

ІНФОРМАЦІЯ
про стан виконання основних напрямків реалізації
Програми розвитку малого і середнього підприємництва
у м. Кропивницькому на 2021-2023 роки
у 2021 році

Програма розвитку малого і середнього підприємництва у м. Кропивницькому на 2021-2023 роки затверджена рішенням Кропивницької міської ради від 02 лютого 2021 року № 97 (далі – Програма).

Основними напрямками реалізації Програми є:

нормативне регулювання підприємницької діяльності;
координація діяльності інфраструктури підтримки підприємництва;
ресурсне забезпечення, фінансово-кредитна підтримка;
розвиток підприємницьких ініціатив та інформаційна підтримка.

На фінансування напрямків реалізації Програми у 2021 році передбачено 222,0 тис. грн, з яких фактично використано – 135,5 тис. грн.

Регуляторна діяльність міською радою та Виконавчим комітетом міської ради здійснювалася відповідно до Закону України "Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності", постанови Кабінету Міністрів України від 16 грудня 2015 року № 1151 "Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2004 року № 308", інших нормативних актів, що регулюють взаємовідносини у сфері господарської діяльності.

За пропозиціями виконавчих органів міської ради сформовані:

План діяльності Кропивницької міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік, який затверджено рішенням міської ради від 16.12.2020 № 34 (зі змінами);

План діяльності Виконавчого комітету Кропивницької міської ради з підготовки проєктів регуляторних актів на 2021 рік, який затверджено рішенням Виконавчого комітету міської ради від 15.12.2020 № 632 (зі змінами).

Зазначені плани оприлюднені на офіційному вебсайті міської ради в підрозділах "Рішення" та "Регуляторна політика" розділу "Публічна інформація", а також у віснику "Вечірня газета".

Проєкти регуляторних актів разом з аналізом регуляторного впливу оприлюднюються на вебсайті міської ради в підрозділі "Регуляторна політика" розділу "Публічна інформація" для ознайомлення та надання пропозицій фізичними та юридичними особами. Крім того, проєкти нормативно-правових актів обговорюються на засіданнях Координаційної ради з питань розвитку підприємництва, до складу якої включені представники територіальних органів міністерств та відомств України, громадських організацій та об'єднань підприємців.

Станом на 31 грудня 2021 року чинними є 35 діючих регуляторних актів, у тому числі 19 рішень міської ради та 16 – Виконавчого комітету міської ради. Інформація про регуляторні акти постійно оновлюється на офіційному вебсайті міської ради в підрозділі "Регуляторна політика" розділу "Публічна інформація".

В Центрі надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) жителі громади та області можуть отримати 365 послуг адміністративного та соціального характеру безпосередньо відвідавши офіс, або зареєструвавши звернення через єдиний державний вебпортал електронних послуг "Дія". На віддаленому робочому місці адміністраторів/працівників Центру на території Новенського старостинського округу – 126 адміністративних послуг.

Протягом 2021 року було прийнято 275007 заяв від суб'єктів звернень та надано 210440 консультацій.

В ЦНАПі запроваджено єдину інформаційну систему корпоративної взаємодії "Прозорий офіс міста Кропивницького", що суттєво прискорило процес надання адміністративних послуг та автоматизувало процеси взаємодії між суб'єктами надання адміністративних послуг. Для інформування громадян про результати послуги встановлено мобільний додаток "Viber". На центральній рецепції центру встановлена мобільна програма "Жестова мова" Українського товариства глухих для осіб з інвалідністю та інших мало мобільних груп населення.

У ЦНАПі проводиться постійна робота щодо інформування та консультування суб'єктів звернення. На оновленому сайті ЦНАПу (<http://dozvil.kr-rada.gov.ua>) розміщено інформацію щодо його організації та діяльності. На сайті ЦНАПу є можливість зареєструватися в "Особистому кабінеті" та з його допомогою звернутися за консультацією до фахівців центру і суб'єктів надання адміністративних послуг.

Загальна кількість відвідувачів ЦНАПу аналізує система електронного керування чергою щоденно, щомісячно і за рік. При проведенні оцінки якості послуг використовується щоденне голосування талонами електронної черги. Якістю обслуговування залишаються задоволені 98,2% відвідувачів. У зоні очікування постійно знаходиться "Книга скарг та відгуків". Також відвідувачі можуть заповнити анкету, яку можна завантажити на офіційному сайті ЦНАПу.

У звітному періоді проведено робочу зустріч профільного заступника міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради з керівництвом Міністерства цифрової трансформації України щодо участі громади у національному проєкті "Дія.Бізнес" зі створення центрів підтримки підприємництва.

В рамках зустрічі обговорено основні умови та критерії відкриття Центру підтримки бізнесу "Дія.Бізнес", серед яких наявність вільного приміщення для розміщення такого центру не на базі Центру надання адміністративних послуг і залучення приватних інвесторів на умовах співфінансування.

Враховуючи вищезазначене, на даний час опрацьовується питання можливості та доцільності відкриття Центру підтримки бізнесу "Дія.Бізнес" на території громади.

Продовжує свою роботу Координаційна рада з питань розвитку підприємництва, оновлений склад якої затверджено рішенням Виконавчого

комітету міської ради від 02 лютого 2021 року № 94. До складу ради увійшли представники громадських об'єднань підприємницьких структур громади та області, представники Кіровоградського міськрайонного центру зайнятості, Кіровоградської регіональної торгово-промислової палати, Державної податкової служби.

У 2021 році проведено 5 засідань ради, на яких розглядалися питання щодо встановлення місцевих податків і зборів, підтримки інвестиційних проєктів на умовах співфінансування з Регіональним фондом підтримки підприємництва у Кіровоградській області (далі – РФПП) та відшкодування відсотків за кредитами, які отримані в банківських установах на реалізацію інвестиційних проєктів.

Міською радою продовжується надання фінансової підтримки на розвиток підприємницької діяльності на безповоротній основі на:

реалізацію інвестиційних проєктів на умовах співфінансування з РФПП (відповідно до договору про спільну діяльність щодо фінансової підтримки суб'єктів малого та середнього підприємництва між департаментом з питань економічного розвитку та РФПП від 17.02.2021 року № 2);

відшкодування відсотків за кредитами, які отримані в банківських установах на реалізацію інвестиційних проєктів.

Інформація щодо проведення та умов надання фінансової допомоги місцевим суб'єктам господарювання на постійній основі розміщується на вебсайті міської ради та офіційній сторінці департаменту з питань економічного розвитку у соціальній мережі "Facebook".

У 2021 році членами Координаційної ради з питань розвитку підприємництва розглянуто 4 інвестиційні проєкти для реалізації на умовах співфінансування з РФПП, з яких 3 – профінансовано, 1 – не підтримано Наглядовою радою з питань розвитку підприємництва при облдержадміністрації. Всього за даним напрямком за звітний період використано 30,0 тис. грн.

На часткову компенсацію відсотків за кредитами, які отримані в банківських установах на реалізацію інвестиційних проєктів, у звітному періоді використано 33,5 тис. грн.

У рамках реалізації першої хвилі Програми покращення Індексу конкурентоспроможності міст (далі – ПКМ) за підтримки Програми USAID "Конкурентоспроможна економіка України" за результатами проведених зустрічей, в тому числі з представниками місцевого бізнесу, обраним підрядником ГО "Електронна республіка" розроблено Дорожню карту з покращення бізнес-клімату в громаді.

По кожній Рекомендації Дорожньої карти визначено конкретних виконавців на рівні міської ради, а також строки їх виконання та інформування про результати їх впровадження.

Реалізація заходів Дорожньої карти є важливим кроком на зустріч інвесторам, які матимуть можливість оперативно отримати всю необхідну для них інформацію у зручному форматі.

За результатами Індексу конкурентоспроможності міст-2021 у рейтингу 45-ти міст Кропивницький посів 20-ту сходинку (55,26 бала).

У рейтингу серед 24 обласних центрів Кропивницький значно покращив власні показники, порівняно з результатами 2019/2020 років і увійшов до ТОП-10 українських міст України. За загальним результатом Кропивницький з 14 місця рейтингу піднявся на десяте.

Місцевий бізнес активно залучається до наповнення безкоштовної онлайн платформи "Діловий Кропивницький онлайн (BusinessKrop-online)" для популяризації власних товарів та послуг на безкоштовній основі.

Дана платформа розробляється міською радою спільно з Кіровоградською регіональною торгово-промисловою палатою за кошти фінансової допомоги ЄС та уряду Німеччини в рамках проєкту "EU4Business: конкурентоспроможність та інтернаціоналізація малого і середнього підприємництва".

09 грудня 2021 року продемонстровано успішні підприємницькі проєкти в сфері впровадження цифрових технологій під час галузевої сесії Муніципального інвестиційного форуму "TIME to INVEST" на тему "Цифрова трансформація: Бізнес. Влада. Суспільства".

Серед спікерів заходу були представники Мінцифри України, а також міжнародних організацій, зокрема Агентства США з міжнародного розвитку USAID та Німецького товариства міжнародного розвитку (GIZ).

Також на запрошення керівництва міської ради учасниками форуму стали представники Харківської міської ради, яка є лідером з цифрового розвитку, своїми напрацюваннями по SMART city поділилися представники з Ізраїлю та фахівці підприємства "Радій".

Всі напрацювання цього форуму розміщено на офіційному сайті міської ради і будуть використовуватись у подальшій роботі.

Підприємці міста постійно залучаються до виставково-ярмаркових заходів. Інформація про проведення всеукраїнських виставок, регіональних конкурсів товарів місцевого виробництва, ярмарках доводиться до відома підприємців через офіційний вебсайт міської ради та офіційну сторінку департаменту з питань економічного розвитку у соціальній мережі "Facebook".

У 2021 році проведено 5 ярмарків "Полуничний", "Медовий", "Смак-фест", до дня Святого Миколая і передноворічний ярмарок та 3 святкові торгівлі (до Дня закоханих, 8 березня та Передноворічна).

Забезпечено участь місцевих підприємств у щорічній Міжнародній агропромисловій виставці "АгроЕхро", яка вже дев'ятий рік поспіль проходить у м. Кропивницькому, входить в ТОП 10 найбільших аграрних виставок Європи і є платформою для проведення зустрічей у форматі "B2B". Крім того, місцеві товаровиробники є активними учасниками Покровського ярмарку в рамках виставки.

Суб'єктам підприємницької діяльності забезпечується рівноправний доступ до участі у закупівлях шляхом розміщення відповідної інформації на

майданчиках публічних закупівель.

З метою популяризації підприємництва, стимулювання розвитку бізнесу, збереження діючих та створення нових робочих місць міською радою:

відзначено 2 підприємців відзнаками обласної ради та 19 суб'єктів господарювання відзнаками міської ради в рамках урочистостей з нагоди святкування Дня підприємця, проведених спільно з облдержадміністрацією, облрадою, РФПП;

проведено міський конкурс на присвоєння звання "Кращий роботодавець року", за результатами якого визначено 5 переможців (ТОВ "АРАКА", ПП "Кіровоградбудпроект", ТОВ "Прогрес-2010", АТ "Ельворті", ТОВ "Вересень плюс").

Вжито заходи щодо виконання рекомендацій, викладених в аналітичному звіті "Індекс конкурентоспроможності міст 2019/2020", що підготовлений ГО "Інститут економічних досліджень та політичних консультацій" (ІЕД) в рамках Програми USAID "Конкурентоспроможна економіка України".

На головній сторінці офіційного вебсайту міської ради створено розділ "Бізнесу", де зосереджена актуальна інформація та корисні посилання для суб'єктів господарювання з питань реєстрації та ведення підприємницької діяльності, місцевих податків та зборів, вільних земельних ділянок та виробничих площ, в тому числі комунальної власності, участі у міжнародних, державних, міських програмах підтримки підприємництва тощо.

Зазначена інформація також оприлюднюється на офіційній сторінці департаменту з питань економічного розвитку міської ради в соціальній мережі "Facebook".

Забезпечено надання інформаційно-консультативної і методичної допомоги підприємствам, установам, організаціям громади щодо змін у законодавстві, правил ведення бізнесу, розширення каналів збуту, виходу на зовнішні ринки, маркетингу, діджиталізації бізнесу тощо.

Робота щодо реалізації завдань і заходів Програми продовжується.
