

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи зі зверненнями громадян у Кропивницькій міській раді за III квартал 2025 року

На виконання законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», розпоряджень голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 13 лютого 2008 року № 99-р «Про забезпечення виконання в області Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109», від 25 липня 2025 року № 1231-р «Про стан роботи зі зверненнями громадян, які надійшли до обласної державної адміністрації, районних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування області у першому півріччя 2025 року» повідомляємо наступне.

За третій квартал 2025 року до Кропивницької міської ради надійшло всього 2892 звернення проти 2771 за аналогічний квартал 2024 року, тобто на 121 звернення більше.

За видами надходження:

пропозиції (зауваження) – 31; скарги – 191; заяви (клопотання) – 2670.

Крім цього, надійшло 22 інформаційні запити. На всі інформаційні запити надані відповіді у визначений законодавством термін.

На особистих прийомах керівництвом міста протягом третього кварталу 2025 року розглянуто 25 звернень.

За звітний період виконавчими органами отримано 74 звернення з органів вищого рівня проти 30 звернень за аналогічний період 2024 року, тобто на 44 звернення більше.

Робота із заявами, скаргами та пропозиціями триває постійно.

За результатами роботи у третьому кварталі 2025 року позитивно вирішено 876 питань.

На 1544 звернення надані вмотивовані роз'яснення працівниками виконавчих органів Кропивницької міської ради, оскільки мешканці звертаються з питань, що не вимагають вирішення, а потребують надання роз'яснень щодо норм чинного законодавства України.

На 39 звернень підготовлено листи-відмови згідно з чинним законодавством, 433 звернення перебувають на розгляді.

Основні питання, що порушували громадяни у зверненнях за звітний період, стосувались (всього 2931):

комунального господарства – 953;

соціального захисту (в т.ч. надання матеріальної допомоги) – 717;

аграрної політики і земельних відносин – 271;

житлової політики – 223;

транспорту і зв'язку – 79;

інших – 688.

Загальна кількість колективних звернень – 101. Особлива увага приділялась вирішенню проблем, порушених у повторних зверненнях – 38.

Значної уваги потребували звернення невідкладного характеру, пов'язані насамперед із повномасштабним вторгненням російської федерації на територію України і його наслідками.

За третій квартал 2025 року на «Гарячу лінію міського голови» надійшло 920 усних звернень. Найбільш поширені питання: комунального господарства, соціального захисту, робота громадського транспорту та інші.

Особлива увага приділяється розгляду звернень членів сімей учасників бойових дій, які загинули під час захисту незалежності, суверенітету та територіальної цілісності держави, військовослужбовців Збройних Сил України, які захищали або захищають Україну, членів їх сімей, ветеранів війни та праці, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітних сімей, одиноких матерів та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Встановлений дієвий контроль за повним, кваліфікованим і об'єктивним розглядом звернень громадян, додержанням встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасним наданням відповідей авторам звернень.

З метою поліпшення стану виконавської дисципліни відділом по роботі зі зверненнями громадян продовжується щоденний моніторинг стану розгляду звернень та надається консультативна, практично-методична допомога з питань організації роботи зі зверненнями громадян.

На виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів місцевого самоврядування міська рада надає можливість громадянам звертатись до керівництва та посадових осіб місцевого самоврядування з використанням сервісу «Електронне звернення» kmvk@krmr.gov.ua.
