

**Звіт про виконання
Програми цифрового розвитку на 2022-2024 роки
за 2023 рік**

У 2023 році фінансування цифрової галузі здійснювалось відповідно до Програми цифрового розвитку за рахунок коштів міського бюджету (*рішення міської ради від 04 лютого 2022 року № 1097 "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2022 - 2024 роки" (зі змінами)*).

За 2022 рік по головним розпорядникам бюджетних коштів бюджету територіальної громади використано **1811,8** тис. грн.

За 2023 рік по головним розпорядникам бюджетних коштів бюджету територіальної громади використано **4522,8** тис. грн, що складає 94,3% до планових показників, з них по:

загальному фонду - 3353,5 тис. грн (95,0 % від розрахунку кошторису);
спеціальному фонду – 1169,3 тис. грн (92,6 % від розрахунку кошторису).

У порівнянні з 2022 роком видатки зросли на **2710,9** тис. грн.

Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Кропивницької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr-rada.gov.ua>), на підтримку та хостинг якого було витрачено 6,9 тис. грн.

Протягом 2023 року кількість відвідувань офіційного сайту склало майже 153 тис. користувачів, що менше на 40% у порівнянні з минулим роком.

Значною популярністю для бізнесу користуються електронна онлайн платформа "Діловий Кропивницький онлайн (BusinessKrop-online)" та інвестиційний портал міста "Kropinvest" на технічну підтримку яких у 2023 році витрачено 10,7 тис. грн. Дані платформа та портал є потужним інструментом взаємодії влада-бізнес-громада.

Для забезпечення інформування мешканців міста через соціальні мережі супроводжуються офіційні сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram та платформи месенджера Telegram.

Забезпечено доступ до глобальної мережі Інтернет для виконавчих органів міської ради - 184,2 тис. грн. (*виконавчий комітет міської ради: архівний відділ; інспекція з благоустрою, міська дружина, камери відеоспостереження "Безпечне місто" – 111,96 тис. грн*)

Надана інформаційно-технічна підтримка проведення 85 заходів із забезпеченням умов широкого віщання потокового відео.

Проведена чергова атестація комплексної системи захисту інформації на об'єкті інформаційної діяльності третьої категорії (*120 тис. грн*);

Проводиться щотижневе (*52 тижні*) оновлення антивірусних баз на комп'ютерах, які входять до складу автоматизованих систем класу 1 (*1 од.*) і класу 3 (*1 од.*) виконавчого комітету.

Організовано щотижневе (*52 тижні*) створення копій критичних баз даних серверів які входять до складу автоматизованої системи класу 3 (*2 од.*) виконавчого комітету.

З метою підвищення надійності та безпечності функціонування електронної пошти та інформаційно-комунікаційної мережі міської ради,

виконано аналіз отриманих на службові поштові скриньки виконавчих органів і комунальних підприємств міської ради архівованих вкладень (8195 шт.), в рамках взаємодії з основними суб'єктами кібербезпеки направлено 139 повідомлень про підозрілі листи, надіслані на службові електронні скриньки виконавчих органів та комунальних підприємств міської ради), виконано доналаштування мережевого обладнання згідно наданих Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки СБУ індикаторів кіберзагроз (234 шт.).

З метою забезпечення єдиного інформаційного простору та загального структурованого сховища документів у виконавчих органах Кропивницької міської ради та районних радах міста Кропивницького з 22 травня 2023 року було здійснено впровадження системи електронного документообігу "АСКОД" в дослідну експлуатацію.

В період дослідної експлуатації системи електронного документообігу було проведено ряд навчань для відповідальних осіб за впровадження та супровід, діловодів, виконавців та керівників. На постійній основі організовуються і проводяться робочі наради, консультування, допомога у разі виникнення проблемних питань в ході впровадження системи електронного документообігу та технічний супровід.

У функціонування СЕД "АСКОД" додано ряд таких документів: рішення Виконавчого комітету, розпорядження міського голови з основної діяльності, розпорядження міського голови з кадрових питань, наказ з кадрових питань та звернення громадян. Спільно з управлінням діловодства, управлінням персоналу, відділом по роботі зі зверненнями громадян та управлінням апарату були проведені консультаційно-методичні роботи, які стосувалися розробки схем та алгоритмів проходження вхідної, вихідної, внутрішньої кореспонденції та нормативно-правових документів.

Для забезпечення автоматизації та оптимізації окремих етапів та процесів документообігу у відповідності з сучасними вимогами законодавства у 2023 році придбано додатково 25 ліцензій на суму 150,0 тис. грн. Крім того, придбано примірник програмної продукції у формі ліцензійного ключа для активації комп'ютерної програми "СЕД АСКОД" (АСКОД Електронний архів), серверна ліцензія, який дозволяє автоматизувати етапи оперативного та архівного зберігання документів, розподілити видимість документів оперативного та архівного зберігання, а також фізично розділити такі документи у базі даних корпоративної інформаційної системи Кропивницької міської ради (540,0 тис.грн.). На послуги з технічної підтримки ПЗ системи електронного документообігу АСКОД Корпоративний та АСКОД WEB витрачено 300,0 тис. грн.

Придбання послуг із технічної підтримки системи "Гарячої лінії міського голови" – 130,0 тис.грн., експорт бази даних системи "Гарячої лінії міського голови"- 20,0 тис.грн.

Легалізація програмного забезпечення – 468,0 тис. грн, з них:
антивірусний захист інформації - 195 ліцензій (185,0 тис. грн.);
офісний додаток/Microsoft Office 2019 - 30 ліцензій (190,8 тис.грн.);

операційна система - 14 ліцензій (92,2 тис. грн.).

Супровід програмного забезпечення (далі - ПЗ) Квартирний облік, Звернення громадян, Реєстру обліку дітей шкільного/ дошкільного віку та ПЗ, яке використовується для бухгалтерського обліку у виконавчих органах міської ради – 448,6 тис. грн.:

ПЗ, яке використовується для бухгалтерського обліку у виконавчих органах міської ради – 407,1 тис. грн;

послуги з оптимізації ПЗ "Облік звернень громадян"- 9,0 тис.грн;

розробка нового функціоналу та внесення змін до ПЗ "Квартирний облік" – 15,5 тис.грн;

доповнення функціоналом ПЗ "Облік кадрів" – 10,0 тис. грн.;

підтримка та оптимізація ПЗ "Реєстр обліку дітей шкільного віку" - 7,0 тис. грн.

Для розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури та ефективного використання програмних і технічних ресурсів протягом 2023 року виконавчими органами міської ради використані кошти міського бюджету на загальну суму 2123,1 тис. грн, а саме: 60 комплектів автоматизованих робочих місць, 20 багатофункціональних пристроїв, 3 сканери, 1 ноутбук, 15 жорстких накопичувачів, 4 вебкамери, 64 захищених носіїв інформації, 1 принтер, 7 маршрутизаторів, 58 батарей, 6 комутаторів, 4 ДБЖ, 2 неттопи, 2 телевізори, 1 проектор тощо.

На виконання Меморандуму про співпрацю в рамках реалізації проекту щодо відкритих даних безоплатно передано, з балансу Міністерства цифрової трансформації на баланс виконавчого комітету міської ради портал відкритих даних Кропивницького (далі-Портал). В 2023 році Портал введено в промислову експлуатацію та протягом року розпорядники інформації здійснювали оприлюднення інформації у формі відкритих даних вже на власному Порталі <https://data.kr-rada.gov.ua/> (хостинг 13,8 тис. грн). Спеціалістами управління інформаційних технологій для відповідальних осіб за публікацію наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних, було проведено навчання на тему: "Створення, оприлюднення та оновлення розпорядником інформації відкритих даних на Порталі відкритих даних Кропивницького". Крім того, посадові особи органів місцевого самоврядування, відповідальні за публікацію відкритих даних пройшли дводенний інтенсив з відкритих даних "Впровадження політики відкритих даних" організований та проведений спільно з Міністерством цифрової трансформації України, за результатами заходу учасниками отримано 38 сертифікатів.

В червні та жовтні 2023 року, посадові особи органів місцевого самоврядування й працівники комунальних підприємств Кропивницької міської ради взяли участь у навчаннях на теми: "Основи інформаційної безпеки" та "Інтернет-ресурси та програмне забезпечення: законність, безпека й інновації в Україні".

Тренінги провела доцентка кафедри оперативно-розшукової діяльності та інформаційної безпеки Донецького державного університету внутрішніх

справ Ольга Габорець. Вона роз'яснила учасникам навчання ключові вимоги інформаційної гігієни в кіберпросторі та безпеки в соціальних мережах, розповіла про основні види кібератак, на конкретних прикладах проілюструвала механізми дій зловмисників, надала рекомендації щодо протидії їм. Також пояснила особливості використання програмного забезпечення і різноманітних інтернет-ресурсів, описала переваги використання ліцензійного програмного забезпечення, навела приклади вразливостей і загроз під час використання "зламаних" програм та російського програмного забезпечення й інтернет-ресурсів.

В рамках швейцарсько-української програми "Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади" (EGAp), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України, міська рада продовжує використовувати в рамках підписаного Меморандуму про використання "Єдиної платформи місцевої електронної демократії" (e-DEM), що поєднує наступні сервіси: "Громадський бюджет", "Електронні консультації з громадськістю", "Місцеві петиції".

У галузі освіти впроваджено та активно використовується електронний сервіс, а саме мобільний додаток "Освітній навігатор" (реєстрація дітей у заклади дошкільної освіти до першого класу, у 10-ті профільні класи закладів загальної середньої освіти, у гуртки закладів освіти).

На офіційному сайті міської ради запроваджені та функціонують системи: "Електронні звернення", "Зворотний зв'язок", "Юридичні консультації онлайн".

В Кропивницькому активно використовується GPS-система у громадському транспорті EasyWay, головною властивістю якого є розклад руху комунального транспорту у мобільному додатку для суспільства.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 167-р розроблено Концепцію розвитку цифрових компетентностей та затверджено план заходів з її реалізації. В рамках реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей посадові особи органів місцевого самоврядування та комунальних закладів протягом 2023 року поглиблювали цифрові навички та цифрові компетентності за допомогою навчальних онлайн-платформ, що підтверджено сертифікатами. Заклади охорони здоров'я міста в другому півріччі 2023 року Кропивницького змінили медичні інформаційні системи. Медичні працівники пройшли відповідні навчання по роботі з новими сервісами, тому заміна порталу не призупинила онлайн-запис до лікаря в будь-який зручний час. Бібліотеки-філії Міської централізованої бібліотечної системи м. Кропивницького виконують роль хабів цифрової освіти для населення міста: в 2023 році в бібліотеках міста проведено 192 заняття та заходи для отримання цифрових навичок.

Перспективи розвитку

Серед пріоритетних напрямів і основних завдань з питань розвитку управління цифрової місцевої політики:

впровадження в промислову експлуатацію системи електронного документообігу для створення єдиного інформаційного простору та загального структурованого сховища документів міської ради;

технічна підтримка системи "Гарячої лінії міського голови";

розширення безкоштовного доступу користувачів до глобального інформаційного простору за бездротовою технологією Wi-Fi на різноманітних локаціях міста;

технічна підтримка підприємництва "Діловий Кропивницький онлайн" та інвестиційного порталу міста "Kropinvest";

технічна підтримка програмної продукції у формі ліцензійного ключа для активації комп'ютерної програми "СЕД АСКОД" (АСКОД Електронний архів);

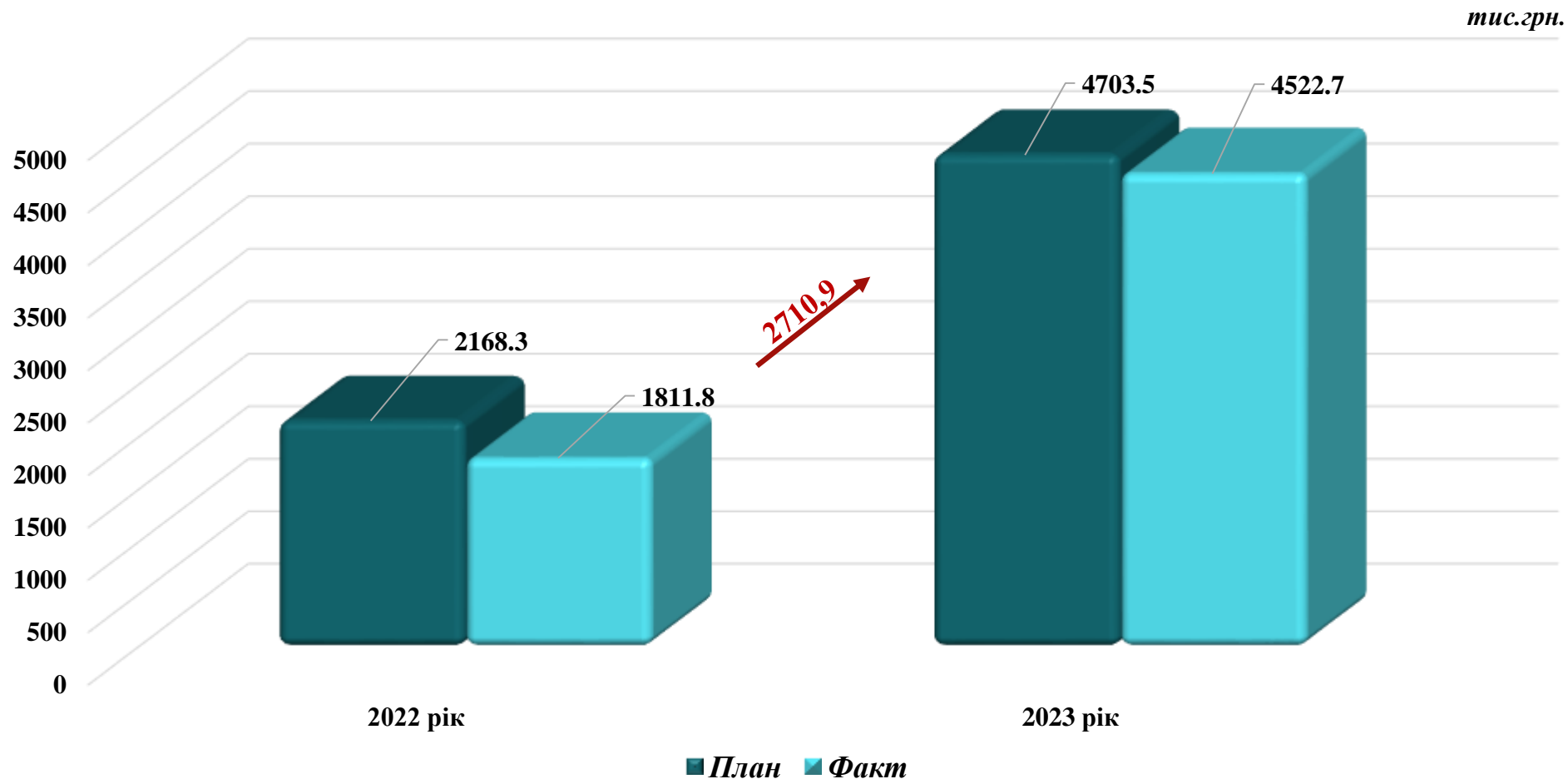
супровід та технічна підтримка впровадженого програмного забезпечення та систем.

**Начальник управління
інформаційних технологій**

Оксана БАБАЄВА

Програма цифрового розвитку на 2022-2024 року (зі змінами)

Виконання заходів



КАСОВІ ВИДАТКИ:

468,0 тис. грн.



Легалізація програмного забезпечення:
АЗІ – 195 ліцензій;
офісний додаток – 30 ліцензій;
операційна система – 14 ліцензій

184,2 тис. грн.



Доступ до мережі Інтернет (виконавчих органів та 8 камер "Безпечне місто")

120,0 тис. грн.



Атестація комплексної системи захисту інформації

448,6 тис. грн.

Супровід програмного забезпечення (ПЗ):

ПЗ для бухгалтерського обліку – 407,1 тис. грн.

ПЗ "Облік кадрів" – 10,0 тис. грн.

ПЗ "Квартирний облік" – 15,5 тис. грн.

ПЗ "Облік звернень громадян" – 9,0 тис. грн.

ПЗ "Реєстр обліку дітей шкільного віку" – 7,0 тис. грн.

990,0 тис. грн.



Придбано 25 ліцензій – 150 тис. грн.
АСКОД Електронний архів – 540,0 тис. грн.
Технічна підтримка – 300,0 тис. грн.

150,0 тис. грн.



Технічна підтримка системи "Гарячої лінії міського голови" – 130,0 тис. грн.
Експорт бази даних – 20,0 тис. грн.

2123,1 тис. грн.



Придбання комп'ютерної техніки (сканери, БФП, ДБЖ, принтер тощо)



Пошук

A ↑ A ↓ ↺



Міська влада ▾

Міська рада ▾

Новини 2

Виконавчі органи

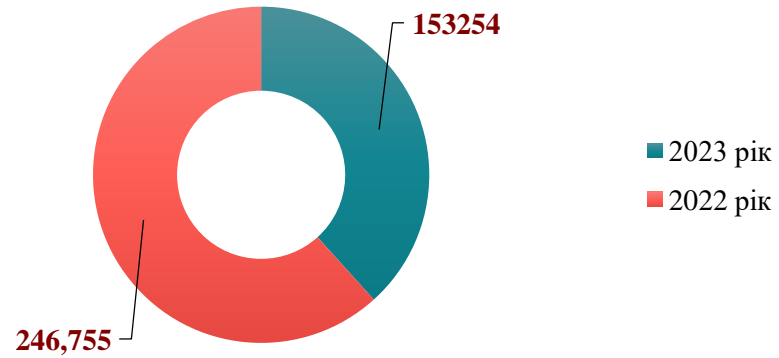
Публічна інформація ▾

Громадянам ▾

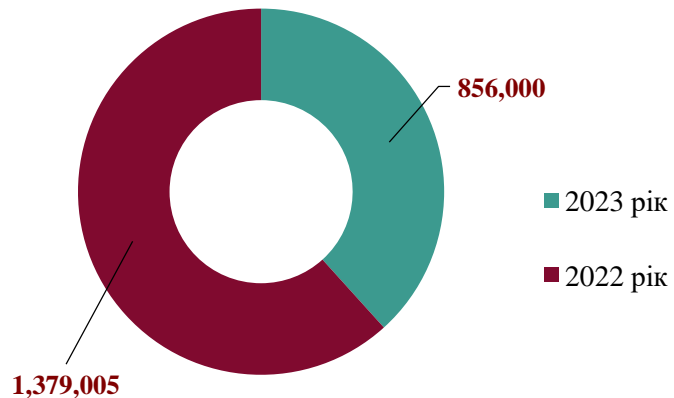
Про місто ▾

Бізнесу ▾

Користувачі

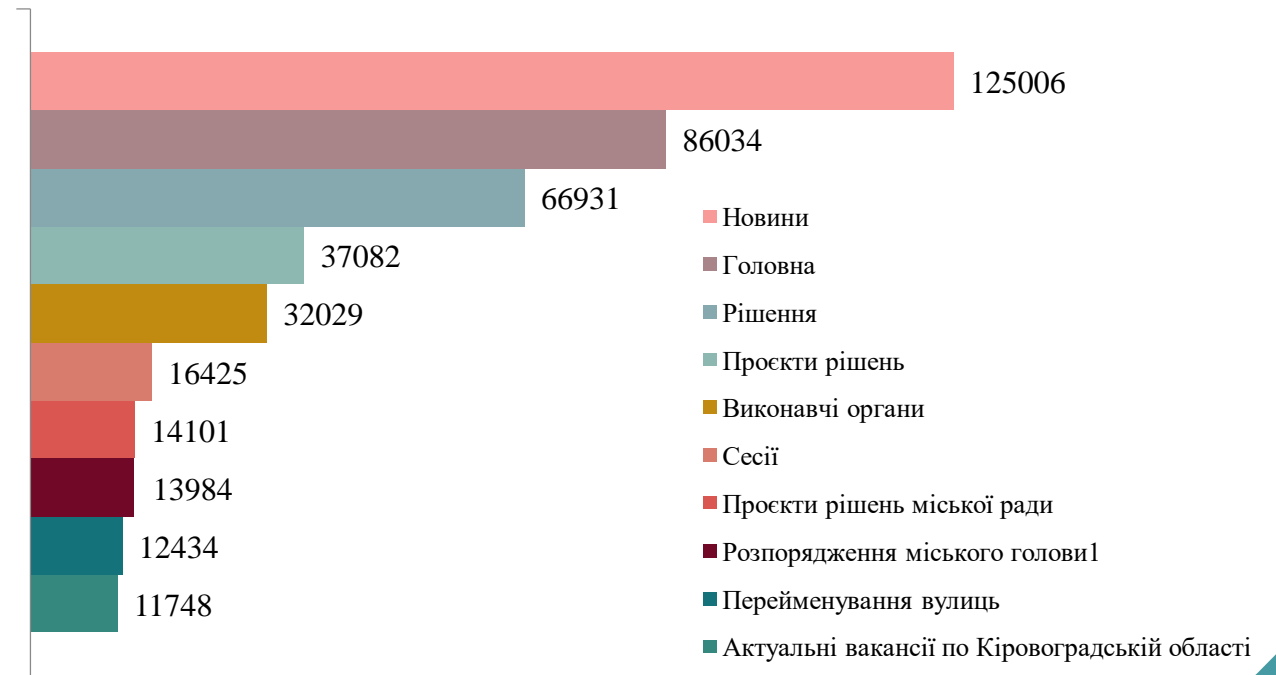


Переглядів сторінок



Хостинг сайту - **6,9 тис. грн.**

Популярні сторінки





ПОРТАЛ ВІДКРИТИХ ДАНИХ КРОПИВНИЦЬКОГО

Вебпортал відкритих даних Кропивницької міської ради

[Увійти](#) [Зареєструватись](#)

[Набори даних](#) [Розпорядники](#) **[Групи](#)** [Запропонувати набір](#) [Сервіси](#) [Новини](#) [Розпорядникам](#)

Пошук груп



21 групу знайдено

Сортувати за

Назвою (від А до Я)



Архітектура та містобудування
2 набори даних



Будівництво
0 наборів даних



Бюджет та фінанси
14 наборів даних



Громадський транспорт
2 набори даних



Довідкова інформація
4 набори даних



Економіка та бізнес
1 набір даних



Житлово-комунальне господарство
10 наборів даних



Земельні ресурси
2 набори даних



Інфраструктура міста
3 набори даних



Кадрова політика
25 наборів даних



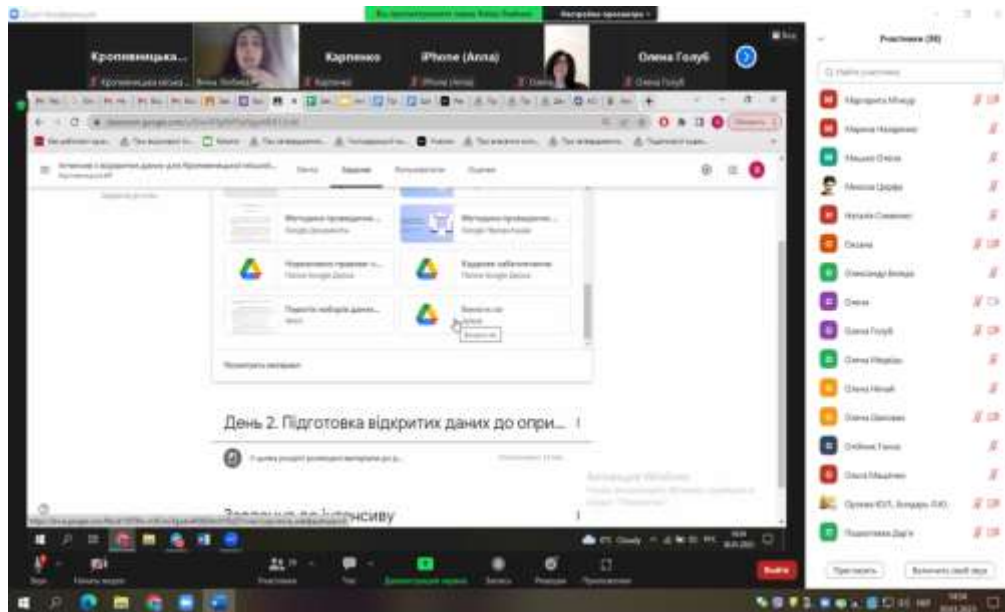
Комунальна власність
6 наборів даних



Культура
0 наборів даних

Хостинг – 13,8 тис. грн.

У січні 2023 року за ініціативи Кропивницької міської ради Міністерством цифрової трансформації України спільно з управлінням інформаційних технологій проведено дводенний інтенсив з відкритих даних **"Впровадження політики відкритих даних"**



В червні та жовтні, посадові особи органів місцевого самоврядування й працівники комунальних підприємств Кропивницької міської ради взяли участь у навчаннях на теми: **"Основи інформаційної безпеки"** та **"Інтернет-ресурси та програмне забезпечення: законність, безпека й інновації в Україні"**.

Тренінги провела доцентка кафедри оперативно-розшукової діяльності та інформаційної безпеки Донецького державного університету внутрішніх справ **Ольга Габорець**.

Система електронного документообігу

22 травня 2023 року впроваджено СЕД "АСКОД" в дослідну експлуатацію



Проведено ряд навчань для відповідальних осіб за впровадження та супровід, діловодів, виконавців та керівників

Додатково придбано:

- 25 ліцензій;
- ліцензійний ключ для активації комп'ютерної програми "СЕД АСКОД" (АСКОД Електронний архів)

Перспективи розвитку :



впровадження в промислову експлуатацію системи електронного документообігу АСКОД

технічна підтримка системи "Гарячої лінії міського голови"

розширення безкоштовного доступу користувачів до глобального інформаційного простору за бездротовою технологією Wi-Fi

технічна підтримка підприємництва "Діловий Кропивницький онлайн" та інвестиційного порталу міста "Kropinvest"

*технічна підтримка програмної продукції у формі ліцензійного ключа для активації комп'ютерної програми "СЕД АСКОД"
(АСКОД Електронний архів)*

супровід та технічна підтримка впровадженого програмного забезпечення та систем