

Звіт
по Програмі реалізації вимог Закону України "Про адміністративні послуги"
на 2022-2024 роки
за 2024 рік

У Центрі надання адміністративних послуг у форматі "Прозорий офіс" міста Кропивницького продовжується забезпечення якісного надання адміністративних послуг, зокрема за 2024 рік в електронній системі керування чергою було зареєстровано 169200 відвідувач.

Управлінням адміністративних послуг зареєстровано 32034 заяви з питань надання адміністративних послуг. Крім цього, адміністраторами управління адміністративних послуг протягом звітного періоду здійснювалася робота щодо наповнення реєстру жилих приміщень для внутрішньо переміщених осіб міста Кропивницького, було прийнято – 217 заяв від власників приміщення. А також здійснювався прийом документів від власників житла на отримання компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану. Зокрема, було прийнято 4749 заяви.

Управління у сфері державної реєстрації департаменту надання адміністративних послуг Кропивницької міської ради здійснювало державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень відповідно до Закону України "Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень", державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців відповідно до Закону України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань", формували реєстр територіальної громади м. Кропивницького, здійснювали реєстрацію, зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб відповідно до Закону України "Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні", передавали інформацію та вносили в установленому чинним законодавством порядку відомості про реєстрацію та зняття з реєстрації місця проживання до Єдиного державного демографічного реєстру відповідно до Закону України "Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України", посвідчують її особу чи її спеціальний статус".

За вказаний період відділом державної реєстрації речових прав на нерухоме майно управління у сфері державної реєстрації департаменту надання адміністративних послуг Кропивницької міської ради було зареєстровано та опрацьовано:

- 3380 заяви про реєстрацію права власності;
- 968 заяв про реєстрацію іншого речового права;
- 447 заява про реєстрацію обтяження;
- видано 1057 інформаційних довідок.

Відділом надано близько 6200 консультацій з питань державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень. Адміністративного збору за проведення державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень до місцевого бюджету за 2024 рік надійшло 889 807,38 грн.

Відділом державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців управління у сфері державної реєстрації департаменту надання адміністративних послуг Кропивницької міської ради здійснено 2488 реєстраційних дій щодо юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців, видано 815 витягів з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань. Виконано 52 судових рішень. Надано близько 2688 консультацій щодо державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців. За проведення державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань до місцевого бюджету за дев'ять місяців 2024 року надійшло адміністративного збору загальною сумою 858 233,19 грн.

Плата за скорочення термінів надання послуг у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень і державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців до місцевого бюджету надійшла у сумі 48 204,16 грн.

За 2024 рік відділом реєстрації місця проживання особи управління у сфері державної реєстрації департаменту надання адміністративних послуг Кропивницької міської ради проводилася робота стосовно наповнення реєстру територіальної громади. Станом на 01.01.2025 року в реєстр територіальної громади внесено 95798 осіб. Станом на 01.01.2025 року внесено зміни до реєстру територіальної громади зі зміною місця проживання 15845 особам, видано витягів з реєстру територіальної громади – 29 482 особам.

З 13.12.2019 року у територіальній громаді функціонує інформаційна система "Реєстр мешканців Кропивницької міської територіальної громади". Наразі, за посередництва департаменту надання адміністративних послуг міської ради узгоджуються технічні параметри взаємодії між інформаційною системою "Реєстр мешканців Кропивницької міської територіальної громади" (НФС "ГРІС") та інформаційною системою "Трембіта". Станом на 01.01.2025 року до Реєстру мешканців Кропивницької міської територіальної громади внесено 193 тис. осіб.

З 02.08.2023 року поновлено послугу декларування місця проживання засобами Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (портал Дія) або через мобільний застосунок Дія. На даний час послуга доступна жінкам, дітям і чоловікам (після 60 років). За 2024 рік опрацьовано 831 заява на декларування місця проживання. Також витяг з реєстру територіальної громади можна сформувати засобами портал Дія або через мобільний застосунок Дія.

З 26.06.2024 року доступна онлайн послуга «Актуалізація даних у Реєстрі територіальної громади» на порталі Дія. Станом на 01.01.2025 року послугою скористалось 303 особи.

За 2024 рік плата за надання адміністративних послуг становить 1 072 097 грн, а саме:

- за зміну місця проживання особи – 523567,00 грн.;
- за витяги з реєстру в рамках Меморандуму про співпрацю з Відділенням нотаріальної палати в Кіровоградській області – 518530,00 грн.;
- за витяги в рамках угоди про співробітництво з ТОВ "Екостайл" – 30000 грн.

ІНФОРМАЦІЯ
про стан виконання галузевих(цільових) програм, які діють у 2022-2024 роках,
за січень - грудень 2024 року

№ з/п	Назва програми	Дата та номер рішення міської ради про затвердження програми (з урахуванням змін)	Головний розробник та відповідальний виконавець Програми	Загальний обсяг фінансування галузевої (цільової) програми на поточний рік, тис. грн	Фактично профінансовано		Результат
					всього, тис. грн	у т. ч. за звітний період, тис. грн	
28.	Програма реалізації вимог Закону України "Про адміністративні послуги" на 2022-2024 роки	24.10.2024 р. № 2247	Департамент надання адміністративних послуг	750 000,0	671,9	671,9	Проведено сервісне обслуговування та ремонт комп'ютерної та офісної техніки. Оплачено послуги користування захищеним цифровим каналом зв'язку, інтернет послуги, послуги з адміністрування та супроводу програмного забезпечення єдиної інформаційної системи корпоративної взаємодії "Прозорий офіс міста Кропивницького", оновлено ліцензійну програму "М.Е.Дос" (звітність), здійснено оплату довірчих послуг, придбано печатку та штамп, проведено технічне обслуговування ІР-шифратора, проведено обслуговування точки доступу до мережі інтернет, придбано табличку з графіком роботи департаменту шрифтом Брайля, здійснено постачання та встановлення програмного забезпечення "Microsoft Office 2021", оплачено послуги з адміністрування ПЗ "АІС "Місцеві бюджети рівня розпорядника бюджетних коштів", придбано термочутливий папір для терміналів.

Начальник відділу – головний бухгалтер

Галина СТЕЦЮК