

**Звіт про виконання
Програми цифрового розвитку на 2022-2024 роки
за 2022 рік**

У 2022 році фінансування цифрової галузі здійснювалось відповідно до Програми цифрового розвитку за рахунок коштів міського бюджету (рішення міської ради від 04 лютого 2022 року № 1097 "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2022 - 2024 роки" (зі змінами)).

За 2022 рік по головним розпорядникам бюджетних коштів бюджету територіальної громади використано **1811,8 тис. грн.** по загальному фонду, що складає **83,6%** до планових показників.

Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Кропивницької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr-rada.gov.ua>), на підтримку та хостинг якого було витрачено 8,0 тис. грн.

Протягом 2022 року кількість відвідувань офіційного сайту склало майже **247 тис.** користувачів, що менше на 5% у порівнянні з минулим роком.

З початком дії воєнного стану були створені розділи "Переселенцям", "Корисне під час війни", "Інформаційна безпека та кібербезпека", "Тимчасовий розклад руху", "Пункти незламності", які містять актуальну та корисну інформацію для мешканців міста та внутрішньо переміщених осіб.

Підготовлено матеріал для 31 новини з питань кібербезпеки на сайті міської ради.

Для забезпечення інформування мешканців міста через соціальні мережі супроводжуються офіційні сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram та платформи месенджера Telegram.

Забезпечено доступ до глобальної мережі Інтернет для виконавчих органів міської ради (виконавчий комітет міської ради: архівний відділ; інспекція з благоустрою, міська дружина, камери відеоспостереження "Безпечне місто" - 105,2 тис. грн).

Здійснено технічне забезпечення засідань постійних комісій з використанням програмних і технічних засобів для проведення відеоконференцій.

Забезпечено 27 онлайн трансляцій засідань сесій міської ради, засідань постійних комісій, засідань виконавчого комітету та інших публічних заходів.

Проводиться щотижневе (52 тижні) оновлення антивірусних баз на комп'ютерах, які входять до складу автоматизованих систем класу 1 (1 од.) і класу 3 (1 од.) виконавчого комітету.

З метою підвищення рівня кіберзахисту інформаційних ресурсів налагоджено взаємодію з основними суб'єктами кібербезпеки, в рамках якої направлено 146 повідомлень про підозрілі листи, надіслані на службові електронні скриньки виконавчих органів та комунальних підприємств

міської ради, виконано доналаштування мережевого обладнання згідно наданих Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки СБУ індикаторів кіберзагроз (375 шт.); виконано аналіз отриманих на службові поштові скриньки виконавчих органів архівованих вкладень (4060 шт.).

Проведена модернізація серверного обладнання (20,33 тис грн).

Для забезпечення автоматизації та оптимізації окремих етапів та процесів документообігу у відповідності з сучасними вимогами законодавства у 2022 році придбано додатково 200 ліцензій на сумму 700 тис. грн. На послуги з інсталяції релізів ПЗ АСКОД Корпоративний та АСКОД WEB для оновлення системи електронного документообігу витрачено 16,7 тис.грн.

Впроваджено програмний комплекс контакт-центр Гарячої лінії міського голови, який забезпечує автоматизацію робочих процесів та організацію інформаційно-аналітичної підтримки роботи відділу по роботі зі зверненнями громадян Кропивницької міської ради – 320 тис.грн.

Легалізація програмного забезпечення – 103,0 тис. грн, з них:

антивірусний захист інформації - 135 ліцензій;

офісний додаток/Microsoft Office 2019 - 3 ліцензій.

Супровід програмного забезпечення (далі - ПЗ) Квартирний облік, Звернення громадян та ПЗ, яке використовується для бухгалтерського обліку у виконавчих органах міської ради – 92,0 тис. грн.:

ПЗ, яке використовується для бухгалтерського обліку у виконавчих органах міської ради – 67,0 тис. грн;

послуги з оптимізації ПЗ "Облік звернень громадян"- 4,0 тис.грн,

розробка нового функціоналу та внесення змін до ПЗ "Квартирний облік" – 14,0 тис.грн,

доповнення функціоналом ПЗ "Облік кадрів" – 7,0 тис. грн.

На виконання Меморандуму про співпрацю в рамках реалізації проекту щодо відкритих даних безоплатно передано, з балансу Міністерства цифрової трансформації на баланс виконавчого комітету міської ради портал відкритих даних Кропивницького (далі-Портал). У 2022 році Портал введено в тестову експлуатацію та налаштовано харвестинг з Єдиним державним порталом відкритих даних. Проведено навчання відповідальних осіб за своєчасне і достовірне оприлюднення інформації у формі відкритих даних на тему: "Портал відкритих даних Кропивницького" (хостинг 14,0 тис. грн).

Кропивницька міська рада на постійній основі використовує наступні сервіси:

"Єдина платформа місцевої електронної демократії" (e-DEM), що поєднує наступні сервіси: "Громадський бюджет", "Електронні консультації з громадськістю", "Місцеві петиції";

мобільний додаток "Освітній навігатор" (реєстрація дітей у заклади дошкільної освіти до першого класу, у 10-ті профільні класи закладів загальної середньої освіти, у гуртки закладів освіти);

GPS-система у громадському транспорті EasyWay, головною властивістю якого є розклад руху комунального транспорту у мобільному додатку.

На офіційному сайті міської ради запроваджені та функціонують системи: "Електронні звернення", "Зворотний зв'язок", "Юридичні консультації онлайн".

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 167-р розроблено Концепцію розвитку цифрових компетентностей та затверджено план заходів з її реалізації. В рамках реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей громадян за ініціативою Кропивницької міської ради у вересні 2022 року проведено навчання для внутрішньо переміщених осіб із залученням представника кіберполіції за спеціальною короткостроковою програмою "Основи кібербезпеки", що передбачає підвищення рівня цифрових навичок та компетентностей.

Перспективи розвитку

Серед пріоритетних напрямів і основних завдань з питань розвитку управління цифрової місцевої політики:

впровадження в дослідно-промислому експлуатацію системи електронного документообігу для створення єдиного інформаційного простору та загального структурованого сховища документів міської ради;

розширення безкоштовного доступу користувачів до глобального інформаційного простору за бездротовою технологією Wi-Fi на різноманітних локаціях міста;

реалізація проекту з підтримки підприємництва "Діловий Кропивницький онлайн" та інвестиційного порталу міста "Kropinvest";

розвиток бібліотечного простору міста єдиним електронним каталогом для надання якісних послуг від бібліотек;

оцифрування локацій та адаптації цифрового контенту на базі геоінформаційних систем;

створення вебпорталу "Платформа інститутів громадянського суспільства" (далі-ІГС) зі зручним користувацьким інтерфейсом, необхідною інформацією про ІГС в рамках затвердженої галузевої Програми сприяння розвитку громадянського суспільства "Діалог" на 2023-2025 роки, яка затверджена рішенням Кропивницької міської ради від 15 грудня 2022 року № 1431. Це забезпечить додаткову можливість громадськості не тільки активно реалізувати свої ініціативи, а й долучатися до участі у заходах інших організацій, залучати партнерів, що сприятиме

налагодженню комунікації влада-ІГС-бізнес. Через Платформу також планується налагодження організації та проведення конкурсу проєктів "Дієві ініціативи", збір пропозицій щодо проведення консультацій з громадськістю.

**Начальник управління
інформаційних технологій**

Оксана БАБАЄВА