



**Публічне представлення
виконання бюджетних
Програм та звіти виконавчих
органів за 2021 рік
підпорядкованих керуючому
справами виконавчого
комітету міської ради**

Фінансовий супровід місцевих програм відділом бухгалтерського обліку Кропивницької міської ради у 2021 році

тис. грн





ЗАЯВИ про надання послуг – **275 007 грн**

КОНСУЛЬТАЦІЇ заявникам – **210 440 грн**

14 981,8 грн – кошти до міського бюджету

2021
рік

365
послуг

35
суб'єктів

Проект 2022
року

444
послуги

40
суб'єктів



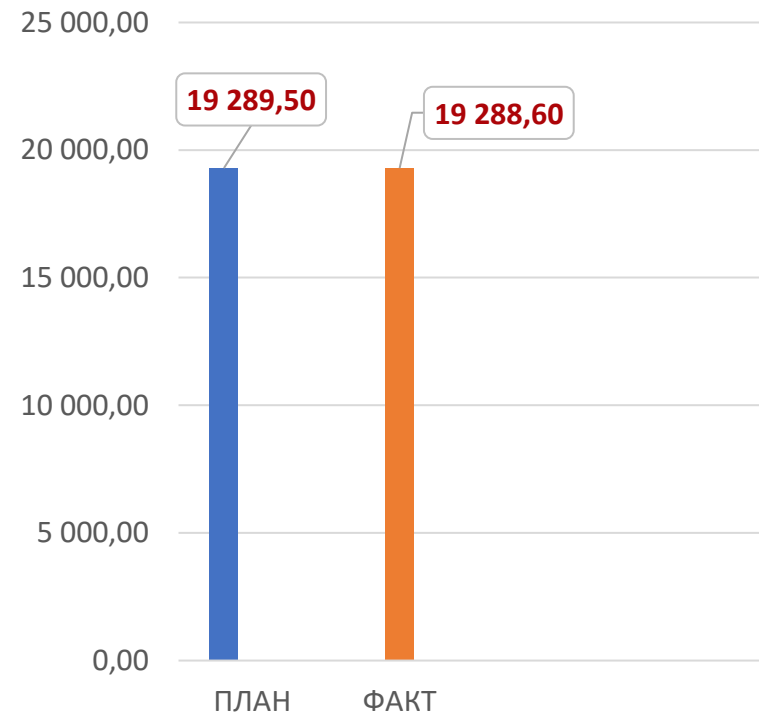
Державні послуги
онлайн

єМалятко – 377 послуг

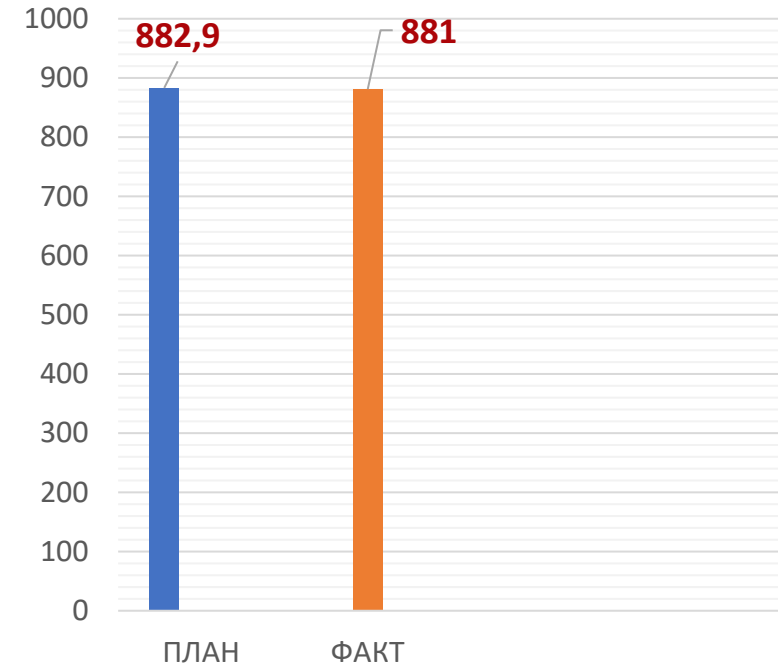
Реєстрація бізнесу – 3033 заяв

Реєстрація місця проживання

**«Програма реалізації вимог закону
України «Про адміністративні
послуги на 2019-2021**



**«Керівництво і управління у
сфері надання адміністративних
послуг»**



Проекти із розвитку
послуг у ЦНАПі (тис. грн)

15,1

зчитувачі ID-паспортів з безконтактним електронним носієм, лазерні сканери електронних документів

37,0

технічна підтримка офіційного вебсайту

39,0

попередній запис через мережу Інтернет

45,7

оновлення ліцензійного програмного забезпечення

62,7

канал конфіденційного зв'язку паспортних послуг

89,4

сервісне обслуговування, ремонт офісної і комп'ютерної техніки

180,0

впровадження сервісів в єдиній інформаційній системі корпоративної взаємодії “Прозорий офіс”

363,6

впровадження сервісів в єдиній інформаційній системі корпоративної взаємодії “Прозорий офіс”



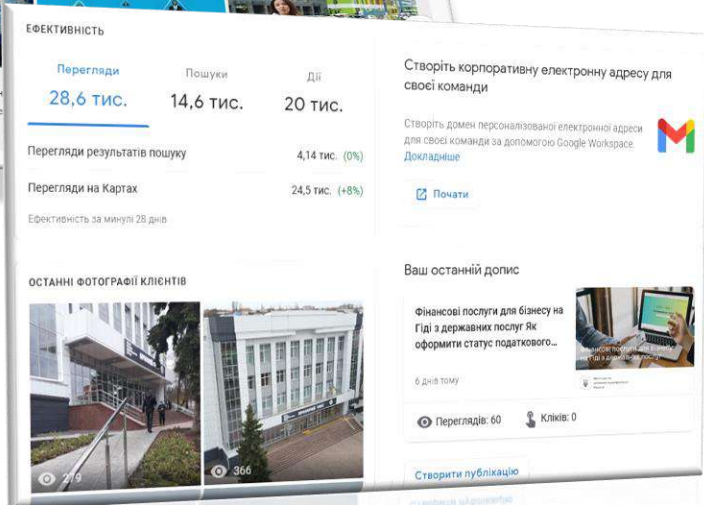
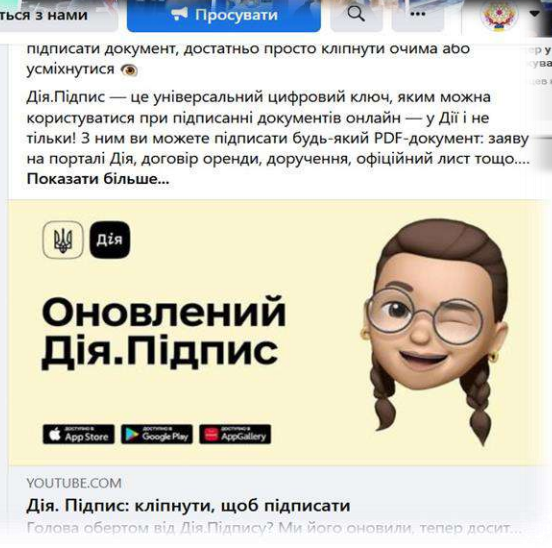
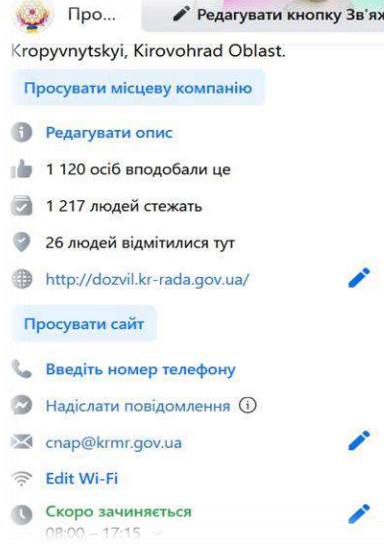
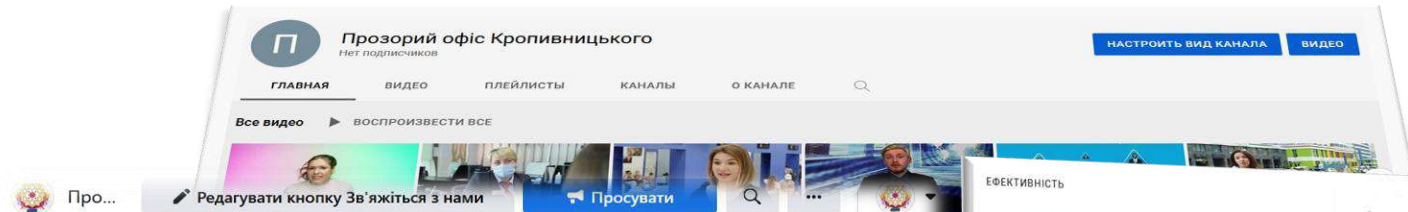
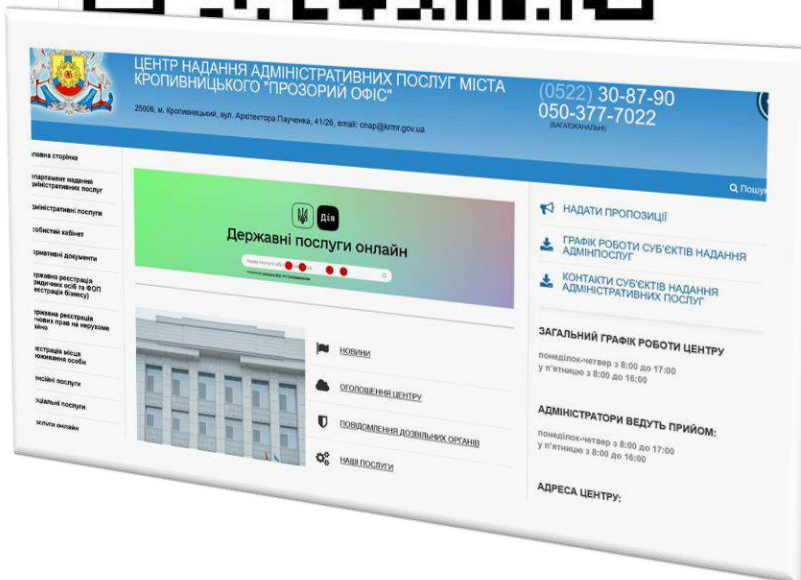
Прозорий офіс Кропивницького
Опубліковано Юрієм Солтиком · 20 серпня 2021 р. · 3

ЗАВАНТАЖТЕ QR-код - ОЦІНІТЬ ЯКІСТЬ РОБОТИ ПРОЗОРОГО ОФІСУ



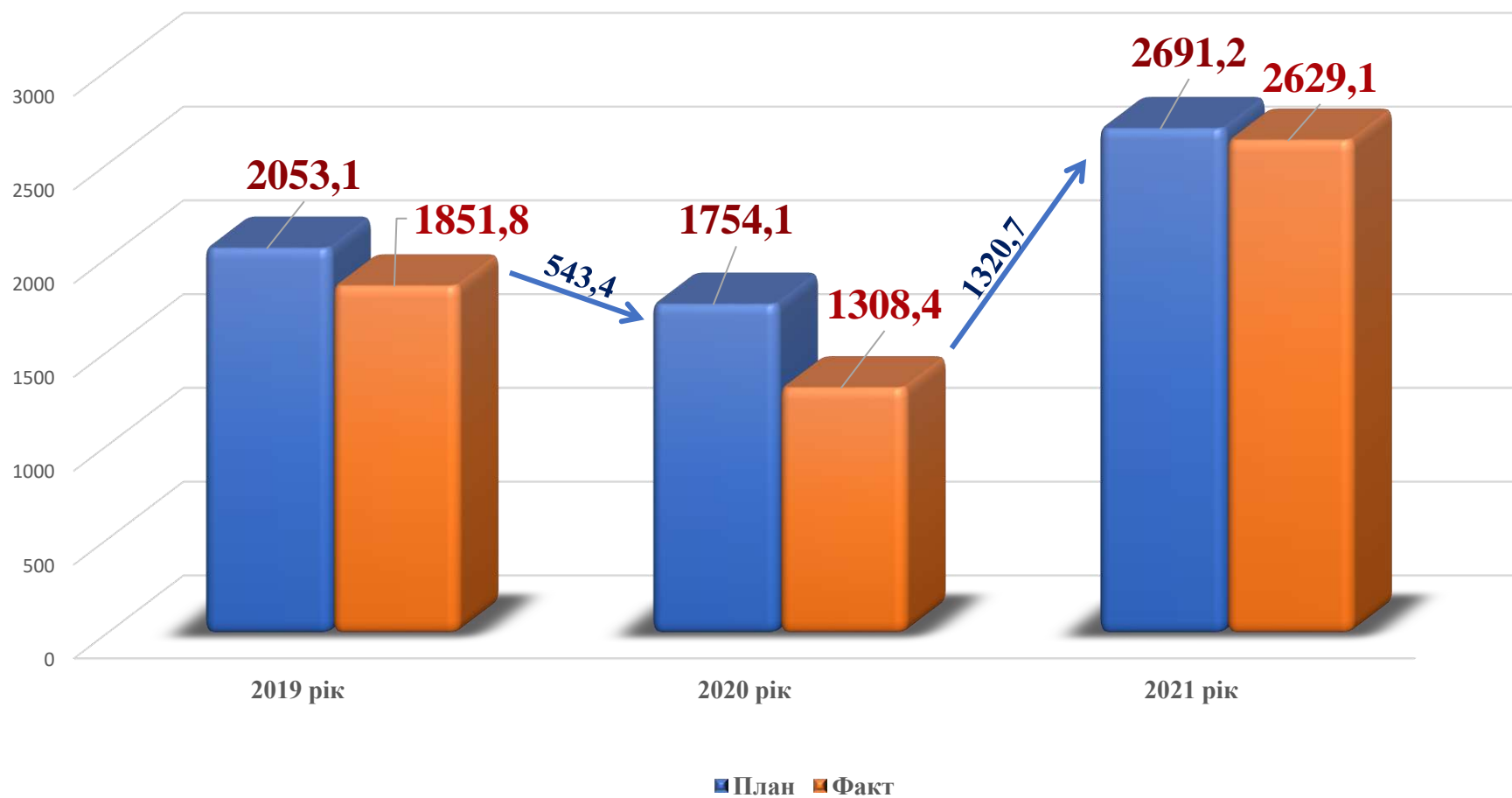
ЯКІСТЬ РОБОТИ – 80% схвальних відгуків

КОМУНІКАЦІЯ – вебсайт, facebook, Google My Business, YouTube

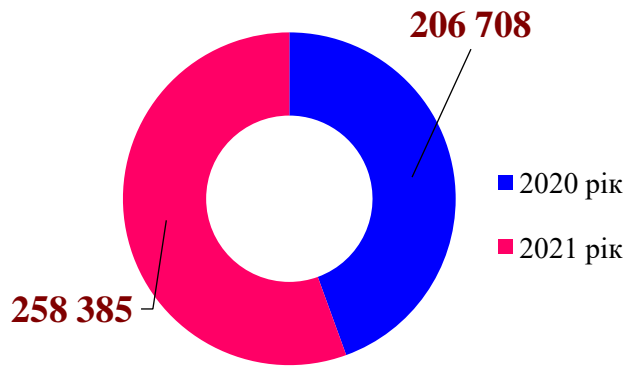


Програма розвитку місцевого електронного урядування на 2019-2021 роки

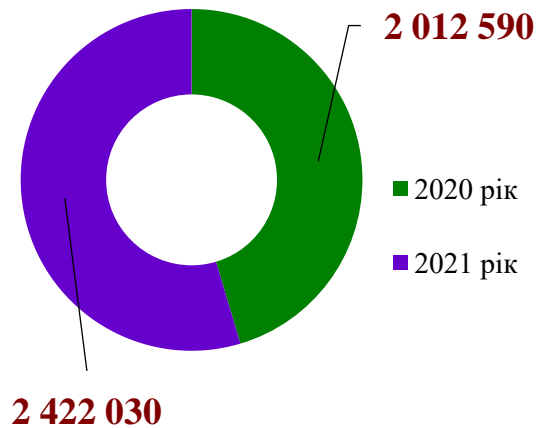
Виконання заходів (тис. грн)



Користувачі



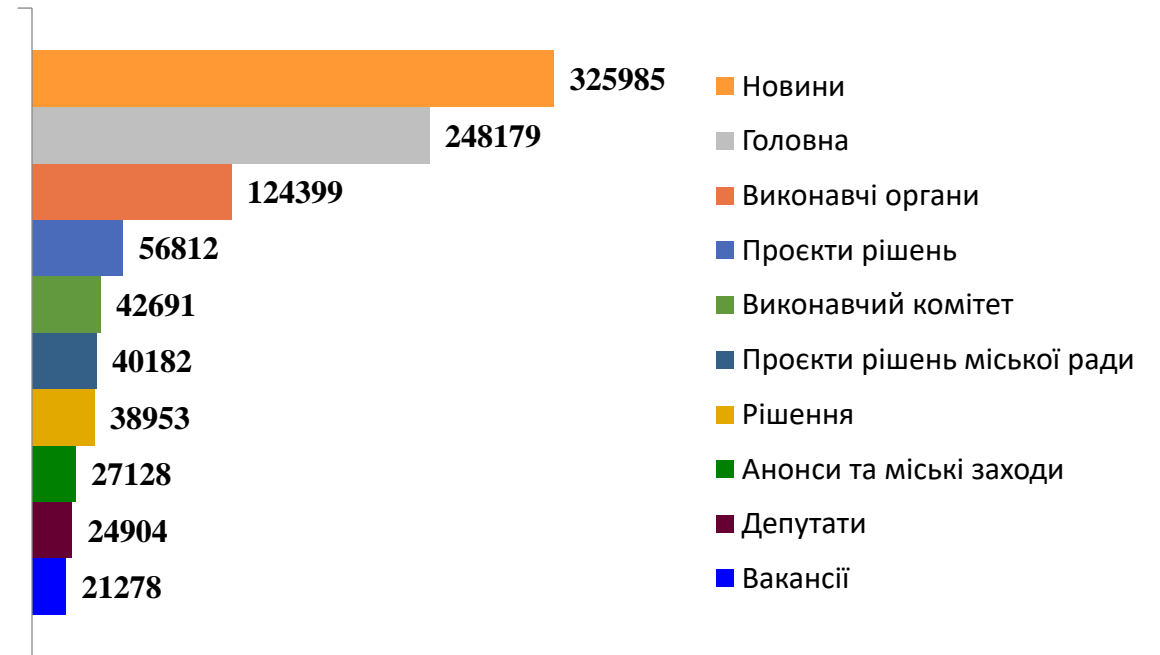
Переглядів сторінок



7,5 тис. грн

Касові видатки на підтримку та хостинг офіційного веб сайту міської ради

Популярні сторінки



Касові видатки (тис.грн):



101,5 тис. грн:

глобальна мережа
Internet (8 виконавчих
огранів)



камери
відеоспостереження
“Безпечне місто”
(8 камер)



Облаштована окрема кімната для онлайн зустрічей та здійснюється технічний супровід у проведенні відеоконференцій

70,3

створено та введено в експлуатацію систему захисту мовної інформації, проведено оцінювання захищеності інформації усіх видів

187,2

проведена модернізація комплексної системи захисту інформації в автоматизованій системі класу 3 четвертої категорії Виконавчого комітету

18,9

проведена модернізація структурованої кабельної системи в приміщенні міської ради

1384,0

придбано та впроваджено в тестовому режимі систему АСКОД

189,1

легалізація програмного забезпечення (259 ліцензій)

169,4

супровід ПЗ Квартирний облік, Звернення громадян та ПЗ для бухгалтерського обліку

467,2

розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури та використання програмних і технічних ресурсів



ПОРТАЛ ВІДКРИТИХ ДАНИХ КРОПИВНИЦЬКОГО
Вебпортал відкритих даних Міської ради міста Кропивницького

main_admin







Набори даних Розпорядники **Групи** Запропонувати набір Сервіси Новини Інфохаб

Додати групу

Пошук груп

23 групи знайдено

Сортувати за Назвою (від А до Я)

 Архітектура та містобудування 18 наборів даних	 Будівництво 0 наборів даних	 Бюджет 0 наборів даних
 Громадський транспорт 0 наборів даних	 Довідкова інформація 0 наборів даних	 Економіка та інвестиції 0 наборів даних

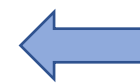
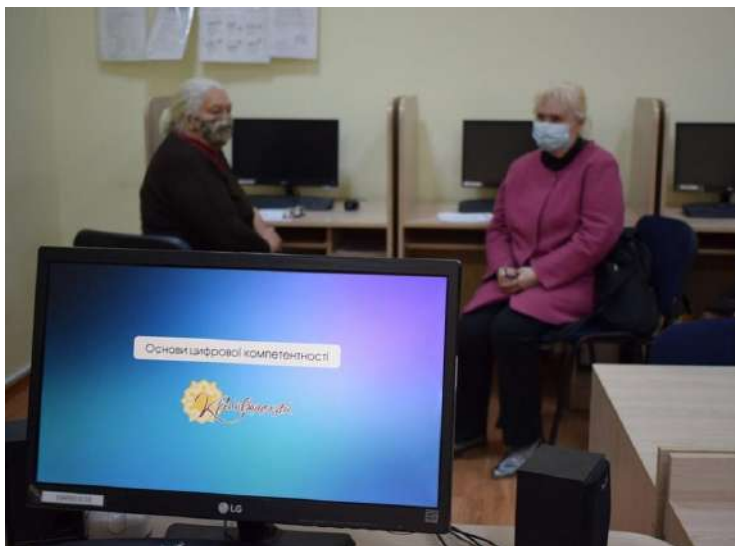
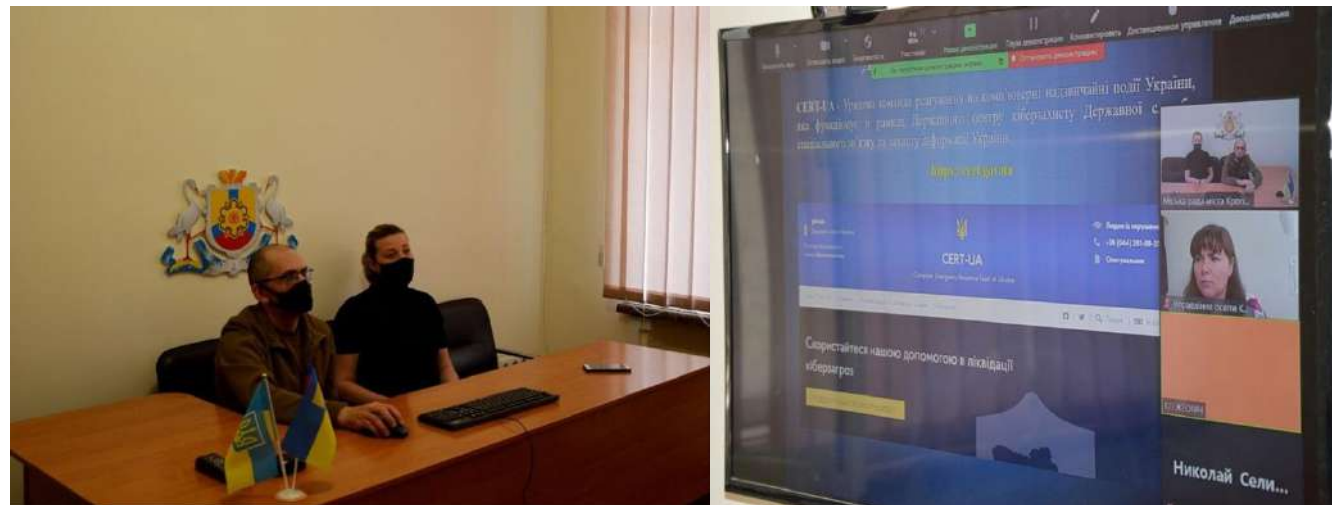
**Касові
видатки на
хостинг
порталу –
23,5 тис. грн**

На виконання Меморандуму про співпрацю в рамках реалізації проєкту щодо відкритих даних безоплатно передано з балансу Міністерства цифрової трансформації на баланс виконавчого комітету міської ради портал відкритих даних Кропивницького

Електронні сервіси



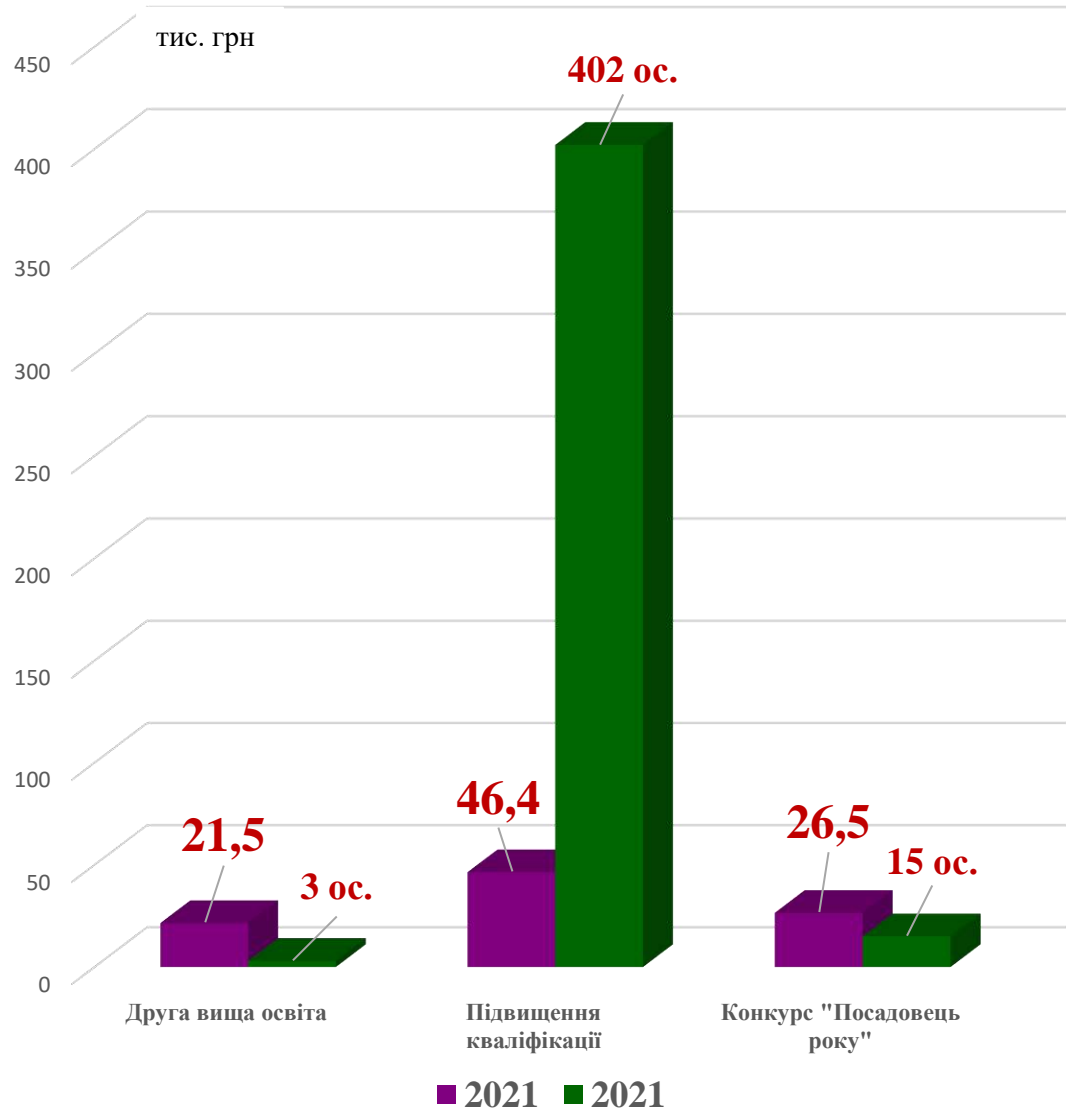
**Проведено навчання на тему:
"Кіберзахист інформаційних
ресурсів"**



**Проведено спеціальну
короткострокову програму здобуття
цифрової освіти з використанням
інформаційних ресурсів та нових
освітніх технологій, спрямованих на
підвищення рівня цифрових навичок
та цифрових компетентностей в
суспільстві**



ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ З РОЗВИТКУ І УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ В МІСЬКІЙ РАДІ МІСТА КРОПИВНИЦЬКОГО НА 2020-2022 РОКИ (100 415 грн)



ФОРМУВАННЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ

Конкурс



Призначено 29 осіб



Кадровий резерв



Призначено 15 осіб



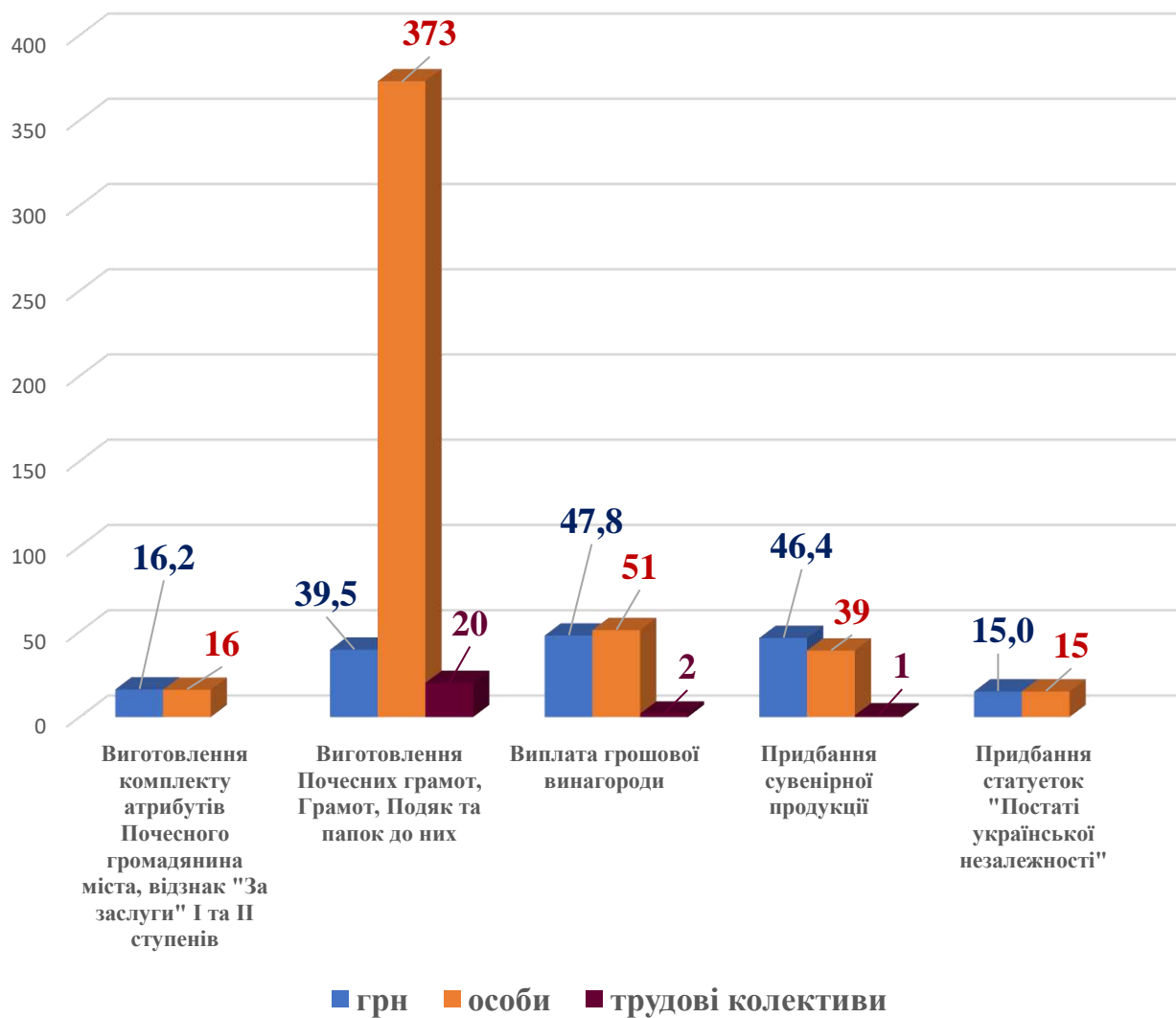
Стажування



Пройшло 105 осіб



ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ ФІНАНСОВОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАГОРОДЖЕННЯ ВІДЗНАКАМИ МІСЬКОЇ РАДИ ТА ВИКОНАВЧОГО КОМІТЕТУ МІСТА КРОПИВНИЦЬКОГО НА 2019-2021 РОКИ (264 914 грн)





На даний час на квартирному обліку за місцем проживання при Виконавчому комітеті Кропивницької міської ради перебуває **3098** сімей та осіб

У загальній черзі перебуває **2 617** сімей
(у тому числі у першочерговій черзі **928** сімей)

Перша сім'я перебуває на обліку з **1980** року



У першочерговій черзі перебувають **911** сімей:

учасників ВВв - 6;

учасників бойових дій - 351;

воїнів-інтернаціоналістів - 97;

одиноких матерів - 126;

багатодітних сімей (3 та більше дітей) - 131;

сімей, що виховують дитину-інваліда до 18 років - 32;

військовослужбовців у запасі або відставці - 31;

та інших категорій громадян - 137.

Перша сім'я перебуває на обліку з **1987** року



У позачерговій черзі перебуває 483 сім'ї:

загиблих (померлих) воїнів - 10;

сиріт - 219;

учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС 1 категорії - 47;

ЧАЕС II категорії - 80;

осіб з інвалідністю в наслідок війни - 47;

відселених з зони аварії на ЧАЕС - 35;

та інші категорії громадян - 45

Перша сім'я перебуває на обліку з 1990 року

У 2021 році проведено **17 засідань** громадської комісії з житлових питань, на яких розглянуто **144 житлові питання громадян**

З вільного для розподілу житла на вторинному ринку було надано **2 квартири - сім'ї у якій є особа з інвалідністю в наслідок війни та сім'ї загиблого воїна**

23 дітям сиротам, дітям, позбавлених батьківського піклування та осіб з їх числа на їх особові рахунки були перераховані кошти за які вони зможуть поліпшити житлові умови придбавши собі житло.

Кошти для **придбання житлового приміщення** також **отримала особа з інвалідністю внаслідок війни**



Управління діловодства та організаційної роботи

За звітний період до Кропивницької міської ради надійшло
9 239 документів з органів влади вищого рівня та від юридичних осіб

Опрацьовано 38 246 документів





КОНТРОЛЬ





Надійшло 293 інформаційні запити:

222 - на електронну адресу
міської ради

5 - ПОШТОЮ

66 - надано особисто

ПРОВЕДЕНО:

27 засідань Виконавчого комітету

Прийнято
1007
рішень

35 апаратних нарад

Надано та
взято на
контроль
647
доручень

1 засідання
експертної комісії

РОЗПОРЯДЖЕННЯ МІСЬКОГО ГОЛОВИ

426

211 - з основної
діяльності

215 - з адміністративно-
господарських питань



Системне планування роботи



КООРДИНАЦІЯ МАСОВИХ ЗАХОДІВ



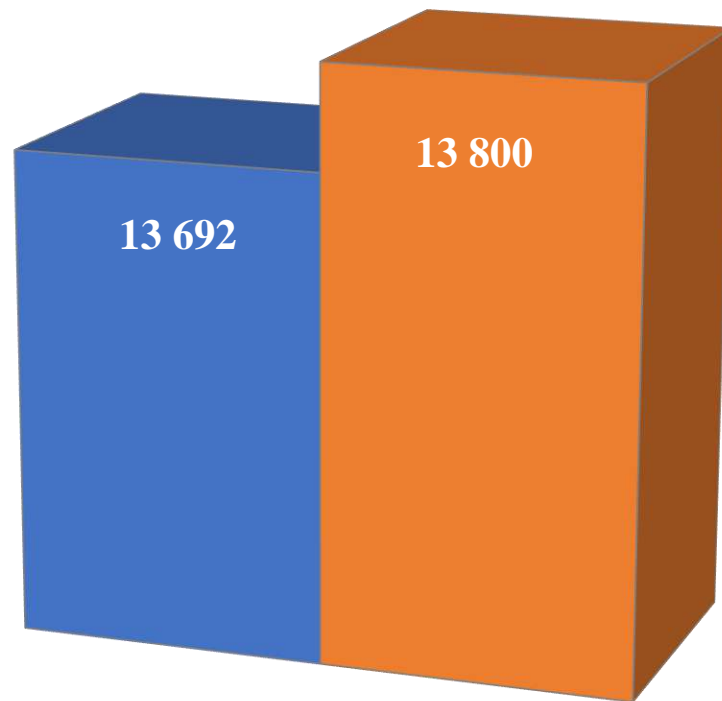
ВАКЦИНАЦІЯ НАСЕЛЕННЯ



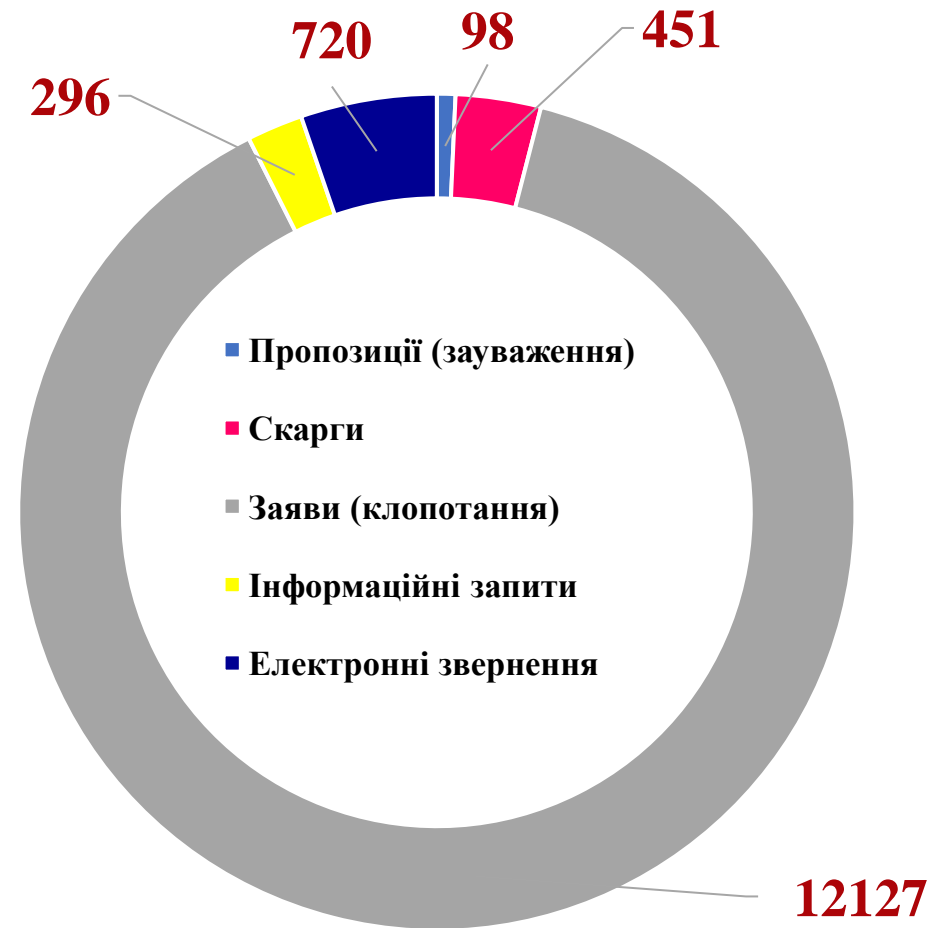


Звернення громадян

За видами надходження:



■ 2021 ■ 2020



ОТРИМАНО З ОРГАНІВ ВЛАДИ ВИЩОГО РІВНЯ



2021

160

на 27 звернень менше

2020

187

- через Кіровоградську обласну державну адміністрацію – **136**
- через інші органи державної влади, установи, організації та підприємства - **24**

ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ГРОМАДЯН КЕРІВНИЦТВОМ КРОПИВНИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

Прийоми громадян проводяться регулярно
у встановлені і доведені до відома громадян дні та години



Розглянуто у 2021 році **271** питання

роботи житлово-комунального господарства, землевпорядкування, якості транспортних послуг, поліпшення житлових умов та інші

вирішено - **48**, роз'яснено - **189**, відмовлено - **5** (з наданням вмотивованого роз'яснення)

ПОЗИТИВНО ВИРІШЕНО

4 418 звернень



роз'яснено



8 442 звернення

на контролі

Потребують додаткового часу для їх вирішення.



34 звернення

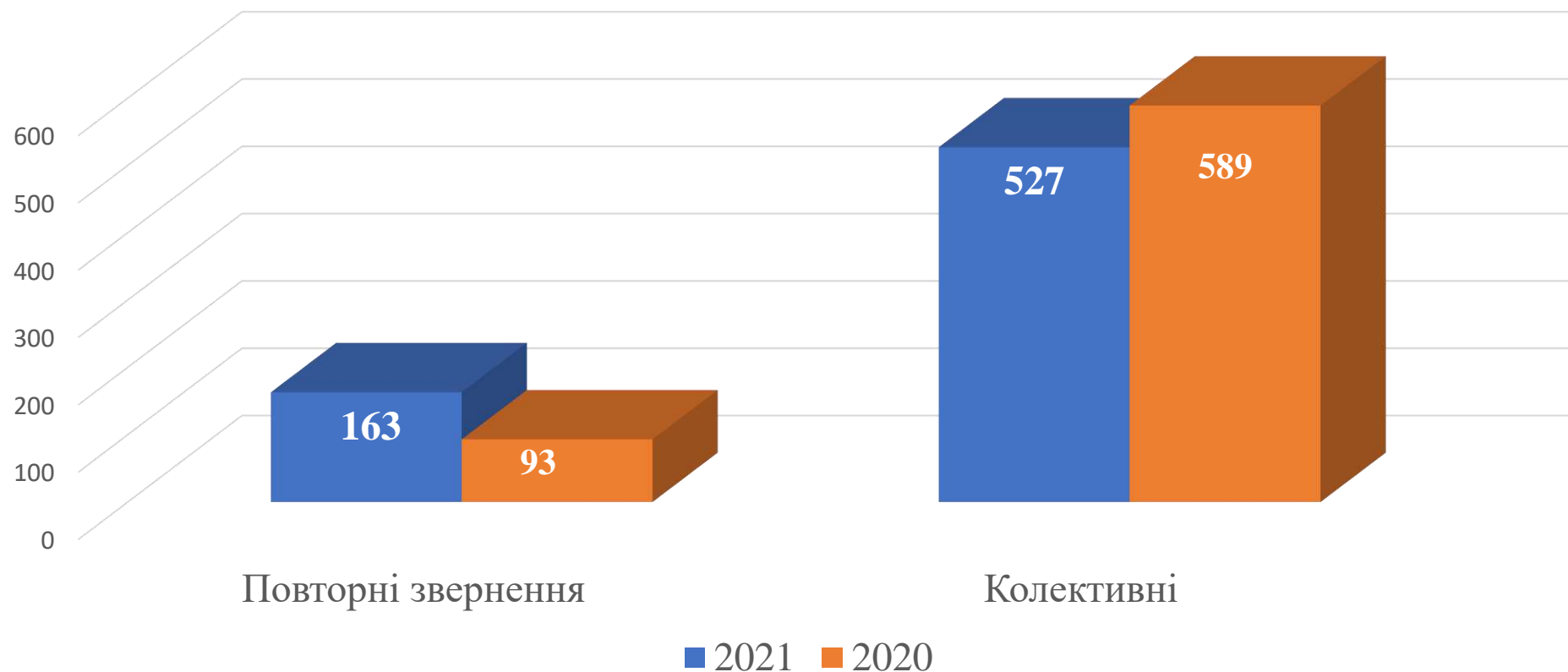
ЛИСТИ-ВІДМОВИ



798 звернень



ПОВТОРНІ ТА КОЛЕКТИВНІ ЗВЕРНЕННЯ



Колективно частіше зверталися громадяни з питань благоустрою прибудинкових територій, ремонту доріг, відновлення зовнішнього освітлення, роботи транспорту, перевірки відповідності законодавству проведення будівельних робіт, питання пов'язані із землекористуванням.



ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН

За категоріями авторів звернення – **3402** звернення:

Категорія	Кількість звернень
Учасники війни	20
Особи з інвалідністю внаслідок Другої світової війни	4
Учасники бойових дій	976
Особи з інвалідністю внаслідок війни	73
Одинокі матері	123
Багатодітні сім'ї, мати-героїні	113
Діти з інвалідністю	36
Особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи	55
Інша категорії	2 038

ПИТАННЯ, ПОРУШЕНІ ГРОМАДЯНАМИ

ПРОТЯГОМ 2021 ПОРУШЕНО – 13 981



**питання
комунального
господарства**

5 320

(з них **1777** питань вирішено)



**питання
житлової
політики**

297

(з них **118** питань вирішено)



**питання
охорони
здоров'я**

861

(з них **325** питань вирішено)



**питання
соціального
захисту**

2 854

(з них **1675** питань вирішено)



**питання
транспорту
і зв'язку**

764

(з них 30 питань вирішено)

питання освіти, сім'ї та
молоді, культури, туризму,
інформаційної політики,
...

1 378



**питання аграрної політики
та земельних відносин**

2 507 (з них 120 питань вирішено)



ЕЛЕКТРОННІ ПЕТИЦІЇ

Всього надійшло до Кропивницької міської ради

54

ЕЛЕКТРОННА
ПЕТИЦІЯ



Місцеві петиції

2021

підтримано
6 петицій

не набрали необхідної
кількості голосів - 48

- проти підвищення цін на проїзд, комунальні послуги у м. Кропивницьком
- щодо охорони та огороження недобудов
- щодо ремонту та відновлення скейт-парку
- щодо недопущення будівництва «Макдональдсу» у Центральному сквері м.Кропивницького, а обрати для нього іншу ділянку
- щодо допуску будівництва «Макдональдсу» у Центральному сквері м.Кропивницького
- щодо незаконної роботи кар'єру в с.Соколівське /м.Кропивницького





ЗВЕРНЕННЯ НА ГАРЯЧУ ЛІНІЮ

Найбільш поширені питання:

- ремонт та відновлення дорожнього покриття доріг, у тому числі прибудинкових територій;
- ремонт покрівель будинків;
- забезпечення електро-, тепло- та водопостачанням;
- вжиття заходів до безпритульних тварин;
- кронування та видалення дерев;
- питання роботи громадського транспорту, пільгового перевезення;
- питання пов'язанні з ліквідацією стихійної торгівлі;
- призначення, виплати субсидії та інші

2021 **2020**

3 454

2 864

усних звернень

