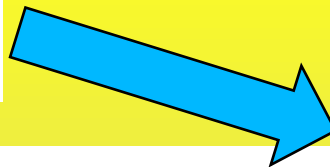




# ЗАКОНОДАВЧІ ВИМОГИ

## УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА УКРАЇНИ №64/2022

Про введення воєнного стану в Україні

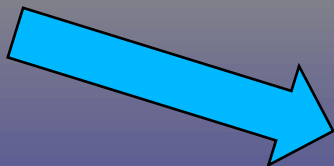


3. У зв'язку із введенням в Україні воєнного стану тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені статтями 30 – 34, 38, 39, 41 – 44, 53 Конституції України, а також вводяться тимчасові обмеження прав і законних інтересів юридичних осіб в межах та обсязі, що необхідні для забезпечення можливості запровадження та здійснення заходів правового режиму воєнного стану, які передбачені частиною першою статті 8 Закону України "Про правовий режим воєнного стану".

### КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ ПОСТАНОВА

від 13 березня 2022 р. № 303  
Київ

Про припинення заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду в умовах воєнного стану



1. Припинити проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. [№ 64](#) "Про введення воєнного стану в Україні".

5. Припинити проведення планових заходів державного ринкового нагляду на період воєнного стану, введеного Указом Президента України від 24 лютого 2022 р. [№ 64](#) "Про введення воєнного стану в Україні".



# КОНТРОЛЬ ЗА ЗАКОНОДАВСТВОМ ПРО РЕКЛАМУ У СФЕРІ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ



У 2023 році:

- ✓ виявлено порушень - 57
- ✓ прийнято рішень 77 на загальну суму 148842 грн.

У 2024 році:

- ✓ виявлено порушень - 18
- ✓ прийнято рішень 21 на загальну суму 46000 грн

Найбільша кількість порушень у м. Кропивницькому і м. Олександрія



# РЕКЛАМА - УКРАЇНСЬКОЮ

## Стаття 6 Закону України «Про рекламу»

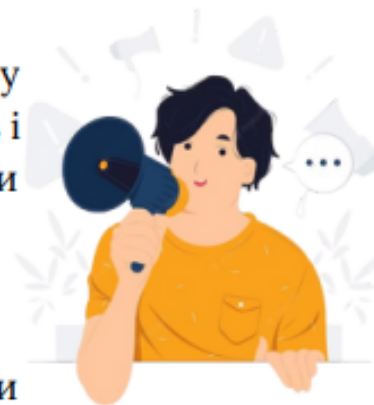


ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ  
ДЕРЖПРОДСПОЖИВСЛУЖБИ  
в Кіровоградській області

1. Мовою реклами є державна мова

2. Об'єкти права інтелектуальної власності у рекламі використовуються мовою, якою їм наданий правовий захист відповідно до законодавства про охорону прав інтелектуальної власності

3. Особливості використання у рекламі мов корінних народів і національних меншин України визначаються законом, що регулює порядок реалізації прав корінних народів, національних меншин України



На осіб, винних у порушенні законодавства про рекламу, накладаються штрафи у розмірі п'ятикратної вартості розповсюдження реклами згідно з вимогами статті 27 Закону України «Про рекламу»





**Стаття 28 Закону  
України «Про  
забезпечення  
функціонування  
української мови  
як державної»**

Інформація для загального ознайомлення (оголошення, покажчики, вказівники, вивіски, повідомлення, написи, інша публічно розміщена текстова, візуальна і звукова інформація про товари, роботи, послуги тощо) подається державною мовою, якщо інше не встановлено цим Законом

Інформація для загального ознайомлення може дублюватися іншими мовами відповідно до закону

Вимоги цієї статті не поширюються на інформацію, яка розміщується за допомогою мережі Інтернет, крім випадків, визначених цим Законом

**ВАЖЛИВО!**

Звертаємо увагу суб'єктів господарювання, що здійснюють діяльність у сфері реклами, торгівлі, робіт та послуг на необхідність безумовного виконання вказаних вимог законодавства, які спрямовано на захист державного статусу української мови; забезпечення функціонування державної мови як інструмента об'єднання українського суспільства, засобу зміцнення державної єдності та територіальної цілісності України, її незалежної державності і національної безпеки.





## ВИКОНАННЯ АНТИТЮТЮНОВОГО ЗАКОНОДАВСТВА

Головне управління Держпродспоживслужби в Кіровоградській області інформує споживачів та суб'єктів господарювання про відновлення заходів державного нагляду (контролю) щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення.

Набув чинності наказ Міністерства охорони здоров'я України від 17.03.2023 № 522 «Про затвердження Переліку підстав для здійснення позапланових заходів державного нагляду (контролю) у сфері законодавства про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів та їх шкідливого впливу на здоров'я населення на період воєнного стану», який зареєстровано в Міністерстві юстиції України 05.04.2023 за № 561/39617.

У **2023** році:

- ✓ проведено перевірок - 4
- ✓ прийнято постанов - 3 на загальну суму 5000 грн.

У **2024** році:

- ✓ проведено перевірок - 1
- ✓ прийнято постанов - 2 на загальну суму 16000 грн.



## ЗАКОНОДАВЧІ ВИМОГИ

З 11 липня 2022 року набули чинності нові антитютюнові обмеження, внесені в Закон України «Про заходи щодо попередження та зменшення вживання тютюнових виробів і їх шкідливого впливу на здоров'я населення». Електронні сигарети, IQOS та glo, кальяни, як і звичайні сигарети, заборонено вживати у громадських місцях.

### ЗАБОРОНЕНО КУРІННЯ, ВЖИВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ:



пристроїв для споживання тютюнових виробів без їх згорання



трав'яних виробів для куріння



тютюнових виробів



кальянів



електронних сигарет



предметів, пов'язаних з їх вживанням



## Новий антитютюновий Закон захищає право людини на бездимне середовище. Перелік місць, де заборонено куріння цих тютюнових та нікотинових виробів, чітко визначено в Законі.

-  у приміщеннях та на території закладів **охорони здоров'я**
-  у приміщеннях та на території **спортивних і фізкультурно-оздоровчих споруд та закладів фізичної культури і спорту**
-  у приміщеннях та на території **навчальних закладів**
-  у приміщеннях закладів **ресторанного господарства**
-  у приміщеннях об'єктів **культурного призначення**
-  у приміщеннях **органів державної влади, інших державних установ, органів місцевого самоврядування**
-  у приміщеннях **підприємств, установ та організацій** усіх форм власності
-  у приміщеннях **готелів** та аналогічних засобів розміщення громадян
-  у приміщеннях **гуртожитків**

-  у приміщеннях **аеропортів**, крім спеціально відведених для цього місць
-  на **дитячих майданчиках**
-  на **вокзалах та станціях**
-  на **зупинках** громадського транспорту
-  у **ліфтах** і таксофонах
-  у **місцях загального користування житлових будинків**
-  у **підземних переходах**
-  у **транспорті загального користування**, що використовується для перевезення пасажирів, у тому числі в таксі



## ЗАКОНОДАВЧІ ВИМОГИ



У місцях та закладах, в яких куріння, вживання, використання тютюнових виробів, електронних сигарет, пристроїв для споживання тютюнових виробів без їх згоряння, кальянів заборонено, розміщується наочна інформація, що складається з графічного знака про заборону куріння і тексту такого змісту: **"КУРІННЯ, ВЖИВАННЯ, ВИКОРИСТАННЯ ТЮТЮНОВИХ ВИРОБІВ, ЕЛЕКТРОННИХ СИГАРЕТ, ПРИСТРОЇВ ДЛЯ СПОЖИВАННЯ ТЮТЮНОВИХ ВИРОБІВ БЕЗ ЇХ ЗГОРЯННЯ, КАЛЬЯНІВ ЗАБОРОНЕНО!"**.





## ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПОРУШЕННЯ



для суб'єктів господарювання (крім закладів ресторанного господарства) — у розмірі **1 000 грн**, а в разі повторного протягом року порушення — **10 000 грн**;

порушення заборони щодо реклами, стимулювання продажу та спонсорства тютюнових виробів - від **30 000 гривень** до **50 000 гривень** за кожен факт реклами на окремому рекламному носії або кожний окремий захід з метою стимулювання продажу тютюнових виробів.



для закладів ресторанного господарства — **3 000 грн**, а в разі повторного протягом року порушення — **15 000 грн**.



# ВІДНОВЛЕННЯ ПЕРЕВІРОК

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 8 березня 2024 р. № 261  
Київ

Про внесення змін до постанов Кабінету Міністрів України  
від 13 березня 2022 р. № 303 і від 3 травня 2022 р. № 550

Відновлені перевірки:

✓ *позапланові* - за дотриманням суб'єктами господарювання вимог законодавства щодо захисту прав споживачів у сфері житлово-комунальних послуг за рішенням Держпродспоживслужби

✓ *планові* - у сфері державного ринкового нагляду щодо побутових ламп неспрямованого випромінення; низьковольтного електричного обладнання; електромагнітної сумісності обладнання



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

У **2023** році:

✓Звернень споживачів – 569 / щодо ЖКП - 95  
повернуто коштів споживачам – 377621 грн

У **2024** році:

✓Звернень споживачів – 88 / щодо ЖКП – 18  
✓повернуто коштів споживачам – 34163 грн

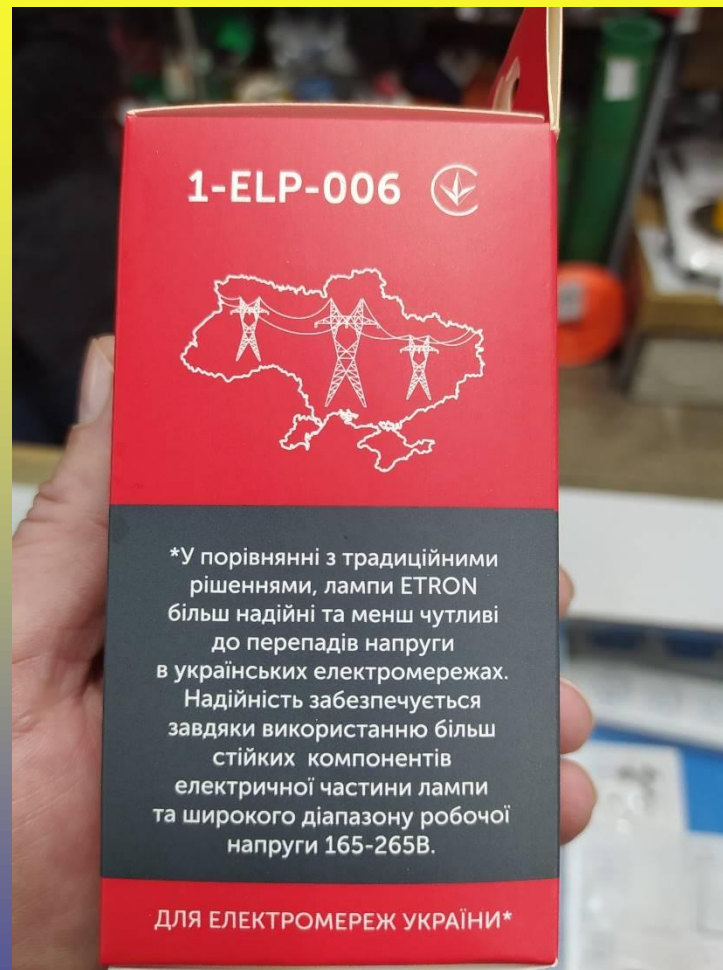
## ДЕРЖАВНИЙ РИНКОВИЙ НАГЛЯД

У **2023** році:

✓Проведено перевірок – 14 (11 з порушеннями)

У **2024** році:

✓Проведено перевірок – 19 (13 з порушеннями)







## Лампа світлодіодна ETRON Light Power 1-ELP-006 A60 12 W 4200K E27

Дата виготовлення – березень 2021 року.

Відсутня інформація для споживачів про:

- кількість циклів вмикання до передчасного виходу лампи з ладу;
- час розігрівання лампи до 60% повної світлової віддачі (якщо менше 1 секунди може позначатися як «миттєве повне світло»);
- застереження щодо того, що освітленість лампи не може регулюватися або може регулюватися тільки за допомогою певних пристроїв (димерів).

Роздатка 3





# ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 28 листопада 2023 р. № 1251  
Київ

Про затвердження Порядку гарантійного ремонту  
(обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних  
побутових товарів

**Втратила чинність ПКМУ  
№506 від 11.04.2002**

діагностика - перевірка продавцем (сервісним центром) товару щодо його відповідності умовам договору, укладеного із споживачем, інформації про товар, наданої виробником;

експлуатаційні документи на товар, що містять гарантійний талон та інформацію про товар, зокрема найменування товару, модель, серійний номер, дату виготовлення товару, основні споживчі властивості, характеристики товару, правила та умови зберігання і безпечного використання товару, гарантійні зобов'язання, надані виробником (продавцем) щодо товару, гарантійний строк, строк служби товару,, надаються споживачеві у паперовій або в електронній формі через офіційний веб-сайт виробника не пізніше моменту передачі товару.



## ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

**Для здійснення гарантійного ремонту або гарантійної заміни товар приймається продавцем (сервісним центром) після пред'явлення споживачем розрахункового документа, передбаченого Законом України “Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг”, та гарантійного талону за умови цілісності передбачених експлуатаційними документами пломб на товарі.**

Продавець (сервісний центр) за зверненням споживача про необхідність усунення недоліку в товарі проводить безоплатно для споживача діагностику такого товару з метою виявлення недоліку.

У разі виявлення недоліку, який виник з вини виробника (продавця), товар підлягає гарантійному ремонту в установлений строк.

Продавець (сервісний центр) приймає товар та видає споживачеві квитанцію або інший документ, в яких зазначаються найменування та адреса сервісного центру, номер, за яким товар приймається для здійснення гарантійного ремонту, найменування товару, модель, серійний номер, дата виготовлення, дата приймання товару, опис зовнішнього вигляду товару, опис заявленого недоліку, строк здійснення гарантійного ремонту, інформація про споживача, засоби зв'язку з ним та інша необхідна інформація.



# ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

## ПОСТАНОВА

від 16 червня 2023 р. № 614  
Київ

Про затвердження Правил побутового обслуговування  
населення

**Втратила чинність ПКМУ  
№313 від 16.05.1994**

20. Ремонт та пошиття взуття
21. Ремонт і пошиття швейних, хутряних виробів, виробів із шкіри, головних уборів, ремонт, пошиття та в'язання трикотажних виробів.
22. Послуги хімічного чищення та фарбування (перекрасування) виробів.
23. Ремонт побутової радіоелектронної апаратури, побутових машин і приладів, ремонт та виготовлення металовиробів.
24. Ремонт та виготовлення меблів.
25. Перукарські, манікюрні та педикюрні послуги.
26. Ремонт та виготовлення ювелірних та інших виробів з дорогоцінних металів та/або дорогоцінного каміння, дорогоцінного каміння органогенного утворення, напівдорогоцінного каміння (далі - ювелірні вироби).
27. Прання білизни.
28. Послуги лазень, саун і душів.
29. Послуги прокату.