

**Аналітична довідка
про роботу із зверненнями громадян у Міській раді
міста Кропивницького за 2019 рік**

До Міської ради міста Кропивницького протягом 2019 року надійшло всього 14985 звернення проти 16051 за аналогічний період тобто на 1066 звернень менше.

За видами надходження:

пропозиції (зауваження) -125;	скарги - 351;
заяви (клопотання) - 14290;	інформаційні запити - 219.

Важливу роль у посиленні довіри до влади відіграє особисте спілкування представників місцевих органів виконавчої влади з громадянами.

Відповідно до вимог статті 40 Конституції України, статті 22 Закону України “Про звернення громадян”, з метою створення належних умов для реалізації громадянам наданого їм права особистого звернення до виконавчих органів місцевого самоврядування розпорядженням міського голови від 07 червня 2018 року № 72 “Про організацію роботи виконавчих органів Міської ради міста Кропивницького зі зверненнями громадян” затверджений графік особистого прийому громадян керівництвом Міської ради міста Кропивницького. Графік прийому громадян розміщений на інформаційних стендах та на веб-сторінці Міської ради міста Кропивницького.

Прийоми громадян проводяться регулярно у встановлені і доведені до відома громадян дні та години. Усього розглянуто **342** звернення проти **271** звернення за аналогічний період тобто на **71** звернення більше.

За звітний період Міською радою міста Кропивницького отримано з органів влади вищого рівня **266** звернень проти **299** за аналогічний період 2018 року, тобто на **33** звернення менше, а саме:

через Кіровоградську обласну державну адміністрацію - **200** , Апарат Верховної Ради України - **1**, інші органи державної влади, установи, організації та підприємства - **65**.

За результатами роботи у 2019 році, **позитивно** вирішено **5350** звернень. Серед піднятих питань необхідно зазначити перш за все, звернення

щодо надання матеріальної допомоги громадянам, які опинились в надзвичайних екстремальних ситуаціях, виплата матеріальної допомоги учасникам АТО (ООС), членам сімей загиблих, військовополонених та зниклих безвісти, які брали участь в АТО (ООС) на сході України, малозабезпеченим громадянам, а також призначення та виплата соціальної допомоги, субсидії, питання, які відносяться до житлово-комунального господарства, та інші.

По **9210** зверненнях надані **роз'яснення** працівниками виконавчих органів Міської ради міста Кропивницького, оскільки мешканці звертаються з питань, що не вимагають вирішення, а потребують роз'яснення щодо норм чинного законодавства України.

146 звернень знаходяться на контролі, які потребують додаткового часу для їх вирішення, ці питання відносяться до житлово-комунального господарства, управління земельних відносин щодо виділення земельних ділянок. На **279** звернень підготовлено листи-відмови згідно з чинним законодавством.

Особлива увага приділяється повторним зверненням так, за 2019 рік надійшло - 97 звернень за аналогічний період 2018 року - 73, що на 24 більше та колективним - 653 за аналогічний період 2018 року 589, що на 64 звернення більше.

Колективно частіше зверталися громадяни з питань благоустрою населених пунктів, теплопостачання, видалення дерев. Громадяни були змушені об'єднуватися для вирішення своїх життєво важливих проблем, що зачіпають інтереси не тільки окремих осіб, а й колективів, груп людей, для впливу на органи влади з метою вирішення порушених питань.

Від пільгових категорій отримано 15278 звернень, у 2018 році - 16292, що на 1014 звернень менше.

Приділяється увага вирішенню проблем, з якими звертаються учасники війни, особи з інвалідністю внаслідок Другої світової війни, особи з інвалідністю внаслідок війни, учасникам бойових дій, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. Зазначені звернення перебували на особистому контролі у міського голови.

У зверненнях які надійшли до Міської ради міста Кропивницького

протягом 2019 року порушено близько **15099** різноманітних питань.

За характером питань, порушених громадянами у своїх зверненнях пріоритетне місце займають:

питання комунального господарства - 4688 (з них 1176 питань вирішено, а саме ремонт доріг, ремонт житла, ліфтів, благоустрій прибудинкових територій, теплопостачання, видалення та формування дерев та інші);

соціальний захист - 4676 (з них 3054 питань вирішено, а саме виплата матеріальної допомоги малозахищеним верствам населення, членам сімей військовослужбовців, які загинули в зоні проведення антитерористичної операції на сході України, військовослужбовцям, які брали або беруть участь у проведенні антитерористичної операції на сході України, призначення та виплата соціальної допомоги, та інші);

житлова політика - 742 (з них 247 питань вирішено, а саме виділення земельних ділянок їх приватизація, поліпшення житлових умов, приватизація та інші питання);

транспорт і зв'язок - 826 (з них 249 питань вирішено, а саме робота пасажирського транспорту, телефонізація квартир, будинків та інші).

4167 питань, які відносяться до охорони здоров'я, освіти, сім'ї та молоді, культури, туризму, інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації, порушень громадського порядку, та інших питань.

Починаючи з березня 2016 року у Міській раді міста Кропивницького діє Єдина система електронних петицій. Порядок розгляду електронної петиції, адресованої Міській раді міста Кропивницького, затверджений рішенням Кіровоградської міської ради від 29.03.2016 № 142 «Про електронну петицію, адресовану Кіровоградській міській раді, її виконавчому комітету».

У 2019 році зареєстровано – 50 електронних петицій.

Всі петиції, які набрали необхідну кількість підписів були розглянуті постійними комісіями Міської ради міста Кропивницького, з них було підтримано 9 петицій.

Петиції які не набрали необхідної кількості голосів, були розглянуті виконавчими органами Міської ради міста Кропивницького, як електронні звернення - 41.

Тематика електронних петицій, які були зареєстровані та підтримані:

- щодо збереження футбольного клубу "Зірка" від зникнення;
- щодо передачі в постійне користування земельних ділянок ОСББ в м.Кропивницькому;
- щодо відкриття в м.Кропивницькому Аквапарку;
- щодо поділу класів на підгрупи при вивченні української мови;
- щодо виділення коштів з міського бюджету на функціонування груп подовженого дня;
- щодо безкоштовного проїзду у громадському транспорті в період навчання школярам до 14 років;
- щодо фінансування з міського бюджету притулку Громадської організації "Щасливий пес";
- щодо переходу населення на автономне опалення на місцевому рівні;
- щодо створення муніципального майданчика для сортування відходів.

Усі електронні петиції (підтримані та не підтримані), які надходять до Міської ради міста Кропивницького уважно та ретельно вивчаються та опрацьовуються виконавчими органами міської ради.

Щодня працює сервісний центр муніципальних послуг “Гаряча лінія міського голови А. Райковича”, до якого надійшло протягом 2019 року 2065 усних звернень та опрацьовані через відділ по роботі зі зверненнями громадян. Найбільш поширені питання: відновлення дорожнього покриття (прибудинкова територія), ремонт покрівель будинків, забезпечення теплопостачанням, відлов безпритульних тварин, видалення та формування крон дерев та інші.

18 лютого 2019 року на апаратній нараді міського голови з секретарем міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючим справами виконавчого комітету міської ради, керівниками виконавчих органів міської ради та запрошеними особами, начальником відділу по роботі зі зверненнями громадян проведено звітування “Про стан роботи зі звернення громадян, які надійшли до Виконавчого комітету Міської ради міста Кропивницького протягом 2018 року”.

Для забезпечення конституційного права громадян на звернення встановлено жорсткий контроль за остаточним вирішенням питань, які

порушують мешканці міста у своїх заявах, скаргах та пропозиціях.

Працівниками відділу по роботі зі зверненнями громадян постійно проводяться перевірки з питань організації роботи зі зверненнями громадян управлінь, відділів Міської ради міста Кропивницького, підприємств, установ та організацій, де надається консультативна та практично-методична допомога.

З метою активізації діалогу членів виконавчого комітету з мешканцями міста, обговорення основних напрямків діяльності Міської ради міста Кропивницького щодо соціально-економічного розвитку міста, прискорення вирішення проблем членів територіальної громади працює «Електронний виконавчий комітет». Зі своїми пропозиціями, зауваженнями мешканці міста звертаються до міського голови та його заступників, написавши листа за електронною адресою: evk@ukr.net.