

ІНФОРМАЦІЯ

про проведення управителями об'єктів обстеження та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю

Загальна інформація про об'єкт		
1.	Дата проведення обстеження	09.09.2022
2.	Адреса розташування об'єкта	25015, м. Кропивницький, вул. Євгена Маланюка, буд. 15
3.	Форма власності	орендоване
4.	Найменування послуги	прийом та обслуговування застрахованих осіб, осіб, що перебувають на обліку в органах Пенсійного фонду як одержувачі пенсії, осіб, які мають право на призначення пенсії, виплату допомоги на поховання, страхувальників або уповноважених ними осіб з метою вирішення питання, з яким вони звертаються до органів Пенсійного фонду
5.	Особа, яка проводила обстеження	Начальник управління обслуговування громадян головного управління Риндіна С. О.; заступник начальника відділу обслуговування громадян № 2 (сервісного центру) управління обслуговування громадян головного управління Сіндяшкіна О. С.; головний спеціаліст відділу господарського обслуговування та матеріально-технічного забезпечення управління адміністративного забезпечення головного управління Романченко С. А.
6.	Контактні дані про особу, яка проводила обстеження (контактний номер телефону, адреса електронної пошти)	Риндіна С. О. (0522) 33-04-52; gu@kr.pfu.gov.ua Сіндяшкіна О. С. (0522) 33-04-52; gu@kr.pfu.gov.ua Романченко С. А. (0522) 33-04-52; gu@kr.pfu.gov.ua

Критерії безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю	Відповідність критеріям (так або ні)	Примітки
1. Шляхи руху до будівлі:		
1) місця для безоплатного паркування транспортних засобів, якими керують особи з інвалідністю або водії, які перевозять осіб з інвалідністю, розташовуються на відстані не більш як 50 метрів від входу до будівлі або споруди	так	
2) таких місць не менш як 10 відсотків загальної кількості (але не менш як одне місце), місця позначені дорожніми знаками та горизонтальною розміткою з піктограмами міжнародного символу доступності	так	
3) ширина входу на прилеглу територію та ширина дверей, хвірток (у разі їх наявності) становить не менше 0,9 метра	так	
4) ширина пішохідних доріжок до будівлі становить не менше 1,8 метра	так	
5) покриття пішохідних доріжок, тротуарів і пандусів рівне (без вибоїн, без застосування як верхнього шару покриття насипних або крупноструктурних матеріалів, що перешкоджають пересуванню на кріслах колісних або з милицями)	так	
6) у разі наявності на прилеглий території та/або на шляху до будівлі сходів вони продубльовані пандусом	ні	
7) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгори, так і вниз) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання	ні	
8) всі сходи в межах одного маршруту однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок	ні	
9) систему засобів орієнтації, інформаційної підтримки та безпеки, а саме тактильні та візуальні елементи доступності, передбачені на всіх шляхах руху до будівель і споруд (включаючи контрастне маркування кольором першої/останньої сходинки, порогів, інших об'єктів та перешкод)	ні	
10) міжнародним символом доступності позначено шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю	ні	

2.	Вхідна група:		
	1) вхідна група до об'єкта облаштована доступними (візуально та тактильно) інформаційними покажчиками: адресна табличка, інформація про: назву, опис діяльності установи, години роботи; інша довідкова інформація тощо	так	
	2) у разі наявності на вході до будівлі або споруди сходів вони продубльовані пандусом	так	
	3) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання	так	
	4) всі сходи в межах одного маршруту однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок	так	
	5) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні “зачинено” і “відчинено”	ні	
	6) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором	так	
	7) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра	так	
	8) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра	так	
	9) кути порогів заокруглені	ні	
	10) на першу/останню сходинки, пороги, інші об'єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра — 0,05—0,1 метра, вертикальної — 0,03—0,05 метра)	ні	
	11) розміри в плані тамбура (у разі його наявності) становлять не менше 1,5 x 1,5 метра (або такі, що дають змогу маневрувати кріслу колісному)	так	
	12) майданчик перед входом, а також пандус, сходи, піднімальні пристрої для осіб з інвалідністю захищені від атмосферних опадів	так	

	13) відсутні перешкоди (решітка з розміром чарунок більше за 0,015 м x 0,015 метра/щітка для витирання ніг, рівень верху яких не збігається з рівнем підлоги) та перепади висоти підлоги на вході	так	
	14) у разі наявності турнікета його ширина у просвіті становить не менше 1 метра	-	
3.	Шляхи руху всередині будівлі, приміщення, де надається послуга, допоміжні приміщення:		
	1) у разі наявності на шляхах руху осіб з інвалідністю сходів вони продубльовані пандусом	-	
	2) нахил пандуса становить не більш як 8 відсотків (на 1 метр довжини не більше 8 сантиметрів підйому), уздовж обох боків усіх сходів і пандусів встановлено огорожу з поручнями, поручні пандусів розташовані на висоті 0,7 і 0,9 метра, завершальні частини поручнів продовжені по горизонталі на 0,3 метра (як вгорі, так і внизу) або застосовано піднімальні пристрої, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання	-	
	3) всі сходи в межах одного маршруту однакові за формою в плані, за шириною сходинки і висотою підйому сходинок	-	
	4) двері облаштовані спеціальними пристосуваннями для фіксації дверних полотен в положенні “зачинено” і “відчинено”	ні	
	5) за наявності прозорих дверних (фасадних) конструкцій на них нанесено відповідне контрастне маркування кольором	так	
	6) дверні отвори без порогів і перепадів висот, ширина дверних отворів становить не менш як 0,9 метра	так	
	7) за наявності порогів висота кожного елемента порога не перевищує 0,02 метра	ні	
	8) кути порогів заокруглені	ні	
	9) на першу/останню сходинки, пороги, інші об’єкти та перешкоди нанесено контрастне маркування кольором (ширина маркування горизонтальної площини ребра — 0,05—0,1 метра, вертикальної — 0,03—0,05 метра)	-	

10) шляхи руху оснащені засобами орієнтування та інформування (зокрема, тактильні та візуальні елементи доступності, позначення кольором сходинок, порогів, елементів обладнання, прозорих елементів конструкцій, інших об'єктів) та для осіб з порушеннями слуху (зокрема, інформаційні термінали, екрани, табло з написами у вигляді рухомого рядка, пристрої для забезпечення текстового або відеозв'язку, перекладу на жестову мову, оснащення спеціальними персональними приладами підсилення звуку), що відповідають вимогам державних стандартів	так	
11) у приміщенні відсутні предмети /перепони (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, бордюри, пороги тощо) на шляхах руху осіб з інвалідністю	так	
12) у разі розташування приміщень, де надаються послуги, або допоміжних приміщень вище першого поверху вони обладнані ліфтом, ескалатором, підйомником тощо, доступними для користування осіб з інвалідністю, що відповідають вимогам державних стандартів, які встановлюють вимоги до зазначеного обладнання	-	
13) процес відкриття/закриття дверей ліфта супроводжується звуковим сигналом	-	
14) під час зупинки ліфта рівень його підлоги залишається в рівень із підлогою поверху (допускається відхилення не більш як 0,02 метра)	-	
15) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, намальовані збільшеним шрифтом та у контрастному співвідношенні кольорів	-	
16) номери поверхів, зазначені на кнопках ліфта, продубльовані у тактильному вигляді та шрифтом Брайля	-	
17) ліфт обладнано функцією голосового повідомлення номера поверху	-	
18) навпроти дверей ліфта наявна табличка із номером поверху	-	
19) ширина дверей ліфта не менш як 0,9 метра	-	
20) висота розташування зовнішньої кнопки виклику та висота розташування кнопок керування ліфтом від 900 до 1100 міліметрів від підлоги кабіни і поверхової площадки	-	

	21) санітарно-гігієнічні та інші допоміжні приміщення розраховані на осіб з інвалідністю	ні	
	22) у туалетах загального користування (у разі їх наявності) (окремо для чоловіків і жінок) виконано універсальну кабіну з можливістю заїзду до неї та переміщення в ній осіб у кріслах колісних (у туалетах та/або універсальних кабінах наявне в плані вільне від обладнання коло діаметром 1,5 метра)	ні	
	23) окремі санітарно-гігієнічні приміщення (з окремим входом) обладнані аварійною (тривожною) сигналізацією з урахуванням осіб з порушеннями зору та слуху	ні	
	24) привод сигналізації розташовано в межах між 0,8—1,1 метра над рівнем підлоги	ні	
	25) шляхи/напрямки, доступні та безпечні для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	ні	
	26) місце розташування пандуса (у разі його наявності) позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	ні	
	27) місце розташування санітарно-гігієнічного приміщення, доступного для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	ні	
	28) напрямок руху до евакуаційних шляхів та виходів, доступних для осіб з інвалідністю, позначено міжнародним знаком доступності для зручності осіб з інвалідністю	ні	
	29) за визначеної потреби на вході/виході до/з будівлі встановлено план-схему, що сприятиме самостійній навігації (орієнтуванню) на об'єкті	так	
	30) відповідна схема виконана в доступних (візуально/тактильно) форматах	так	
	31) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю штучне освітлення відповідає вимогам санітарних норм	так	
	32) у приміщенні, де надаються послуги, допоміжних приміщеннях на шляхах руху осіб з інвалідністю немає предметів/перепон (горизонтальні та такі, що виступають над поверхнею підлоги, конструкції, порogi тощо)	так	

	33) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,5 метра під час руху в одному напрямку	так	
	34) ширина шляху руху в коридорах, приміщеннях, галереях на шляхах руху осіб з інвалідністю у чистоті не менш як 1,8 метра зустрічного руху	так	
	35) ширина проходу в приміщенні з обладнанням і меблями не менш як 1,2 метра	так	
	36) висота об'єктів послуг (столи, стійки, рецепція), а також пристроїв послуг (банкомати, термінали тощо) повинна становити не більше 0,9 метра	так	
	37) шляхи евакуації є доступними для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху	так	
	38) інформація про евакуаційні виходи (шляхи руху) доступна для осіб з інвалідністю, насамперед осіб, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху	так	
	39) пристрої сповіщення про надзвичайну ситуацію адаптовані для сприйняття усіма особами з інвалідністю, насамперед особами, які пересуваються на кріслах колісних, мають порушення зору та слуху	ні	
4.	Безбар'єрність послуг для осіб з інвалідністю:		
	1) веб-сайти організації, що розміщена в об'єкті, є доступними для користувачів з порушеннями зору, слуху, опорно-рухового апарату, мовлення та інтелектуального розвитку, а також з різними комбінаціями порушень відповідно до ДСТУ ISO/IEC 40500:2015 "Інформаційні технології. Настанова з доступності веб-контенту W3C (WCAG) 2.0" не нижче рівня AA	так	
	2) у штаті є (залучається) перекладач на жестову мову або укладено угоду про надання послуг з перекладу на жестову мову з юридичними (фізичними) особами чи передплачено надання відповідного перекладу через мобільні додатки	так	Використання системи "СЕРВІС УТОГ"

Серед працюючих кількість осіб

	Усього осіб з інвалідністю	З них			
		Пересуваютьс я на кріслах колісних	З порушенням зору	З порушенням слуху	Мають інші порушення
Усього	4	-	-	-	4
З них жінки	4	-	-	-	4

Серед відвідувачів/клієнтів/тих, хто навчається з початку року, кількість осіб

	Усього осіб з інвалідністю	З них			
		Пересуваютьс я на кріслах колісних	З порушенням зору	З порушенням слуху	Мають інші порушення
Усього	12733	-	246	-	12487
З них жінки	6548	-	138	-	6410

Підсумки: об'єкт є бар'єрним.*

_____*

Зазначається:

об'єкт є безбар'єрним. Людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об'єкт та вільно в ньому пересуватися та скористатися евакуаційним виходом. Такий об'єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (або нормативний пандус чи підйомник), ширину всіх дверей не менше 90 сантиметрів, ліфт або підйомник (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, призначену для відвідувачів обох статей, тактильні направляючі та одну мнемосхему при вході;

об'єкт має часткову безбар'єрність. Людина, яка користується кріслом колісним або є незрячою, може самостійно зайти на об'єкт та вільно в ньому пересуватися. Такий об'єкт має вхідну групу в рівень з підлогою (чи нормативний пандус (або його кут має відхилення від нормативного не більш як на 10 відсотків), ширину всіх дверей або більшості 80-89 сантиметрів, ліфт (або бути одноповерховим), щонайменше одну доступну для осіб, які пересуваються на кріслах колісних, санітарно-гігієнічну кімнату із допоміжними поручнями біля унітазу, що призначена для відвідувачів;

об'єкт є бар'єрним. Всі інші об'єкти, крім тих, що належать до першого та другого рівня.

Управитель об'єкта

Заступник начальника головного управління

Інна МАКСИМЕНКО

“12” вересня 2022 р.