

З 1 січня 2020 року вступив в дію новий Закон України № 2671-VIII “Про соціальні послуги”. Закон визначає основні організаційні та правові засади надання соціальних послуг, спрямованих на профілактику складних життєвих обставин, подолання або мінімізацію їх негативних наслідків, особам/сім’ям, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Порядок надання соціальних послуг, затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 01 червня 2020 № 587, визначає механізм виявлення осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах або мають найвищий ризик потрапляння в такі обставини, та організації надання їм соціальних послуг відповідно до індивідуальних потреб.





Соціальна послуга

- дія, спрямована на профілактику складних життєвих обставин, їх подолання, мінімізацію наслідків складних життєвих обставин


Складні життєві обставини

- обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я, розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самотійно



До осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, належать особи/сім'ї, які не можуть самостійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- психічні та поведінкові розлади, у тому числі пов'язані із вживанням психоактивних речовин;
- інвалідність;
- бездомність;
- безробіття;
- малозабезпеченість;
- поведінкові розлади у дітей через розлучення батьків;
- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;
- втрата соціальних зв'язків, у тому числі під час перебування в місцях позбавлення волі;
- жорстоке поводження з дитиною; домашнє насильство; насильство за ознакою статі;
- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;
- шкода, заподіяна пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.



До осіб/сімей, які мають найвищий ризик потрапляння у складні життєві обставини через вплив несприятливих зовнішніх та/або внутрішніх чинників належать:

- сім'ї, у яких дітей відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав;
- сім'ї, де триває процес розлучення батьків і вирішується спір між матір'ю та батьком щодо визначення місця проживання дітей, участі батьків у їх вихованні;
- сім'ї з дітьми, в яких тривала хвороба батьків перешкоджає їм виконувати свої батьківські обов'язки;
- сім'ї, у яких виховуються діти з інвалідністю, та сім'ї з дітьми, у яких батьки мають інвалідність;
- сім'ї, у яких батьків поновлено в батьківських правах;
- сім'ї з дітьми, де батьки є трудовими мігрантами;
- малозабезпечені сім'ї з дітьми;
- сім'ї, діти з яких перебувають у закладах інституційного догляду та виховання;
- сім'ї, дітей з яких влаштовано в сім'ю патронатного вихователя;
- сім'ї, у яких діти систематично самовільно залишають місце проживання;
- сім'ї, у яких діти систематично без поважних причин не відвідують заклади освіти;
- жінки, які виявили намір відмовитися від новонародженої дитини;
- неповнолітні одинокі матері (батьки);
- діти, які перебувають на вихованні в сім'ях опікунів, піклувальників, прийомних сім'ях, дитячих будинках сімейного типу;
- особи з числа дітей-сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування;
- особи з особливими освітніми потребами;
- внутрішньо переміщені особи;
- повнолітні недієздатні особи (у разі відсутності в них опікуна);
- особи, звільнені з місць позбавлення волі;
- учасники антитерористичної операції та особи, які здійснювали заходи із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях.



Базовими є такі соціальні послуги:

- 1) догляд вдома, денний догляд**
- 2) підтримане проживання**
- 3) соціальна адаптація**
- 4) соціальна інтеграція та реінтеграція**
- 5) надання притулку**
- 6) екстрене (кризове) втручання**
- 7) консультування**
- 8) соціальний супровід**
- 9) представництво інтересів**
- 10) посередництво (медіація);**
- 11) соціальна профілактика**
- 12) натуральна допомога**
- 13) фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорної-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору**
- 14) переклад жестовою мовою**
- 15) догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних;**
- 16) супровід під час інклюзивного навчання;**
- 17) інформування.**

Соціальні послуги надаються отримувачам

за рахунок бюджетних коштів

а) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг

особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім'ям опікунів, піклувальників, прийомним сім'ям, дитячим будинкам сімейного типу, сім'ям патронатних вихователів, дітям, визначеним пунктом 5 частини шостої статті 13 цього Закону, - всі соціальні послуги;

іншим категоріям осіб - соціальні послуги з інформування, консультивання, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово);

б) отримувачам соціальних послуг, крім зазначених у пункті 1 цієї частини, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, - всі соціальні послуги.

З установленням диференційованої плати в порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України, надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

За рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги:

1) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;

2) понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

Наказ Міністерства соціальної політики України від 16 червня 2020 року № 419 “Про затвердження Методики обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї для надання соціальних послуг”.





**Кропивницький міський
центр обліку та
тимчасового перебування
бездомних осіб**

**Комунальна установа
“Кропивницький
міський територіальний
центр соціального
обслуговування (надання
соціальних послуг)”
Кропивницької міської
ради**

**Заклади та установи, які надають
соціальні послуги
мешканцям Кропивницької міської
територіальної громади**

**Кропивницький міський центр
соціальних служб**

**Кропивницький міський
соціальний гуртожиток
для дітей-сиріт та дітей,
позбавлених
батьківського
піклування**

**Комунальний заклад
“Центр комплексної
реабілітації для дітей з
інвалідністю Фортечної
районної у місті
Кропивницькому ради”**



Розвиток соціальних послуг Кропивницької міської територіальної громади є пріоритетним напрямом та постійно знаходиться в центрі уваги спеціалістів департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради та працівників надавачів соціальних послуг.

