

Звіт про виконання Програми цифрового розвитку на 2022-2024 роки за 2024 рік

У 2024 році фінансування цифрової галузі здійснювалось відповідно до Програми цифрового розвитку за рахунок коштів місцевого бюджету (*рішення міської ради від 04 лютого 2022 року № 1097 "Про затвердження Програми цифрового розвитку на 2022 - 2024 роки" (зі змінами)*).

Головними розпорядниками бюджетних коштів бюджету територіальної громади використано **4626,5** тис. грн, що більше на 103,9 тис. грн. у порівнянні до 2023 року та складає 92,9% до планових показників, з них по:

загальному фонду – 3246,7 тис. грн;

спеціальному фонду – 1379,8 тис. грн;

2023 р. – 4522,8 тис. грн;

2022 р. – 1811,8 тис. грн.

На виконання програм соціально-економічного розвитку регіонів для ГУ ДКСУ у Кіровоградській області надано субвенцію з місцевого бюджету державному бюджету для придбання комп'ютерів та ліцензійних операційних систем у сумі **1297,5** тис. грн.

Дієвим інструментом електронної демократії в місті є офіційний вебсайт Кропивницької міської ради та її виконавчого комітету (<https://kr-rada.gov.ua>). Протягом 2024 року кількість відвідувань офіційного сайту склало 250 тис. користувачів, що більше на 61,4% у порівнянні з минулим роком.

З метою підтримки прозорості та підзвітності міської територіальної громади здійснено підтримку та забезпечення розвитку Порталу відкритих даних Кропивницького, де розпорядники інформації здійснюють оприлюднення наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних (оприлюднено 78 наборів). Набори відкритих даних виконавчих органів Кропивницької міської ради, районних у місті Кропивницькому рад, комунальних підприємств, закладів, установ оприлюднюються за принципом "Єдиного вікна" під єдиним розпорядником – Кропивницька міська рада.

Для взаємодії влада–бізнес–громада використовується електронна онлайн платформа "Діловий Кропивницький онлайн (BusinessKrop-online)" та інвестиційний портал міста "Kropinvest".

Офіційні сайти управлінь освіти та охорони здоров'я продовжують працювати, пропонуючи жителям міста корисні та популярні електронні сервіси. У галузі освіти: електронна черга до закладів дошкільної освіти міста, електронна реєстрація до гуртків позашкільної освіти міста, реєстрація дітей до першого класу закладів загальної середньої освіти, реєстрація учнів до 10-х профільних класів закладів загальної середньої освіти міста, "Освітня карта м. Кропивницького" та мобільний додаток "Освітній навігатор". На сайті управління охорони здоров'я можна здійснити онлайн запис до лікаря, отримати інформацію про доступні ліки та вакцини у медзакладах та інші дані.

Загалом, на хостинг та технічний супровід вебсайтів міської ради витрачено **79,7** тис. грн.

У 2024 році департаментом соціальної політики створено офіційний вебсайт департаменту. Вартість робіт по розробці та впровадженню сайту становила **129,4** тис. грн. На даний час йде наповнення сайту контентом.

Для забезпечення інформування мешканців міста через соціальні мережі супроводжуються офіційні сторінки в соціальних мережах Facebook, Instagram та платформи месенджера Telegram.

Забезпечено доступ до глобальної мережі Інтернет для виконавчих органів міської ради - **183,1** тис. грн (*виконавчий комітет міської ради: архівний відділ; інспекція з благоустрою, міська дружина, камери відеоспостереження "Безпечне місто" - 8 камер*).

В минулому році на четвертому поверсі модернізовано структуровану кабельну мережу, загальна вартість робіт склала **235,3** тис. грн.

Задля забезпечення прозорості та відкритості роботи органів місцевого самоврядування, оперативного інформування мешканців міста про діяльність міської ради, постійних комісій та виконавчого комітету, здійснено 151 віщання потокового відео та публікація відеоматеріалів на YouTube.

Задля підвищення рівня кіберзахисту інформаційних ресурсів налагоджено взаємодію з основними суб'єктами кібербезпеки, в рамках якої виконується оперативне оповіщення про можливі кіберінциденти: 2022 рік – 146 повідомлень, 2023 рік – 139 повідомлень, за 2024 рік – 153 повідомлення.

Здійснюється постійне доналаштування мережевого обладнання згідно з наданими Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки СБУ індикаторами кіберзагроз і окремими рекомендаціями, наданими основними суб'єктами кібербезпеки: 2022 рік – 375 переліків індикаторів кіберзагроз, 2023 рік – 234 переліки, 2024 рік – 123 переліки. Проводиться постійний вибіркового аналіз електронних листів надісланих на службові поштові скриньки виконавчих органів та комунальних підприємств: 2022 рік – 4060; 2023 рік – 8195; за 2024 рік – 9204.

На сайті міської ради, в розділі "Корисне під час війни", створено розділ "Інформаційна безпека та кібербезпека", де публікуються новини і рекомендації для населення під час воєнного стану з питань інформаційної та кібербезпеки: 2022 рік – 39 новин, 2023 рік – 23 новини, 2024 рік – 10 новин.

Задля підвищення ефективності роботи за рахунок автоматизації процесів документообігу, зменшення витрат на папір, зберігання та доставку документів, контролю за їх виконанням та спрощення обміну документами, з 21 травня 2024 року у виконавчих органах міської ради, районних у місті Кропивницькому радах та комунальних закладах впроваджено у промислову експлуатацію систему електронного документообігу АСКОД (далі – СЕД АСКОД), яка інтегрується з СЕВ ОБВ. Всього - 556 користувачів, послуги з технічної підтримки СЕД АСКОД склали **637,6** тис. грн ("*АСКОД Корпоративний*", "*АСКОД WEB*", "*АСКОД Електронний архів*").

З метою підтримки питань життєдіяльності територіальної громади Кропивницького з 2022 року впроваджено систему Контакт-центр/"Гаряча лінія міського голови", технічна підтримка – **204,0** тис. грн.

Легалізація програмного забезпечення – **988,6** тис. грн, з них:
 антивірусний захист інформації - 294 ліцензій (288,6 тис. грн);
 офісний додаток Microsoft Office – 27 ліцензій (222,5 тис. грн);
 операційна система Windows- 14 ліцензій (105,5 тис. грн);

примірник програмної продукції у формі ліцензійного ключа для активації комп'ютерної програми "Система електронного документообігу АСКОД" (АСКОД Корпоративний, АСКОД WEB), іменна ліцензія – 62 (372,0 тис. грн).

Супровід спеціалізованого програмного забезпечення (далі - ПЗ) у виконавчих органах міської ради – 467,7 тис. грн, з них:

програми для бухгалтерського обліку – 325,3 тис. грн;
 економічний профайл громади – 97 тис. грн;

розробка нового функціоналу та внесення змін до ПЗ "Квартирний облік" – 20,0 тис.грн;

доповнення функціоналом ПЗ "Облік кадрів" – 5,0 тис. грн;
 інше ПЗ – 20,4 тис. грн.

На придбання/оновлення комп'ютерної техніки та обладнання у 2024 році виконавчими органами міської ради витрачено **1684,9** тис. грн, а саме придбано: 1 сервер, 27 комплектів автоматизованих робочих місць, 7 ноутбуків, 22 багатофункціональних пристроїв, 5 принтерів, 1 сканер, 5 вебкамер, 5 захищених носіїв інформації, 5 одиниць мережевого обладнання та інше.

В рамках швейцарсько-української програми "Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади" (EGAp), що реалізується Фондом Східна Європа у партнерстві з Міністерством цифрової трансформації України, міська рада продовжує використовувати в рамках підписаного Меморандуму про використання "Єдиної платформи місцевої електронної демократії" (e-DEM), що поєднує: "Громадський бюджет", "Електронні консультації з громадськістю", "Місцеві петиції". На офіційному сайті міської ради для громадян міста у відкритому доступі електронні сервіси: "Електронні звернення", "Зворотний зв'язок", "онлайн Квартирна черга".

В Кропивницькому активно використовується GPS-система у громадському транспорті EasyWay, головною властивістю якого є розклад руху комунального транспорту у мобільному додатку для суспільства. Крім того, на зупинках громадського транспорту, де спостерігається велике скупчення пасажирів, встановлено 6 електронних табло, що інформують пасажирів про час прибуття комунального транспорту.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 167-р розроблено Концепцію розвитку цифрових компетентностей та затверджено план заходів з її реалізації. В рамках реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей посадові особи органів місцевого самоврядування та комунальних закладів протягом 2024 року поглиблювали цифрові навички та цифрові компетентності за допомогою навчальних онлайн-платформ, що підтверджено сертифікатами. Зокрема, в **галузі цифрових технологій** отримано 62 сертифікати: в Регіональному центрі підвищення кваліфікації Кіровоградської області –14 сертифікатів. на освітній онлайн-платформі "Дія. Цифрова освіта" – 48.

Влітку 2024 року з метою реалізації основних завдань Концепції розвитку цифрових компетентностей громадян для кропивничан галантного віку (14 осіб) спеціалістами управління інформаційних технологій проведено спеціальну короткострокову програму, спрямовану на підвищення рівня цифрових навичок та цифрових компетентностей. Під час навчання цифрової грамотності слухачі оволоділи азами користування комп'ютером, мобільними пристроями, мережею Інтернет. Ключовий напрям навчання – допомога слухачам розібратися з інтернет-послугами в смартфоні.

У 2024 році бібліотеки-філії Кропивницької міської централізованої бібліотечної системи провели 259 навчань у яких взяло участь 448 користувачів бібліотек. Бібліотеки-філії продовжують роботу по проєкту "Дія. Цифрова освіта" та виконують роль хабів цифрової освіти. Музейні заклади міста на своїх вебсайтах розміщують віртуальні виставки, анонси заходів, фотоальбоми. Продовжується робота в туристично-інформаційному цифровому просторі - забезпечено функціонування туристичного вебпорталу міста Кропивницького (<https://kroptravel.gov.ua>).

Важливим напрямом роботи є впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти. Управлінням освіти запроваджено та реалізовано різні проєкти, наприклад, "Цифрові стартапи для педагога"; "Інтерактивний вернісаж педагогічних знахідок"; "Цифровий щит освітянина: кібербезпека в дії"; "Цифрові технології у сучасному бібліотечному середовищі НУШ"; "Комп'ютерна грамота для невпевнених користувачів" та інші.

Перспективи розвитку

Серед пріоритетних напрямів і основних завдань з питань розвитку управління цифрової місцевої політики:

- розвиток та технічна підтримка системи електронного документообігу;
- створення (модернізація) та забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;
- підтримка та забезпечення розвитку програмного комплексу Контакт-центр/"Гаряча лінія міського голови";
- забезпечення функціонування офіційного сайту міської ради, порталу відкритих даних Кропивницького, вебпорталів та онлайн платформ органів виконавчої влади;
- створення інформаційної системи статистичних даних про стан здоров'я та діяльність міських закладів охорони здоров'я;
- просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення громадського бюджету тощо;
- проведення щорічного аудиту публічної інформації у формі відкритих даних;
- проведення реінжинірингу публічних послуг, у тому числі адміністративних та соціальних;
- вчасне реагування систем на кіберінциденти;
- модернізація створеної комплексної системи захисту інформації в АС класу 3 (КСЗІ);

облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях;
організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення;
розвиток мережі хабів цифрової освіти на базі бібліотек територіальної громади;
підвищення рівня цифрових компетентностей працівників виконавчих органів міської ради, комунальних підприємств, установ та закладів.

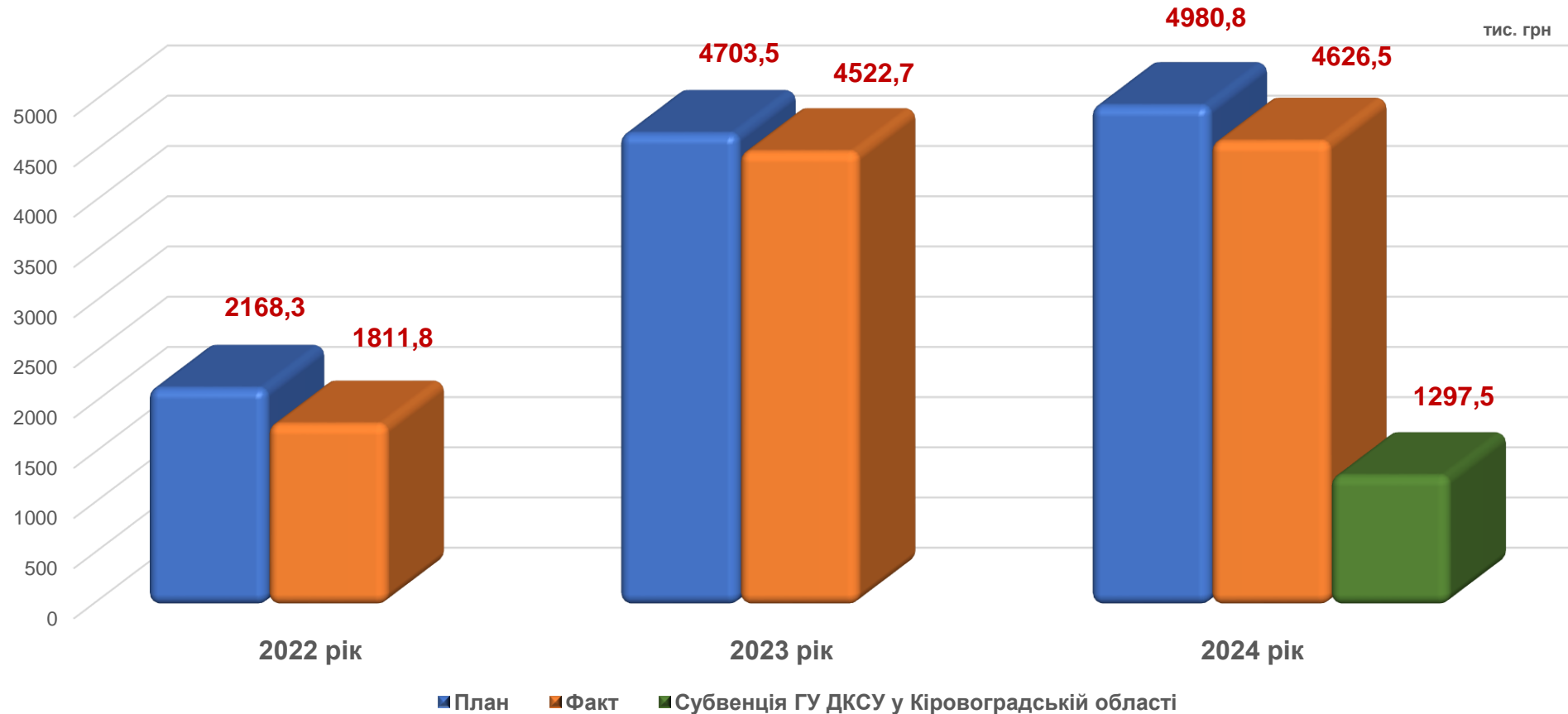
**Начальник управління
інформаційних технологій**

Оксана БАБАЄВА

Програма цифрового розвитку на 2022-2024 роки (зі змінами)



Виконання заходів



Касові видатки 2024 року - 4626,5 тис.грн



392,1 тис. грн - доступу до Інтернету та послуги із створення, технічної підтримки і хостингу вебсайтів міської ради та виконавчих органів:

- створення, технічний супровід та хостинг вебсайтів - 209,0 тис. грн
- доступ до мережі Інтернет (виконавчих органів та камер відеоспостереження "Безпечне місто" - 8 шт.) - 183,1 тис. грн



988,6 тис. грн - легалізація програмного забезпечення:

- операційні системи - 14 ліцензій
- офісні додатки - 27 ліцензій
- антивірусний захист інформації - 294 ліцензії
- система електронного документообігу АСКОД - 62 іменні ліцензії



637,6 тис. грн - технічний супровід СЕД АСКОД

- впроваджено в промислову експлуатацію
- користувачів – 556
- "АСКОД Електронний архів"



204,0 тис.грн - Контакт-центр/ "Гаряча лінія міського голови"

- звернень - 3906



467,7 тис. грн - супровід програмного забезпечення (ПЗ)

- ПЗ для бухгалтерського обліку - 325,3 тис. грн
- Економічний профайл громади - 97,0 тис. грн
- "Квартирний облік" - 20 тис.грн
- "Облік кадрів" - 5 тис.грн
- інше ПЗ виконавчих органів - 20,4 тис. грн



1684,9 тис. грн - придбання комп'ютерної техніки та обладнання

- сервер -1 од.
- ПЕОМ - 27 од., ноутбуків - 7 од.
- БФП та принтерів - 27 од.
- сканер - 1 од.
- Інше обладнання - 47 од.



235,3 тис. грн - модернізація структурованої кабельної системи



16,3 тис. грн - оплата інших послуг

Офіційний вебсайт Кропивницької міської ради

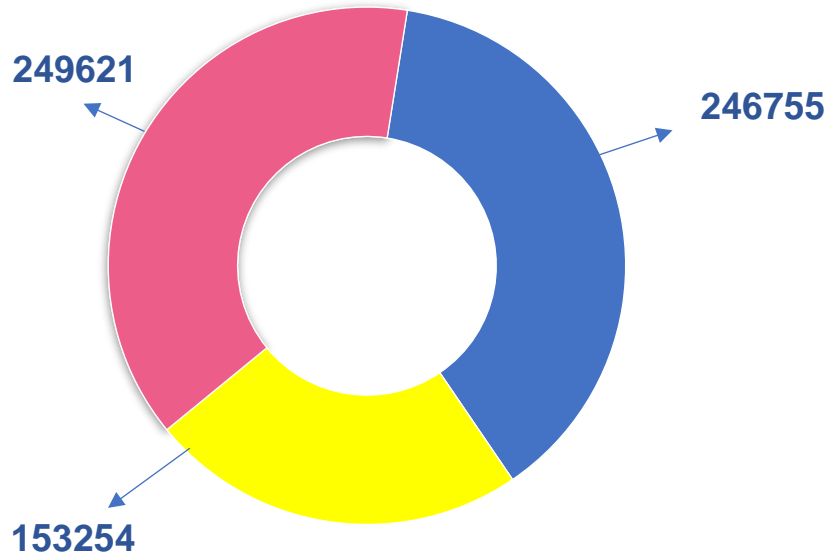
КРОПИВНИЦЬКА
МІСЬКА РАДА
kmyk@kmyk.gov.ua

A ↑ A ↓ ↻

Міська влада ▾ Міська рада ▾ Новини Виконавчі органи Публічна інформація ▾ Громадянам ▾ Переселенцям ▾ Стратегія-2030

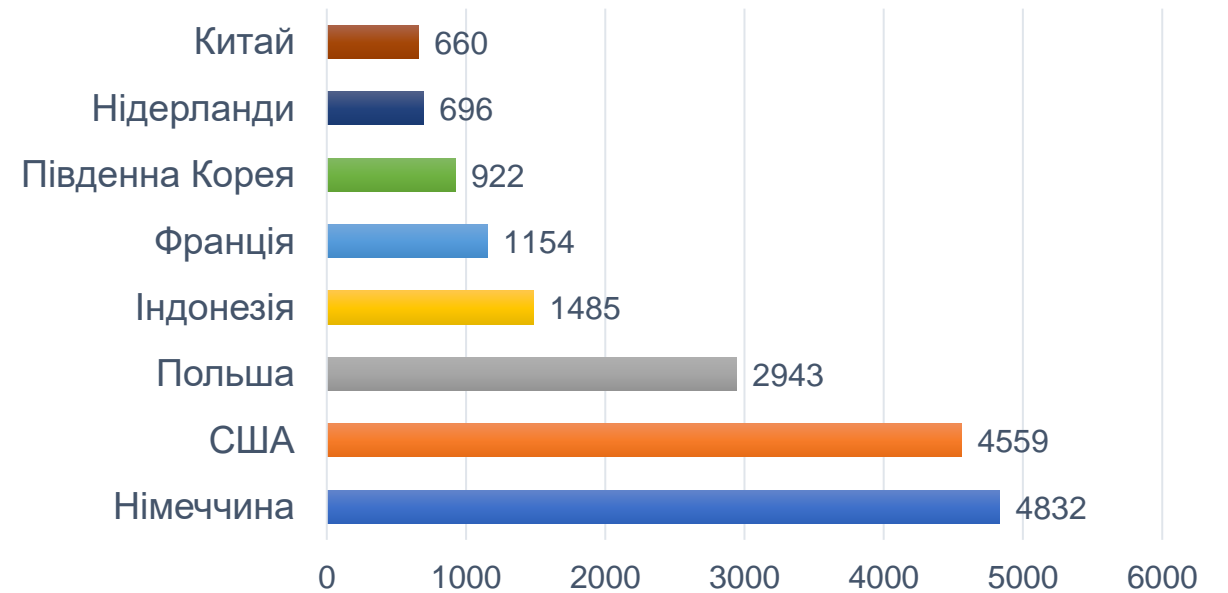
Про місто ▾ Бізнесу ▾ перейменування вулиць Пункти Незламності Центр рекрутингу Корисне під час війни Обговорення ▾

Користувачі



■ 2022 рік ■ 2023 рік ■ 2024 рік

Активні користувачі з інших країн у 2024 році



Прозорість і відкритість Кропивницької міської громади

Портал відкритих даних Кропивницького
Вебпортал відкритих даних Кропивницької міської ради

Увійти Зареєструватись

Набори даних Розпорядники Групи Запропонувати набір Сервіси Новини Розпорядникам Про портал

Розпорядники

- Виконавчий комітет ... 25
- Департамент містобу... 11
- Головне управління ... 9
- Департамент з питан... 8
- Управління транспор... 6
- Управління комуналь... 4
- Управління культури... 3
- Управління освіти 3

Пошук даних

78 наборів даних знайдено

Сортувати за Релевантністю

Звіти, у тому числі щодо задоволення запитів на інформацію
Набір містить ресурс listOfReports — перелік звітів, включно з посиланнями на ресурси, що оприлюднені в мережі Інтернет, виконавчих органів Кропивницької міської ради та...

XLSX CSV

Перелік об'єктів, видатки на які будуть проводитись за рахунок коштів бюджету...
Набір містить перелік об'єктів, видатки на які будуть проводитись за рахунок коштів бюджету розвитку

CSV

Портал відкритих даних Кропивницького:

- ✓ оприлюднено **78** наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних;
- ✓ принцип "Єдиного вікна" (консолідовані відкриті дані виконавчих органів Кропивницької міської ради, районних у місті Кропивницькому рад, комунальних підприємств, закладів, установ)

https://www.youtube.com/c/KRMRGOVUA

Пошук

Кропивницька міська рада
@KRMRGOVUA · Підписалося 487 користувачів · 1,5 тис. відео

Докладніше про цей канал [\[..більше\]](#)

kr-rada.gov.ua

Youtube - канал Кропивницької міської ради:

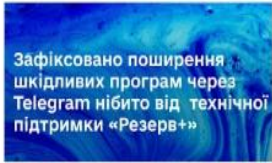
- у 2024 році - **151** публікацій відеоматеріалів про діяльність міської ради, постійних комісій та виконавчого комітету

Кіберзахист та кібербезпека



🏠 > [Рекомендації для населення під час воєнного стану](#) > [ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ТА КІБЕРБЕЗПЕКА](#) > [НОВИНИ](#)

ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА ТА КІБЕРБЕЗПЕКА



Четвер, 17 жовтня 2024 14:35

[Увага! Зафіксовано розповсюдження шкідливого програмного забезпечення засобами Telegram](#)

Державна служба спеціального зв'язку та захисту інформації України



Понеділок, 24 червня 2024 11:51

[Всеукраїнська інформаційна кампанія з платіжної безпеки](#)

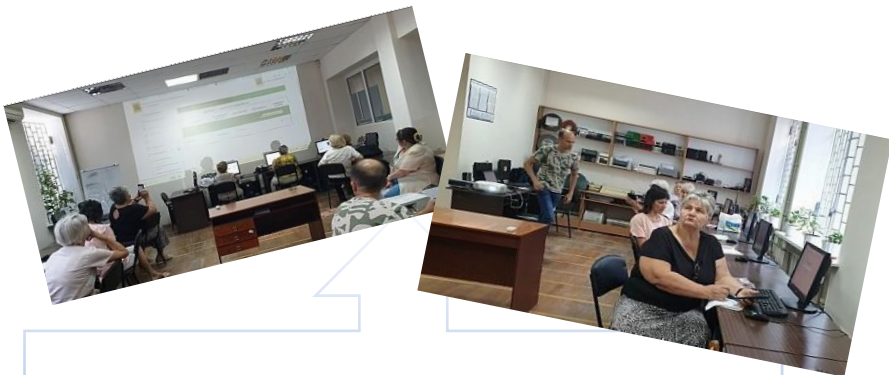


Вівторок, 4 червня 2024 14:49

[Увага! Шахраї використовують нову схему і викрадають акаунти в месенджерах](#)

Проведена робота	2022 рік	2023 рік	2024 рік
Доналаштування мережевого обладнання згідно з наданими Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки СБУ індикаторами кіберзагроз і окремими рекомендаціями, наданими основними суб'єктами кібербезпеки	375	234	123
Налагоджено взаємодію з основними суб'єктами кібербезпеки, в рамках якої виконується оперативне оповіщення про можливі кіберінциденти	146	139	153
Публікація на офіційному сайті міської ради новин і рекомендації для населення під час воєнного стану в розділі "Корисне під час війни"/"Інформаційна безпека та кібербезпека"	39	23	10
Постійний вибірковий аналіз електронних листів надісланих на службові поштові скриньки виконавчих органів та комунальних підприємств	4060	8195	9204

Розвиток цифрових компетентностей

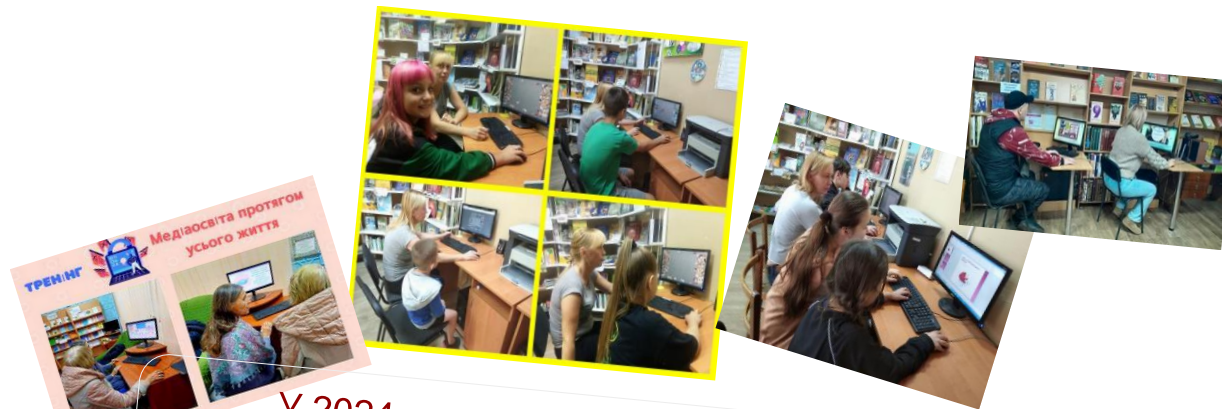


Кропивничани галантного віку (14 осіб) оволоділи азами користування комп'ютером, мобільними пристроями, мережею Інтернет



Важливим напрямом роботи в галузі освіти є впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти

Посадовими особами органів місцевого самоврядування та комунальних закладів протягом 2024 року отримано 62 сертифікати в галузі цифрових технологій



У 2024 році бібліотеки-філії Кропивницької міської централізованої бібліотечної системи провели 259 навчань у яких взяло участь 448 користувачів бібліотек

