

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи зі зверненнями громадян Кропивницькій міській раді за IV квартал 2024 року

На виконання законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109», від 01 серпня 2024 року № 685-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування області протягом першого півріччя 2024 року» повідомляємо наступне.

За четвертий квартал 2024 року до Кропивницької міської ради надійшло всього 3125 звернень проти 3099 за аналогічний квартал 2023 року, тобто на 26 звернень більше.

За видами надходження:

пропозиції (зауваження) - 25; скарги - 164; заяви (клопотання) - 2936.

На особистих прийомах керівництвом міста протягом четвертого кварталу 2024 року розглянуто 17 звернень.

За звітний період виконавчими органами міської ради отримано 54 звернення від органів вищого рівня проти 34 звернень за аналогічний період 2023 року, тобто на 20 звернень менше.

Робота із заявами, скаргами та пропозиціями триває постійно. За результатами роботи у четвертому кварталі 2024 року позитивно вирішено 1163 питання.

На 1892 звернення надані вмотивовані роз'яснення працівниками виконавчих органів Кропивницької міської ради, оскільки мешканці звертаються з питань, що не вимагають вирішення, а потребують надання роз'яснень щодо норм чинного законодавства України.

На 70 звернень підготовлено листи-відмови згідно з чинним законодавством.

Основні питання, що порушували громадяни у зверненнях за звітний період, стосувались (всього 3195) :

- комунального господарства - 1187;
- соціального захисту (в т.ч. надання матеріальної допомоги) - 739;
- аграрної політики і земельних відносин - 424;
- житлової політики - 151;

- транспорту і зв'язку - 45;
- інших - 649.

Особлива увага приділялася вирішенню проблем, порушених у повторних (45) та колективних зверненнях (118).

Значної уваги потребували звернення невідкладного характеру, пов'язані насамперед із повномасштабним вторгненням російської федерації на територію України і його наслідками.

За четвертий квартал 2024 року на «Гарячу лінію міського голови» надійшло 1027 усних звернень. Найбільш поширені питання: ремонт покрівель, ліфтів та житлових будинків, вжиття заходів до безпритульних тварин, облаштування укриттів та бомбосховищ, питання роботи громадського транспорту, призначення, виплати соціальної допомоги, допомог внутрішньо переміщеним особам та інші.

З метою поліпшення стану виконавської дисципліни відділом по роботі зі зверненнями громадян міської ради продовжується щоденний моніторинг стану розгляду звернень та надається консультативна, практично-методична допомога з питань організації роботи зі зверненнями громадян. У жовтні 2024 року проведено семінар для працівників виконавчих органів міської ради на тему: «Проблемні питання та шляхи удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян у Кропивницькій міській раді».

Для забезпечення конституційного права громадян на звернення встановлено жорсткий контроль за остаточним вирішенням питань, які порушують мешканці міста у своїх заявах, скаргах та пропозиціях.

На виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування міська рада надає можливість громадянам звертатись до керівництва та посадових осіб місцевого самоврядування з використанням сервісу «Електронне звернення» kmvk@krmr.gov.ua.
