

Пам'ятка
для суб'єктів господарювання у сфері торгівлі, ресторанного господарства
та надання послуг

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 15.06.2006 року № 833 «Про затвердження порядку провадження торговельної діяльності та правил торговельного обслуговування населення» суб'єкти господарювання повинні забезпечити наявність на видному та доступному місці куточка покупця, в якому розміщується:

інформація про найменування власника або уповноваженого ним органу (копія свідоцтва про державну реєстрацію або виписки з Державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців);

книга відгуків та пропозицій, яка ведеться відповідно до Інструкції про Книгу відгуків і пропозицій на підприємствах роздрібної торгівлі та громадського харчування, затвердженої наказом Міністерства зовнішніх економічних зв'язків і торгівлі України від 3 липня 1996 року № 336/1361 зі змінами і доповненнями;

адреси і номери телефонів органів, що забезпечують захист прав споживачів (Інспекція з питань захисту прав споживачів у Кіровоградській області, тел.22-26-53, вул. Преображенська, 2; сектор захисту прав споживачів управління по сприянню розвитку торгівлі та побутового обслуговування Кіровоградської міської ради, тел. 22-38-36, вул. Велика Перспективна, 41, кімн. 124).

На вимогу споживача (покупця) відповідальний працівник суб'єкта господарювання повинен надати йому:

порядок провадження торговельної діяльності та правила торговельного обслуговування населення:

для закладів ресторанного господарства Правила роботи закладів ресторанного господарства;

Закон України "Про захист прав споживачів";

санітарні норми, ветеринарні документи, правила продажу окремих видів товарів відповідно до спеціалізації суб'єкта господарювання.

На фасаді торговельного об'єкта повинна бути розміщена вивіска із зазначенням найменування суб'єкта господарювання. Біля входу до торговельного об'єкта на видному місці розміщується інформація про режим роботи.

Відповідно до пункту 6 ст.11 Закону України «Про мови» найменування підприємств, установ та організацій, написи на табличках виконуються державною мовою.

У разі здійснення виїзної (виносної) торгівлі, а також продажу товарів з використанням інших нестационарних засобів на робочому місці продавця встановлюється табличка із зазначенням прізвища, імені та по батькові продавця, а також відомості про суб'єкта господарювання, що організував торгівлю:

для юридичної особи - найменування, адреса і номер телефону;

для фізичної особи - підприємця - прізвище, ім'я та по батькові.

У разі закриття торговельного об'єкта для проведення санітарних заходів, ремонту, технічного переобладнання та проведення інших робіт суб'єкт господарювання повинен розмістити поряд з інформацією про режим роботи оголошення про дату та період закриття.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.11.2010 року № 878 «Про здійснення розрахунків за продані товари (надані послуги) з використанням спеціальних платіжних засобів» суб'єкти малого підприємництва, які провадять діяльність у сфері продажу товарів та громадського харчування і які відповідно до закону використовують реєстратори розрахункових операцій, повинні

здійснити перехід на обов'язкове приймання спеціальних платіжних засобів для здійснення розрахунків за продані товари (надані послуги) в термін до 31.12.2012 року.

На виконання р. VII Обласного плану заходів щодо створення безперешкодного життєвого середовища для осіб з обмеженими фізичними можливостями та інших маломобільних груп населення на 2011-2015 роки "Безбар'єрна Кіровоградщина", затвердженого розпорядженням голови Кіровоградської обласної державної адміністрації від 23 березня 2011 року № 258-р, підприємства торгівлі, послуг, ринки та заклади ресторанного господарства міста Кіровограда повинні бути обладнані пандусами чи кнопками виклику.

Відповідно до ст.267.6.1. Податкового кодексу України оригінал торгового патенту повинен бути розміщений:

- на фронтальній вітрині магазину, а за її відсутності – біля реєстратора розрахункових операцій;

- на фронтальній вітрині малої архітектурної форми;

- на табличці в автомагазинах, на розвозках та інших видах пересувної торговельної мережі, а також на лотках, прилавках та інших видах торговельних точок, відкритих у відведених для торговельної діяльності місцях;

- у пунктах обміну іноземної валюти;

- у приміщеннях для надання платних послуг, а також у приміщеннях, в яких проводяться розважальні ігри.