

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Кропивницькій міській раді за I квартал 2025 року

На виконання законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109», від 29 січня 2025 року № 105-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2024 році» інформуємо наступне.

За перший квартал 2025 року до Кропивницької міської ради надійшло всього **3928** звернень проти **3510** за аналогічний квартал 2024 року, тобто на **418** звернень більше.

За видами надходження:

пропозиції (зауваження) – **30**; скарги – **125**; заяви (клопотання) – **3773**.

Крім цього, надійшло **35** запитів на публічну інформацію, на які надано відповіді у визначений законодавством термін.

На особистих прийомах керівництвом міста протягом першого кварталу 2025 року розглянуто **182** звернення.

За звітний період виконавчими органами отримано **416** звернень з органів вищого рівня проти **476** звернень за аналогічний період 2024 року, тобто на **60** звернень менше за аналогічний квартал.

Робота із заявами, скаргами та пропозиціями триває постійно. За результатами роботи у першому кварталі 2025 року позитивно вирішено **752** питання.

На **1204** звернення надані вмотивовані роз'яснення працівниками виконавчих органів Кропивницької міської ради, оскільки мешканці звертаються з питань, що не вимагають вирішення, а потребують надання роз'яснень щодо норм чинного законодавства України.

На **42** звернення підготовлено листи-відмови згідно з чинним законодавством. **1930** звернень перебувають на розгляді.

Основні питання, що порушували громадяни у зверненнях за звітний період стосувались (всього **3992**) :

- комунального господарства – **1025**;

- соціального захисту (у т.ч. надання матеріальної допомоги) – **1890**;
- аграрної політики і земельних відносин – **283**;
- житлової політики – **130**;
- транспорту і зв'язку – **108**;
- інших – **556**.

Загальна кількість колективних звернень – 59. Особлива увага приділялась вирішенню проблем, порушених у повторних зверненнях (9).

Значної уваги потребували звернення невідкладного характеру, пов'язані насамперед із повномасштабним вторгненням російської федерації на територію України і його наслідками.

За перший квартал 2025 року на "Гарячу лінію міського голови" надійшло **784** усних звернень. Найбільш поширені питання: комунального господарства, соціального захисту, допомога внутрішньо переміщеним особам, допомога громадянам, які постраждали внаслідок атаки ворожих безпілотних літальних апаратів, та інші.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців ЗСУ, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Встановлений дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

З метою поліпшення стану виконавської дисципліни відділом по роботі зі зверненнями громадян продовжується щоденний моніторинг стану розгляду звернень та надається консультативна, практично-методична допомога з питань організації роботи зі зверненнями громадян.

На виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування міська рада надає можливість громадянам звертатись до керівництва та посадових осіб місцевого самоврядування з використанням сервісу «Електронне звернення» kmvbk@krmr.gov.ua.
