

**ПРО ПІДСУМКИ РОБОТИ
ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН
У КРОПИВНИЦЬКІЙ МІСЬКІЙ РАДІ
ЗА 2023 РІК**

Робота зі зверненнями громадян у Кропивницькій міській раді проводилася згідно з вимогами

Закону України
«Про звернення
громадян»

Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»

Розпорядження міського голови від 31 грудня 2020 року №151 "Про організацію роботи виконавчих органів Міської ради міста Кропивницького зі зверненнями громадян" (зі змінами).

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року №348 "Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації".



Електронний документообіг



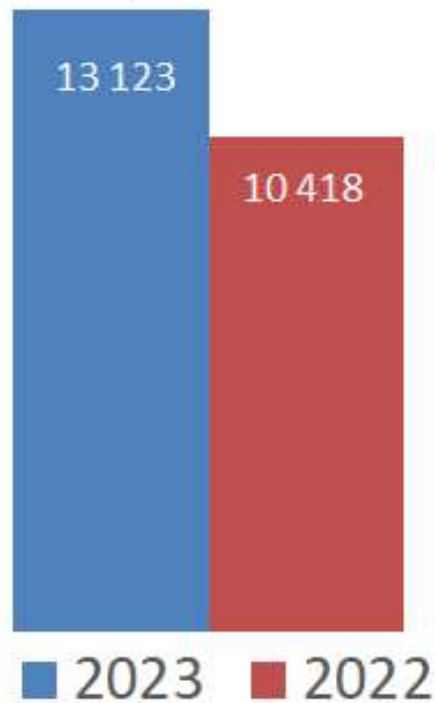
Відповідно до Закону України “Про електронні документи та електронний документообіг”, розпорядження міського голови від 12 травня 2023 року №65 “Про впровадження дослідної експлуатаційної системи електронного документообігу АСКОД” з травня місяця відділом по роботі зі зверненнями громадян через систему АСКОД реєструються звернення, які надходять до міської ради.

 Система показала оперативність, спрощення, полегшення та прискорення виконання документів.



ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

+ 2 705 звернень



За видами надходження:



2023

2022



До міської ради через
органи влади надійшло

3 115

3 459

-344

з органів влади вищого рівня

75

120

-45

- з Кабінету Міністрів України - 1
- через Кіровоградську обласну державну адміністрацію — 52,
- через інші органи державної влади, установи, організації та підприємства — 22

через соціальний проект
"Урядова гаряча лінія"

1 428

865

+563

з Кіровоградського регіонального
контактного центру

1 612

2 474

-862



ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ГРОМАДЯН КЕРІВНИЦТВОМ КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Прийоми громадян проводяться регулярно
у встановлені і доведені до відома громадян дні та години



У 2023 році на особистих прийомах у керівництва міста побувало громадян	149
в тому числі на особистому прийомі	78
на особистому виїзному прийомі	71

Основні проблеми, з якими зверталися мешканці міста
переважно стосувалися роботи житлово-комунального
господарства, землевпорядкування, соціальних питань та інші.



За категоріями авторів звернення:

13 212

Категорія	Кількість звернень
Учасники війни	18
Особи з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	6
Учасники бойових дій	261
Особи з інвалідністю внаслідок війни	57
Одинокі матері	57
Багатодітні сім'ї, мати-героїні	59
Особи з інвалідністю (I,II та III групи)	620
Особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	13
Інша категорії	12 121



Особливу увагу потребували звернення невідкладного характеру, пов'язані насамперед із повномасштабним вторгненням російської федерації на територію України і його наслідками та стосувалися:

надання одноразової матеріальної допомоги постраждалим учасникам АТО, ООС, бойових дій у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та членів їх сімей, сім'ям загиблих, військовополонених та зниклих безвісти учасників АТО, ООС, бойових дій у зв'язку з військовою агресією РФ проти України – **2 180**

надання одноразової адресної грошової допомоги на стаціонарне та амбулаторне лікування та продукти харчування, поховання близьких родичів та підтримку постраждалих внаслідок вибуху газу та подолання наслідків збройної агресії РФ – **858**

забезпечення санаторно-курортним лікуванням учасників АТО/ООС, осіб з інвалідністю - **11**

виплати на проживання ВПО - **182**

забезпечення гуманітарною допомогою внутрішньо переміщених осіб - **49**

забезпечення тимчасовим житлом ВПО - **14**





ПИТАННЯ, ПОРУШЕНІ ГРОМАДЯНАМИ: 14 149



5 106

житлово-
комунального
господарства



399

житлової
політики



136

охорони
здоров'я



3 773

соціального
захисту



220

транспорту
і зв'язку



3 178

освіти,
сім'ї та молоді,
культури, туризму,
інформаційної
політики, релігії,
діяльності ЗМІ
та інші



992

аграрної політики
та земельних відносин



345

економічної, цінової, інвестиційної,
зовнішньоекономічної, регіональної
політики та будівництва, підприємництва



⚡ ПУНКТ ⚡
НЕЗЛАМНОСТІ

Національний пункт незламності України

1971



Київський - Львівський - Тернопільський - Вінницький

ПОЗИТИВНО ВИРІШЕНО

4 781 звернень



роз'яснено

0



7 885 звернення

на контролі

Потребують додаткового часу для їх вирішення.



213 звернення

ЛИСТИ-ВІДМОВИ

0



244 звернень



2023

ЕЛЕКТРОННІ ПЕТИЦІЇ



Всього надійшло до Кропивницької міської ради

53

підтримано
9 петицій

не набрали необхідної
кількості голосів – 36
відхилено - 8

ЕЛЕКТРОННІ ЗВЕРНЕННЯ

Сервіс «Електронне звернення kmuk@kmtg.gov.ua

410

383

+27





ЗВЕРНЕННЯ НА ГАРЯЧУ ЛІНІЮ: 4 293

Найбільш поширені питання:

- житлово-комунального господарства — 2316**, а саме: санітарний стан та благоустрій прибудинкових територій, експлуатація та ремонт житлових будинків, відновлення роботи ліфтів, ремонт зовнішньої та внутрішньої каналізаційної мережі, благоустрій територій після виконання ремонтних робіт та інші;
- економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва — 109**, а саме: цінова політика, торгівля, будівництва, містобудування, архітектура та інше;
- транспорту та зв'язку — 94**, а саме: робота міського пасажирського транспорту, пільгового перевезення та інше;
- аграрної політики та земельних відносин — 80**, а саме: оформлення земельної документації, видалення зелених насаджень та інше;
- соціального захисту — 67**, а саме: призначення та виплати соціальної допомоги, надання матеріальної допомоги, роботи закладів соціального захисту та інше;
- охорони здоров'я — 36**, а саме: забезпечення лікарськими препаратами, надання медичної допомоги, госпіталізація та інше.
- інші питання — 1 591**





ДЯКУЮ