

ЗВІТ

про виконання у 2023 році Комплексної програми соціальної підтримки, адаптації та інтеграції внутрішньо переміщених осіб в Кропивницькій міській територіальній громаді на 2023-2025 роки

Збройна агресія російської федерації проти України зумовлює значне збільшення кількості людей, які опинилися в складних життєвих обставинах та змушені залишити місця свого постійного проживання і переселитися до інших регіонів України.

Станом на 29 листопада 2023 року на обліку в департаменті соціальної політики Кропивницької міської ради перебуває 17455 внутрішньо переміщених сімей, які налічують 25521 особу. З них: осіб чоловічої статі – 10570, жіночої статі – 14951, осіб працездатного віку 14016, пенсіонерів 4238, дітей 5901, осіб з інвалідністю 1366.

Кропивницька міська територіальна громада надала прихисток громадянам з 13 областей України. Найбільше до міста Кропивницького перемістилося жителів Донецької (9233), Харківської (3985), Херсонської (3332), Луганської (2486), Запорізької (1365) та Миколаївської (1075) областей через проведення на їх територіях постійних бойових дій.

п.1.1. З метою вирішення питання забезпечення внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) житлом створено 16 місць тимчасового та 4 місця компактного проживання на базі закладів державної та комунальної форм власності. Кількість ліжко-місць в місцях тимчасового проживання становить 861, в місцях компактного проживання - 110. Станом на 29 листопада 2023 року в даних закладах проживає 810 осіб, вільними залишається 161 ліжко-місце.

п.1.2. Департамент соціальної політики активно співпрацює та встановив добрі партнерські стосунки з міжнародними гуманітарними організаціями, що дозволяє задовольнити гуманітарні потреби найбільш уразливих груп населення, які постраждали від збройної агресії російської федерації в Україні. Зокрема комунікації представників органів місцевого самоврядування відбуваються з міжнародними організаціями: «Save the Children», дитячим фондом ООН (ЮНІСЕФ), управлінням Верховного комісара ООН у справах біженців (УВКБ ООН), французькою гуманітарною організацією АСТЕД, Міжнародною організацією міграції (МОМ), які активно допомагають у будівництві, реконструкції та ремонті об'єктів місць тимчасового проживання.

п.1.3. При Виконавчому комітеті Кропивницької міської ради створена черга громадян, які потребують надання житла з фондів, призначеного для тимчасового проживання ВПО. Станом на 29 листопада 2023 року на обліку перебуває 576 родин у складі яких 1 378 осіб.

п.1.4. З початку запровадження соціальної програми «Прихисток» до Кропивницької міської територіальної громади надійшло 12 659 заяв на отримання компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування)

внутрішньо переміщених осіб. Відповідно до постанови від 19 березня 2022 року № 333 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення (перебування) внутрішньо переміщених осіб» нараховується компенсація за кожен людино-день, що становить 14,77 гривень, у період з 01 жовтня 2022 року по 31 березня 2023 року сума компенсації визначається на рівні 30 гривень за кожен людино-день. Компенсація нарахована 1 538 власникам приміщень на загальну суму 21 027,9 тис. грн, в тому числі за 2022 рік – 10 288,5 тис. грн, за 10 місяців 2023 року – 10 739,6 тис. грн.

Станом на 29 листопада 2023 року компенсація виплачена заявникам у сумі 20 345,25 тис. грн, в тому числі за 2022 рік – 10 056,8 тис. грн, за січень-вересень 2023 року – 10 872,0 тис. грн. Кошти власникам приміщень виплачені за рахунок державного бюджету у сумі 967,0 тис. грн, за кошти Агентства ООН у справах біженців в Україні у сумі 878,4 тис. грн, за кошти Товариства Червоного Хреста України у сумі 10 056,8 тис. грн. Заборгованість за жовтень 2023 року становить 682,8 тис. грн.

п.1.5. Борг державного бюджету за спожиті комунальні послуги комунальними закладами під час розміщення внутрішньо переміщених осіб за травень – жовтень 2023 року складає 653,5 тис. грн.

п.1.6. Формування реєстру пошкодженої або знищеної нерухомості здійснюється департаментом надання адміністративних послуг Кропивницької міської ради. Через єдиний портал державних послуг «Дія» станом на листопад 2023 року зареєстровано 191 повідомлення про пошкоджені та знищені об'єкти нерухомого майна.

п.1.7. З метою поліпшення емоційного, психологічного стану 81 працівник департаменту соціальної політики Кропивницької міської ради в 2023 році пройшов навчання та підвищення кваліфікації у тому числі з питань попередження ретравматизації. Набуті знання та психологічні практики дозволили активізувати самодопомогу для недопущення професійного вигорання працівників.

Керівництвом департаменту соціальної політики та департаменту надання адміністративних послуг також приділяється увага підвищенню рівня професіоналізму, кваліфікації, попередження професійного вигорання працівників. Зокрема працівники приймали участь в онлайн відеосемінарах, навчаннях організованих Міністерством цифрової трансформації України, Всеукраїнською організацією органів місцевого самоврядування «Асоціація об'єднаних територіальних громад», Агентством США з міжнародного розвитку USAID та в рамках проекту PROSTO «Підтримка доступності послуг в Україні».

п.1.8. Знання та психологічні практики, набуті під час навчань з питань запобігання ретравматизації здебільшого дозволяють працівникам департаменту надання адміністративних послуг та департаменту соціальної політики покращити процес спілкування з клієнтами/клієнтками ЦНАПу.

п.1.9. Рішенням Виконавчого комітету Кропивницької міської ради два соціальних гуртожитки для внутрішньо переміщених осіб: комунальний заклад «Кропивницький міський соціальний гуртожиток», який розраховано на

129 ліжко-місць та комунальний заклад «Кропивницький міський соціальний гуртожиток № 2», який розрахований на 130 ліжко-місць, перейменовані у комунальний заклад «Кропивницький міський гуртожиток № 1» та комунальний заклад «Кропивницький міський гуртожиток № 2». Департамент соціальної політики відповідно до рішень Кропивницької міської ради від 27 липня 2023 року № 1646 та від 27 липня 2023 року № 1647 визначено уповноваженим органом управління закладами.

п.1.10. Створено відокремлений структурний підрозділ (відділення № 1) комунального закладу «Кропивницький міський гуртожиток № 1» за адресою: вул. Лінія 10-а, буд. 60, селище Гірниче.

п.1.11. Об'єкт введено в експлуатацію, завершено капітальний ремонт. На сьогодні облаштовано всім необхідним 7 кімнат для тимчасового проживання 19 внутрішньо переміщених осіб. За сприяння обласної організації Товариства Червоного Хреста України закуплені меблі, ліжка, побутова техніка, кухонне приладдя та інше.

п.1.12. Програмою передбачена реконструкція житлової будівлі за адресою вул. Металургів, буд. 15, селище Нове, м. Кропивницький. Проведена робота з виготовлення проектно-кошторисної документації по даному об'єкту. Загальна площа квартир у будинку – 4069,6 м². На 2023 рік з місцевого бюджету передбачені видатки у сумі 2000,0 тис. грн, на сьогодні освоєно 1 191,75 тис. грн. Проект реконструкції подано до програми Відновлення України.

п.1.14-1.15. Прийом документів для отримання довідки та заяви про надання допомоги на проживання ВПО здійснюється відділами з прийому громадян управлінь соціального захисту населення Подільського та Фортечного районів департаменту в центрі надання адміністративних послуг у форматі «Прозорий офіс», приміщення якого повністю адаптоване до потреб різних груп відвідувачів.

Департаментом соціальної політики здійснюється призначення більше 10 видів державних допомог з метою виконання державних гарантій щодо соціального захисту ВПО, які проживають на території Кропивницької міської територіальної громади.

Згідно з Порядком надання допомоги на проживання ВПО, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 березня 2022 року № 332 (зі змінами) станом на 29 листопада 2023 року 15 252 ВПО перераховано 231 272 242,66 грн допомоги на проживання.

п.1.16. Комунальними закладами та установами соціального спрямування Кропивницької міської територіальної громади забезпечується надання базових соціальних послуг ВПО. За 11 місяців 2023 року 284 особи з

числа ВПО отримали наступні соціальні послуги: надання притулку, догляд вдома, натуральна допомога, соціальна адаптація, соціальна інтеграція та реінтеграція, підтримане проживання тощо.

п.1.22. З початку військової агресії з метою організації розселення громадян України, які вимушені покинути місця постійного проживання, було утворено міський штаб з розселення вимушених переселенців (далі – штаб), за допомогою якого 16081 особа отримали тимчасовий прихисток, гуманітарну, психологічну допомогу та були забезпечені гарячим харчуванням. Для надання своєчасної допомоги при штабі організовано роботу цілодобової «гарячої лінії». Громадянам, які перетинають межі міста Кропивницького, надходить SMS-повідомлення з зазначенням телефонів гарячої лінії штабу.

п.1.23. На офіційному вебсайті міської ради на сторінці «Переселенцям», у розділах «До уваги переміщених осіб», «Власникам житлових приміщень», «Волонтери – переселенцям» розміщена і постійно оновлюється інформація для ВПО стосовно державних допомог, компенсацій, соціальної програми «Прихисток», повідомлень громадських, благодійних організацій, волонтерів, які надають гуманітарну, юридичну, психологічну допомогу.

п.1.24. Створено телеграм-канал «ВПО м.Кропивницький офіційна сторінка». Розміщуємо актуальну інформацію щодо внутрішньо переміщених осіб, та графік видачі гуманітарної допомоги.

п.1.25. З початку повномасштабної воєнної агресії станом на 22 листопада 2023 року до закладів охорони здоров'я (далі – ЗОЗ) для отримання медичної допомоги звернулось 27 209 осіб (з них 9 806 дітей); первинна ланка – 13 614 осіб (з них 7 752 дитини) вторинна ланка – 13 595 осіб

(з них 2 054 дитини). Отримали амбулаторну допомогу 15 095 осіб (з них 3 962 дитини), стаціонарну – 2 901 особа (з них 296 дітей), пройшли профогляди 9 383 особи (з них 4 926 дітей), ФГ - обстеження пройшли 2 330 осіб (з них 44 підлітки).

За весь період воєнного стану проведено 2 807 щеплень ВПО для профілактики інфекційних захворювань відповідно до календаря щеплень. Вакциною від COVID-19 щеплено 1 167 осіб (з них 25 дітей).

п.1.26. Кількість ВПО, які уклали нову декларацію з сімейним лікарем – 4 393 особи, з них 1 580 дітей.

п.1.27. Здобувачам освіти, які в умовах воєнного стану були вимушені змінити місце навчання, незалежно від місця їхнього проживання, в закладах освіти міста організований освітній процес за формою, що є найбільш безпечною для його учасників. Відповідно до частини дев'ятої статті 11 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» заклади освіти в межах своїх повноважень: забезпечують належний соціально - педагогічний супровід дітей у закладах освіти; створюють умови для безпечного навчально-виховного процесу, забезпечують першочергове влаштування дітей із числа ВПО у заклади освіти комунальної форми

власності; забезпечують їх безкоштовним харчуванням. На сьогодні кількість здобувачів освіти, зареєстрованих як ВПО, налічує 1877, серед них: в закладах дошкільної освіти – 521, в закладах загальної середньої освіти – 1289, в закладах професійної освіти – 67.

п.1.29. Органи учнівського самоврядування у закладах загальної середньої освіти міста та міський парламент дітей (МПД) налагодили дієву співпрацю з ЮНІСЕФ. Одним з успішних проєктів став «Спільно. Точки зустрічі», спрямований на підтримку підлітків і їх родин, які через війну були змушені залишити свої домівки. У проєкті приймають участь команда медичних працівників відділення відновленого лікування та реабілітації у складі психолога, педіатра, соціального працівника.

п.1.30. Контроль за організацією проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо механізму вступу до інших закладів освіти та видача документів про освіту здійснює управління освіти Кропивницької міської ради.

п.1.31. З дітьми даної категорії постійно працюють класні керівники, практичні психологи та соціальні педагоги, які допомагають краще сприйняти обставини, в яких перебувають діти як найшвидше адаптуватися. Батькам дітей зазначеної категорії також пропонуються послуги практичного психолога: консультації, психологічна допомога. Психологічні служби закладів освіти працюють як кризові центри психологічної допомоги усім учасникам освітнього процесу.

п.1.32. Відповідно до рішення Виконавчого комітету Кропивницької міської ради від 23 травня 2023 року № 362 «Про організацію відпочинку влітку 2023 року» з 01 по 30 червня 2023 року 35 закладів загальної середньої освіти міста здійснювали організоване дозвілля, з них 11 із організацію харчування для пільгових категорій дітей. Загальна кількість дітей, охоплена організованим дозвіллям у червні 2023 року на базі закладів загальної середньої освіти становила - 3 617 дітей, з них дітей пільгових категорій – 452 .

п.1.35. Службою соціально-психологічної підтримки Кропивницького міського центру соціальних служб у 2023 році було проведено: семінар «Психотравма та спричинені нею розлади»; тренінги «Тактика роботи зі страхами», «Адаптивність до життя в умовах невизначеності як внутрішній ресурс».

Службою соціально-психологічної підтримки ВПО надано 716 консультацій. З метою отримання «статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів», надано 377 соціальних послуг (інформаційні та консультативні).

В закладах дошкільної та загальної середньої освіти організовано роботу груп психологічної підтримки за програмою «Діти та війна. Навчання технік зцілення» (за підтримки БФ «Рука допомоги по всьому світу»: Children and war foundation).

п.1.36. Служба соціально-психологічної підтримки в партнерстві з ГО «Чистий аркуш» провела зустріч з внутрішньо переміщеними особами для ознайомлення з техніками саморегуляції психоемоційного стану, пошуку ресурсів для подолання життєвих випробувань.

п.1.37. З метою покращення психоемоційного стану, його відновлення та створення особистих ресурсів проведено 7 зустрічей груп взаємопідтримки, у яких взяли участь 480 ВПО.

п.2.1. На сьогодні департаментом соціальної політики Кропивницької міської ради проведено моніторинг стану приміщень закладів, облаштування технікою та меблями, кількості мешканців, вільних ліжко-місць в місцях тимчасового проживання. Складені чек-листи, зібрані заяви.

За результатами моніторингових візитів складені відповідні звіти, зібрані потреби та запроваджено механізм періодичного моніторингу та оцінки стану інтеграції ВПО у міську територіальну громаду.

п.2.3. Для забезпечення житлом для внутрішньо переміщених осіб планується будівництво багатоквартирного житлового будинку по вул. Генерала Жадова, 102 мікрорайон, м. Кропивницький. У 2023 році Програмою передбачені видатки з місцевого бюджету на суму 11 284,8 тис. грн. Загальна площа квартир у будинку – 3178,3 м², освоєно 120,0 тис. грн.

п.2.4. 25 липня 2023 року рішенням Виконавчого комітету Кропивницької міської ради № 627 утворено Раду з питань внутрішньо переміщених осіб та затверджено Положення та персональний склад.

Це постійно діючий консультативно-дорадчий орган, який покликаний сприяти участі внутрішньо переміщених осіб у громадському та політичному житті міської територіальної громади.

Рада ВПО сприятиме пошуку довготривалих рішень для покращення умов життя ВПО, розширить потенціал місцевої влади щодо питань інтеграції ВПО, потреби та інтереси ВПО в процесі ухвалення управлінських рішень на місцевому рівні.

п.2.5. Підвищенню рівня згуртованості, безбар'єрності сприяє проведення спільних заходів за участю представників органів місцевого самоврядування, інститутів громадянського суспільства, а також внутрішньо переміщених осіб, громадських організацій, що їх об'єднують. Зокрема, з нагоди Дня міста на Козачому острові, що знаходиться в м. Кропивницькому до облаштування локацій долучилися представники громадських організацій, що об'єднують ВПО та надають їм допомогу, а саме: ГО «Центральноукраїнська волонтерська група» та БО «Благодійний фонд «Збережемо українців». Основний напрям діяльності організацій – допомога постраждалому цивільному населенню та підтримки громадян, що мають статус внутрішньо переміщених.

Також громадські організації ВПО приймали участь в онлайн-семінарах, тренінгах, навчаннях з самоорганізації населення.

п.2.6. З метою залучення внутрішньо переміщених осіб до занять руховою активністю та спортом як засобу психічного та фізичного здоров'я в

чотирьох комплексах дитячо-юнацьких спортивних шкіл Кропивницької міської ради протягом першого півріччя 2023 року займалися 60 дітей із родин ВПО.

п.2.8. З початку 2023 року в рамках Міської програми «Молодь» на 2021-2023 роки, із залученням учнівської та студентської молоді з числа внутрішньо переміщених осіб проведено: спільно з громадською організацією «Станиця Кропивницький ПЛАСТ Національної скаутської організації України» молодіжну мандрівку «Горизонталь»; тренінг з надання першої домедичної допомоги в приміщенні культурно-освітнього простору «Гончаренко Центр»; комунікативно-навчальну зустріч «Бойове застосування новітніх технологій в ЗСУ» студентів закладів вищої та фахової передвищої освіти міста з військовослужбовцями територіальної оборони у Донецькому Державному університеті внутрішніх справ; турнір з таеквон-до ITF, пам'яті загиблого в АТО спецпризначення Олексія Волохова.

п.2.9. З початку 2023 року в м. Кропивницькому проведено 129 спортивних змагань, фізкультурно-оздоровчих і спортивно-масових заходів, у яких взяли участь біля 9,6 тис. мешканців та гостей міста, зокрема 167 внутрішньо переміщених осіб з тимчасово окупованих територій, а саме: спортивно-розважальні заходи в межах дитячої акції «Літо-2023: наближаємо Перемогу!»; спортивно-оздоровчі заходи з нагоди Дня захисту дітей та Всеукраїнського Олімпійського дня; спортивного свята для дітей із родин ВПО «Ти зможеш, якщо зміг я!» на базі комунального закладу «Кропивницький міський соціальний гуртожиток».