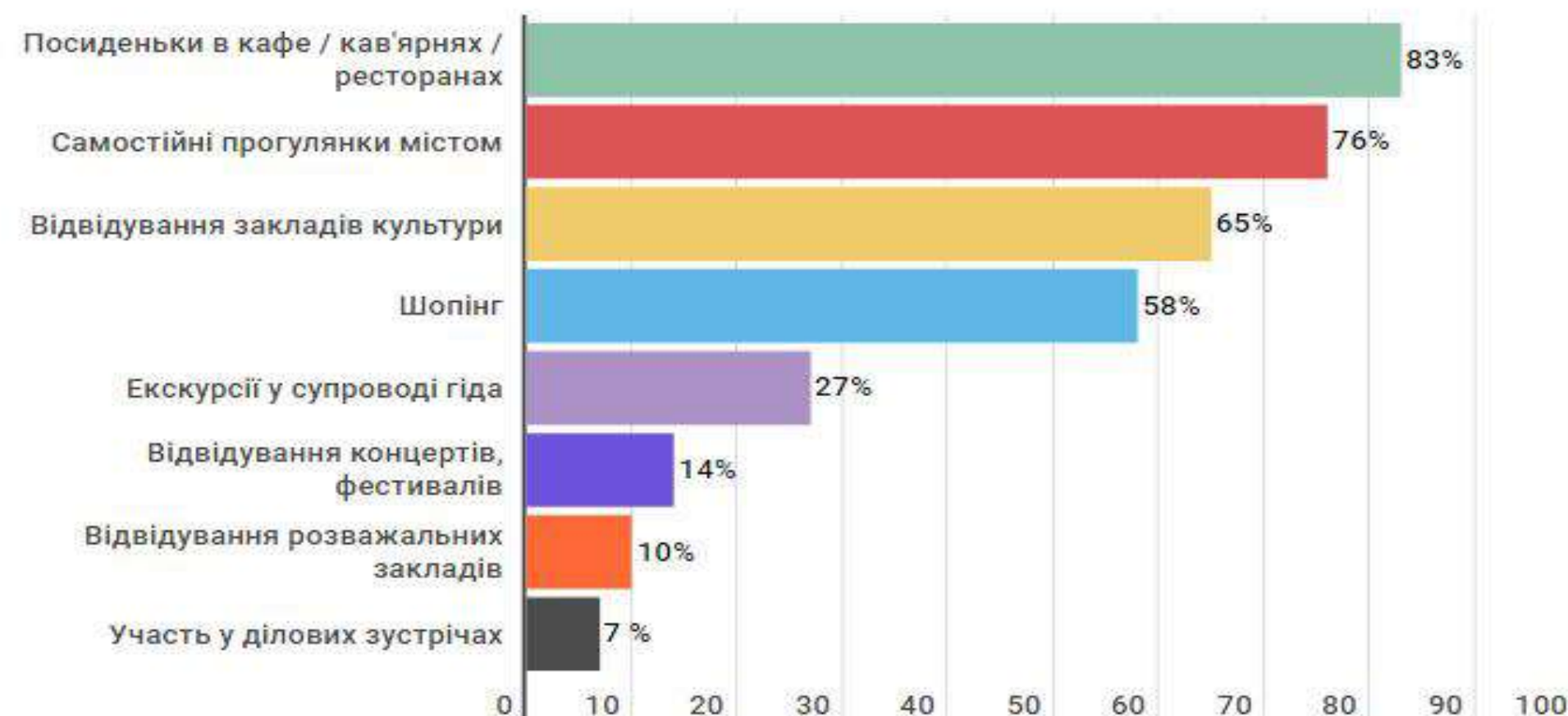
Туристичний збір за 1-ше півріччя 2019 року

3,3 млн грн ↑19,1%



50,2 % туристів, які вперше відвідали Львів

94 % туристів, які рекомендують відвідати Львів





MUCH VALUE LOW COST

OFFICIAL LVIV CITY CARD

FREE

- transportation service on trams & trolleybuses
- entrance to around 20 museums & galleries
- walking & bus sightseeing tour
- souvenir

DISCOUNTS

- at restaurants & shops

24 / 48 / 72 HOURS
PRICE FROM UAH 250

A list of all the discounts provided
by Lviv City Card could be found on
lviv.travel/citycard
or Lviv City Card App



OFFICIAL

**LVIV
CITY CARD**

24h

