

ЗВІТ
про роботу управління інформаційних технологій
Кропивницької міської ради
за 2024 рік

Відповідно до завдань та функцій управління забезпечено розвиток та технічну підтримку сучасних інформаційних технологій, систем технічного захисту інформації в Кропивницькій міській раді. Організовано координацію та контроль за формуванням і виконанням Програми цифрового розвитку на 2022-2024 роки. Забезпечено технічний контроль за станом роботи комп'ютерної та оргтехніки у виконавчих органах міської ради.

Протягом 2024 року Управлінням інформаційних технологій:

- підготовлено 30 нормативно-правових актів (рішень Кропивницької міської ради та виконавчого комітету, розпоряджень міського голови);
- укладено 18 договорів щодо придбання матеріально-технічних засобів і надання послуг для забезпечення безперебійної роботи інформаційно-комунікаційної системи, 2 договори з інших питань;
- опрацьовано 987 документів вхідної кореспонденції (без врахування рішень виконавчого комітету, міської ради та розпоряджень міського голови) від виконавчих органів міської ради та інших організацій та підготовлено 269 документів вихідної кореспонденції;
- надано технічний супровід та здійснено 151 віщання потокового відео та публікація відеоматеріалів на YouTube <https://www.youtube.com/c/KRMRGOVUA> для оперативного інформування мешканців міста про діяльність міської ради, постійних комісій та виконавчого комітету;
- модернізовано структуровану кабельну мережу на 4 поверсі будівлі міської ради;
- доналаштовано мережеве обладнання згідно з наданими Ситуаційним центром забезпечення кібербезпеки СБУ індикаторами кіберзагроз і окремими рекомендаціями – 123 переліки;
- проведено оперативне оповіщення про можливі кіберінциденти – 153 повідомлення;
- проаналізовано 9204 підозрілих електронних листів надісланих на службові поштові скриньки виконавчих органів та комунальних підприємств.

На офіційному вебсайті Кропивницької міської ради <https://kr-rada.gov.ua> проводилась робота зі створення нових розділів, постійне оновлення інформації, зображень та відео. Зокрема, опубліковано 1836 проєктів рішень та 1951 рішення виконавчого комітету та міської ради, 144 розпорядження міського голови з основної діяльності, 1925 повідомлень в розділі "Новини".

На постійній основі здійснюється підтримка та забезпечення розвитку Порталу відкритих даних Кропивницького. Набори відкритих даних виконавчих органів Кропивницької міської ради, районних у місті Кропивницькому рад, комунальних підприємств, закладів, установ оприлюднюються за принципом

"Єдиного вікна" під єдиним розпорядником – Кропивницька міська рада. Управління інформаційних технологій у 2024 році здійснило публікацію та оновлення 25 наборів даних (59 файлів), які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних.

З 21 травня 2024 року у виконавчих органах міської ради, районних у місті Кропивницькому радах та комунальних закладах впроваджено в промислову експлуатацію систему електронного документообігу АСКОД (надалі - СЕД АСКОД), яка інтегрується з СЕВ ОВВ. Протягом 2024 року здійснювалася систематична технічна підтримка СЕД АСКОД, забезпечувався безперебійний доступ користувачів до системи. Всього користувачів програмного комплексу - 556 осіб. Для покращення ефективності роботи придбано спеціалізований сервер та виконано перенесення програмного забезпечення та баз даних СЕД АСКОД. Для автоматизації оперативного та архівного зберігання документів впроваджено модуль "АСКОД Електронний архів".

Для кропивничан галантного віку (14 осіб) спеціалістами управління інформаційних технологій проведено навчання по спеціальній короткостроковій програмі, спрямованій на підвищення рівня цифрових навичок та цифрових компетентностей.

З метою ефективного використання робочого часу та забезпечення безперебійної роботи виконавчих органів міської ради протягом звітного року проводилась технічна підтримка автоматизованих робочих місць та периферійної оргтехніки.

Постійно надавались консультаційна та технічна допомога працівникам виконавчих органів міської ради, в тому числі, по роботі в інформаційній мережі, СЕД АСКОД, з Порталом відкритих даних Кропивницького та іншими ресурсами міської ради.

У зв'язку із закінченням терміну дії Програми цифрового розвитку на 2022-2024 роки, затвердженої рішенням Кропивницької міської ради від 04 лютого 2022 року № 1097 (зі змінами), рішенням Кропивницької міської ради від 17 грудня 2024 року № 2362 затверджено Програму цифрового розвитку на 2025–2027 роки та отримано позитивний експертний висновок від Міністерства цифрової трансформації України.

У серпні 2024 року проведено опитування щодо стану та потреб цифрової трансформації міста, включаючи створення геомап та електронних сервісів, шляхом голосування на офіційному сайті Кропивницької міської ради. В опитуванні взяли участь 524 особи. За результатами опитування більшість респондентів хочуть бачити такі цифрові рішення: "Електронний квиток для проїзду в громадському транспорті", "Розумні зупинки" (Wi-Fi, зарядки, цифрове табло тощо), "Відкриті Wi-Fi зони". Потреби жителів міста враховані в Програмі цифрового розвитку на 2025–2027 роки.
