

## Додаток 1

**Основні заходи,**  
що становлять зміст соціальної послуги соціальної адаптації, форми роботи та орієнтовний час їх виконання що надаються Комунальною установою " Кропивницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)" Кропивницької міської ради

№ з/п	Назва заходу	Форма роботи (І/Гр.)*	Орієнтовний час виконання (хв., середній показник)**	Час/год	Вартість соціальної послуги, грн.****	Вартість основних заходів, грн.****
<b>1</b>	<b>Допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем,</b>					
1.1	Збір та аналіз інформації; ідентифікація проблеми клієнта і подій, які її викликали. Визначення прогнозу перспектив поліпшення стану	I	60 разово	1	74,4	74,4
<b>2</b>	<b>Залучення отримувача послуги соціальної адаптації до вирішення власних проблем, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації та допомога у його реалізації</b>					
2.1	Вибір шляхів вирішення проблеми, допомога у формуванні позитивної мотивації, вибір доступних і сприятливих можливостей та ресурсів	I	60 за потреби	1	74,4	74,4
2.2	Складання плану взаємодії, визначення шляхів його реалізації	I	30 разово	0,5	74,4	37,2
2.3	Корекція плану взаємодії та його реалізації	I/Гр	30/60 щокварталу	0,5-1	74,4	37,20-74,40
2.4	Профілактика з питань гігієни психологічного здоров'я, адаптації до зміни соціальної активності	Гр	60 за потреби	1	74,4	74,4
2.5	Мотивування до проходження діагностики та лікування	I	60 за потреби	1	74,4	74,4
<b>3</b>	<b>Надання інформації з питань соціального захисту населення</b>					
3.1	Проведення лекцій, бесід, зустрічей з питань соціального захисту населення	Гр	60 за потреби згідно з графіком проведення	1	74,4	74,4
3.2	Сприяння в організації консультування отримувача соціальної послуги з соціально-правових питань, видів соціальної допомоги, питань отримання соціальних послуг, засобів реабілітації, умов їх отримання	I/Гр	45 за потреби	0,75	74,4	55,80
3.3	Надання інформації щодо наявних суб'єктів, які надають послугу соціальної адаптації	I/Гр	30 за потреби	0,5	74,4	37,2
<b>4</b>	<b>Представництво інтересів</b>					
4.1	Допомога в оформленні документів із соціально-правових питань, питань отримання комунальних, медичних, соціальних послуг	I/Гр	60 за потреби	1	74,4	74,4
4.2	Сприяння у встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо	I/Гр	90 за потреби	1,5	74,4	111,6
4.3	Представлення й захист інтересів отримувачів послуги соціальної адаптації у державних і місцевих органах влади, в установах, організаціях, підприємствах, громадських об'єднаннях	I	150 за потреби	2,5	74,4	186
4.4	Написання заяв, скарг, отримання довідок, інших документів	I	45 за потреби	0,75	74,4	55,80

4.5	Нагляд і допомога при відвідуванні отримувачами послуги соціальної адаптації державних і місцевих органів влади, установ, організацій, підприємств, громадських об'єднань	I / Гр	60 за потреби	1	74,4	74,4
4.6	Сприяння здобуттю освіти	I / Гр	60 за потреби	1	74,4	74,4
<b>5</b>	<b>Надання психологічної допомоги***</b>					
5.1	Сприяння оптимізації психоемоційного стану, забезпеченню психологічного комфорту у ставленні до самого себе, а також у взаємодіях з іншими людьми і ставленні до світу в цілому	I / Гр	90 протягом місяця	1,5	74,4	111,6
5.2	Допомога в формуванні позитивної мотивації, підтримка, зняття емоційної блокади	I / Гр	60 протягом місяця	1	74,4	74,4
5.3	Розроблення заходів, спрямованих на самостійне розв'язання повсякденних труднощів і подолання стресових ситуацій	I / Гр	60 одноразово	1	74,4	74,4
5.4	Кризове короткотермінове консультування (застосовується при таких кризових станах, як суїцидальний намір, тривожність, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	60 протягом тижня за потреби	1	74,4	74,4
5.5	Кризове консультування за телефоном, в окремих випадках - за місцем проживання (щодо таких кризових станів, що можуть загрожувати життю, як суїцидальний намір, ворожість, стрес від повідомлення про ВІЛ-інфікування, переживання втрати, агресія, спрямована на себе чи на інших, тощо)	I	від 20 за потреби отримувача послуги, одноразово	0,33	74,4	24,55
5.6	Проведення заходів щодо емоційного та психологічного розвантаження	I / Гр	60 одноразово за потреби	1	74,4	74,4
5.7	Навчання прийомам емоційного та психологічного розвантаження, саморегуляції й аутотренінгу	Гр	60/90 за потреби згідно з графіком	1-1,5	74,4	74,40-111,60
5.8	Допомога в аналізі проблеми, виявленні конфліктогенних зон, пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень, сприяння у самопомозі	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	1-2,5	74,4	74,40-186,00
5.9	Формування впевненості в собі, самоповаги, навичок спілкування, вирішення конфліктних ситуацій, відповідальності за дії та прийняті рішення	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	1-2,5	74,4	74,40-186,00
5.10	Проведення заходів щодо подолання психотравмуючих ситуацій та стресів, інших психологічних проблем	I / Гр	45/150 за потреби згідно з графіком	0,75-2,5	74,4	55,80-186,00
5.11	Допомога у прийнятті свого стану та формуванні активної життєвої позиції, орієнтації на власні збережені можливості й потенціал	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	1-2,5	74,4	74,40-186,00

5.12	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації процесів старіння, інвалідності	I / Гр	60/120 за потреби згідно з графіком	1-2	74,4	74,40-148,80
5.13	Психологічна підтримка в напрямі конструктивізації відновлення особистісного статусу	I / Гр	60/120 за потреби згідно з графіком	1-2	74,4	74,40-148,80
5.14	Психологічна допомога (консультування) щодо таких кризових станів, як тривожність, сором, провина, ворожість, переживання втрати, страх смерті, депресивність	I / Гр	30/90 за потреби	0,5-1,5	74,4	37,20-111,60
<b>6</b>	<b>Корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті</b>					
6.1	Надання консультацій з питань психічного здоров'я	I / Гр	45 за потреби	0,75	74,4	55,80
6.2	Корекція поліпшення взаємодії із соціальним оточенням (бесіди, спілкування, мотивація до активності та позитивного мислення)	I / Гр	90 / 150 за потреби	1,5-2,5	74,4	111,60-186,00
6.3	Подолання боязливості у виявленні власної думки, підвищеної чутливості до критики та оцінок оточення	I / Гр	90/150 за потреби	1,5-2,5	74,4	111,60-186,00
6.4	Корекція, спрямована на відновлення та розвиток психічних процесів (пам'яті, уваги, мислення, уяви, сприймання)	I / Гр	60/150 за потреби	1-2,5	74,4	74,40-186,00
6.5	Сприяння психосоціальній стабілізації, кращому розумінню себе (своєї ситуації та інших), розвитку навичок прийняття та реалізації рішень	I / Гр	60/150 за потреби	1-2,5	74,4	74,40-186,00
6.6	Соціальна корекція взаємовідносин у ситуації конфлікту	I / Гр	90/150 за потреби	1,5-2,5	74,4	111,60-186,00
6.7	Корекція соціальних наслідків психологічної проблеми, що виникла внаслідок набуття інвалідності або у зв'язку з похилим віком	I / Гр	90/150 за потреби	1,5-2,5	74,4	111,60-186,00
6.8	Психологічна корекція негативних явищ соціального мікросередовища засудженого, усунення труднощів у спілкуванні та міжгрупових взаєминах	I	за потреби			
<b>7</b>	<b>Навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції ***</b>					
7.1	Відновлення вмінь і навичок з орієнтування в домашніх умовах	I / Гр	60/150 за потреби	1-2,5	74,4	74,40-186,00
7.2	Формування соціальних умінь і навичок з використанням методів поведінкової терапії	Гр	150 за потреби згідно з графіком	2,5	74,4	186
7.3	Навчання навичкам самостійного життя, ведення безпечного способу життя, самообслуговування, самопредставництва, спілкування	Гр	150 за потреби згідно з графіком	2,5	74,4	186
7.4	Формування здорового способу життя та підтримання психічного здоров'я	Гр	120 за потреби згідно з графіком	2	74,4	148,8

7.5	Навчання продуктивним моделям поведінки з урахуванням цінностей і норм соціального середовища та готовності до самореалізації в різних сферах суспільного життя незалежно від гендерних стереотипів	Гр	150 за потреби згідно з графіком	2,5	74,4	186
7.6	Формування відповідальності за власну поведінку, навчання продуктивному спілкуванню, яке не принижує інтересів інших, - без конфронтації та агресії	I / Гр	60/150 за потреби	1-2,5	74,4	74,40-186,00
7.7	Освоєння соціально необхідних умінь і навичок полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, продуктивного вирішення питань із соціальним оточенням	I / Гр	60/150 за потреби згідно з графіком	1-2,5	74,4	74,40-186,00
7.8	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення психосоматичних проблем та вміння використовувати власний внутрішній потенціал	Гр	120 за потреби згідно з графіком	2	74,4	148,8
7.9	Формування прийняття норм і правил життя на волі, розвиток необхідних соціальних навичок, втрачених під час відбування покарання, формування та розвиток соціальних компетенцій	I / Гр	60/150 за потреби	1-2,5	74,4	74,40-186,00
7.10	Проведення тренінгів, спрямованих на усунення набутих у злочинному мікросередовищі та під час відбування покарання звичок, принципів спілкування та поглядів	Гр	150/210 за потреби згідно з графіком	2,5-3,5	74,4	186,00-260,40
7.11	Організація антирецидивної профілактичної діяльності, роз'яснення необхідності дотримання правових норм і правил поведінки	I / Гр	60/120 за потреби згідно з графіком	1-2	74,4	74,40-148,80
7.12	Проведення тренінгів, спрямованих на корекцію соціальної поведінки або її окремих проявів, формування соціально сприятливих змін особистості	Гр.	150/210 за потреби згідно з графіком	2,5-3,5	74,4	186,00-260,40
7.13	Допомога у відновленні родинних зв'язків (зустрічі, бесіди, спілкування телефоном з позитивно налаштованими родичами)	Гр.	150/210 за потреби згідно з графіком	2,5-3,5	74,4	186,00-260,40
<b>8</b>	<b>Участь в організації та діяльності груп самопомоги***</b>					
8.1	Організація груп взаємодії та психологічного розвантаження	Гр	60 за потреби згідно з графіком	1	74,4	74,4
8.2	Сприяння особистісному зростанню отримувача послуги соціальної адаптації шляхом формування розуміння своїх обов'язків у міжгруповій взаємодії, навичок співіснування з іншими членами групи в обставинах, які змінюються, та навичок, необхідних для "вибудовування" психологічної дистанції у груповій взаємодії	Гр	120 за потреби згідно з графіком	2	74,4	148,8
8.3	Зміна сприйняття та досягнення емоційної стабільності шляхом вивчення групового досвіду	Гр	120 за потреби згідно з графіком	2	74,4	148,8

8.4	Зміна поведінки, яка ускладнює соціальне функціонування отримувача послуги соціальної адаптації, через взаємовідносини в групі та використання механізмів зворотного зв'язку	Гр	120 за потреби згідно з графіком	2	74,4	148,8
8.5	Полегшення комунікації, зняття бар'єрів соціальної ізоляції, вирішення питань, пов'язаних із соціальним оточенням	Гр	120/150 за потреби згідно з графіком	2-2,5	74,4	148,80-186,00
8.6	Адаптація до нової життєвої ситуації через активізацію сильних сторін особистості, самореалізацію в трудовій діяльності чи творчості, розширення кругозору та світогляду, подолання екзистенційних проблем	Гр	120/150 за потреби згідно з графіком	2-2,5	74,4	148,80-186,00
<b>9</b>	<b>Допомога у зміцненні / відновленні родинних і суспільно корисних</b>					
9.1	Відновлення соціальних контактів, особистісного статусу та соціальної ролі в сім'ї, трудовому колективі, референтних групах тощо, втрачених отримувачем послуги соціальної адаптації в результаті настання інвалідності, похилого віку	І / Гр	60/120 за потреби	1-2	74,4	74,40-148,80
9.2	Допомога в аналізі проблем спілкування сім'ї отримувача послуги соціальної адаптації, виявленні конфліктогенних зон та пошуку альтернативних шляхів виходу і прийняття рішень	І / Гр	60/120 за потреби	1-2	74,4	74,40-148,80
9.3	Підтримка близьких родичів отримувача послуги соціальної адаптації та його найближчого соціального оточення	І / Гр	60/150 за потреби	1-2,5	74,4	74,40-186,00
9.4	Корекція сімейної ситуації, розроблення заходів, спрямованих на підтримку сім'ї в різних сферах її життєдіяльності	І / Гр	60/150 за потреби	1-2,5	74,4	74,40-186,00
9.5	Формування здатності сім'ї самотужки долати свої труднощі	І / Гр	30/120 за потреби	0,5-1	74,4	37,20-148,80
9.6	Кризове втручання та соціальний супровід сім'ї	І	120 за потреби	2	74,4	148,8
9.7	Формування позитивного способу життя через відновлення особистісного статусу, позитивних звичок, навичок, трудової кваліфікації, набутих до позбавлення волі	І / Гр	90 - 150 за потреби згідно з графіком	1,5-2,5	74,4	111,60-186,00
9.8	Формування і розширення нових соціальних контактів та референтних груп отримувача соціальної послуги	Гр	120 за потреби	2	74,4	148,8
<b>10</b>	<b>Участь в клубах за інтересами, клубах активного довголіття, університетах третього віку, допомога в організації денної зайнятості та дозвілля***</b>					
10.1	Залучення до активної участі в роботі клубів за інтересами (туристичних, читацьких, театральних, хорових, волонтерських, рукоділля тощо)	Гр	45 за потреби	0,75	74,4	55,8
10.2	Сприяння у забезпеченні книгами, журналами, газетами, іграми	І / Гр	40	0,67	74,4	49,85
10.3	Нагляд і допомога при відвідуванні театрів, виставок та інших заходів	І / Гр	відповідно до потреби		74,4	

10.4	Допомога у написанні й прочитанні листів	I	30 за потреби	0,5	74,4	37,2
10.5	Нагляд і допомога під час заняття рукоділлям, перебирання дрібних речей і створення з них виробів, складання пазлів тощо	Гр	60 за потреби	1	74,4	74,4
10.6	Оволодіння музичною культурою, формування вокально-хорових, танцювальних навичок тощо	Гр	60 за потреби згідно з графіком	1	74,4	74,4
10.7	Заняття фізичними вправами	I / Гр	60 за потреби згідно з графіком	1	74,4	74,4
10.8	Навчання основам комп'ютерної грамоти та спілкування в соціальних мережах	Гр	60 за потреби згідно з графіком	1	74,4	74,4
10.9	Проведення читачьких слухань, бесід, бібліографічних оглядів, книжкових виставок, колективних читань	Гр	90 за потреби	1,5	74,4	111,6
10.10	Організація доступу до форм дозвілля, максимально наближених до загальноприйнятих, з урахуванням особливостей отримувача соціальної послуги	Гр	за потреби			
<b>11</b>	<b>Сприяння зайнятості</b>					
11.1	Сприяння проведенню експертизи потенційних професійних здібностей, професійної орієнтації	I	45 за потреби	0,75	74,4	55,80
11.2	Сприяння у встановленні зв'язків фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами, які надають послугу соціального супроводу при працевлаштуванні	I	45 за потреби	0,75	74,4	55,80
11.3	Сприяння включенню різних категорій колишніх засуджених в суспільно корисну діяльність з урахуванням їхніх особливостей	I / Гр	120 за потреби	2	74,4	148,8
11.4	Сприяння денній зайнятості осіб похилого віку	Гр	180 за потреби	3	74,4	223,2
11.5	Отримання послуг, пов'язаних із профорієнтацією та підготовкою до роботи за новою професією	Гр.	150/210 за потреби згідно з графіком	2,5-3,5	74,4	186,00-260,40
<b>12</b>	<b>Сприяння в ресоціалізації отримувача послуги соціальної адаптації, який звільнився з місця відбування кримінального покарання</b>					
<b>13</b>	<b>Забезпечення транспортом</b>					
<b>14</b>	<b>Сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб</b>					

– I - індивідуальна форма роботи

Гр - групова форма роботи.

\*\* Час, необхідний для виконання заходів з надання соціальної послуги, вказано орієнтовно (як середній показник), він може відрізнятись з огляду на ступінь індивідуальної потреби отримувача / потенційного отримувача соціальної послуги.

\*\*\* У проведенні заходів може застосовуватись принцип надання послуги "Рівний - рівному".

\*\*\*\* За потреби розрахунок вартості заходу проводиться згідно розрахунку вартості соціальної послуги за одну людину- годину: 74,40 грн.

Головний бухгалтер

Наталія ПЕТРЕНКО