

**Звіт про виконання
Програми розвитку місцевого електронного урядування на
2019-2021 роки за 2021 рік**

У 2021 році фінансування цифрової галузі здійснювалось відповідно до Програми розвитку місцевого електронного урядування за рахунок коштів міського бюджету (рішення міської ради від 31 січня 2019 року № 2285 “Про затвердження Програми розвитку місцевого електронного урядування на 2019-2021 роки” зі змінами).

За 2021 рік по головним розпорядникам бюджетних коштів бюджету територіальної громади використано **2629,1** тис. грн, що складає 98% до планових показників, з них по:

загальному фонду - 2411,0 тис. грн (98 % від розрахунку кошторису);

спеціальному фонду - 218,1 тис. грн (99 % від розрахунку кошторису). Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Кропивницької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr-rada.gov.ua>), на підтримку та хостинг якого було витрачено 7,5 тис. грн.

Протягом 2021 року кількість відвідувань офіційного сайту склало майже 259 тис. користувачів, що більше на 21% у порівнянні з минулим роком.

Для забезпечення інформування мешканців міста через соціальні мережі супроводжуються офіційні сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram та платформи месенджера Telegram.

Забезпечено доступ до глобальної мережі Інтернет для виконавчих органів міської ради та розширено доступ для відвідувачів та працівників за бездротовою технологією Wi-Fi шляхом встановлення та налаштування додаткових маршрутизаторів (8 виконавчих органів, виконавчий комітет міської ради: архівний відділ; інспекція з благоустрою, міська дружина, камери відеоспостереження "Безпечне місто" - 101,5 тис. грн).

Облаштована окрема кімната для онлайн зустрічей та здійснюється технічний супровід у проведенні відеоконференцій.

Проведено більше сотні заходів із забезпеченням умов широкого віщання потокового відео.

Створено та введено в експлуатацію систему захисту мовної інформації на об'єкті інформаційної діяльності, проведено оцінювання захищеності інформації усіх видів, у тому числі інформації, що становить державну таємницю, від витоків технічними каналами (70,3 тис. грн);

Проведена модернізація комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі класу 3 четвертої категорії Виконавчого комітету Кропивницької міської ради. (187,2 тис. грн);

Проводиться щотижневе (45 тижнів) оновлення антивірусних баз на комп'ютерах, які входять до складу автоматизованих систем класу 1 (1 од.) і класу 3 (1 од.) виконавчого комітету.

З метою підвищення надійності та безпечності функціонування виконані роботи по модернізації електронної пошти міської ради, запроваджено аналіз отриманих на службові поштові скриньки виконавчих органів архівованих вкладень (2696 шт.).

Створена корпоративна мережа передачі даних Кропивницької міської ради та її виконавчих органів (далі - корпоративна мережа), яка об'єднує побудовану волоконно-оптичну лінію зв'язку, структуровані кабельні мережі виконавчих органів міської ради, апаратно-програмні засоби та автоматизовані робочі місця.

Проведена модернізація структурованої кабельної системи в приміщенні міської ради (18,9 тис. грн).

Для забезпечення автоматизації та оптимізації окремих етапів та процесів документообігу у відповідності з сучасними вимогами законодавства у 2021 році придбано та впроваджено в тестовому режимі систему АСКОД (140 ліцензій - 1384,0 тис. грн).

Легалізація програмного забезпечення -189,1 тис. грн, з них:

антивірусний захист інформації - 248 ліцензій;

офісний додаток/Microsoft Office 2019 - 11 ліцензій.

Супровід програмного забезпечення (далі - ПЗ) Квартирний облік, Звернення громадян та ПЗ, яке використовується для бухгалтерського обліку у виконавчих органах міської ради, - 169,4 тис. грн.

Для розвитку інформаційно-комунікаційної інфраструктури та ефективного використання програмних і технічних ресурсів протягом 2021 року виконавчими органами міської ради використані кошти міського бюджету на загальну суму 467,2 тис. грн, а саме: 15 комплектів автоматизованих робочих місць, 9 багатофункціональних пристроїв, 1 ноутбук, 7 жорстких накопичувачів, 6 вебкамер, 1 нагрудна камера, 14 захищених носіїв інформації та 1 системна консоль для збільшення кількості програмованих функцій цифрових телефонів.

На виконання Меморандуму про співпрацю в рамках реалізації проекту щодо відкритих даних безоплатно передано з балансу Міністерства цифрової трансформації на баланс виконавчого комітету міської ради портал відкритих даних Кропивницького (для визначених відповідальних осіб за оприлюднення інформації у формі відкритих даних по 12 виконавчих органах міської ради проведено навчання та портал введено в тестову експлуатацію) (хостинг 23,5 тис. грн).

В рамках швейцарсько-української програми "Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади" (EGAp), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової

трансформації України, міською радою підписано Меморандум про використання "Єдиної платформи місцевої електронної демократії" (e-DEM), що поєднує наступні сервіси: "Громадський бюджет", "Електронні консультації з громадськістю", "Міцеві петиції".

У галузі освіти впроваджено та активно використовується електронний сервіс, а саме мобільний додаток "Освітній навігатор" (реєстрація дітей у заклади дошкільної освіти до першого класу, у 10-ті профільні класи закладів загальної середньої освіти, у гуртки закладів освіти).

На офіційному сайті міської ради запроваджені та функціонують системи: "Електронні звернення", "Зворотний зв'язок", "Юридичні консультації онлайн".

В Кропивницькому активно розвивається GPS-система у громадському транспорті EasyWay, головною властивістю якого є розклад руху комунального транспорту у мобільному додатку для суспільства.

З метою підвищення рівня знань в галузі інформаційної безпеки у квітні проведено навчання на тему: "Кіберзахист інформаційних ресурсів" для працівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств та бюджетних установ міста.

З червня по вересень реалізації основних завдань Концепції розвитку цифрових компетентностей громадян для кропивничан поважного віку було проведено спеціальну короткострокову програму здобуття цифрової освіти з використанням інформаційних ресурсів та нових освітніх технологій, спрямованих на підвищення рівня цифрових навичок та цифрових компетентностей в суспільстві. Розглянуто та отримано практичні навички щодо основних понять комп'ютерної грамотності, Internet, онлайн безпеки. Під час навчання цифрової грамотності слухачі оволоділи азами користування комп'ютером та мережею Інтернет, і одне з ключових завдань - допомогла пенсіонерам розібратися з інтернет-послугами.

У травні, липні в рамках проєкту "Подолання цифрової освітньої нерівності в Україні" проводилися онлайн навчання працівників закладів освіти, бібліотечної системи з метою ефективного оприлюднення наборів відкритих даних, комунікації з користувачами та сприяння їхньому подальшому використанню.

В рамках проведення Міністерством цифрової трансформації інформаційної кампанії "Місяць цифрової грамотності" у листопаді ініційовано перегляд працівниками виконавчих органів міської ради освітніх серіалів, проходження Цифрограм для держслужбовців та Цифрограм 2.0, за результатами якого отримано більше 400 сертифікатів.

Перспективи розвитку

Серед пріоритетних напрямів і основних завдань з питань розвитку управління цифрової місцевої політики:

впровадження в дослідно-промислову експлуатацію системи електронного документообігу для створення єдиного інформаційного простору та загального структурованого сховища документів міської ради;

впровадження системи “Центр гарячої лінії міського голови”;

розширення безкоштовного доступу користувачів до глобального інформаційного простору за бездротовою технологією Wi-Fi на різноманітних локаціях міста;

реалізація проєкту з підтримки підприємництва “Діловий Кропивницький онлайн” та інвестиційного порталу міста “Kropinvest”;

розвиток бібліотечного простору міста єдиним електронним каталогом для надання якісних послуг від бібліотек;

оцифрування локацій та адаптації цифрового контенту на базі геоінформаційних систем.

**Начальник управління
інформаційних технологій**

Оксана БАБАЄВА