

Довідка
про стан роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до
виконавчих органів Кіровоградської міської ради за I квартал 2010 року

Виконавчі органи Кіровоградської міської ради роботу із зверненнями громадян проводять відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 „Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” та інших нормативних актів.

Всього до виконавчих органів Кіровоградської міської ради за I квартал 2010 року надійшло 2024 звернення, що на 402 звернення більше порівняно з відповідним періодом минулого року, з них 1855 (92%) - письмові звернення, з яких 36 звернень надійшло через органи влади вищого рівня, 169 (8%) звернень на особистих прийомах у керівництва Кіровоградської міської ради. Порівняно з I кварталом 2009 року кількість письмових звернень збільшилася на 383. Колективних звернень надійшло 187 (9%). Всього з урахуванням колективних звернень до виконавчих органів Кіровоградської міської ради звернулося близько 5 тисяч мешканців міста.

За звітний період надійшло 12 повторних звернень. Питома вага повторних звернень у загальній їх кількості становить близько 0,6 %.

Особлива увага приділялася розгляду звернень громадян, які відносяться до пільгових категорій населення. Протягом I кварталу 2010 року надійшло 273 звернення, з яких 40 % - вирішено позитивно.

У зверненнях громадян порушено 2030 питань.

За змістом порушених громадянами питань 60% - питання житлової політики; 18% - питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної політики та будівництва, підприємництва; 13% - питання комунального господарства; 4% - питання соціального захисту; 2% - питання транспорту та зв'язку; 3% - інші питання.

За результатами роботи за I квартал 2010 року 312 (15,5%) звернень знаходяться на контролі. Позитивно вирішені питання порушені громадянами міста у 1063 (52,5%) зверненнях. По 618 (30,5%) зверненням заявникам надані роз'яснення працівниками виконавчих органів Кіровоградської міської ради, оскільки мешканці звертаються з певних питань, що не потребують вирішення, а потребують роз'яснення щодо норм чинного законодавства України. У зв'язку з недосконалістю законів та необізнаністю, багато заявників не розуміють питання розподілу повноважень між законодавчою, виконавчою та судовою гілками влади, а також повноважень центральних органів та виконавчих органів місцевого самоврядування. Крім того, існують такі питання, які потребують довготривалого періоду для їх вирішення (ремонтів дахів, будинків, інженерних комунікацій, газифікації житла), отже їх потрібно вносити в титульні списки на новий календарний рік при формуванні бюджету. На 31 звернення заявники отримали відмову. Це становить 1,5% від загальної кількості звернень.

Всі звернення, що надходять до Кіровоградської міської ради, розглядаються керівництвом та надаються відповідні доручення виконавцям. Автори звернень обов'язково повідомляються про результати розгляду в зазначений термін.

Особистий прийом громадян керівництвом Кіровоградської міської ради здійснюється відповідно до графіка, затвердженого розпорядженням міського голови, чотири рази на місяць. Всього за звітний період проведено 22 прийома.

Виконавчі органи Кіровоградської міської ради вживають максимальні заходи, щодо захисту конституційних прав і свобод громадян, вирішення проблем, з якими вони звертаються.

Начальник відділу по роботі зі зверненнями
громадян адміністративного департаменту

Р.Чорноіван