

**ПЛАН СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ СУБПРОЄКТІВ ПВУ**

Завдання	Строки реалізації		Результати впровадження	Відповідальні органи/особи	Ресурси
	початок	завершення			
<b>1. ОЦІНКА ПОТРЕБ МІСЦЕВОЇ ГРОМАДИ, АНАЛІЗ ВПЛИВУ ТА РИЗИКІВ СУБПРОЄКТІВ</b>					
Організувати та провести оцінку потреб мешканців (у тому числі ВПО) Кропивницької територіальної громади у відновленні соціальної інфраструктури, включаючи потреби вразливих груп населення	II квартал 2022 року	III квартал 2022 року	Програма економічного та соціального розвитку м. Кропивницького на 2021-2023 роки	Департамент з питань економічного розвитку Кропивницької міської ради	Громадське обговорення
Оцінити екологічні та соціальні впливи субпроєкту на відповідність стандартам ЄІБ та розробити заходи управління	II квартал 2022 року	III квартал 2022 року	Таблиця оцінки екологічних та соціальних впливів та ризиків субпроєкту, заходів управління/реагування (Додаток 1)	Управління охорони здоров'я, управління земельних ресурсів та охорони навколишнього природного середовища, департамент з питань економічного розвитку, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Робочі наради, зустрічі
Провести аналіз ризиків впровадження субпроєкту та розробити заходи реагування	II квартал 2022 року	III квартал 2022 року	Таблиця оцінки екологічних та соціальних впливів впливів та ризиків субпроєкту і заходів управління/реагування (Додаток 1)	Управління охорони здоров'я, управління земельних ресурсів та охорони навколишнього природного середовища, департамент з питань економічного розвитку, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Робочі наради, зустрічі
<b>2. ЗАЛУЧЕННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ СПІВПРАЦІ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>					
Визначити та провести аналіз зацікавлених сторін на місцевому рівні, періодично оновлювати інформацію	II квартал 2022 року	III квартал 2022 року	Актуальний Список зацікавлених сторін (Додаток 2)	Управління охорони здоров'я, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Робочі наради, зустрічі
Ухвалити та забезпечувати виконання Плану залучення зацікавлених сторін до реалізації субпроєкту	III квартал 2022 року	До завершення субпроєкту	План залучення зацікавлених сторін (Додаток 3); проведені заходи, передбачені Планом	Робоча група з впровадження субпроєкту	Засідання Робочої групи

Організувати навчання виконавців субпроєкту та ключових зацікавлених сторін з питань соціального менеджменту	I квартал 2024 року	II квартал 2024 року	Участь представників Кропивницької міської ради, підрядника, місцевих ГО у тренінгах з соціального менеджменту, інформаційних та інших заходах в рамках ПВУ	Кропивницька міська рада, залучені експерти	Приміщення, людський потенціал
<b>3. ВПРОВАДЖЕННЯ ЗАХОДІВ СОЦІАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ</b>					
Розробити та забезпечити виконання комунікаційного плану субпроєкту	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Комунікаційний план субпроєкту (Додаток 4), публікації на сайті Кропивницької міської ради та у місцевих ЗМІ, інформаційний пункт на об'єкті реалізації субпроєкту, публікації в ЗМІ тощо	Відділ комунікацій з громадськістю Кропивницької міської ради	Вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , ЗМІ, людський потенціал, час
Організувати процес періодичних консультацій із зацікавленими сторонами	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	План консультацій, протоколи, реєстраційні форми учасників консультацій	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, Робоча група з впровадження субпроєкту	Робочі зустрічі, наради, людський потенціал, час
Забезпечувати прозорість і підзвітність процесу впровадження субпроєкту, зниження корупційних ризиків	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Тендерні процедури проведені відповідно до законодавства, відсутні корупційні діяння та прояви недоброчесної поведінки, громадськість залучена до анти-корупційного моніторингу закупівель	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Веб-сайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , сайт ПРОЗОРО, ЗМІ
Сприяти здійсненню періодичного моніторингу реалізації субпроєкту) за участі зацікавлених сторін, представників громадськості, фахівців ПРООН	Початок будівельних робіт	До завершення субпроєкту	Створена Робоча моніторингова група (затверджено Положення), План моніторингу (Додаток 5), протоколи засідань моніторингової групи, проведені візити, Анкети/звіти екологічного та соціального моніторингу	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, моніторингова група з реалізації субпроєкту	Засідання моніторингової робочої групи, людський потенціал, час
Впровадити ефективний та доступний механізм отримання пропозицій та вирішення скарг, пов'язаних з реалізацією субпроєкту)	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Інформація про контакти для подачі пропозицій, звернень чи скарг розміщена на сайті Кропивницької міської ради та інформаційному стенді на об'єкті будівництва; призначений спеціаліст по роботі з пропозиціями та скаргами, ведеться реєстр/книга обліку пропозицій і скарг	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, КНП «Дитяча міська лікарня» Кропивницької міської ради»	Людський потенціал, час, приміщення

4. УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНИМ ТА ЕКОЛОГІЧНИМ ВПЛИВОМ І РИЗИКАМИ СУБПРОЄКТІВ				
Забезпечити дотримання екологічних та соціальних стандартів ЄІБ під час реалізації субпроєкту, інформувати ПРООН, МРГТІ про виявлені порушення	Протягом реалізації субпроєкту	Моніторингові звіти/Анкети – без порушень, звіти Технічного нагляду – без порушень; реєстр/книга обліку скарг і пропозицій – відсутні скарги щодо порушення стандартів під час реалізації субпроєкту	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, підрядна організація	Звіти, людський потенціал, час
Забезпечити завчасне та чітке інформування щодо можливих негативних впливів будівельних робіт	Протягом реалізації субпроєкту	Повідомлення на сайті Кропивницької міської ради/місцевих ЗМІ, інформаційні та попереджувальні таблички та знаки на об'єктах будівництва тощо	Управління капітального будівництва, відділ комунікацій з громадськістю, управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради, підрядна організація, адміністрація стоматологічного об'єднання	Вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , інформаційні стенди, ЗМІ, людський потенціал, час
Забезпечити уникнення/мінімізацію та компенсацію негативних екологічних і соціальних наслідків реалізації субпроєкту	Протягом реалізації субпроєкту	Впроваджені заходи реагування, передбачені таблицею оцінки впливів та ризиків субпроєкту (Додаток 1)	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, підрядна організація	Людський потенціал, час
Сприяти посиленню позитивного соціального ефекту від впровадження субпроєкту	Протягом реалізації субпроєкту	Представники громадськості залучені до прийняття рішень; пропозиції громади та інших зацікавлених сторін враховані та реалізовані; створені додаткові переваги, що не були передбачені під час подачі заявки	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, підрядна організація	Людський потенціал, час
Визначити соціальний ефект субпроєкту на Кропивницьку міську територіальну громаду після його завершення, звітувати про результати субпроєкту	Протягом місяця після реалізації субпроєкту	Підсумковий звіт про реалізацію субпроєкту містить інформацію про досягнуті соціальні/екологічні впливи, стан дотримання стандартів ЄІБ. Звіт доведений до відома громади, повідомлення у місцевій пресі, на сайті Кропивницької міської ради, під час прес-конференції	Управління капітального будівництва, відділ комунікацій з громадськістю, управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради	ЗМІ, Вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , прес-конференція

### ОЦІНКА СОЦІАЛЬНОГО ТА ЕКОЛОГІЧНОГО ВПЛИВУ ТА РИЗИКІВ

#### 1. СОЦІАЛЬНИЙ ТА ЕКОЛОГІЧНИЙ ВПЛИВ СУБПРОЄКТІВ

Очікуваний вплив	Характеристика впливу позитивний/негативний	Заходи управління впливом
Покращення якості та своєчасності медичних послуг	позитивний	Вплив позитивний  Заходи: підвищення кваліфікації медичного персоналу
Покращення умов надання медичної допомоги зі створенням належних та комфортних умов перебування пацієнтів, осіб, які їх супроводжують та персоналу закладів охорони здоров'я	позитивний	Вплив позитивний
Оптимізація споживання енергоносіїв, що в свою чергу, сприятиме економії бюджетних коштів	позитивний	Вплив позитивний
Впровадження новітніх технологій (зубопротезування осіб, у першу чергу учасників бойових дій, дорогоцінними металами та прирівняними до них матеріалами тощо)	позитивний	Вплив позитивний  Заходи: підвищення кваліфікації медичного персоналу
Покращення рівня задоволеності громади доступом до медичних стоматологічних послуг	позитивний	Вплив позитивний
Розвиток медичного туризму	позитивний	Вплив позитивний
Створення безбар'єрності та доступного середовища, у першу чергу для маломобільних груп населення	позитивний	Вплив позитивний
Тимчасове забруднення будівельного майданчику та прилеглої території	негативний	Інформування населення, проведення шумний робіт у встановлений законодавством час
Тимчасові зміни в режимі роботі закладів охорони здоров'я	негативний	Інформування заінтересованих осіб, розробка плану роботи медичних закладів на період капітального ремонту, зокрема тимчасове переміщення закладів

Тимчасові незручності для мешканців мікрорайонів (шум, робота будівельної техніки)	негативний	Інформування населення, проведення шумних робіт у встановлений законодавством час
Відсутність місця для паркування автомобілів пацієнтів	негативний	Пошук найближчого місця для розташування парковки
<b>2. РИЗИКИ СУБПРОЄКТІВ</b>		
<b>Ризик</b>	<b>Рівень ризику незначний/прийнятний/ неприйнятний</b>	<b>Заходи реагування на ризик</b>
Відсутність тендерних пропозицій, відміна процедури закупівлі або визнання її такої, що не відбулася	прийнятний	Поширення інформації про оголошення закупівлі у ЗМІ, через організації роботодавці
Пошкодження майна на об'єкті будівництва, крадіжка будівельних матеріалів	незначний	Страхування ризиків або майна, встановлення на об'єктах відеоспостереження
Нещасні випадки під час проведення будівельних робіт	прийнятний	Реалізація підрядником ефективної системи управління охорони праці, вивчення та поширення позитивного досвіду створення безпечних та нешкідливих умов праці на будівництві, проведення відповідних інструктажів
Затримка фінансування субпроектів з державного чи місцевого бюджету (через зміни у законодавстві тощо)	прийнятний	Комунікація з Міністерством розвитку громад та територій України контроль за своєчасним оформленням актів виконаних робіт та підготовкою платіжних доручень
Виникнення додаткових робіт, не передбачених проектом	прийнятний	Коригування ПКД, пошук інших джерел співфінансування для виконання додаткових робіт у рамках окремих проектів
Невиконання підрядниками зобов'язань, обумовлених договором	незначний	Регулярний моніторинг ходу виконання робіт
Незадоволення громадськості станом реалізації субпроектів	незначний	Налагодження зворотного зв'язку з громадськістю: регулярне інформування про стан реалізації субпроектів відповідно до комунікаційного плану, швидке та ефективне реагування на звернення, робота з пропозиціями та скаргами
Негативні повідомлення у ЗМІ, звинувачення у корупції тощо	незначний	Регулярне інформування місцевої громади про прогрес у реалізації субпроекту, співпраця зі ЗМІ

## СПИСОК ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН

Зацікавлена сторона /назва, тип, підрозділ/	Потенційний рівень /високий, середній, низький/ та опис впливу на реалізацію субпроєктів <sup>1</sup>	Очікуваний рівень /високий, середній, низький/ та опис зацікавленості у реалізації субпроєктів <sup>2</sup>	Важливість <sup>3</sup> /висока, середня, низька/ та механізми залучення <sup>4</sup>	Контактна особа /ПІБ, посада, телефон, e-mail/
<b>Група А: Зацікавлені сторони, безпосередньо залучені до реалізації субпроєктів</b>				
1. Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Кінцевий бенефіціар подає заявку на участь у конкурсі, розробляє технічне завдання, проводить процедурні закупівлі, виступає замовником реалізації проєкту	Високий Створення сучасних медичних установ, покращення якості надання медичної допомоги	Висока	Білокінь Сергій Валентинович – начальник управління капітального будівництва Кропивницької міської ради. тел.: (0522) 35 83 40 Email: ukb@krmr.gov
2. Генеральний проектувальник	Високий Безпосередній виконавець проектних робіт	Високий Висока якість робіт	Висока	Стовбун Олег Сергійович – фізична особа підприємець, тел. 09532582952 Email: stovbun.81@gmail.com
3. Підрядна організація	Високий Безпосередній виконавець робіт	Високий Якісне виконання робіт, отримання оплати за виконані роботи	Висока	Підрядну організацію буде визначено після проведення процедури закупівель згідно з ЗУ «Про публічні закупівлі»
4. Технічний нагляд	Високий Здійснення технічного нагляду	Високий Супровід, надання консультацій та перевірка об'ємів та якості робіт	Висока	Особу, відповідальну за здійснення технічного нагляду буде визначено після проведення процедури закупівель згідно з ЗУ «Про публічні закупівлі»
5. Кропивницька міська рада	Високий Здійснення фінансування субпроєкту	Високий Створення сучасних медичних установ, покращення якості надання медичних послуг	Висока	Бежан Михайло Михайлович - заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради. тел. (0522) 35 83 06 E-mail: zastupnyk412@krmr.gov.ua
6. Управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради	Середній Надання пропозицій та рекомендацій	Високий Покращення якості, ефективності, своєчасності, прийнятності та доступності медичної стоматологічної допомоги мешканцям Кропивницької міської територіальної громади, внутрішньо переміщеним особам та іншим особам незалежно від віку, статі, інвалідності, місця проживання, громадянства тощо	Висока Надання пропозицій та рекомендацій Висок	Макарук Оксана Олександрівна - начальник управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради тел. 095 564 13 66 E-mail: zdrav@krmr.gov.ua
7. Фінансове управління Кропивницької міської ради	Середній Надання пропозицій та рекомендацій, проведення операцій по співфінансуванню реалізації субпроєкту	Високий	Висока	Бочкова Любов Тимофіївна – начальник фінансового управління Кропивницької міської ради тел. (0522) 35 83 20 E-mail: finance@krmr.gov.ua

8.	Департамент з питань економічного розвитку Кропивницької міської ради	Середній Оцінка екологічних, соціальних впливів та ризиків, участь у моніторингу реалізації субпроектів	Середній	Середня	Ломова Тетяна Валентинівна – начальник управління економіки департаменту з питань економічного розвитку Кропивницької міської ради тел. (0522)35 83 86 тел. (0522)35 83 06 E-mail: ekonomika@krmr.gov.ua
9.	Відділ по роботі із засобами масової інформації Кропивницької міської ради	Середній Забезпечення інформування громадськості про реалізацію субпроектів	Середній Забезпечення відкритості та прозорості реалізації субпроектів, покращення іміджу місцевого самоврядування	Висока	Якунін Сергій Володимирович – начальник відділу із засобами масової інформації Кропивницької міської ради тел. (0522)35 83 86 E-mail: zmi@krmr.gov.ua
<b>Група В: Зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроекти здійснюють безпосередній соціальний/екологічний вплив</b>					
1.	Адміністрація КНП «Дитяча міська лікарня» Кропивницької міської ради», лікарі та працівники (стоматологічного відділення)	Середній Надання пропозицій та рекомендацій	Високий Покращення якості, ефективності, своєчасності, прийнятності та доступності медичної стоматологічної допомоги дітям	Середня Надання пропозицій та рекомендацій	Клюєнко Оксана Анатоліївна - генеральний директор КНП «Дитяча міська лікарня» Кропивницької міської ради» Тел. +38 099 769 15 03 E-mail: kdml@krmr.gov.ua
2.	Комунальне некомерційне підприємство «Центральна міська лікарня» Кропивницької міської ради	Середній Надання пропозицій та рекомендацій	Високий Покращення якості, ефективності, та доступності медичної стоматологічної допомоги дорослим	Середня Надання пропозицій та рекомендацій	Артюх Олександр Іванович, генеральний директор КНП «Центральна міська лікарня» Кропивницької міської ради» тел. +38 050 487 48 78 E-mail: kzcm1@krmr.gov.ua
3.	Пацієнти лікувального закладу	Середній Надання пропозицій та рекомендацій	Високий Покращення якості надання медичних послуг	Середня участь Участь у консультаціях	-
4.	Громадські організації	Середній	Середній Покращення якості надання медичних послуг	Середня Участь у консультаціях	Головко Олександр Михайлович – представник громадської організації «Варта Конституції» тел. 0997046704 E-mail: Alexanderholovko73@gmail.com
5.	Кропивницька міська рада	Середній	Середній Покращення якості надання медичних послуг	Середня Участь у консультаціях	Рижков Анатолій Олександрович – заступник голови Ради з питань внутрішньо переміщених осіб при Виконавчому комітеті Кропивницької міської ради тел. 0505341728 E-mail: Anryzhkov78@ukr.net
6.	Лікарі	Середній	Середній Покращення якості надання медичних послуг	Середня Участь у консультаціях	Шкуренко Любов Миколаївна- керівник профспілкової організації КНП «Дитяча міська лікарня» Кропивницької міської ради» Тел. 0662196446 E-mail: kdml@krmr.gov.ua
7.	ЗМІ	Середній Забезпечення інформування громадськості про реалізацію субпроектів	Середній Забезпечення відкритості та прозорості реалізації субпроектів, покращення іміджу місцевого самоврядування	Низька інформування	Суспільне: Кропивницький <a href="https://kr.suspilne.media/">https://kr.suspilne.media/</a> 0 (522) 32 28 12, 0(50) 58 84 607 — гарячі лінії новин 0 (68) 136 71 17 — Viber news.kropyvnytskyi@suspilne.media
<b>Група С: Зацікавлені сторони на місцевому рівні, на які субпроекти здійснюють непрямий соціальний/екологічний вплив</b>					
	Мешканці міста Кропивницький	Низький	Середній	Низький, інформування	Усі бажанчі, <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a>

ПЛАН ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН						
Заходи/діяльність	Цільові групи зацікавлених сторін	Строки реалізації		Результати впровадження	Відповідальні особи	Ресурси
		початок	завершення			
<b>БАЗОВІ МЕХАНІЗМИ ЗАЛУЧЕННЯ ЗАЦІКАВЛЕНИХ СТОРІН</b>						
Інформування місцевої громади про оголошення конкурсу/відбору субпроектів ПВУ	Групи В, С	II квартал 2022 року	III квартал 2023 року	Публікація про оголошення конкурсу/відбору субпроектів соціальних мережах	-	-
Підготовка матеріалів про ПВУ та субпроекти для інформування зацікавлених сторін	усі Групи	I квартал 2024р	До завершення субпроекту	Презентація розміщена на сайті	Департамент з питань економічного розвитку Кропивницької міської ради, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Людський потенціал, час
Оцінка потреб громади у відновленні, проведення публічних обговорень потенційних субпроектів	Групи В, С	II квартал 2022 року	III квартал 2022 року	Програма економічного та соціального розвитку м. Кропивницького на 2021-2023 роки	Департамент з питань економічного розвитку Кропивницької міської ради	Громадське обговорення
Розробка комунікаційного плану та постійне інформування зацікавлених сторін про стан реалізації субпроектів	усі Групи	I квартал 2024 року	До завершення субпроекту	Розроблений комунікаційний план субпроекту, щоквартальні публікації на веб-сайті Кропивницької міської ради, інформація у інформаційному пункті оновлюється раз на квартал	Відділ комунікацій з громадськістю Кропивницької міської ради	Наради, вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , ЗМІ, людський потенціал, час
Проведення разових консультацій із зацікавленими сторонами	Групи А, В	I квартал 2024 року	До завершення субпроекту	Порядок денний, протоколи консультацій, реєстраційні форми учасників	Відділ комунікацій з громадськістю, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Приміщення, людський потенціал, час
Впровадження механізму звернення з пропозиціями та	усі Групи	I квартал 2024 року	До завершення субпроекту	Призначено спеціаліста по роботі з пропозиціями та скаргами, форма	Управління охорони здоров'я, управління	вебсайт міської ради <a href="https://kr-">https://kr-</a>



вирішення скарг зацікавлених сторін та громадськості				звернення/скарги; Реєстр/журнал обліку пропозицій та скарг	капітального будівництва Кропивницької міської ради, робоча група з впровадження субпроєкту	<a href="https://rada.gov.ua/">rada.gov.ua/</a> , електронна пошта, інформаційні стенди, наради
Інформування про механізм звернення з пропозиціями та вирішення скарг	Групи В, С	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Інформація про контакти для подачі пропозицій та скарг (телефон, e-mail) розміщена на сайті Кропивницької міської ради та інформаційних стендах на об'єктах будівництва	Управління охорони здоров'я, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, Робоча група з впровадження субпроєкту	вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , інформаційні стенди, ЗМІ
Забезпечення ефективного процесу розгляду пропозицій та вирішення скарг	Групи В, С	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Звернення та скарги зацікавлених сторін розглядаються у передбаченому порядку, відповідно до законодавства	Управління охорони здоров'я, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, Робоча група з впровадження субпроєкту	Засідання робочої групи, людський ресурс, час
<b>ОРГАНІЗАЦІЯ ПОСТІЙНОЇ СПІВПРАЦІ ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>						
Створення Робочої групи з впровадження субпроєктів при Кропивницькій міській раді, визначення обов'язків членів робочої групи	Група А (обов'язково), В (за згодою)	I квартал 2024 року	I квартал 2024 року	Положення про Робочу групу затверджено розпорядженням міського голови від 24 січня 2024 року №14	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Приміщення, зустрічі, людський потенціал, час
Забезпечення належної роботи Робочої групи, запрошення на засідання представників громадськості	Група А (обов'язково), В (за згодою)	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Затверджений Регламент, призначено секретаря, спеціаліста по зв'язкам з зацікавленими сторонами, затверджено графік засідань; протоколи засідань Робочої групи з впровадження субпроєкту	Голова робочої групи з впровадження субпроєкту	Приміщення, зустрічі, протоколи, людський потенціал, час
Інформування про засідання Робочої групи та їх результати	усі Групи	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Публікації на веб-сайті Кропивницької міської ради, персональна розсилка членам Робочої групи з впровадження субпроєкту	Відділ комунікацій з громадськістю, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , електронна пошта, людський потенціал, час
Організація та проведення періодичних консультацій із зацікавленими сторонами	Групи А, В	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	План консультацій, порядок денний, протоколи консультацій, реєстраційні форми учасників	Відділ комунікацій з громадськістю, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Приміщення, зустрічі, протоколи, людський потенціал, час

Створення моніторингової групи за участі зацікавлених сторін та представників громадськості	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	I квартал 2024 року	До початку будівельних робіт	Робоча моніторингова група створена; затверджено Положення про моніторингову групу та персональний склад групи	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, Робоча група з впровадження субпроєкту	Робочі зустрічі, наради, протоколи
Складання плану моніторингу субпроєктів та забезпечення його виконання, проведення моніторингових візитів на об'єкти будівництва	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	I квартал 2024 року	До завершення субпроєкту	Затверджені: План моніторингу субпроєктів та Анкета з індикаторами моніторингу; протоколи засідань моніторингової групи; проведені візити на об'єкти будівництва згідно з планом моніторингу; заповнені Анкети моніторингу	Моніторингова група, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Фотокамера, людський потенціал, час
Узагальнення результатів моніторингу та інформування зацікавлених сторін про такі результати	усі Групи	Початок будівельних робіт	До завершення субпроєкту	Анкети та звіт за результатами моніторингу; протокол засідання моніторингової групи; презентація з результатами моніторингу; публікації на веб-сайті Кропивницької міської ради	Моніторингова група	Засідання, вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , ЗМІ
Внесення змін до процесу реалізації субпроєктів з урахуванням результатів моніторингу /за потреби/	Група А	Протягом дії реалізації проєкту		Розроблено та впроваджено дії, необхідні для реалізації субпроєктів відповідно до Плану соціального менеджменту	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Людський потенціал, час
Оцінка соціального впливу субпроєктів по завершенні, розробка рекомендацій для наступних субпроєктів	Групи А, В (обов'язково), С (за потреби)	Після завершення субпроєкту/ введення об'єкта в експлуатацію	1 місяць після завершення субпроєкту	Підсумковий звіт про результати субпроєктів з рекомендаціями щодо подальших дій; презентація з інформацією про соціальний ефект субпроєктів; протокол засідання Робочої групи з впровадження субпроєкту	Робоча група з впровадження проєкту, управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради, стоматологічне об'єднання	Робочі зустрічі, презентація
<b>ДОВГОСТРОКОВЕ ПАРТНЕРСТВО ІЗ ЗАЦІКАВЛЕНИМИ СТОРОНАМИ</b>						
Презентація результатів впровадження субпроєкту для Кропивницької громади	Групи В, С	Після завершення субпроєкту	1 місяць після завершення субпроєкту	Прес-конференція, публічне відкриття об'єкту; публікація на веб-сайті Кропивницької міської ради, місцевій пресі	Робоча група з впровадження проєкту, управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради	Приміщення, ЗМІ, вебсайт міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , людський потенціал, час
Використання досвіду співпраці з зацікавленими сторонами під час впровадження інших/майбутніх інфраструктурних проєктів у громаді	усі Групи	Після завершення субпроєкту	Після завершення субпроєкту	Робоча група продовжує діяльність з планування та впровадження інших інфраструктурних/соціальних проєктів на території Кропивницької громади	Робоча група з впровадження проєкту, управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради	Людський потенціал, час

Залучення зацікавлених сторін та громадськості до планування, розробки та реалізації інфраструктурних проєктів на ранніх стадіях	Групи А, В	Після завершення субпроєкту	Після завершення субпроєкту	Практика залучення громадськості до прийняття рішень Кропивницькою міською радою є усталеною та здійснюється на стадії ініціювання проєктів	Робоча група з впровадження проєкту, управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради	Людський потенціал, час
--	------------	-----------------------------	-----------------------------	---	---	-------------------------

**Додаток 4**  
до Плану соціального менеджменту субпроєкту ПВУ  
**KR05B 02 «Капітальний ремонт приміщень КНП «Територіальне стоматологічне об'єднання «Міської ради міста Кропивницького», вул. Шевченка, 36»**

КОМУНІКАЦІЙНИЙ ПЛАН					
Заходи комунікації <sup>1</sup>	Мета заходу	Цільова аудиторія <sup>2</sup>	Термін/періодичність <sup>3</sup>	Відповідальна особа/спікер	Канали комунікації <sup>4</sup>
Розміщення інформації про початок реалізації субпроєкту на сайті Кропивницької міської ради, місцевих ЗМІ	Інформування громадськості, зацікавлених сторін на рівні громади	Громада міста, місцеві ЗМІ, місцеві НУО, внутрішньо переміщені особи, місцеві органи влади, бізнес, партнерські організації, інші зацікавлені сторони	І квартал 2024 року	Відділ по роботі із засобами масової інформації, відділ комунікацій з громадськістю, Управління капітального будівництва,	Офіційний сайт Кропивницької міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a>  місцеві ЗМІ
Консультації із зацікавленими сторонами	Покращення якості процесу прийняття рішень і посилення взаємопорозуміння між зацікавленими сторонами	Громада міста, місцеві ЗМІ, місцеві НУО, внутрішньо переміщені особи, місцеві органи влади, бізнес, партнерські організації, інші зацікавлені сторони	Раз на квартал з початку реалізації субпроєкту або за потреби	Робоча група з впровадження субпроєкту	Засідання робочої групи, соціальні мережі, круглі столи
Створення інформаційної сторінки про реалізацію, субпроєкту, регулярне розміщення інформації щодо його реалізації на сайті, у місцевих ЗМІ, інших інтернет ресурсах	Інформування громадськості, зацікавлених сторін на рівні громади	Громада міста, місцеві ЗМІ, місцеві НУО, внутрішньо переміщені особи, місцеві органи влади, бізнес, партнерські організації, інші зацікавлені сторони	Раз на квартал з початку реалізації субпроєкту	Відділ по роботі із засобами масової інформації, відділ комунікацій з громадськістю, Управління капітального будівництва	Офіційний сайт Кропивницької міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a>  місцеві ЗМІ

Встановлення інформаційних стендів/паспортів на об'єктах будівництва/з відповідними логотипами та інформацією про звернення з пропозиціями та скаргами	Інформування широкої громадськості	Широка громадськість, зацікавлені сторони на місцевому рівні	На початку будівельних робіт	Управління капітального будівництва Кропивницької міської ради, адміністрація стоматологічного об'єднання, підрядна організація	Інформаційний стенд/паспорт об'єкта
Інформування про засідання Робочої групи з впровадження субпроєкту та результату моніторингу субпроєкту	Інформування громади, максимальна прозорість виконання субпроєкту	Широка громадськість, зацікавлені сторони на місцевому рівні	За результатами засідань Робочої групи та моніторингу субпроєкту/не рідше ніж раз на квартал	Відділ по роботі із засобами масової інформації, відділ комунікацій з громадськістю, Робоча група з впровадження субпроєкту, моніторингова група	Засідання Робочої групи, Офіційний сайт Кропивницької міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , ЗМІ
Урочисте відкриття субпроєкту підсумкова конференція	Презентація результатів реалізації субпроєкту	Місцеві органи влади, партнерські організації, ЗМІ, зацікавлені сторони, громадськість	Після завершення будівельних робіт/введення об'єктів в експлуатацію	Управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради, адміністрація стоматологічного об'єднання, управління капітального будівництва, відділ по роботі із засобами масової інформації, відділ комунікацій з громадськістю Кропивницької міської ради	Прес-конференція
Фінальний звіт про впровадження субпроєкту	Звітування та поширення результатів реалізації субпроєкту	Широка громадськість, партнерські організації, Міністерство розвитку громад та території України	Протягом місяця по завершенню субпроєкту та введення об'єкта в експлуатацію	Відділ по роботі із засобами масової інформації, відділ комунікацій з громадськістю, управління капітального будівництва Кропивницької міської ради	Офіційний сайт Кропивницької міської ради <a href="https://kr-rada.gov.ua/">https://kr-rada.gov.ua/</a> , ЗМІ

## «Капітальний ремонт приміщень КНП «Територіальне стоматологічне об'єднання «Міської ради міста Кропивницького», вул. Шевченка, 36»

<b>ПЛАН СОЦІАЛЬНО-ЕКОЛОГІЧНОГО МОНІТОРИНГУ</b>			
<b>Заходи</b>	<b>Термін/періодичність</b>	<b>Відповідальна особа</b>	<b>Ресурси</b>
Формування моніторингової групи	Після підписання договору підряду	Управління капітального будівництва, управління охорони здоров'я Кропивницької міської ради	Робочі зустрічі, засідання робочої групи, наради
Розробка і затвердження плану моніторингу	Засідання Робочої групи	Робоча група з впровадження субпроєкту	Робочі зустрічі, наради
Здійснення моніторингових візитів на об'єкти будівництва, ознайомлення з документацією підрядника	Щоквартально, після початку виконання будівельних робіт та візити на об'єкт	Моніторингова група	Робочі зустрічі, наради
Проведення засідань з аналізу результатів моніторингу та надання рекомендацій щодо усунення порушень	Щоквартально, після початку виконання будівельних робіт та візити на об'єкт	Моніторингова група	Робочі зустрічі, наради, протоколи засідання
Підготовка та передача до ГТП ПРООН Анкет моніторингу екологічних та соціальних стандартів	На початку будівельних робіт, кожні 6 місяців протягом реалізації, по завершенню субпроєкту	Голова моніторингової групи	Робоча документація
Оцінювання соціальних впливів субпроєкту після його завершення	Протягом 1 місяця після введення об'єкта в експлуатацію	Моніторингова група Робоча група з впровадження субпроєкту	Робоча документація
Звітування та результатами моніторингу	Протягом 1 місяця після введення об'єкта в експлуатацію	Моніторингова група Робоча група з впровадження субпроєкту	Робоча документація